

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
	ACTA DE COMITE		
VIGENCIA: 12-09-2022	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 3	Página 1 de 8

DATOS GENERALES

COMITÉ	COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA MES MAYO 2024	Fecha: 28 – 06-2024	
Nº COMITÉ	05	HORA INICIO	8:00 P.m.
RESPONSABLE	JOSE ALEXANDER MORENO CORDOBA	HORA FINAL	12:00 P.m.
OBJETIVOS Realizar cumplimiento de socialización al Comité de Ética Hospitalario y al Programa de Calidad en Pro del Mejoramiento continuo Institucional sobre los PQRS y satisfacción al Usuario.		Se cumplió SI <u> x </u> NO <u> </u>	

TEMAS

1. Verificación del Quorum. 2. Lectura y Aprobación del Acta anterior. 3. Seguimiento a Compromisos. 4. sistema de información y atención al usuario (S.I.A.U) MAYO. 5. Propositiones o varios	Se cumplió SI <u> x </u> NO <u> </u>
--	--

COMPROMISOS COMITES ANTERIORES

DETALLE	RESPONSABLE	FECHA	Observaciones

DESARROLLO DEL COMITÉ:

- 1. Verificación del Quorum:** Se realiza la verificación de la participación de los diferentes integrantes del comité, se verifica que hay quorum y se da inicio a la reunión.
- 2. Aprobación del Acta anterior:** Los integrantes del comité realizan la verificación del acta afirmando que se encuentran de acuerdo, proceden a firmar y se da por aprobada el acta.

"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO			
	ACTA DE COMITE			
VIGENCIA: 15-08-2016	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 2	Página 2 de 8	

3. Seguimiento a Compromisos del Acta anterior. No se presentó ningún compromiso

4. SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO (S.I.A.U) MAYO 2024

La coordinadora de S.I.A.U, socializa el consolidado, indicando que para el mes de mayo se presentó 4 manifestaciones por escrito una queja para el servicio de facturación, dos quejas para el servicio de urgencias y una sugerencia para el servicio de laboratorio en donde se les dio el trámite correspondiente en el tiempo de limite.

CONSOLIDADO DE P.Q.R.S.F RADICADAS POR ESCRITO DEL MES DE MAYO AÑO 2024

CONSOLIDADO DE P.Q.R.S.F ESCRITO POR SERVICIO										
TIPO DE MANIFESTACION	SERVICIOS									TOTAL
	ODONTOLOGIA	FARMACIA	RAYOS X	FACTURACION	IAMI	CONSULTA EXTERNA	URGENCIAS	LABORATORIO	CRECIMIENTO Y DESARROLLO	
QUEJA	0	0	0	1	0	0	2	0	0	3
SUGERENCIA	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº DE QUEJAS CONTESTADAS	0	0	0	1	0	0	2	1	0	4

