

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ESE HOSPITAL DEL ROSARIO

**ENCUESTAS CONSOLIDADAS ESE HOSPITAL DEL ROSARIO
POBLACION VINCULADA**

01 AL 30 SEPTIEMBRE

SATISFACION POR SERVICIO

SERVICIO	El tiempo de espera para su atención fue?	La privacidad, comodidad e higiene del lugar donde fue atendido/a fue?	Califique el trato del personal que lo/a atendió	La claridad de la información suministrada para hacer uso del servicio fue?	¿Le explicaron sobre como tomarse los exámenes sus resultados y sobre los cuidados para su enfermedad en casa?	Se presento alguna discriminacion en la atención por su capacidad de pago, edad,sexo, estado civil, origen étnico, orientación sexual u otra.?
ODONTOLOGIA	97%	98%	97%	97%	100%	100%
LABORATORIO	98%	98%	100%	100%	100%	100%
ECOGRAFIAS	98%	98%	98%	98%	100%	100%
PSICOLOGIA	98%	100%	100%	98%	100%	100%
RAYOS X	98%	100%	98%	100%	100%	100%
VACUNACION	100%	98%	100%	100%	100%	100%
CRONICOS	100%	98%	100%	98%	100%	100%
URGENCIAS	98%	98%	97%	97%	100%	100%
CONSULTA EXTERNA	98%	98%	98%	98%	100%	100%
FARMACIA	98%	98%	98%	100%	100%	100%
FACTURACION	98%	98%	97%	98%	100%	100%
CONTROL DE CRECIMIENTO	98%	100%	100%	100%	100%	100%
PLANIFICACION	98%	100%	100%	100%	100%	100%
HOSPITALIZACION	100%	100%	100%	100%	100%	100%

MARLY GISETH TRUJILLO MEDINA
Coordinadora Atencion de Informacion Al Usuario
ESE Hospital de Rosario