

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO Nit. 891.180.039-0		
	Proceso: Sistema de Gestión Integral - MIPG		
	Subproceso: Gestión de la Planeación Institucional		
	ACTA DE REUNIÓN / CAPACITACIÓN		
Fecha: 18-03-2025	Versión: 04	Código: FOR-GPI-01	Página: 1 de 5

No:1

ASUNTO: Programación de actividades e encuentros mensuales vigencia 2026

FECHA: 21 de enero de 2026

HORA: 3:00 pm a 5:00pm

OBJETIVO: dar a conocer a la asociación de usuarios la programación de actividades e encuentros mensuales vigencia 2026.

1. ORDEN DEL DIA:

- Saludo y presentación.
- dar a conocer a la asociación de usuarios la programación de actividades e encuentros mensuales vigencia 2026.
- Despedida.

2. DESARROLLO:

El día 08 de enero de 2026, la coordinadora del SIAU, realiza la convocatoria vía WhatsApp, a los miembros de la asociación de usuarios, para que el día 21 de enero de 2026, en las instalaciones de la institución se pueda llevar a cabo el primer encuentro de la vigencia en curso.

Siendo las 3:00 pm del día 21 de enero de 2026, la Profesional de SIAU (Servicio atención de Información al usuario) da inicio al primer encuentro en donde de la Asociación de Usuarios de la ESE Hospital del Rosario, en articulación con el área de Servicio de Información y Atención al Usuario – SIAU, con el fin de desarrollar un espacio de participación social, fortalecimiento del control social en salud y organización de las actividades a ejecutar durante la vigencia 2026.

La reunión se desarrolló en un ambiente de diálogo respetuoso y participación activa, donde los asistentes resaltaron la importancia de mantener estos espacios como un puente entre la comunidad usuaria y la institución, permitiendo expresar necesidades, percepciones frente a la prestación de los servicios y propuestas de mejora orientadas a garantizar una atención más oportuna, humanizada y de calidad.

Durante el encuentro se hizo énfasis en el papel fundamental de la Asociación de Usuarios como instancia de representación de la comunidad, destacando su función dentro del sistema de participación social en salud, así como su contribución al seguimiento de la prestación de los servicios y al fortalecimiento de la transparencia institucional. De igual manera, se resaltó el rol del SIAU como apoyo técnico y canal facilitador de la información entre los usuarios y la ESE.

En el desarrollo de la jornada, los participantes coincidieron en la necesidad de estructurar una

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO Nit. 891.180.039-0		
	Proceso: Sistema de Gestión Integral - MIPG		
	Subproceso: Gestión de la Planeación Institucional		
	ACTA DE REUNIÓN / CAPACITACIÓN		
Fecha: 18-03-2025	Versión: 04	Código: FOR-GPI-01	Página: 2 de 5

programación de encuentros periódicos, que permita dar continuidad a los procesos de participación, realizar seguimiento a situaciones que puedan impactar la experiencia de los usuarios y mantener un flujo constante de comunicación con la institución. Estos espacios se conciben como escenarios para el análisis de información relacionada con la atención, el acompañamiento a procesos institucionales y el fortalecimiento del control social.

Como resultado de la reunión, se acordó establecer encuentros mensuales durante la vigencia 2026, los cuales permitirán:

- Promover la participación activa de la comunidad usuaria en los asuntos relacionados con la prestación de los servicios de salud.
- Contribuir al mejoramiento continuo mediante la identificación de oportunidades de mejora.
- Apoyar el seguimiento a la calidad de la atención y a las situaciones manifestadas por los usuarios.
- Fortalecer la cultura de humanización y buen trato.
- Mantener una comunicación permanente y organizada entre la Asociación de Usuarios y la ESE.

Asimismo, se definió que el SIAU acompañará de manera continua el proceso, brindando orientación, apoyo en la convocatoria, socialización de información relevante y seguimiento a los compromisos que se generen en cada encuentro. Por su parte, la Asociación de Usuarios ratifica su disposición para continuar ejerciendo su labor de representación, promoviendo la participación de la comunidad y contribuyendo al fortalecimiento de la gestión institucional.

Se deja constancia de que estas acciones se enmarcan dentro de los lineamientos de participación social en salud y de las funciones propias de la Asociación de Usuarios, constituyéndose en un aporte significativo al fortalecimiento de la relación institución comunidad, la transparencia y la mejora de la calidad en la prestación de los servicios de salud, así como también se presenta el cronograma en donde se aprueba por los convocados.



	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO Nit. 891.180.039-0		
	Proceso: Sistema de Gestión Integral - MIPG		
	Subproceso: Gestión de la Planeación Institucional		
	ACTA DE REUNIÓN / CAPACITACIÓN		
Fecha: 18-03-2025	Versión: 04	Código: FOR-GPI-01	Página: 3 de 5

CRONOGRAMA ASOCIACION DE USUARIOS 2026



CRONOGRAMA ASOCIACION DE USUARIOS 2026

ATENCIÓN USUARIO: Señor (a) Usuario (a) para nosotros es de suma importancia su participación a las reuniones de la Asociación de Usuarios que hay en la E.S.E Hospital del Rosario, es por ello que hacemos la invitación a que conozca del cronograma de la vigencia del año 2026.

CRONOGRAMA DE CAPACITACION ASOCIACION DE USUARIOS E.S.E HOSPITAL DEL ROSARIO AÑO 2026.												
TEMA/MES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE
Programación actividades 2026	21											
Derechos y deberes de los usuarios en salud.		18										
Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS).			18									
Rol y funciones de la Asociación de Usuarios.				15								
Participación social y control ciudadano en salud.					20							
Acceso a los servicios de salud y rutas de atención.						17						
Plan de Beneficios en Salud (PBS) y servicios no PBS.							15					
Atención Primaria en Salud y autocuidado.								19				
Humanización y calidad en la atención en salud.									16			
Seguridad del paciente y prevención de riesgos.										21		
Salud pública y determinantes sociales de la salud.											18	
Cierre de Actividades												16

📍 Carrera 91 No. 32-33 Km 1 - Vía a Neiva - Campeseguro - (H)
 ☎ Teléfono administración: 317 853 3367
 ✉ administración@hospitaldelrosario.gov.co
 🌐 www.hospitaldelrosario.gov.co

Nuestra pasión es
cuidar tu salud

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO Nit. 891.180.039-0		
	Proceso: Sistema de Gestión Integral - MIPG		
	Subproceso: Gestión de la Planeación Institucional		
	ACTA DE REUNIÓN / CAPACITACIÓN		
Fecha: 18-03-2025	Versión: 04	Código: FOR-GPI-01	Página: 4 de 5

3. CONCLUSIONES Y VARIOS:

Siendo las 5:00pm se da por terminado el encuentro desarrollado con la Asociación de Usuarios permitió fortalecer los espacios de participación social en salud, consolidando el trabajo articulado entre la comunidad usuaria, el SIAU y la ESE Hospital del Rosario de Campoalegre. La reunión evidenció el interés de las partes en mantener un diálogo permanente, organizado y constructivo, orientado al mejoramiento continuo de los servicios y al fortalecimiento del control social. Asimismo, se establecieron bases para la realización de encuentros periódicos durante la vigencia 2026, lo cual contribuirá a una comunicación más efectiva, al seguimiento de situaciones que impactan la atención y al afianzamiento de la relación institución comunidad.

COMPROMISO	RESPOSABLE	FECHA
N/A	N/A	N/A

LISTADO DE ASISTENCIA:

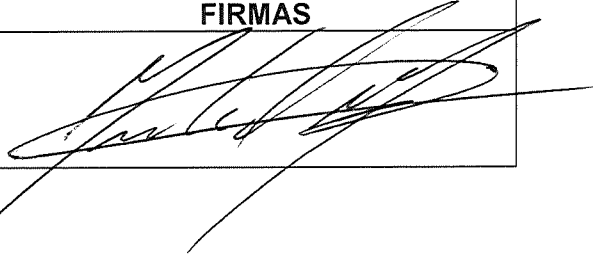
Se anexa al final.

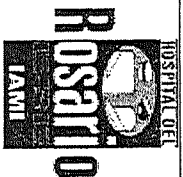
EVALUACIÓN:

N/A

ANEXO FOTOGRAFICO (Cuando sea capacitaciones o aplique)



NOMBRES	CARGO	FIRMAS
MARLY GISETH TRUJILLO MEDINA	COORDINADORA SIAU	



ESE HOSPITAL DEL ROSARIO
NIT. 891.180.039-0

Procesos: Gestión de Talento Humano
Subproceso: Formación y Capacitación

LISTA DE ASISTENCIA

CAMPUSAL ESEHPE (P)

Vigencia: 05-nov-2024

Código: FOR-FCA-01

Versión: 01



TEMA: Programa de recolección de asistencia 2026
RESPONSABLE: María Gisela Trojillo Medina

FECHA: 21 Enero 2026

LUGAR: Sala de juntas

HORA DE INICIO: 3:00pm

HORA DE FINALIZACIÓN: 5:00pm

ITEM	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO	CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Yolimar Cordero	36346408	Vecedera	3196750312		Yolimar C.T.
2	Maricarmy Rojas	36087344	Vecedera	312466448		Maricarmy Rojas
3	María de Jesús Navarro García	39.569.735	Vecedera	3227442708	mariajesus128@gmail.com	María de Jesús Navarro G.
4	Alfredo Quimbaya	26.468.929	Vecedera	353231899	anayapastor@hotmail.com	Alfredo Quimbaya
5	Roberta Rojas Trujillo	36088201	Vecedera	322289894		Roberta Rojas
6	José Luis Rojas	48944919	Vecedera	3012015248		José Luis Rojas
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						

Al diligenciar este formato, el titular de los datos personales autoriza de manera expresa a la ESE Hospital del Rosario para la recolección, almacenamiento y tratamiento de los mismos, conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 sobre Protección de Datos Personales, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, el Decreto Único Reglamentario 1081 de 2015, y las demás disposiciones normativas que complementen, modifiquen o adicionen el régimen de protección de datos personales en Colombia. Conozca la política de tratamiento de los datos personales de la entidad a través del siguiente link: <https://www.hospitaldelrosario.gov.co/portafolio-contenido/2022/10/CCO-FO-03-VI-Politica-de-privacidad-y-tratamiento-de-datos-personales.pdf>