

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
	ACTA DE COMITE		
VIGENCIA: 12-09-2022	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 3	Página 1 de 12

DATOS GENERALES

COMITÉ	COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA MES SEPTIEMBRE 2024	Fecha: 25- 10 -2024	
Nº COMITÉ	09	HORA INICIO	8:00 AM.
RESPONSABLE	JOSE ALEXANDER MORENO CORDOBA GERENTE	HORA FINAL	
OBJETIVOS Realizar cumplimiento de socialización al Comité de Ética Hospitalario y al Programa de Calidad en Pro del Mejoramiento continuo Institucional sobre los PQRS y satisfacción al Usuario.		Se cumplió SI <u> x </u> NO__	

TEMAS

<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificación del Quorum. 2. Lectura y Aprobación del Acta anterior. 3. Seguimiento a Compromisos. 4. sistema de información y atención al usuario (S.I.A.U) SEPTIEMBRE 5. Proposiciones o varios 	Se cumplió SI <u> x </u> NO__
---	----------------------------------

COMPROMISOS COMITES ANTERIORES

DETALLE	RESPONSABLE	FECHA	Observaciones

DESARROLLO DEL COMITÉ:

1. **Verificación del Quorum:** Se realiza la verificación de la participación de los diferentes integrantes del comité, se verifica que hay quorum y se da inicio a la reunión.
2. **Aprobación del Acta anterior:** Los integrantes del comité realizan la verificación del acta afirmando que se encuentran de acuerdo, proceden a firmar y se da por aprobada el acta.
3. **Seguimiento a Compromisos del Acta anterior.** No se presentó ningún compromiso

"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO			
	ACTA DE COMITE			
VIGENCIA: 15-08-2016	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 2	Página 2 de 12	

4. SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO (S.I.A.U) SEPTIEMBRE 2024

La coordinadora de S.I.A.U, socializa el consolidado, indicando que para el mes de agosto se presentó 5 manifestaciones por escrito, cuatro (4) quejas para el servicio de facturación y una (1) para el servicio de urgencias, donde se les dio el trámite correspondiente en el tiempo de limite.

CONSOLIDADO DE P.Q.R.S.F RADICADAS POR ESCRITO DEL MES DE SEPTIEMBRE AÑO 2024

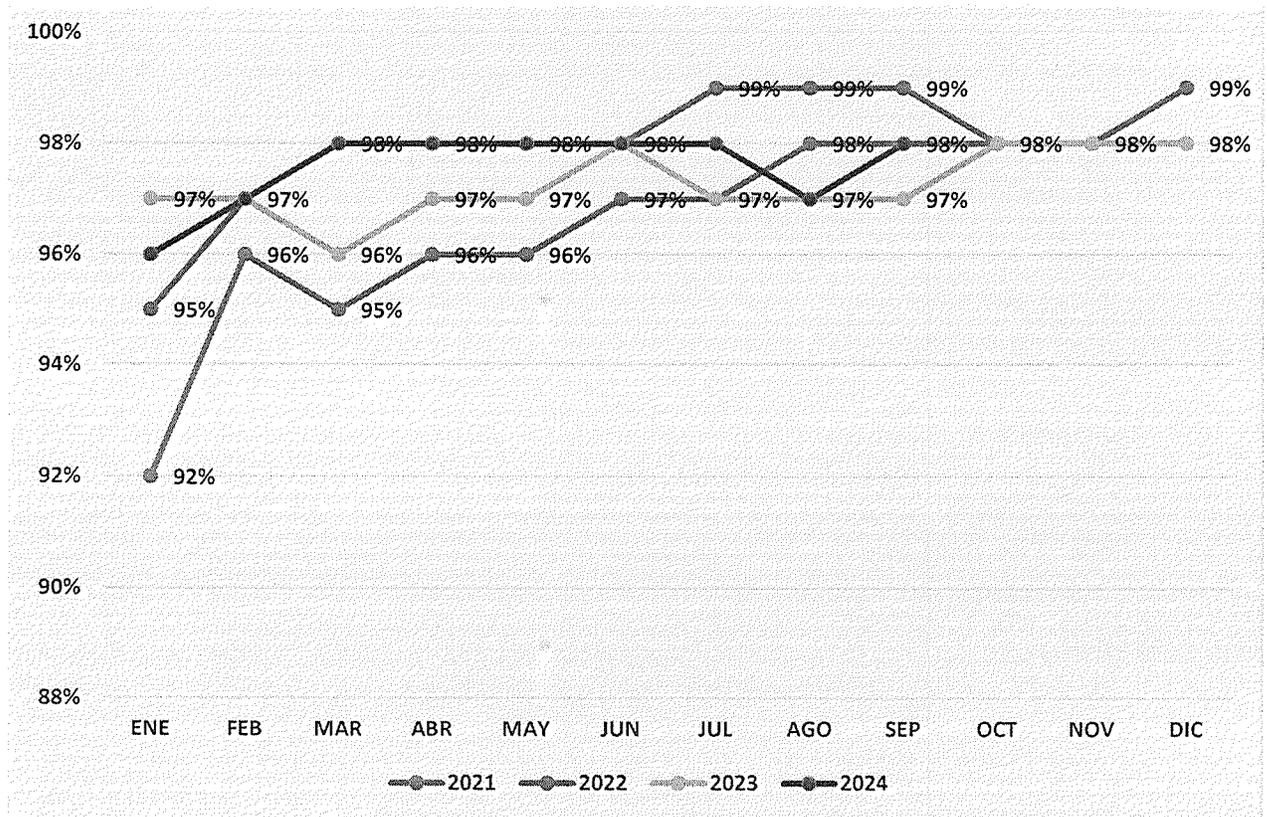
CONSOLIDADO DE P.Q.R.S.F ESCRITO POR SERVICIO										
TIPO DE MANIFESTACION	SERVICIOS									TOTAL
	ODONTOLOGIA	FARMACIA	RAYOS X	FACTURACION	IAMI	CONSULTA EXTERNA	URGENCIAS	LABORATORIO	CRECIMIENTO Y DESARROLLO	
QUEJA	0	0	0	4	0	0	1	0	0	5
SUGERENCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº DE QUEJAS CONTESTADAS	0	0	0	4	0	0	1	0	0	5

