
	ALCALDIA MUNICIPAL DE CAMPOALEGRE - HUILA		
	ACTA		
Fecha: 13-03-2020 Resol. 086	Versión: 1	Código:	Página 6 de 10

ACTA

REFERENCIA:	DIRECCIÓN LOCAL DE SALUD
FECHA:	13 de julio de 2020
HORA:	10:00 am
LUGAR:	Dirección Local de Salud
REDACTADO POR:	Rosa María Burgos Losada
TEMA:	MESA DE TRABAJO DE PQR DEL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2020



ASISTENTES:	Contratista de apoyo	Dirección Local de Salud
OBJETIVOS: informar el proceso de PQR de las EPS e IPS del municipio de Campoalegre realizadas por los usuarios garantizando la mejora del servicio con buena atención, control y respuestas rápida.	Se cumplió: SI_X_ NO__	

AGENDA

1. Apertura y saludo	Se cumplió SI X NO_
2. Socialización de consolidado y análisis de quejas del segundo trimestre	
3. Inquietudes y sugerencias	
4. compromisos	
5. Agradecimientos y despedida	



AGENDA DESARROLLADA

1	Se realiza un saludo por parte del profesional del apoyo del SAC, dando a conocer sus actividades dentro del programa SAC y explica los objetivos de la capacitación que se le brinda a la población del Municipio.
---	---


	ALCALDIA MUNICIPAL DE CAMPOALEGRE - HUILA		
	ACTA		
Fecha: 13-03-2020 Resol. 086	Versión: 1	Código:	Página 7 de 10

La directora local de salud Dra. Sandra Pastrana brinda una bienvenida a los asistentes agradeciendo la participación al encuentro programado, se procede a realizar presentación de la agenda del día.



2

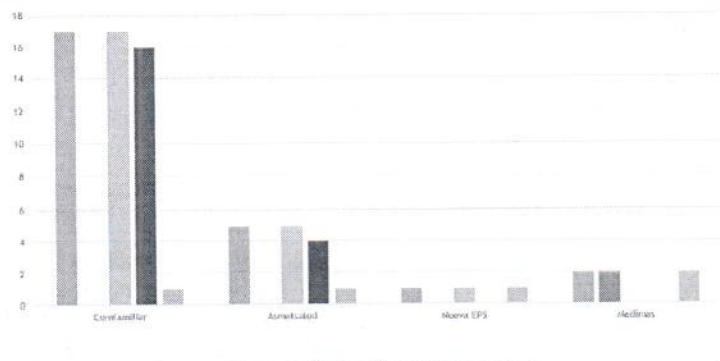
PROCESO DE PQR DE LAS EPS E IPS DEL MUNICIPIO DE CAMPOALEGRE




Edificio Municipal: Calle 18 N° 7 - 32 Campoalegre. Telefax: 8 380088 - 8 380090
 web: www.campoalegre-huila.gov.co Mail: alcaldia@campoalegre-huila.gov.co

PQR SEGUNDOTRIMESTRE






Categoría	Usuaris	Contribuye	Subsidio	Cuople	No cumple
Convalecer	16	16	16	1	0
Atendidos	5	5	4	1	0
Nueva EPS	1	1	1	0	0
Medinas	2	2	0	0	2



Edificio Municipal: Calle 18 N° 7 - 32 Campoalegre. Telefax: 8 380088 - 8 380090
 web: www.campoalegre-huila.gov.co Mail: alcaldia@campoalegre-huila.gov.co

	ALCALDIA MUNICIPAL DE CAMPOALEGRE - HUILA		 RECUPEREMOS CAMPOALEGRE
	ACTA		
Fecha: 13-03-2020 Resol. 086	Versión: 1	Código:	Página 8 de 10

<div style="border: 1px solid black; padding: 10px;">  <h2 style="text-align: center;">PENDIENTES DE SEGUNDOTRIMESTRE</h2>  <p style="text-align: center;">COMFAMILIAR</p> <p style="text-align: center;">CORREA PEÑA GLORIA YOANI, 40 AÑOS, 28567055, URBANO, 3206021498, 27/05/2020 , CITA DE CIRUGIA</p> <p style="text-align: center;">RECUPEREMOS CAMPOALEGRE</p> <p style="text-align: center; font-size: small;"> <small>Edificio Municipal: Calle 18 N° 7 - 32 Campoalegre. Telefax: 8 380088 - 8 380090 web: www.campoalegre-huila.gov.co Mail: alcaldia@campoalegre-huila.gov.co</small> </p> </div>	
3	<p>Se despejan dudas referentes al tema tratado.</p> <p>La señora YOBANA REYES, veedora en salud, sugiere a Comfamiliar la contratación de más personal de apoyo para la oportuna atención de los usuarios. De igual forma sugiere a la ESE Hospital del Rosario dar respuesta los PQR.</p> <p>La Directora Local de salud sugiere el apoyo de todas las personas para mejorar el servicio de salud del municipio.</p>
4	<p>Socializar el RANKING para la próxima reunión de PQR del tercer trimestre de la actual vigencia.</p>
5	<p>Se agradece la atención prestada a los usuarios que accedieron a la información por parte de la funcionaria encargada.</p>



	ALCALDIA MUNICIPAL DE CAMPOALEGRE - HUILA		
	ACTA		
Fecha: 13-03-2020 Resol. 086	Versión: 1	Código:	Página 9 de 10

CONCLUSIONES	RESPONSABLE.	FECHA.
Se cumple con satisfacción y se cumplen con los objetivos propuestos.	Todos los asistentes	13 de junio de 2020

Anexos:
-fotografias
-asistencia


SANDRA LILIANA PASTRANA RAMIREZ
 Directora Local de Salud


ROSA MARIA BURGOS LOSADA
 Referente del SAC

	ALCALDIA MUNICIPAL DE CAMPOALEGRE - HUILA		
	ACTA		
Fecha: 13-03-2020 Resol. 086	Versión: 1	Código:	Página 10 de 10



