

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ESE HOSPITAL DEL ROSARIO

**ENCUESTAS CONSOLIDADAS ESE HOSPITAL DEL ROSARIO
POBLACION VINCULADA**

01 AL 31 DE ENERO

SATISFACION POR SERVICIO

| SERVICIO | El tiempo de espera para su atención fue? | La privacidad, comodidad e higiene del lugar donde fue atendido/a fue? | Califique el trato del personal que lo/a atendió | La claridad de la información suministrada para hacer uso del servicio fue? | ¿Le explicaron sobre como tomarse los exámenes sus resultados y sobre los cuidados para su enfermedad en casa? | Se presento alguna discriminacion en la atencion por su capacidad de pago, edad, sexo, estado civil, origen étnico, orientación sexual u otra.? |
|------------------------|--|---|---|--|---|--|
| ODONTOLOGIA | 99% | 99% | 98% | 98% | 100% | 100% |
| LABORATORIO | 99% | 99% | 99% | 99% | 100% | 100% |
| ECOGRAFIAS | 98% | 99% | 99% | 99% | 100% | 100% |
| PSICOLOGIA | 100% | 99% | 99% | 99% | 100% | 100% |
| RAYOS X | 100% | 99% | 99% | 99% | 100% | 100% |
| VACUNACION | 100% | 99% | 100% | 99% | 100% | 100% |
| CRONICOS | 98% | 99% | 99% | 99% | 100% | 100% |
| URGENCIAS | 97% | 97% | 97% | 98% | 100% | 100% |
| CONSULTA EXTERNA | 97% | 98% | 97% | 98% | 100% | 100% |
| FARMACIA | 100% | 99% | 100% | 99% | 100% | 100% |
| FACTURACION | 98% | 99% | 99% | 99% | 100% | 100% |
| CONTROL DE CRECIMIENTO | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| PLANIFICACION | 98% | 98% | 98% | 98% | 100% | 100% |
| HOSPITALIZACION | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

MARLY GISETH TRUJILLO MEDINA
Coordinadora Atencion de Informacion Al Usuario
ESE Hospital de Rosario