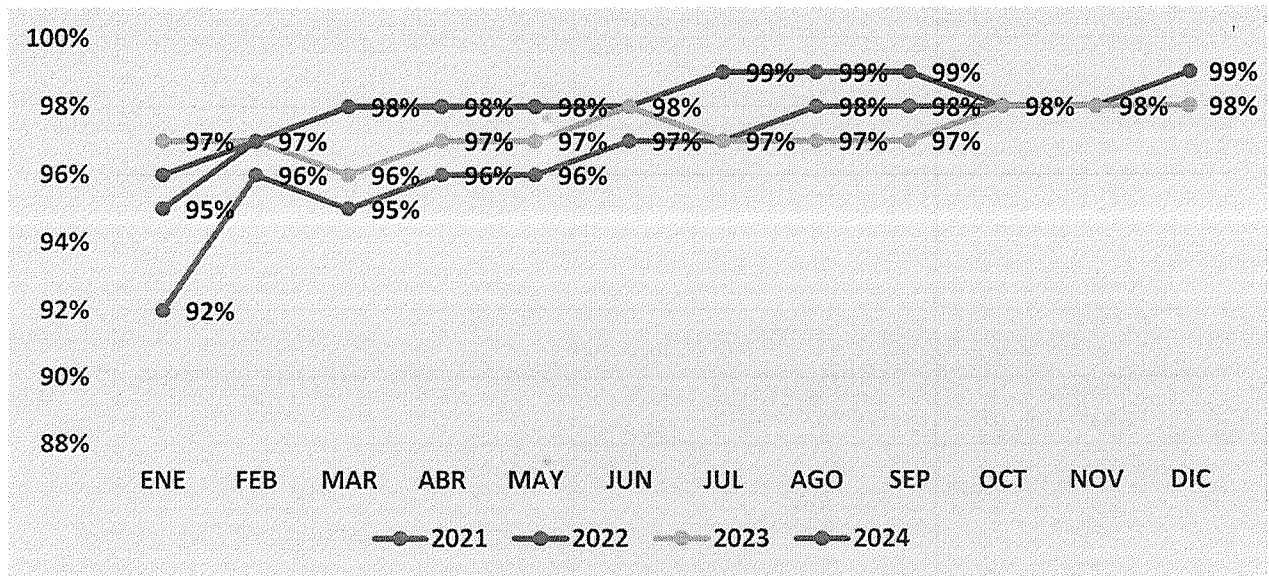
4.1 CONSOLIDADO DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO:

1. PROPORCION DE SATISFACION GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIO DE SALUD QUE HA RECIBIDO A TRAVES DE LA IPS?

La coordinadora de S.I.A.U manifiesta la satisfacción global respecto a los servicios de salud que a recibido a través de la IPS, llevando un comparativo desde el año 2021, año 2022 y año 2023, donde se obtiene un porcentaje de un 98% de conformidad para el mes de MAYO, aplicándose un total de 300 encuestas, divididas en la cantidad de atenciones que se hallan recibido en las consultas, del mes vencido.

"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

 HOSPITAL DEL Rosario JAMI CAMP DALESTREE (15)		ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		 ESTADO EN PROCESO DE Acreditación ROSARIO
		ACTA DE COMITE		
VIGENCIA: 15-08-2016	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 2	Página 3 de 9	

