

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO Nit. 891.180.039-0		
	Proceso: Sistema de Gestión Integral - MIPG		
	Subproceso: Gestión de la Planeación Institucional		
	ACTA DE REUNIÓN / CAPACITACIÓN		
Fecha: 18-03-2025	Versión: 04	Código: FOR-GPI-01	Página: 1 de 5

No:12

ASUNTO: EVALUACION Y SUGERENCIAS - CIERRE DE VIGENCIA

FECHA: 12 de diciembre de 2025

HORA: 3:00 pm a 5:00pm

OBJETIVO: dar a conocer a los usuarios externos sobre la evaluación y sugerencias frente a los servicios, de la ESE.

1. ORDEN DEL DIA:

- Saludo y presentación.
- dar a conocer a los usuarios externos sobre la evaluación y sugerencias frente a los servicios, de la ESE.
- Despedida.

2. DESARROLLO:

Durante los días 02,05,09 y 10 diciembre de 2025, se realizó de 2 veces por semana la actividad denominada "Nuestra opinión transforma" el cual tiene como objetivo Brindar espacio de participación junto con la asociación de usuarios y la líder de la política de humanización en los servicios de salud; para el fomento de interacción que permita conocer, evaluación y sugerir frente a los servicios que los usuarios reciben en la ESE.

Esta actividad se desarrolló en los días anteriormente mencionados, en las salas de espera que cuenta la ESE, como lo son sala de espera consulta externa, PYM, Urgencias, en donde se les explicaba la actividad a los usuarios que hacían uso de los diferentes servicios, se les propiciaban dos formatos, 1 para que plasmaran las sugerencias que se tiene en aras de mejorar los servicios de salud, y 1 para poder expresarles una felicitación al colaborador que haya tenido son los usuarios, trato digno, diferencial, ético y de calidad.

El día 11 de diciembre se realiza la recopilación de la información, para dar cierre de cumplimiento con la vigencia 2025, ya que para el día 19 de diciembre se realizó dicha actividad, en donde a continuación se mencionan las personas con mayor votación, pero solo 4 colaboradores, fueron los escogidos para dicho reconocimiento.

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO Nit. 891.180.039-0		
	Proceso: Sistema de Gestión Integral - MIPG		
	Subproceso: Gestión de la Planeación Institucional		
	ACTA DE REUNIÓN / CAPACITACIÓN		
Fecha: 18-03-2025	Versión: 04	Código: FOR-GPI-01	Página: 2 de 5

NOMBRE	SERVICIO	VOTACIÓN
KAREN SOFIA CABRA	ODONTOLOGIA	5
JORGE MARIO FIERRO	CONSULTA EXTERNA	5
MAIRA YISETH SALAZAR	PYM	5
HAROL IVAN PAVA	PYM	5
CARLOS EDUARDO SANDINO	URGENCIAS	3
YORLADY QUINTERO	ODONTOLOGIA	3
ANAEL FIDEL	CONSULTA EXTERNA	2
GLORIA TATIANA	CONSULTA EXTERNA	2
KAREN ODALYS MORENO	GESTANTES	2
LIBIA GONZALES	GESTANTES	2
ELSA PERDOMO	ODONTOLOGIA	1
INGID MAGALY	ODONTOLOGIA	1
MARIA ALEJANDRA	CONSULTA EXTERNA	1
LAURA TRUJILLO	FACTURACION	1



**HOSPITAL DEL
Rosario**
IAMI
CAMPOALEGRE - HUILA



**TRATO DIGNO, DIFERENCIAL,
ÉTICO Y DE CALIDAD**

**NUESTRO TRABAJO HUMANIZADO
ES RECONOCIDO**

¡NUESTRA PASIÓN ES CUIDAR TU SALUD!

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO Nit. 891.180.039-0		
	Proceso: Sistema de Gestión Integral - MIPG		
	Subproceso: Gestión de la Planeación Institucional		
	ACTA DE REUNIÓN / CAPACITACIÓN		
Fecha: 18-03-2025	Versión: 04	Código: FOR-GPI-01	Página: 3 de 5





NUESTRA OPINION TRANSFORMA

Fomento de la interacción de la asociación de usuarios que permiten conocer ideas, sugerencias y felicitaciones de los usuarios y sus familias.

Nombre: _____

Servicio: _____

Descripción: _____

10. Campoalegre - Boy. 82-1000000 - Vía a Torres - Campoalegre - Boy.
 11. Teléfono: 0304-2500000 - 2500001
 12. Correo electrónico: campoalegre@rosario.gov.co
 13. www.hospitaldelrosario.gov.co





NUESTRA OPINION TRANSFORMA

Como usuario de la ESE Hospital del Rosario quiero felicitar a:

Nombre: _____

Servicio: _____

Debido a: _____

10. Campoalegre - Boy. 82-1000000 - Vía a Torres - Campoalegre - Boy.
 11. Teléfono: 0304-2500000 - 2500001
 12. Correo electrónico: campoalegre@rosario.gov.co
 13. www.hospitaldelrosario.gov.co



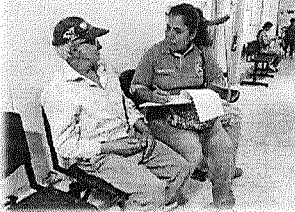
¡NUESTRA PASIÓN ES CUIDAR TU SALUD!















