

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ESE HOSPITAL DEL ROSARIO**

**ENCUESTAS CONSOLIDADAS ESE HOSPITAL DEL ROSARIO  
POBLACION VINCULADA**

**01 AL 30 DE ABRIL**

**SATISFACION POR SERVICIO**

<b>SERVICIO</b>	<b>El tiempo de espera para su atención fue?</b>	<b>La privacidad, comodidad e higiene del lugar donde fue atendido/a fue?</b>	<b>Califique el trato del personal que lo/a atendió</b>	<b>La claridad de la información suministrada para hacer uso del servicio fue?</b>	<b>¿Le explicaron sobre como tomarse los exámenes sus resultados y sobre los cuidados para su enfermedad en casa?</b>	<b>Se presento alguna discriminacion en la atencion por su capacidad de pago, edad, sexo, estado civil, origen étnico, orientación sexual u otra.?</b>
ODONTOLOGIA	98%	98%	97%	98%	100%	100%
LABORATORIO	98%	98%	100%	100%	100%	100%
ECOGRAFIAS	98%	100%	100%	100%	100%	100%
PSICOLOGIA	100%	100%	100%	100%	100%	100%
RAYOS X	100%	100%	100%	100%	100%	100%
VACUNACION	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CRONICOS	100%	100%	100%	100%	100%	100%
URGENCIAS	98%	98%	98%	98%	100%	100%
CONSULTA EXTERNA	99%	99%	99%	99%	100%	100%
FARMACIA	100%	100%	100%	100%	100%	100%
FACTURACION	97%	98%	98%	97%	100%	100%
CONTROL DE CRECIMIENTO	98%	98%	98%	98%	100%	100%
PLANIFICACION	98%	98%	98%	98%	98%	100%
HOSPITALIZACION	100%	100%	100%	100%	100%	100%

---

**MARLY GISETH TRUJILLO MEDINA**  
**Coordinadora Atencion de Informacion Al Usuario**  
**ESE Hospital de Rosario**

---