

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
	ACTA REUNION		
VIGENCIA:12-09-2022	CODIGO: GCA-FO-13	VERSION: 02	Página 1 de 6

ACTA No : 03
 ASUNTO : ENCUENTRO MENSUAL CON LOS MIEMBROS DE LA ASOCIACION DE USUARIOS
 FECHA : 26 DE MARZO 2025
 HORA : 3:00 PM

RESPONSABLE: COORDINADORA SIAU – MARLY GISETH TRUJILLO MEDINA

ORDEN DEL DIA:

1. Saludo de Bienvenida.
2. Revisión y cumplimiento de los compromisos acta anterior.
3. CAPACITACIÓN CANALES DE INFORMACIÓN Y DENUNCIA.
4. Despedida

CONSIDERACIONES O PUNTOS ANALIZADOS:

1. Saludo de Bienvenida.

Siendo las 3:00 pm del día 26 de marzo se da inicio al tercer encuentro del año 2025, se les brinda un caluroso saludo de bienvenida y los agradecimientos por la asistencia, seguido la Coordinadora del SIAU, apertura con el tema correspondiente a los canales de información y denuncia en donde se tiene como apoyo diapositivas.

2. Revisión y cumplimiento de los compromisos del acta anterior.

Se realiza la socialización del acta anterior realizando la revisión de los compromisos; donde se hizo llamado a lista a los representantes que conforman la asociación de usuarios.

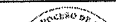
3. CANALES DE INFORMACIÓN Y DENUNCIA.

Se realiza la presentación de la profesional coordinadora Siau –Marly Giseth Trujillo Medina, quien realizara la presentación de los canales de comunicación E información, así como también para las denuncias de y posibles actos de corrupción de la E.S.E Hospital del rosario.

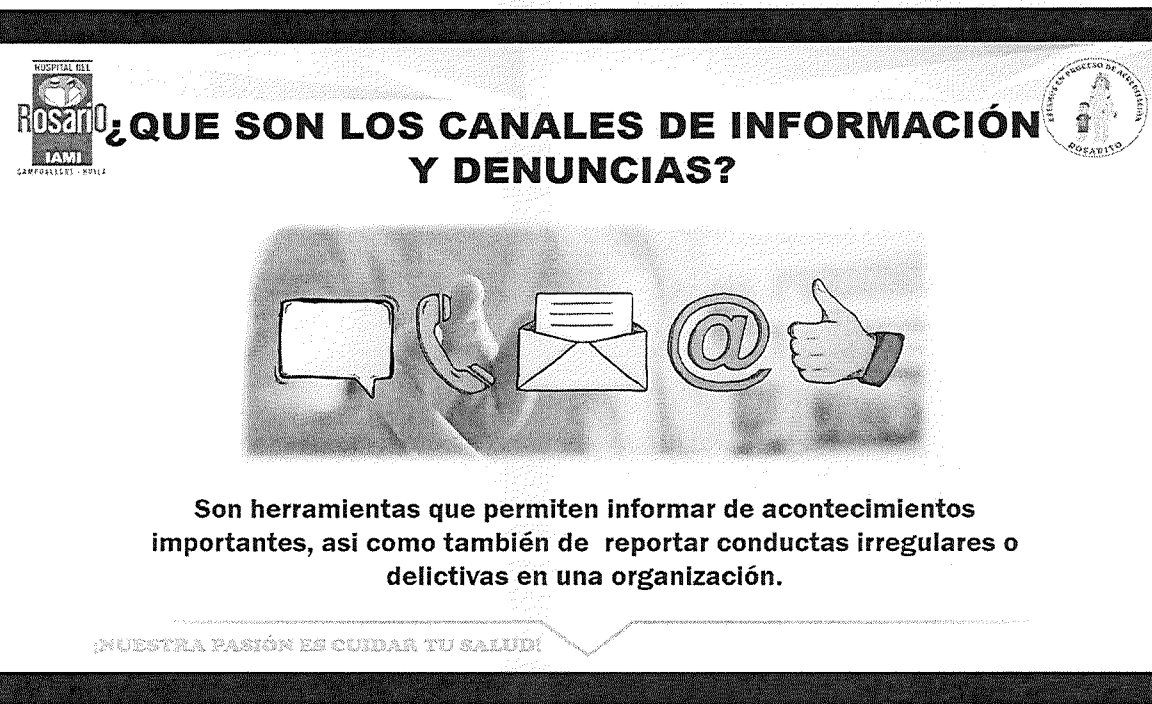
Dando inicio con presentación en Powers Point; donde se plantea cada punto de la temática expuesta para una mejor contextualización.

