
	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
	ENCUESTA DE SATISFACION AL USUARIO		
VIGENCIA: 06-10-2022	CODIGO: APU-FO-01	VERSION: 03	Página 1 de 2

Nuestro compromiso es brindar un servicio de salud de calidad y para lograrlo su opinión es de máxima importancia. Agradecemos la información que usted suministre, la cual se traducirá en beneficio de la E.S.E y los servicios que presta.

LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA ES CONFIDENCIAL

Fecha: 24/05/2023 Hora: 12:00 pm por EPS Nuevo EPS Profesional que lo/a atendió: Jefe Raven Urgencia

Marque con una X el servicio que solicitó de la Institución:

Medicina general Odontología Laboratorio Urgencias Ecografías Farmacia
 Promoción y Prevención Vacunación Riesgo Cardiovascular Partos
 Hospitalización Facturación Otro Cual

No.	ITEM EVALUADO	MUY BUENA (5)	BUENA (4)	REGULAR (3)	MALO (2)	MUY MALO (1)
1	¿El tiempo de espera para su atención fue?				X	
2	La privacidad, comodidad e higiene del lugar donde fue atendido/a le pareció?		X			
3	Califique el trato del personal que lo/a atendió:			X		
4	¿La claridad de la información suministrada para hacer uso del servicio fue?			X		
6	¿Cómo calificaría la experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de esta IPS?					

	SI	NO
7 ¿El/la profesional que lo atendió le explico sobre como tomarse los exámenes sus resultados y sobre los cuidados para su enfermedad en la casa?		X
8 ¿se presentó alguna discriminación en la atención por su capacidad de pago, su edad, sexo, estado civil, origen étnico, orientación sexual u otra? Cual: _____		X

N°	ITEM EVALUADO	Definitivamente SI (4)	Probablemente SI (3)	Probablemente NO (2)	Definitivamente NO (1)	N/A (0)
9	¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?					

10. Si alguna respuesta ha sido regular o mala amplíe su respuesta

Ingreso desde las 10:00 am por urgencia, donde, paso mi cedula y espere el llamado. Después de un tiempo de 1 hora, preguntas y me dicen que ya voy a pasar con la jefe de urgencia, otras personas llegan después de mi y salen. Mala atención por parte de jefe de enfermería, persona arrogante en su servicio.
 NOMBRE: wilson leandro suozze fierro IDENTIDAD 1.579.185-857
 EDAD 25

"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Blanca Ruth Guevara Penagos	Revisó: Maria Paula Ruiz Triana Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora SIAU	Cargo: Profesional Apoyo Calidad Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente