

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO Nit. 891.180.039-0		
	Proceso: Sistema de Gestión Integral - MIPG		
	Subproceso: Gestión de la Planeación Institucional		
	ACTA DE REUNIÓN / CAPACITACIÓN		
Fecha: 18-03-2025	Versión: 04	Código: FOR-GPI-01	Página: 1 de 5

Acta No:05

TEMA: ENCUENTRO MENSUAL CON LOS MIEMBROS DE LA ASOCIACION DE USUARIOS – CLASIFICACION DEL TRIAGE

FECHA:21 de mayo de 2025

HORA: 3:00 pm

LUGAR: Sala de espera de consulta externa

1. OBJETIVO: Socializar con los miembros de la asociación de usuarios de la E.S.E Hospital del Rosario el tema Clasificación del triage
2. ORDEN DEL DIA: - Saludo de Bienvenida. - Revisión y cumplimiento de los compromisos acta anterior. - Socialización Clasificación de triage - Despedida
3. DESARROLLO: El día 21 de mayo de 2025, la coordinadora del SIAU, realiza la convocatoria vía WhatsApp, a los miembros de la asociación de usuarios, para que el día 23 de abril de 2025, en las instalaciones de la institución se pueda llevar acabo el cuarto encuentro de la vigencia en curso. Siendo las 3:00 pm del día 21 de abril de 2025, la Profesional de SIAU (Servicio atención de Información al usuario) da inicio a la jornada de capacitación sobre el tema correspondiente al mes en curso; Se realiza la presentación de la profesional coordinadora de urgencias – María Fernanda Reyes, quien realiza la capacitación sobre la clasificación del triage de las urgencias a nivel mundial adoptadas por la E.S.E. Hospital del Rosario. Continuando con la capacitación, se socializa que el triage es un proceso de valoración clínica básica, con el cual se pueden clasificar a los pacientes según su grado de urgencia, siendo atendido de manera prioritaria aquel enfermo que más lo necesite, así mismo siendo una palabra de origen francés, usada por primera vez en la primera guerra mundial por la medicina militar a la hora de clasificar los heridos; y que según la Ley 1751 de 2015 de Nivel Nacional Estatutaria consagra la atención oportuna y prohíbe la negación de los servicios de salud cuando se trate de urgencias.

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO Nit. 891.180.039-0		
	Proceso: Sistema de Gestión Integral - MIPG		
	Subproceso: Gestión de la Planeación Institucional		
	ACTA DE REUNIÓN / CAPACITACIÓN		
Fecha: 18-03-2025	Versión: 04	Código: FOR-GPI-01	Página: 3 de 5



MODELO DE VALORACIÓN INICIAL URGENCIAS TRIAGE				
SEÑOR USUARIO, POR FAVOR TENGA EN CUENTA LAS SIGUIENTES RECOMENDACIONES PARA EL SERVICIO DE URGENCIAS				
TRIAGE I REANIMACIÓN	TRIAGE II EMERGENCIA	TRIAGE III URGENCIA	PRIORIDAD IV NO URGENCIA	PRIORIDAD V NO URGENTE
Condición de salud extrema o inminente la vida del paciente. (Requiere una intervención médica inmediata)	Condición de salud que representa un riesgo de muerte o de pérdida de la vida. (Requiere una intervención médica inmediata)	Condición aguda, no amenazante de la vida. (Requiere consulta médica no inmediata)	Condición de salud que puede ser aguda, pero no compromete el estado general del paciente y no representa un riesgo evidente.	Condición crónica o aguda con problemas agudos o crónicos sin evidencia de deterioro que comprometa el estado general del paciente. (No representa un riesgo evidente para la vida)
ATENCIÓN: inmediata	ATENCIÓN: De 15 minutos a 30 minutos	ATENCIÓN: Hasta 2 horas	ATENCIÓN: De 2 horas a 4 horas	ATENCIÓN: Cita por consulta externa



	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO Nit. 891.180.039-0		
	Proceso: Sistema de Gestión Integral - MIPG		
	Subproceso: Gestión de la Planeación Institucional		
	ACTA DE REUNIÓN / CAPACITACIÓN		
Fecha: 18-03-2025	Versión: 04	Código: FOR-GPI-01	Página: 2 de 5

Uno de los beneficios para los usuarios, es que la salud para los colombianos de ahora en adelante es un derecho fundamental, es decir, a nadie se le puede negar el acceso al servicio de salud y tienen derecho a un servicio oportuno, eficaz y de calidad.

Que tiene como objetivos y funciones:

- Asegurar una valoración rápida y ordenada. de todos los pacientes que llegan a los servicios de urgencias, identificando a aquellos que requieren de una atención inmediata.
- Organizar el flujo de pacientes.
- Gestionar la atención de una manera más eficaz.