"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

4.1 CONSOLIDADO DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO:

1. PROPORCION DE SATISFACION GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIO DE SALUD QUE HA RECIBIDO A TRAVES DE LA IPS?

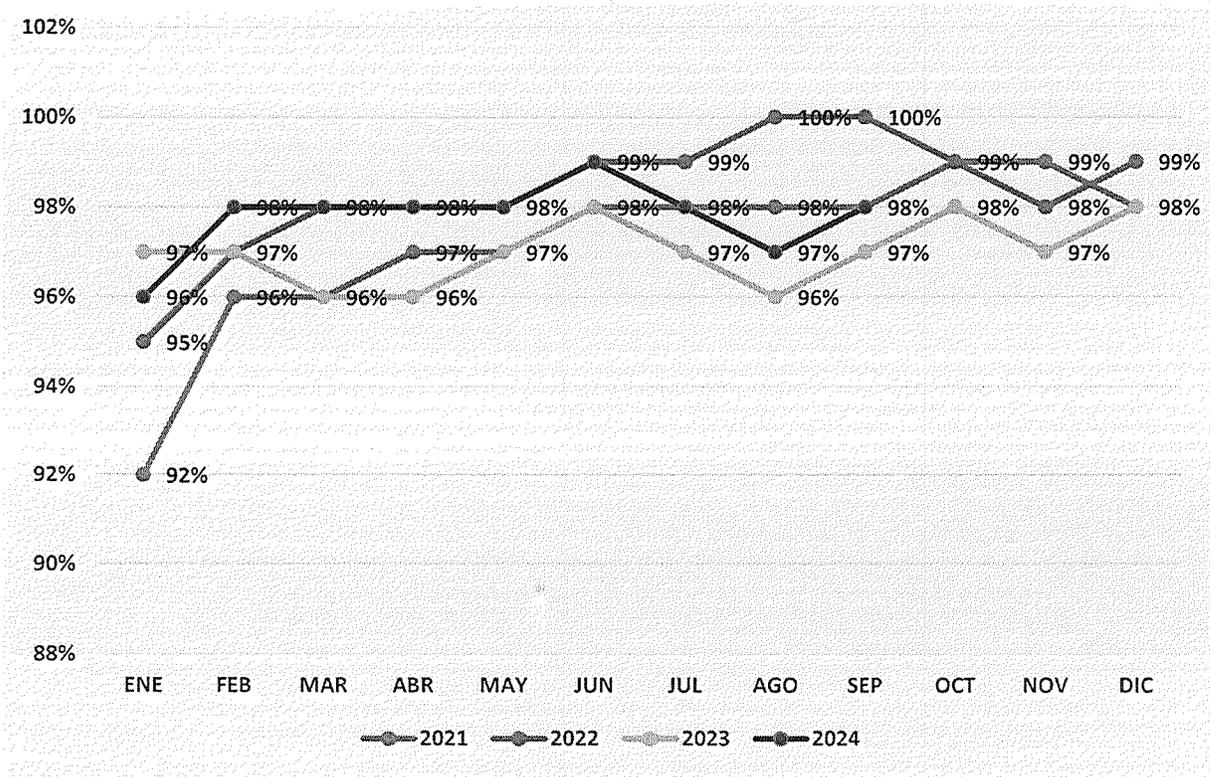
La coordinadora de S.I.A.U manifiesta la satisfacción global respecto a los servicios de salud que a recibido a través de la IPS, llevando un comparativo desde el año 2021, año 2022 y año 2023, donde se obtiene un porcentaje de un 98% de conformidad para el mes de SEPTIEMBRE, aplicándose un total de 300 encuestas, divididas en la cantidad de atenciones que se hallan recibido en las consultas, del mes vencido. Manifestando que en las únicas áreas o dependencia no aplicables es en orientadores y electro. La meta establecida es de 95%.