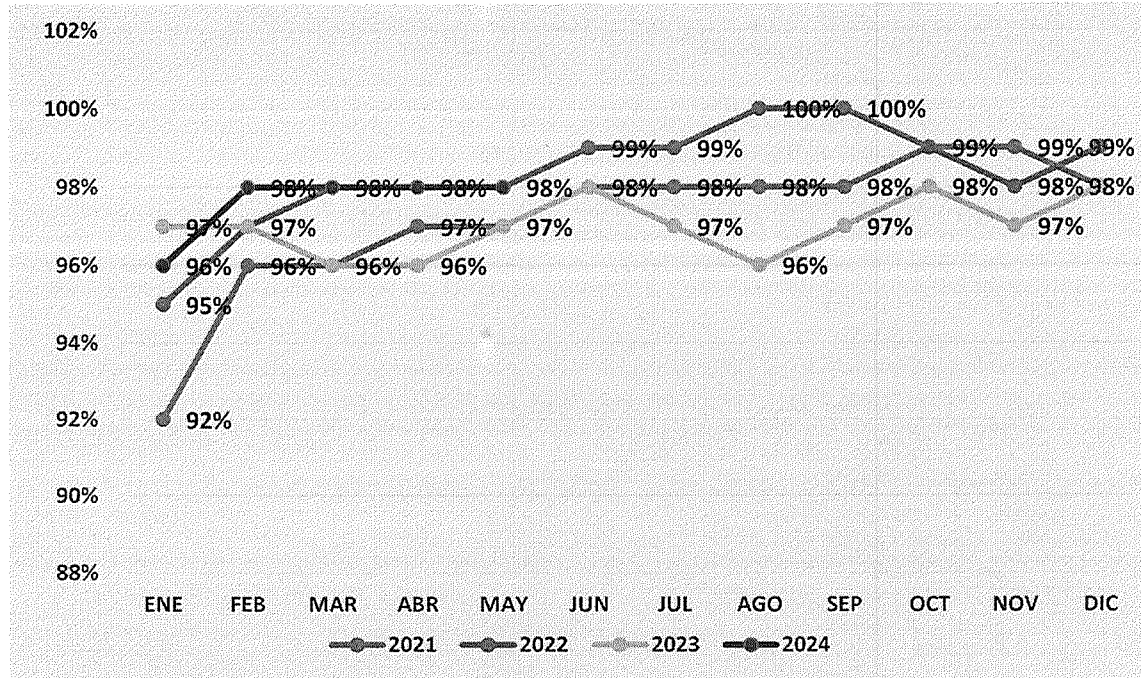


2. PROPORCION DE USUARIOS QUE RECOMENDARIA SU IPS A UN FAMILIAR O AMIGO?

La coordinadora de S.I.A.U socializa la satisfacción que proporcionan los usuarios de recomendar la IPS a un amigo o familiar con respecto años anteriores, se mantiene una satisfacción del 98% para el mes de MAYO. Teniendo establecida la meta de satisfacción superior al 95%.

"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO			
	ACTA DE COMITE			
VIGENCIA: 15-08-2016	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 2	Página 4 de 9	



4.2. PROPORCION DE CUMPLIMIENTO POR SERVICIO A LA PREGUNTA:

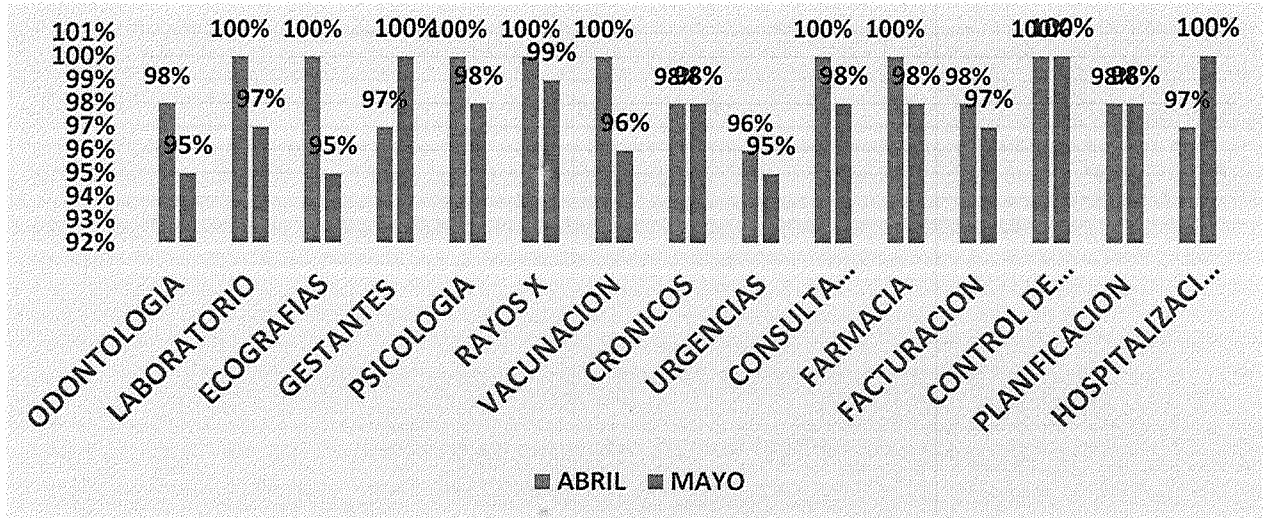
¿EL TIEMPO DE ESPERA PARA SU ATENCION FUE?

La coordinadora de S.I.A.U socializa la satisfacción en proporción al cumplimiento del tiempo de espera para la atención en MAYO; mostrando satisfacción al 100 % para los servicios de gestantes, hospitalización y control de crecimiento. Con un porcentaje del 99%, el servicio de rayos X. Con un 98% para los servicios de psicología, crónicos, consulta externa, farmacia y planificación. así como también con un 97% los servicios de laboratorio y facturación, por ultimo el servicio de Urgencias con un 96%.