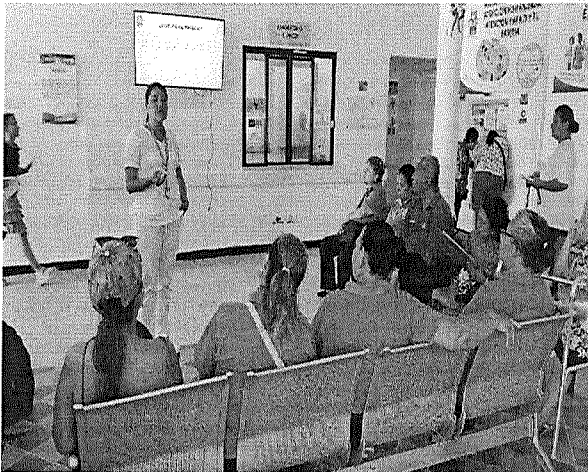
PROCESO DE TRIAGE

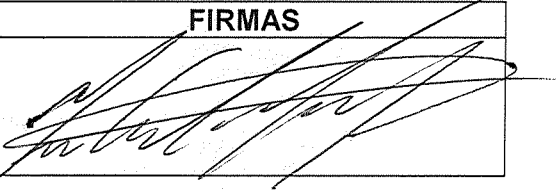
1. Recibir al paciente y/o acompañante
2. Clasificar
3. Ubicar en el área más adecuada:
 - Sala general
 - Sala Procedimientos
 - Sala de reanimación
4. Informar
 - Comunicar tiempos de espera.

Procedimiento

1. Toma de Datos
2. Motivo de consulta.
3. Constantes.

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO Nit. 891.180.039-0		
	Proceso: Sistema de Gestión Integral - MIPG		
	Subproceso: Gestión de la Planeación Institucional		
	ACTA DE REUNIÓN / CAPACITACIÓN		
Fecha: 18-03-2025	Versión: 04	Código: FOR-GPI-01	Página: 4 de 5

1. CONCLUSIONES Y VARIOS: Siendo las 5:00 p.m se da por terminada la sesión y la profesional Marly Giseth Trujillo Medina agradece la participación, y reitera la asistencia y puntualidad en los próximos encuentros.		
COMPROMISO	RESPOSABLE	FECHA
N/A	N/A	N/A
LISTADO DE ASISTENCIA: Se anexa al final.		
EVALUACIÓN: N/A		
ANEXO FOTOGRAFICO (Cuando sea capacitaciones o aplique)		
 		

NOMBRES	CARGO	FIRMAS
MARLY GISETH TRUJILLO MEDINA	COORDINADORA SIAU	



ESE HOSPITAL DEL ROSARIO
NIT. 891.180.039-0

Procesos: Gestión de Talento Humano
Subprocesos: Formación y Capacitación

LISTA DE ASISTENCIA

GAAP/PALESTRE (11)

Vigencia: 05-nov-2024

Código: FOR-FCA-01

Versión: 01



TEMA: Clasificación del triaje
RESPONSABLE: Rafael Gersh Avellán
FECHA: 24 Mayo 2025

LUGAR: Salón de espera
HORA DE INICIO:
HORA DE FINALIZACIÓN:

ITEM	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO	GENÉRICO	CÓRREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Ennio Pardo Cotes	3357123	Asesor	31242219	censar.duque@gmail.com	[Firma]
2	María de Jesús Nováez García	39.569.735	Veedora	322742108	manijer123@gmail.com	María de Jesús Nováez
3	Marianny Rojas Cedeño	36087344	Veedora	3124661457		María Duque
4	Alvaro Quimbaya	26468929	Veedora	3153231894	amparopast@hotmail.com	Alvaro Quimbaya
5	Alvaro Quimbaya	26468929	Veedora	3153231894	amparopast@hotmail.com	Alvaro Quimbaya
6	Yolinda Caviedes	36346408	Veedora	3191675		Yolinda C.T.P
7	Torres	4879919	11	3127615268		[Firma]
8	María Eugenia Restrepo	36345301	11	3134358483		María E. Pantoja
9	Yolanda Rojas Quimbaya	36088201	Veedora	3115348043	duqueadellapaz@gmail.com	[Firma]
10						
11						
12						
13						
14						
15						

Al diligenciar este formato, el titular de los datos personales autoriza de manera expresa a la ESE Hospital del Rosario para la recolección, almacenamiento y tratamiento de los mismos, conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 sobre Protección de Datos Personales, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, el Decreto Único Reglamentario 1081 de 2015, y las demás disposiciones normativas que complementen, modifiquen o adicionen el régimen de protección de datos personales en Colombia. Conozca la política de tratamiento de los datos personales de la entidad a través del siguiente link: <https://www.hospitaldelrosario.gov.co/paolapw-content/uploads/2022/10/SGO-PO-03-V1-Política-de-privacidad-y-tratamiento-de-datos-personales.pdf>