"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

2. PROPORCION DE USUARIOS QUE RECOMENDARIA SU IPS A UN FAMILIAR O AMIGO?

La coordinadora de S.I.A.U socializa la satisfacción que proporcionan los usuarios de recomendar la IPS a un amigo o familiar con respecto años anteriores, se mantiene una satisfacción del 98% para el mes de SEPTIEMBRE. Teniendo establecida la meta de satisfacción superior al 95%.



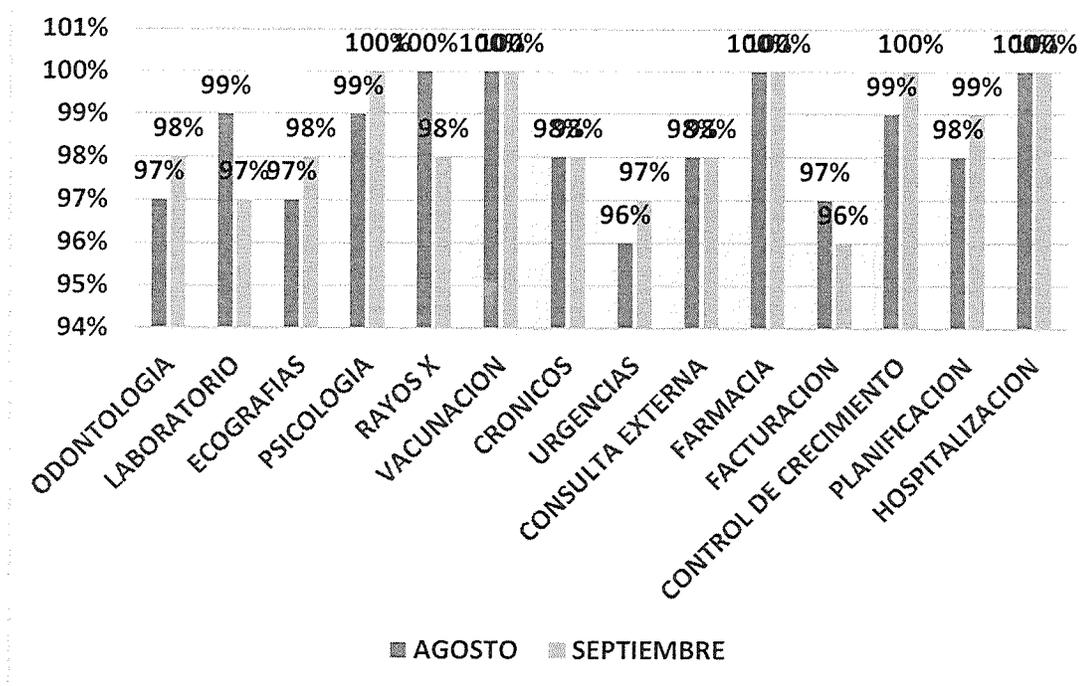
"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

4.2. PROPORCION DE CUMPLIMIENTO POR SERVICIO A LA PREGUNTA:

¿EL TIEMPO DE ESPERA PARA SU ATENCION FUE?

La coordinadora de S.I.A.U socializa la satisfacción en proporción al cumplimiento del tiempo de espera para la atención en SEPTIEMBRE; mostrando satisfacción al 100 % para los servicios de psicología, vacunación, farmacia, control de crecimiento y desarrollo hospitalización. Con un porcentaje del 99%, el servicio de planificación. Con un 98% para los servicios de ecografías, rayos X, crónicos, consulta externa, odontología, con un 97% los servicios de laboratorio, urgencias con un 96% para el servicio de consulta facturación.

