
	ESE HOSPITAL DELROSARIO			
	ACTA REUNION			
VIGENCIA: 27-10-2022	CODIGO: GCA-FO-13	VERSION:03	Página 1 de 2	

No. : 10
 ASUNTO : GARANTIZAR LA PARTICIPACION DE LA COMUNIDAD REALIZANDO DE MANERA SEMANAL LA APERTURA DE LOS BUZONES DE SUGERENCIAS.
 FECHA : 17 DE JUNIO 2024
 HORA: 3:00 PM

OBJETIVO: Garantizar la participación de la comunidad realizando de manera semanal la apertura de los buzones de sugerencias.

1. ORDEN DEL DIA:

- Saludo y presentación.
- Garantizar la participación de la comunidad realizando de manera semanal la apertura de los buzones de sugerencias.
- Despedida.

2. DESARROLLO DE LA REUNION:

Se indica da a conocer los cuatro buzones de sugerencias que existentes en la E.S.E. Hospital del rosario, ubicados de la siguiente manera; uno (1) en consulta externa, uno (1) en urgencias, uno (1) en hospitalización y uno (1) en PyM, Realizando la primera apertura del años 2024 el día 05 de enero y finalizando con el día 27 de diciembre del año anteriormente mencionado, de esta manera semanalmente, los días viernes en horas de la tarde, se realiza la apertura de los buzones de sugerencias, en compañía de un usuario testigo, esto con el fin de poder dar cumplimiento a las funciones establecidas en los artículos 49,53 y 54 de la ley 190 (Estatuto Anticorrupción), de esta manera se realiza el tramite pertinente con oficio remisorio, para poder dar respuesta oportuna o en caso de lo contrario si es del área o persona, se debe desarrollar el plan de mejoramiento respectivo, con el fin de garantizar la calidad en el servicio y para su respectivo seguimiento.

Se anexa cronograma de apertura de buzón de sugerencias 2024.

"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: María Jose Cuellar Cubillos	Revisó: Leidy Johanna Morales Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Profesional Apoyo Talento Humano	Cargo: Coordinación Calidad Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

**PARTICIPACION CIUDADANA
APERTURA DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS AÑO 2024**

Señor (a) Usuario (a) para nosotros es de suma importancia su participación a la apertura de los buzones de sugerencia que hay en la E.S.E Hospital del Rosario, es por ello que hacemos la invitación a que conozca del cronograma que se programa en la vigencia del año 2024, donde se expondrán los días y hora de apertura de los Buzones de Sugerencias de la Institución.

APERTURA DE LOS BUZONES DE SUGERENCIA			
N	MES	FECHA	HORA
1	ENERO	05 - 12 - 19 - 26	3: PM
2	FEBRERO	02 - 09 - 16 - 23	3 PM
3	MARZO	01 - 08 - 15 - 22 - 29	3 PM
4	ABRIL	05 - 12 - 19 - 26	3 PM
5	MAYO	03 - 10 - 17 - 24	3 PM
6	JUNIO	07 - 14 - 21 - 28	3 PM
7	JULIO	05 - 12 - 19 - 26	3 PM
8	AGOSTO	02 - 09 - 16 - 23 - 30	3 PM
9	SEPTIEMBRE	06 - 13 - 20 - 27	3 PM
10	OCTUBRE	04 - 11 - 18 - 25	3 PM
11	NOVIEMBRE	01 - 8 - 15 - 22 - 29	3 PM
12	DICIEMBRE	06 - 13 - 20 - 27	3 PM

