



ESE HOSPITAL DEL ROSARIO



PLAN ANUAL DE CAPACITACIONES

VIGENCIA:

CODIGO: GTH-FO-05

VERSION: 01

PAG: 1/1

AÑO: 2020

ITEM	TEMA	POBLACION		CAPACITADOR	FECHA PROGRAMADA	FECHA EJECUTADA	OBSERVACIONES
1	PORTAFOLIO DE SERVICIOS SIAU, PQRS	A	todo el personal	SIAU	01-2020	19-01-2020	SE REALIZA CON ÉXITO LA EDUCACION DEL TEMA AL PERSONAL
2	DERECHOS Y DEBERES DEL USUARIO	A	todo el personal	SIAU	02-2020	20-02-2020	SE REALIZA CON ÉXITO LA EDUCACION DEL TEMA AL PERSONAL
3	HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD	A	todo el personal	SIAU	03-2017	12-03-2020	SE REALIZA CON ÉXITO LA EDUCACION DEL TEMA AL PERSONAL
4	INFORMACION SOBRE COVID 19	A	todo el personal	SIAU	04-2017	04-2020	SE REALIZA CON ÉXITO LA EDUCACION DEL TEMA AL PERSONAL
5	PARTICIPACION COMUNITARIA	A	todo el personal	SIAU	05-2017	05-2020	SE REALIZA CON ÉXITO LA EDUCACION DEL TEMA AL PERSONAL
6	PROCESO DE ASIGNACION DE CITAS	A	todo el personal	SIAU	06-2017	06-2020	SE REALIZA CON ÉXITO LA EDUCACION DEL TEMA AL PERSONAL
7	ATENCION PREFERENCIAL	A	todo el personal	SIAU	07-2017	07-2020	SE REALIZA CON ÉXITO LA EDUCACION DEL TEMA AL PERSONAL
8	ASOCIACION DE USUARIOS	A	todo el personal	SIAU	08-2017	08-2020	SE REALIZA CON ÉXITO LA EDUCACION DEL TEMA AL PERSONAL
9	PROMOCION Y PREVENCIÓN DE LA SALUD	A	todo el personal	SIAU	09-2017	09-2020	SE REALIZA CON ÉXITO LA EDUCACION DEL TEMA AL PERSONAL
10	BUEN USO DE LOS SERVICIOS DE LA E.S.E	A	todo el personal	SIAU	10-2017	10-2020	SE REALIZA CON ÉXITO LA EDUCACION DEL TEMA AL PERSONAL
11	COMUNICACIÓN ASERTIVA	A	todo el personal	SIAU	11-2017	11-2020	SE REALIZA CON ÉXITO LA EDUCACION DEL TEMA AL PERSONAL
12	MANEJO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	A	todo el personal	SIAU	12-2017	12-2020	SE REALIZA CON ÉXITO LA EDUCACION DEL TEMA AL PERSONAL

RESPONSABLE : BLANCA RUTH GUEVARA PENAGOS