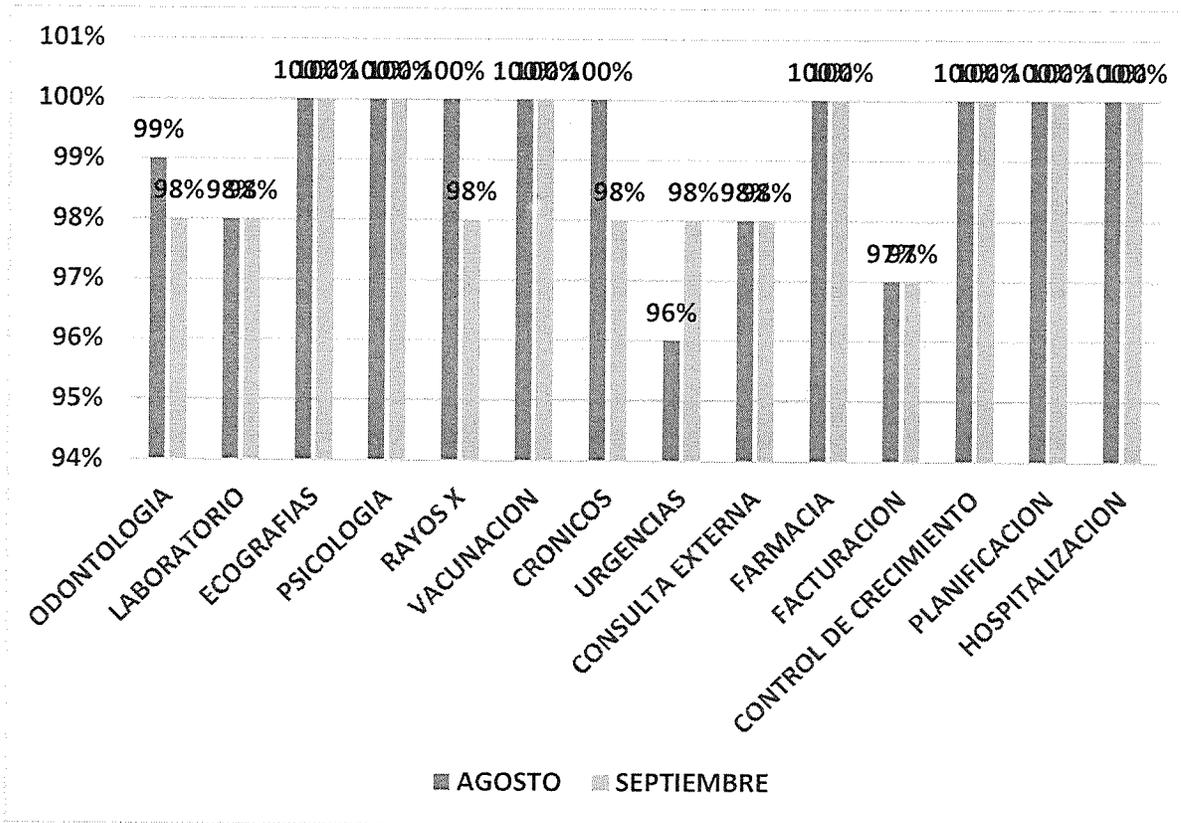
El valor de la pregunta corresponde de 1 a 5, siendo 5 la mayor valoración.



"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

¿LA PRIVACIDAD, COMODIDAD E HIGIENE DEL LUGAR DONDE FUE ATENDIDO/A FUE?