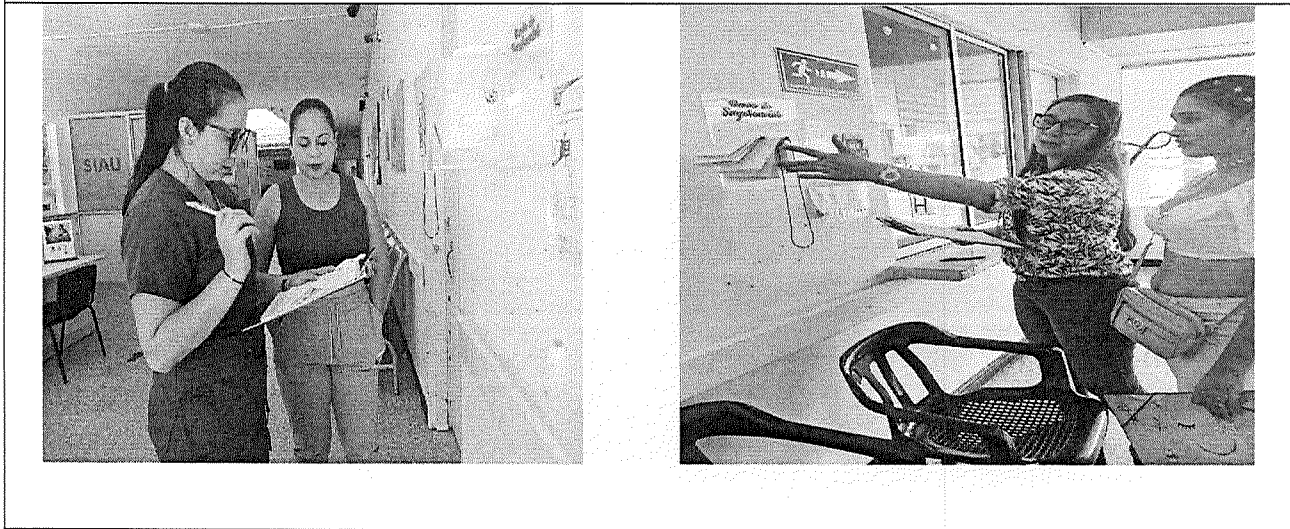
OFICINA ATENCION AL USUARIO - SIAU
E.S.E HOSPITAL DEL ROSARIO

3. CONCLUSIONES Y VARIOS:

Se da cumplimiento a la actividad programada por el plan de acción de participación social en salud 2024.

COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA
N/A	Marly Giseth Trujillo Medina- Coordinadora SIUA	N/A



LISTADO DE ASISTENCIA:
ANEXO FOTOGRAFICO (Cuando sea capacitaciones o aplique)



No. : 03
 ASUNTO : IMPLEMENTAR A LOS USUARIOS DE LA E.S.E HOSPITAL EL ROSARIO LOS BUZONES DE SUGERENCIAS, PAGINAS WEB, TELEFONOS, CORREO ELECTRONICO Y COMO INTERPONER UNA PQRS.
 FECHA : 06 DE AGOSTO DEL 2024
 HORA : 08:00 AM – 12:00 PM

<p>1. OBJETIVO: Ofrecer los diferentes servicios de salud que se brindan en la E.S.E Hospital del Rosario a los usuarios para su buen uso, prevención y cuidado de la salud.</p>												
<p>2. ORDEN DEL DIA:</p> <ul style="list-style-type: none"> Saludo y presentación. Identificar y educar a los usuarios sobre los servicios médicos, números de teléfonos, paginas web, correos electrónicos, y como interponer una PQRS. 												
<p>3. DESARROLLO DE LA REUNION:</p> <p>Siendo las 8 de la mañana del 6 de agosto del presente año, se da inicio a brindar educación a los usuarios quienes reciben atención en salud en la sala de espera de consulta externa, promoción y mantenimiento PYM, sobre el tema de identificar los diferentes canales de comunicación, para la denuncia de cualquier insatisfacción que allá tenido en la atención.</p> <p style="text-align: center;">1. CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LA DENUNCIA DE PQRS Y POSIBLES ACTOS DE CORRUPCION.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">CANAL</th> <th>MODO DE CONTACTO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Líneas de atención</td> <td> Teléfono Administración: 3178933357 Teléfono Urgencias: 3178934013 Línea Gratuita: 018000915521 </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Físico</td> <td>Toda correspondencia documentos o escritos – en la oficina de Atención al Usuario SIAU en el horario de 7:00 Am – 12:00 M 2:00 Pm – 5: 00 pm</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Virtual</td> <td> http://www.hospitaldelrosario.gov.co/portal/atencionalusuario/servicios-virtuales/pqr/ siau@hospitaldelrosario.gov.co administración@hospitaldelrosario.gov.co </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Presencial</td> <td>Proceso personalizado en la oficina de atención al usuario ubicada en el primer piso en horario hábil.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Buzones</td> <td>Existen 4 buzones de sugerencias ubicados 1 en el pasillo de atención de consulta externa, 1 en urgencias, 1 en atención Hospitalización 1 en Promoción y Mantenimiento de la salud (PYM). Los cuales son revisados todos los viernes de cada semana, luego se realiza el trámite para dar respuesta en los términos establecidos por el manual del usuario.</td> </tr> </tbody> </table>	CANAL	MODO DE CONTACTO	Líneas de atención	Teléfono Administración: 3178933357 Teléfono Urgencias: 3178934013 Línea Gratuita: 018000915521	Físico	Toda correspondencia documentos o escritos – en la oficina de Atención al Usuario SIAU en el horario de 7:00 Am – 12:00 M 2:00 Pm – 5: 00 pm	Virtual	http://www.hospitaldelrosario.gov.co/portal/atencionalusuario/servicios-virtuales/pqr/ siau@hospitaldelrosario.gov.co administración@hospitaldelrosario.gov.co	Presencial	Proceso personalizado en la oficina de atención al usuario ubicada en el primer piso en horario hábil.	Buzones	Existen 4 buzones de sugerencias ubicados 1 en el pasillo de atención de consulta externa, 1 en urgencias, 1 en atención Hospitalización 1 en Promoción y Mantenimiento de la salud (PYM). Los cuales son revisados todos los viernes de cada semana, luego se realiza el trámite para dar respuesta en los términos establecidos por el manual del usuario.
CANAL	MODO DE CONTACTO											
Líneas de atención	Teléfono Administración: 3178933357 Teléfono Urgencias: 3178934013 Línea Gratuita: 018000915521											
Físico	Toda correspondencia documentos o escritos – en la oficina de Atención al Usuario SIAU en el horario de 7:00 Am – 12:00 M 2:00 Pm – 5: 00 pm											
Virtual	http://www.hospitaldelrosario.gov.co/portal/atencionalusuario/servicios-virtuales/pqr/ siau@hospitaldelrosario.gov.co administración@hospitaldelrosario.gov.co											
Presencial	Proceso personalizado en la oficina de atención al usuario ubicada en el primer piso en horario hábil.											
Buzones	Existen 4 buzones de sugerencias ubicados 1 en el pasillo de atención de consulta externa, 1 en urgencias, 1 en atención Hospitalización 1 en Promoción y Mantenimiento de la salud (PYM). Los cuales son revisados todos los viernes de cada semana, luego se realiza el trámite para dar respuesta en los términos establecidos por el manual del usuario.											