El valor de la pregunta corresponde de 1 a 5, siendo 5 la mayor valoración.

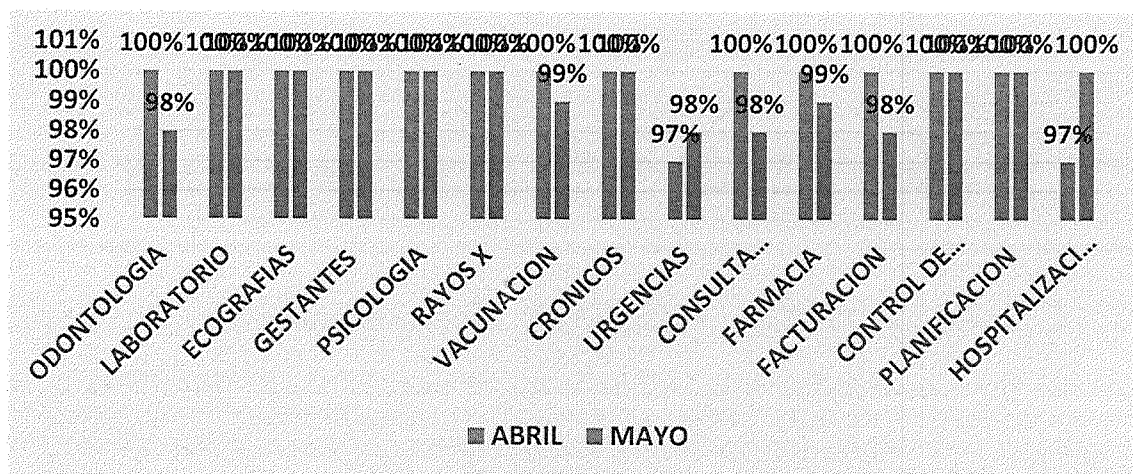
"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO			
	ACTA DE COMITE			
VIGENCIA: 15-08-2016	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 2	Página 5 de 9	



¿LA PRIVACIDAD, COMODIDAD E HIGIENE DEL LUGAR DONDE FUE ATENDIDO/A FUE?

La coordinadora de S.I.A.U socializa la satisfacción de la privacidad, comodidad e higiene del lugar donde fue atendido. En el mes de MAYO; mostrando satisfacción al 100 % para los servicios de laboratorio, ecografía, gestantes, psicología, rayos X, crónicos, control de crecimiento de desarrollo, planificación y hospitalización. Con un 99% en el servicio de vacunación y farmacia. así como también con un 98% los servicios de odontología, urgencias, consulta externa y facturación.