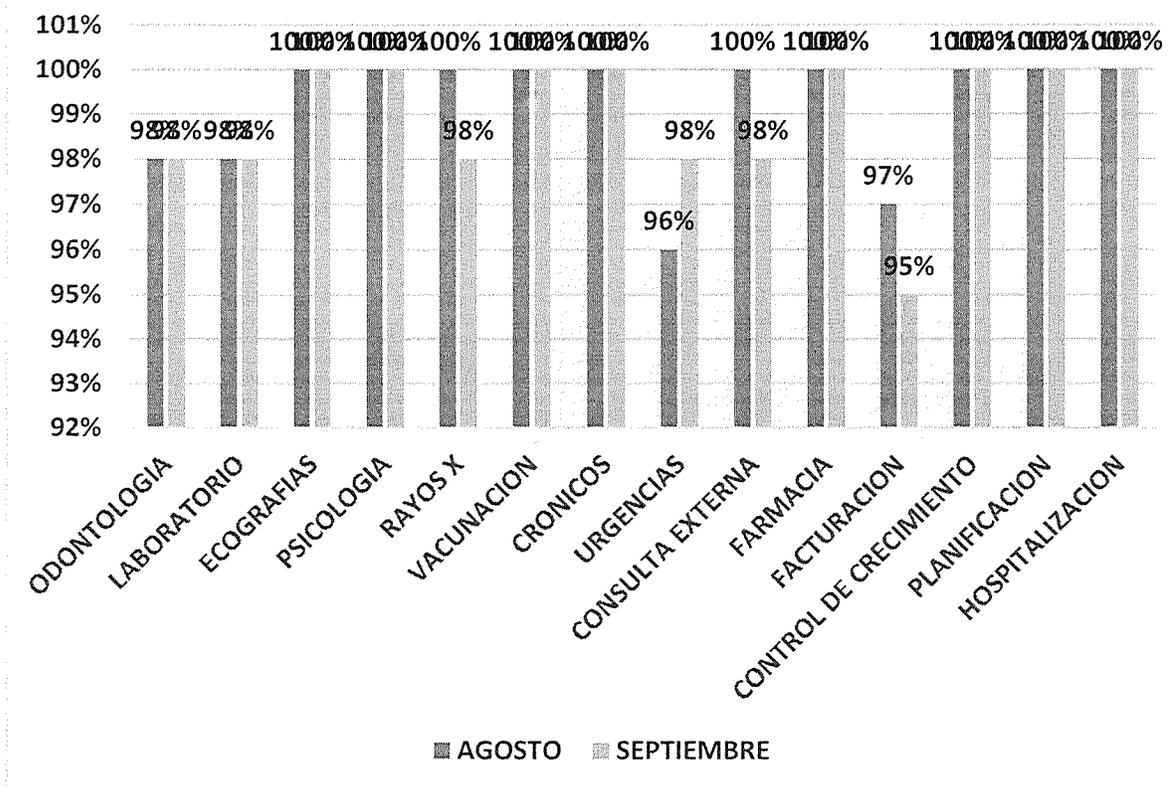
La coordinadora de S.I.A.U socializa la satisfacción de la privacidad, comodidad e higiene del lugar donde fue atendido. En el mes de SEPTIEMBRE, mostrando satisfacción al 100 % para los servicios de ecografías, psicología, vacunación, crónicos, farmacia, control de crecimiento y desarrollo, planificación y hospitalización, Con un 98% para los servicios de, odontología, laboratorio, rayos x, crónicos, urgencias, consulta externa, y laboratorio, con un 97% el servicio de facturación.



"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

¿CALIFIQUE EL TRATO DEL PERSONAL QUE LO ATENDIO?

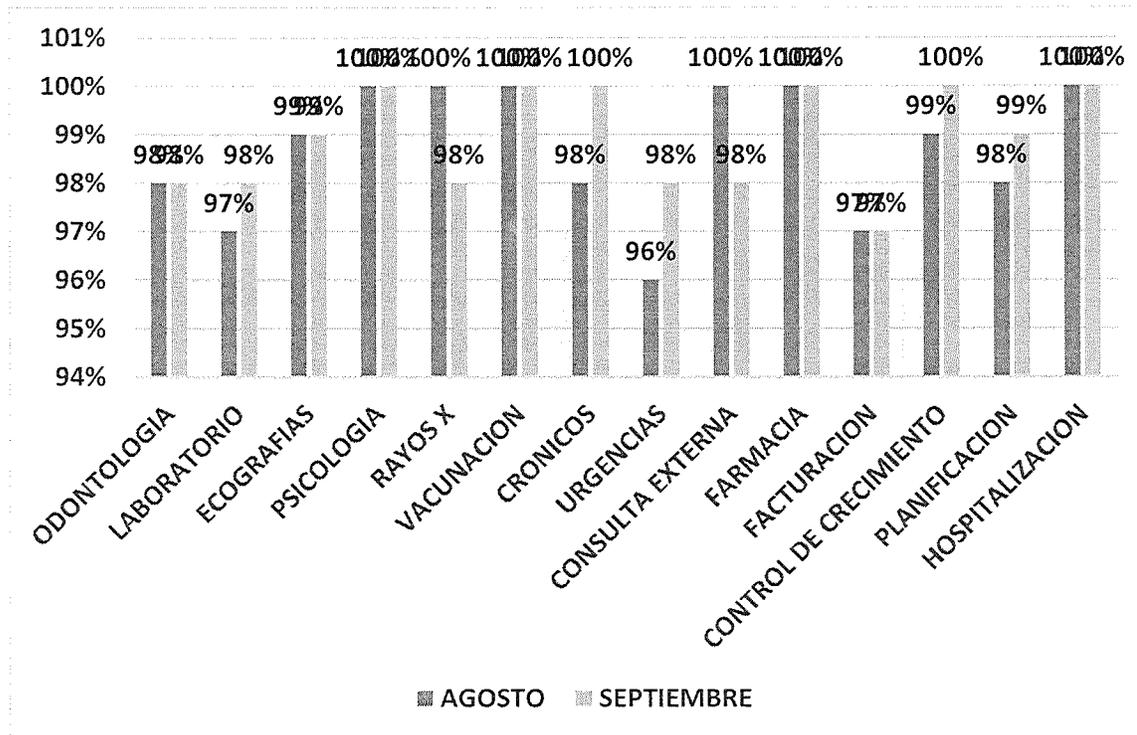
La Coordinadora de S.I.A.U. socializa la proporción de cumplimiento por servicio al trato del personal que lo atendió en el mes de SEPTIEMBRE, mostrando satisfacción al 100 % para los servicios de ecografía, psicología, rayos X, vacunación, crónicos, consulta externa, farmacia, control de crecimiento y desarrollo, planificación y hospitalización, Con un 98% para los servicios de odontología y laboratorio, con un 95% el servicio de facturación.