¡NUESTRA PASIÓN ES CUIDAR TU SALUD!

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO Nit. 891.180.039-0		
	Proceso: Sistema de Gestión Integral - MIPG		
	Subproceso: Gestión de la Planeación Institucional		
	ACTA DE REUNIÓN / CAPACITACIÓN		
Fecha: 18-03-2025	Versión: 04	Código: FOR-GPI-01	Página: 4 de 5

3. CONCLUSIONES Y VARIOS:

Siendo las 5:00pm se da por terminada la actividad de cierre, de evaluación y sugerencias, en donde se puede concluir que la evaluación institucional en la ESE Hospital del Rosario, permite identificar de manera objetiva el desempeño administrativo, financiero, asistencial y normativo, evidenciando tanto las fortalezas como las oportunidades de mejora en la prestación de los servicios de salud.

Asimismo, la implementación de las sugerencias formuladas favorece el cumplimiento de la normatividad vigente, promueve la participación social, mejora la satisfacción de los usuarios y refuerza la transparencia en la gestión pública.

En conclusión, la evaluación permanente y la aplicación oportuna de acciones de mejora permiten a la ESE avanzar hacia una gestión eficiente, sostenible y centrada en el usuario, garantizando servicios de salud oportunos, seguros y humanizados.

COMPROMISO	RESPOSABLE	FECHA
N/A	N/A	N/A

LISTADO DE ASISTENCIA:

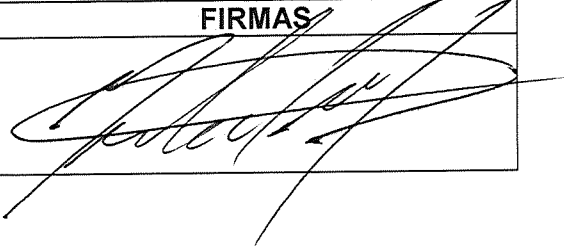
Se anexa al final.

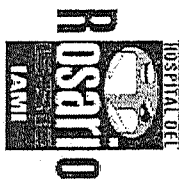
EVALUACIÓN:

N/A

ANEXO FOTOGRAFICO (Cuando sea capacitaciones o aplique)



NOMBRES	CARGO	FIRMAS
MARLY GISETH TRUJILLO MEDINA	COORDINADORA SIAU	



ESE HOSPITAL DEL ROSARIO
Nit. 891.180.039-0

Procesos: Gestión de Talento Humano
Subprocesos: Formación y Capacitación

LISTA DE ASISTENCIA

CAMPOLIEGRE (H)

Vigencia: 05-nov-2024

Código: FOR-FCA-01

Versión: 01



TEMA: Evaluación y Seguimiento - Cierre de Vigencia

RESPONSABLE: Nelly Guevara Puentes

FECHA: 12 Diciembre

LUGAR: Sala de juntas

HORA DE INICIO: 3:00pm

HORA DE FINALIZACIÓN: 5:00pm

ITEM	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO	CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Yolima Cavedes	36346408	Vecdora	11-11	-11-	Yolima C.T.
2	Hania Egeña Puentes	36345307	Vecdor	11-11	-11-	Hania Egeña Puentes
3	Nelly Guevara N.	36087485	Vecdor	11-11	-11-	Nelly Guevara N.
4	María de Jesús Naváez García	39569731	Vecdora	11-11	-11-	María de Jesús Naváez García
5	Sandra Fely	4894919	Vecdor	11-11	-11-	Sandra Fely
6	KAREN SORIA CASRA B.	26431720	Otomóloga	11-11	-11-	KAREN SORIA
7	Maira Ylcehn Salazar Samaniego	109185430	Médico General	11-11	-11-	Maira Ylcehn
8	Harold Inaú Rebelo D.	792293.927	MD General	11-11	-11-	Harold Inaú
9	Martha Lucía Poveda R.	36088335	Vecdora	11-11	-11-	Martha Lucía Poveda
10	Angelo Guimbará	26468929	Vecdora	11-11	-11-	Angelo Guimbará
11	Jorge M. Fierro Muñoz	77731566	Med General	11-11	-11-	Jorge M. Fierro
12						
13						
14						
15						

Al diligenciar este formato, el titular de los datos personales autoriza de manera expresa a la ESE Hospital del Rosario para la recolección, almacenamiento y tratamiento de los mismos, conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 sobre Protección de Datos Personales, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, el Decreto Único Reglamentario 1081 de 2015, y las demás disposiciones normativas que complementen, modifiquen o adicionen el régimen de protección de datos personales en Colombia. Conozca la política de tratamiento de los datos personales de la entidad a través del siguiente link: <https://www.hospitaldelrosario.gov.co/portafolio-content/uploads/2022/10/GCO-PO-03-V1/Política-de-privacidad-y-tratamiento-de-datos-personales.pdf>