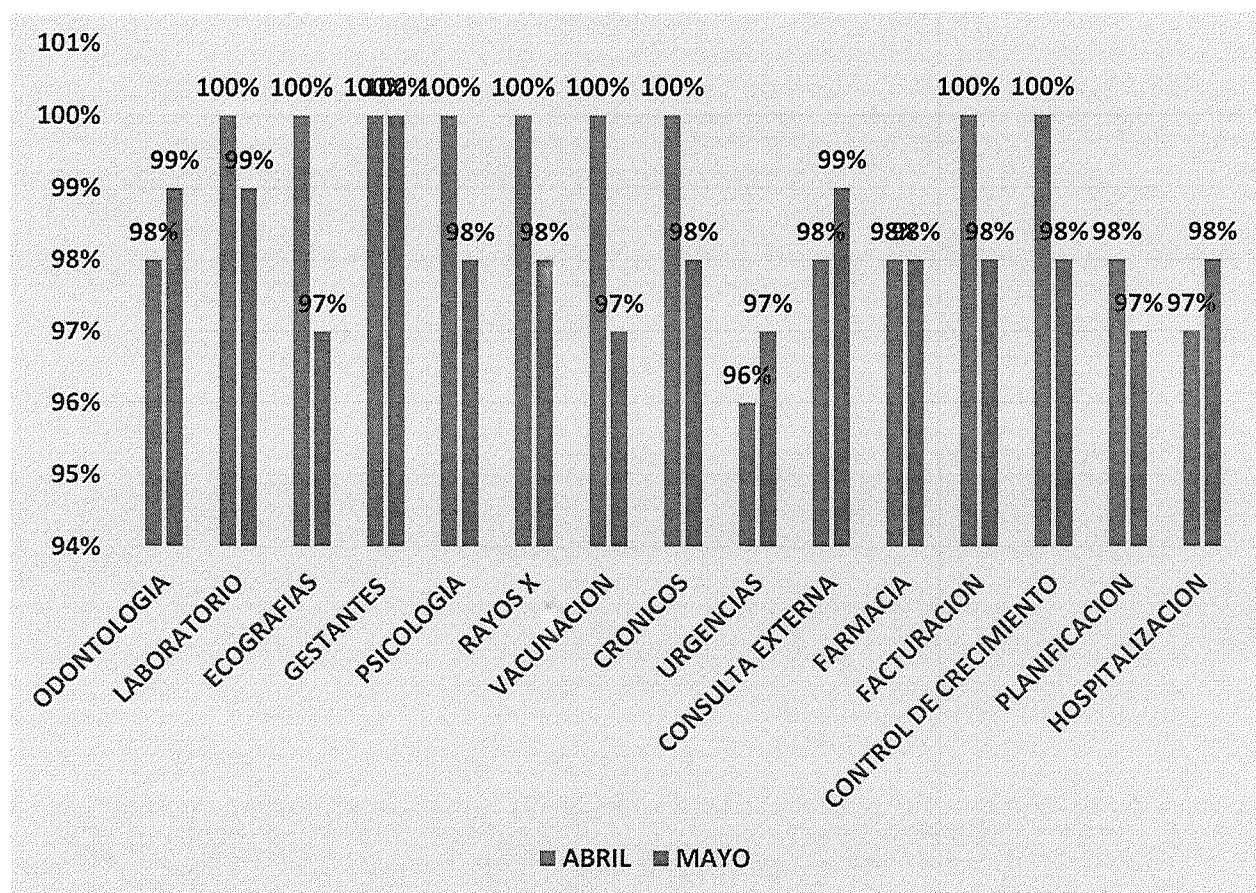


"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO			
	ACTA DE COMITE			
VIGENCIA: 15-08-2016	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 2	Página 6 de 9	

¿CALIFIQUE EL TRATO DEL PERSONAL QUE LO ATENDIO?

La Coordinadora de S.I.A.U. socializa la proporción de cumplimiento por servicio al trato del personal que lo atendió en el mes de MAYO, mostrando satisfacción al 100 % para el servicio de gestantes. Con un porcentaje del 99%, en los servicios de odontología, laboratorio, consulta externa. Con un 98% para los servicios de psicología, rayos X, hospitalización, control de crecimiento y desarrollo, facturación, farmacia y crónicos. así como también con un 97% los servicios de ecografías, planificación, urgencias y vacunación.