Exponiendo las formas de los canales que tiene la E.S.E Hospital del Rosario para colocar cualquier manifestación de inconformidad, denuncia, sugerencia, felicitación la cual haya tenido por parte de la atención recibida.

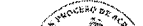
"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Morales	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
	ACTA REUNION		
VIGENCIA: 12-09-2022	CODIGO: GCA-FO-13	VERSION: 02	Página 2 de 6

De igual forma utilizar los medios de comunicación para solicitar cualquier atención que se necesita por parte del Hospital. Entre ellos las líneas telefónicas, Pagina Web, encargada de la publicación de toda la información relacionada con la E.S.E hospital del Rosario como asistencial y administrativa. Donde encontrarán.

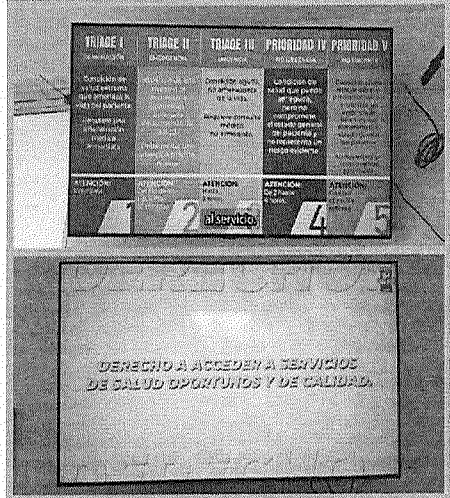


"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Morales	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
	ACTA REUNION		
VIGENCIA: 12-09-2022	CODIGO: GCA-FO-13	VERSION: 02	Página 3 de 6




CANALES DE INFORMACIÓN

¡NUESTRA PASIÓN ES CUIDAR TU SALUD!




CANALES DE INFORMACIÓN

- PAGINA WEB:**
<https://www.hospitaldelrosario.gov.co/portal/>
- FACEBOOK:**
https://web.facebook.com/HospitaldelRosarioCampoalegre/?locale=es_LA&rdc=1&rdr#




¡NUESTRA PASIÓN ES CUIDAR TU SALUD!

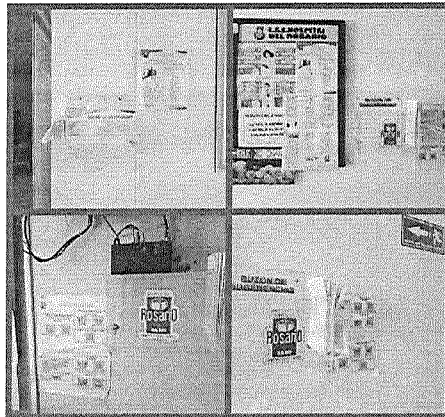
"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Morales	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente



CANALES DE DENUNCIAS



BUZONES DE SUGERENCIAS



OFICINA PRINCIPAL



¡NUESTRA PASIÓN ES CUIDAR TU SALUD!



CANALES DE DENUNCIAS



PAGINA WEB:

<https://www.pgrsd.hospitaldelrosario.gov.co/>



¡NUESTRA PASIÓN ES CUIDAR TU SALUD!

"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"

Elaboró: Leidy Morales

Revisó: Diana Bedoya Barco

Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González

Cargo: Coordinadora de Calidad

Cargo: Asesora Gestión Documental

Cargo: Gerente

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
	ACTA REUNION		
VIGENCIA:12-09-2022	CODIGO: GCA-FO-13	VERSION: 02	Página 5 de 6

La coordinadora y profesional Marly Trujillo, hace relación de la importancia de identificar los diferentes canales de comunicación directa que promueven y facilitan la participación de la comunidad.

Seguidamente pasa a mostrar la ESTRUCTURA O MODO DE CONTACTO, que se centra en lograr una atención segura a nuestros pacientes y su familia, mediante un entorno de confiabilidad, cumpliendo con dos componentes: procesos seguros y la cultura de seguridad, de esta manera logrando un trabajo donde se debe reflejar unas condiciones óptimas y de disposición para el cumplimiento de los objetivos del programa.

Luego pasa a mostrar quienes conforman la estructura funcional del programa.