"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

¿LA CLARIDAD DE LA INFORMACION SUMINISTRADA PARA HACER USO DEL SERVICIO FUE?

La Coordinadora de S.I.A.U. socializa la proporción de cumplimiento por servicio a la claridad de la información suministrada para el uso del servicio; para el mes de SEPTIEMBRE mostrando satisfacción al 100 % para los servicios de psicología, , vacunación, crónicos, farmacia, control de crecimiento y desarrollo y hospitalización, Con un porcentaje del 99%, los servicios de ecografías y planificación, Con un 98% para los servicios de odontología, laboratorio, rayos x, urgencias y consulta externa con un porcentaje del 97% el servicio de facturación.

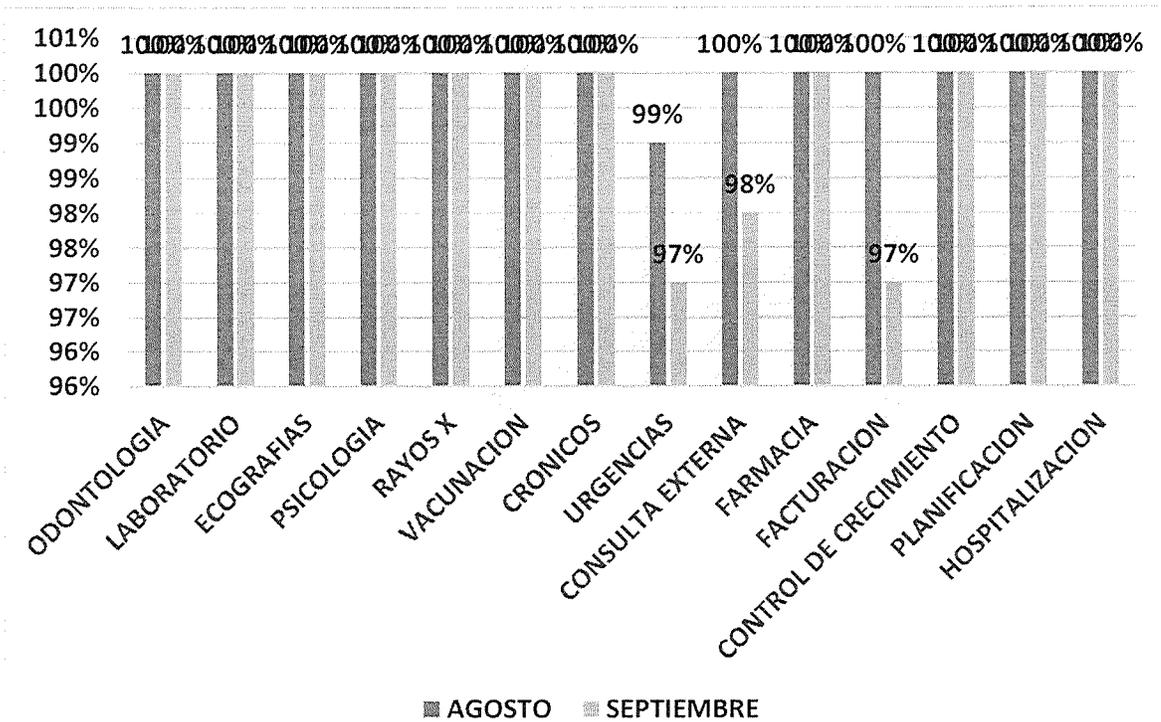


"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
	ACTA DE COMITE		
VIGENCIA: 15-08-2016	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 2	Página 9 de 12

¿LE EXPLICARON SOBRE COMO TOMARSE LOS EXAMENES, SUS RESULTADOS Y SOBRE LOS CUIDADOS PARA SU ENFERMEDAD EN CASA?