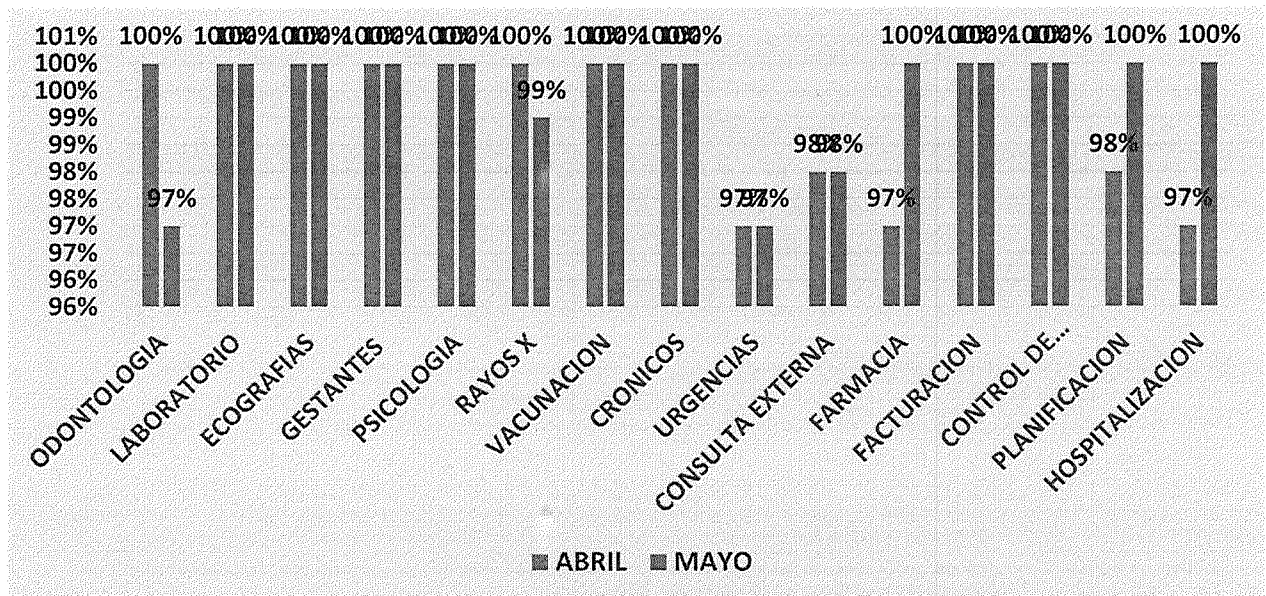


"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO			
	ACTA DE COMITE			
VIGENCIA: 15-08-2016	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 2	Página 7 de 9	

¿LA CLARIDAD DE LA INFORMACION SUMINISTRADA PARA HACER USO DEL SERVICIO FUE?

La Coordinadora de S.I.A.U. socializa la proporción de cumplimiento por servicio a la claridad de la información suministrada para el uso del servicio; optimo en un 100% para los servicios de laboratorio, ecografías, gestantes, psicología, vacunación, crónicos y desarrollo, farmacia, facturación, control de crecimiento y desarrollo, planificación y hospitalización. Con un 99% el servicio de rayos X; consulta externa con un 98%. Así como también con un 97% los servicios de odontología y urgencias.

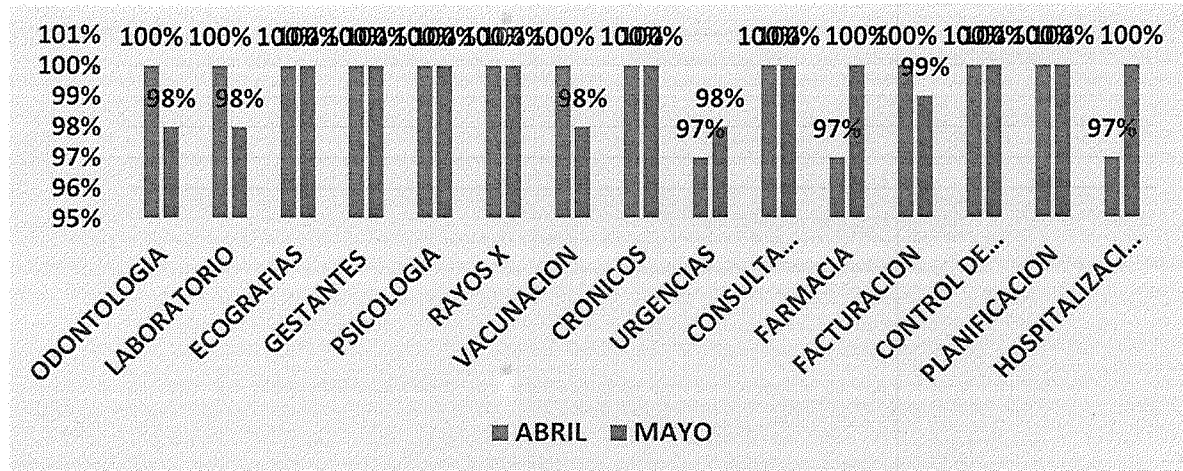


¿LE EXPLICARON SOBRE COMO TOMARSE LOS EXAMENES, SUS RESULTADOS Y SOBRE LOS CUIDADOS PARA SU ENFERMEDAD EN CASA?