“Recuperar tu salud es nuestra prioridad”		
Elaboró: Maria Jose Cuellar Cubillos	Revisó: Leidy Johanna Morales Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Profesional Apoyo Talento Humano	Cargo: Coordinación Calidad Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

	ESE HOSPITAL DELROSARIO		
	ACTA REUNION		
VIGENCIA: 27-10-2022	CODIGO: GCA-FO-13	VERSION:03	Página 2 de 3

También los números telefónicos para solicitar algunos de los servicios que ofrece la E.S.E Hospital el Rosario a todos los usuarios, a la vez se escuchó sus inconformidades para mejorar la prestación de los servicios, tomando como fuente la información del usuario mediante quejas, reclamos y sugerencias, haciendo uso de sus derechos y deberes y así poder lograr que nuestros usuarios reciban un servicio integral que satisfaga sus necesidades en salud.

En relación con la educación se observa que la mayoría de los usuarios conocen los servicios médicos, pero desconocen los números telefónicos, páginas web que maneja usualmente la E.S.E. Hospital el Rosario.

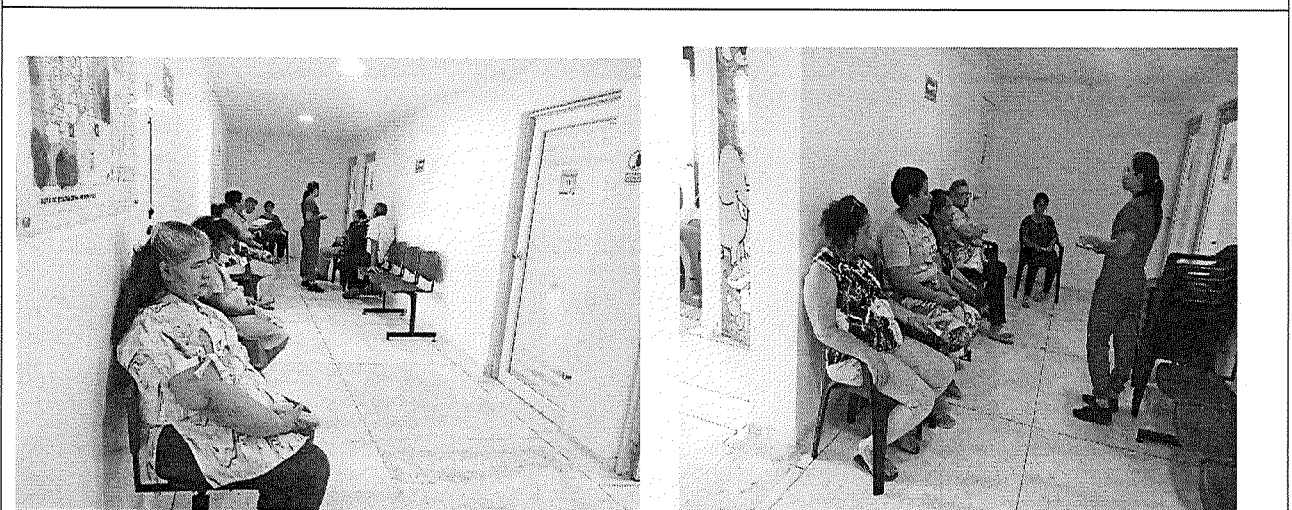
4. CONCLUSIONES Y VARIOS:

Siendo las 12 del medio día se da por terminada la actividad donde se logró educar a los usuarios de la E.S.E, donde se les brindó información sobre los servicios médicos y medios de comunicación, recordándoles la importancia de hacer uso de los servicios y de nuestras oficinas, de igual manera se le informa que este será un espacio de participación ciudadana donde los grupos y veedurías podrán hacer presentación de hallazgos, para seguimiento institucional.

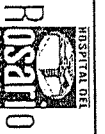
COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA
Se publicará los números telefónicos en lugares visibles del hospital.	MARLY GISETH TRUJILLO MEDINA Coordinadora SIUA	N/A

LISTADO DE ASISTENCIA:

ANEXO FOTOGRAFICO (Cuando sea capacitaciones o aplique)



"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Maria Jose Cuellar Cubillos	Revisó: Leidy Johanna Morales Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Profesional Apoyo Talento Humano	Cargo: Coordinación Calidad Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente



HOSPITAL DEL ROSARIO

ESE HOSPITAL DEL ROSARIO
"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"
REGISTRO DE ASISTENCIA DE EDUCACIÓN OFRECIDA A LOS USUARIOS



VIGENCIA: 22-03-2023

CODIGO: APU-FO-12

VERSION: 02

PAGINA: 1 DE 1

TEMA: Conferencia participativa de la semana pasada sobre salud bucal en la familia

FECHA: 17 Junio 2023 LUGAR: Salud de Oshana RESPONSABLE: Willy Trujillo

N° ORDEN	IDENTIFICACION	NOMBRE Y APELLIDOS	EDAD	EPS	GRUPO POBLACIONAL											TELEFONO	DIRECCION	FIRMA		
					AFRO	INDIGENA	ROOM	RAIZAL	DISCAPACIDAD	LGTBI	VICTIMAS	ADULTO MAYOR	GESTANTES	NIÑOS & NIÑAS	ADOLESCENTES				MADRE CABEZA HOGAR	POBLACION GENERAL
1	36347709	Yasmin Cardozo	40	Nueva EPS														3132256291	Shade 1 de Wiscun Cardozo	Yasmin Cardozo
2	48904285	Hernando Navarro	73	Nueva EPS						X								3172396781	La Vega	Hernando Navarro
3	36088329	Clara Inés Trujillo	52	Nueva EPS														3172396781	La Vega	Clara Inés Trujillo
4	36180294	Maria Lidia Viche	58	Asmetsalud														3144084768	Los Rosales N. de los Andes	Maria Lidia Viche
5	109174949	Lesly Medina	36	Nueva EPS														3118323816	Calle 2541 455	Lesly Medina
6	109174586	Yerson Vargas Garcia	35	AJC														3208732145	Calle 254-A-357	Yerson Vargas Garcia
7	12131538	German Navarez G.	57	Nueva EPS														319552108	Calle 32-15-17	German Navarez G.
8	39702413	Nerardo Muñoz Benavides	59	Nueva EPS														3134547752	Kra 19 N=10-04	Nerardo Muñoz Benavides
9	26424623	Yolanda Perez Goyes	58	Santas														3158441148	Kra 19ANI-33A32	Yolanda Perez Goyes
10	36088335	Martha Poveda	54	Asmetsalud														3112474301	Calle 254-37	Martha Poveda
11	36348128	Paola Gonzalez Diaz	39	Nueva EPS														3125648169	Kra 19 N=10-04	Paola Gonzalez Diaz
12	36346331	Kelly Thiana Cuello	43	Nueva EPS														3102033320	Kra 8 N=23-74	Kelly Thiana Cuello
13	36157930	Silvia Vargas	67	Nueva EPS															Diagonal 414-4-48	Silvia Vargas
14	36346684	Duperly Olaya	45	Nueva EPS														3123195635	V. la Vega	Duperly Olaya
15	36161253	Maria Diva Medina	70	Nueva EPS														315338003	Calle 20N:17-52	Maria Diva Medina
16	47435334	Argenis Montealegre Reyes	50	Nueva EPS														322860317	Calle 12N:12-19	Argenis Montealegre Reyes
17	1002503235	Andrea del Pilar Sarcaneira	21	Nuevers														3236911235	N. la Vega	Andrea del Pilar Sarcaneira