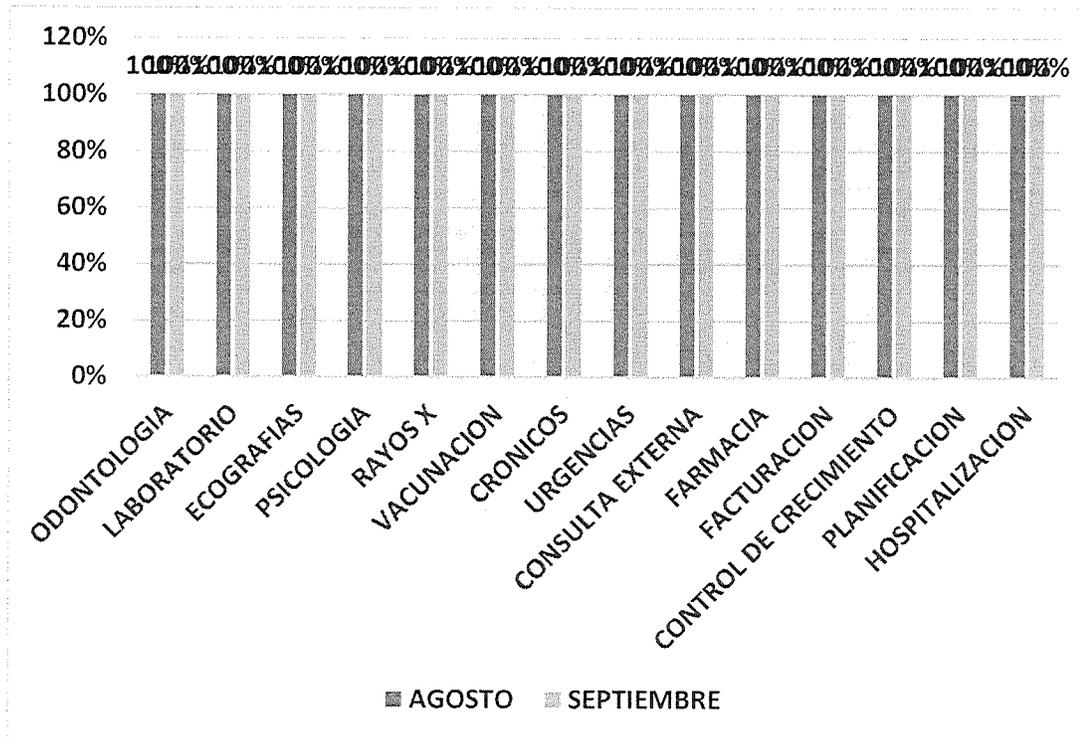
La Coordinadora del S.I.A.U. socializa el cumplimiento al servicio de la explicación sobre como tomarse los exámenes y como salieron los exámenes en el mes de SEPTIEMBRE, mostrando un porcentaje optimo del 100% para los servicios de odontología, laboratorio, ecografías, psicología, rayos X, vacunación, crónicos, farmacia, control de crecimiento y desarrollo, planificación y hospitalización, con un 98% de satisfacción el servicio de consulta externa y por ultimo con un 97% de satisfacción los servicios de urgencias y facturación.



"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

¿SE PRESENTO ALGUNA DISCRIMINACION EN LA ATENCION POR SU CAPACIDAD DE PAGO, EDAD, SEXO, ESTADO CIVIL, ORIGEN ÉTNICO, ORIENTACIÓN SEXUAL U OTRA??

La Coordinadora del S.I.A.U. socializa el cumplimiento al servicio si se presentó alguna discriminación en la atención por su capacidad de pago, edad, sexo, estado civil, origen étnico, orientación sexual u otra. En el mes de SEPTIEMBRE, mostrando un porcentaje optimo del 100% para todos los servicios que se prestan en la ESE Hospital del rosario.