Por consiguiente, la profesional realiza una explicación de manera continua y paralela que expone y recalca que existen buzones de sugerencias ubicados en los pasillos de atención de consulta externa, de urgencias y atención a respiratorios. Los cuales son revisados todos días al terminar la jornada laboral, luego se realiza el trámite para dar respuesta en los términos establecidos por el manual del usuario.

Seguidamente se muestra la importancia de tener en cuenta que toda correspondencia física de documentos o escritos – en la oficina de Atención al Usuario SIAU es en el horario de:

7:00 Am – 12:00 M
2:00 Pm – 5: 00 pm.

Se deja claridad acerca del enlace el cual podrán usar a nivel virtual
<http://www.hospitaldelrosario.gov.co/portal/atencionalusuario/servicios-virtuales/pgrf/>

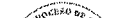
- siau@hospitaldelrosario.gov.co
– administración@hospitaldelrosario.gov.co
– gerencia@hospitaldelrosario.gov.co.

Se da por terminado la capacitación donde se da el espacio para las preguntas y proposiciones.

Los participantes refieren la gran importancia de conocer esa información sobre lo relacionado con los modos de contacto ya que estos se deben tener claros en el momento de presentar algún tipo de felicitación, queja o reclamo facilitando la participación de la comunidad.

Durante la socialización se evidencio que los miembros de la Asociación de Usuarios desconocen, los canales de comunicación para la denuncia de P.Q.R.S.F. y posibles actos de corrupción de la E.S.E. hospital del rosario. es por ello que se queda como compromiso realizar un cuadro donde estén expuestos los canales de atención y el modo de contacto para que los veedores de salud tengan en sus apuntes.

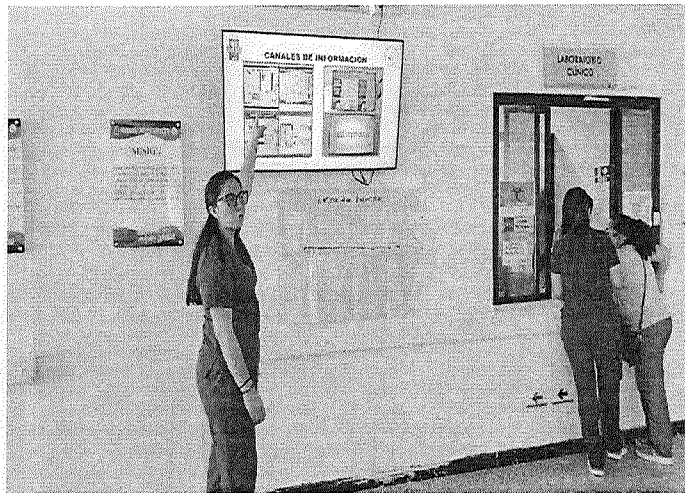
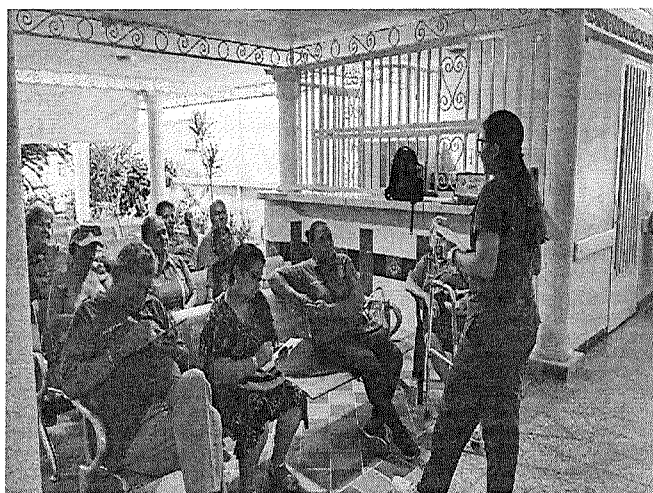
“Recuperar tu salud es nuestra prioridad”		
Elaboró: Leidy Morales	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
	ACTA REUNION		
VIGENCIA: 12-09-2022	CODIGO: GCA-FO-13	VERSION: 02	Página 6 de 6

COMPROMISOS:

DETALLE	RESPONSABLE	FECHA
Puntualidad en los encuentros	Coordinadora Atencion al usuario.	Próximo mes

FOTOGRAFIA:



Para dar constancia de lo anterior se firma el formato de asistencia

"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Morales	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

HORA DE FINALIZACIÓN: 5:00 PM

Página 1 de 1