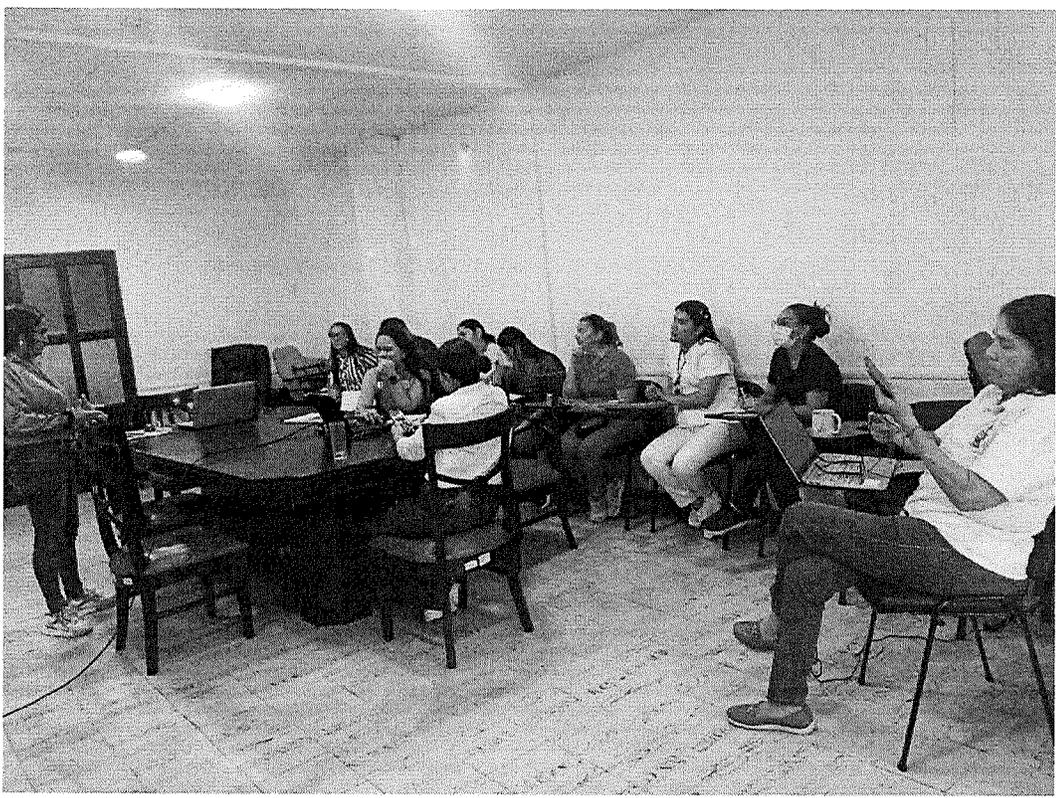
"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
	ACTA DE COMITE		
VIGENCIA: 15-08-2016	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 2	Página 11 de 12

15. PROPOSICIONES Y VARIOS:

se da por terminada la presentación del informe de los PQRS Y SATISFACION DEL USUARIO.

FOTOGRAFIA:



"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente



ESE HOSPITAL DEL ROSARIO
"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"
LISTADO DE ASISTENCIA

Código: GTH-FO-01
Versión: 05
Fecha: 12-04-2021



TEMA: *Com. F. de Etica Hospitalaria*
RESPONSABLE: *Kelly Casella Trojillo Redina*
FECHA: *Septiembre*
LUGAR: *Sala de Juntas*
HORA DE INICIO:
HORA DE FINALIZACIÓN:

N° ORDEN	IDENTIFICACIÓN	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	10413430812	Kelly Corsegro Mendoza	Enfermera.	3182073013	Ronago Cardenascolor@gmail.com	<i>Kelly Cor</i>
2	1094174801	Rita Fernanda Reyes	Enfermera	3192450919	Felvaros@hotmail.com	<i>Fernanda Reyes</i>
3	110.091.329.	Lorena A. Gutierrez Juge	Enfermera.	3113571171	lygmat@igce Electronica.com	<i>Lorena Gutierrez</i>
4	1233692063	Josepauze Roberto Estrada	ENFERMERA	3213610120	caite@hospitallm.com	<i>Josepauze Roberto Estrada</i>
5	1079483802	Kella Kirena Canaque Cortes	APoyo PYM	3106993844	rosario@gmail.com	<i>Kella Canaque</i>
6	1075596291	J. Paulus Lezard C.	Coord. PAI-USR	310227122	paules.lezard@gmail.com	<i>J. Paulus Lezard</i>
7	1074186328	Mindy Gisela Huillón	ATA	3108639984	mindyhuill@gmail.com	<i>Mindy Huillón</i>
8	36347281	Diana P. Trujillo Otero	Regente	315311942	dianap@hospitallm.com	<i>Diana P. Trujillo</i>
9	26606981	Esperanza Jaldondo C	prof. universitario As/	3178534401	esperanzajaldondo@gmail.com	<i>Esperanza Jaldondo</i>
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						