La Coordinadora del S.I.A.U. socializa el cumplimiento al servicio de la explicación sobre como tomarse los exámenes y como salieron los exámenes en el mes de MAYO, mostrando un porcentaje optimo del 100% para los servicios de gestantes, ecografías, psicología, rayas x, crónicos, consulta externa, farmacia, control de crecimiento y desarrollo, planificación, hospitalización, con un 99% el servicio de facturación, y los servicios de odontología, laboratorio, vacunación y urgencias con un 98 %.

"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

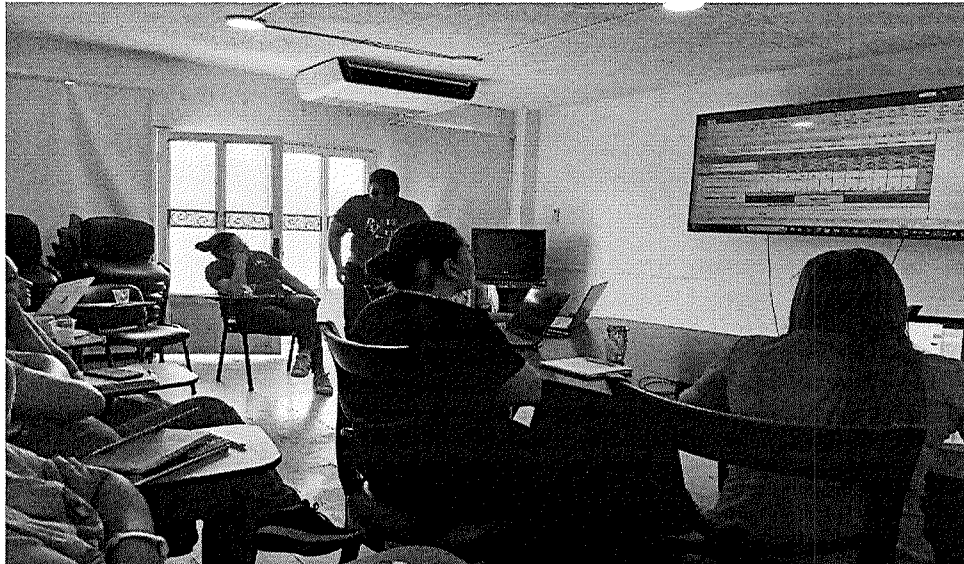
	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO			
	ACTA DE COMITE			
VIGENCIA: 15-08-2016	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 2	Página 8 de 9	



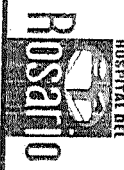
15. PROPOSICIONES Y VARIOS:

se da por terminada la presentación del informe de los PQRS Y SATISFACION DEL USUARIO a las 12:00 m.

FOTOGRAFIA:



"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente



ESE HOSPITAL DEL ROSARIO
"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"
LISTADO DE ASISTENCIA

Código: GTH-FO-01
Versión: 05
Fecha: 12-04-2021



TEMA: Camile de Etila Hospital del Rosario

RESPONSABLE: Mary Giesela Mejilla Medina
FECHA: Mayo
LUGAR: Sede de enfermería

HORA DE INICIO: 8:00 am
HORA DE FINALIZACIÓN: 12:00 m

Nº ORDEN	IDENTIFICACIÓN	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	107911791534	Cindy Lorena Cencid	Enfermera	315725957	cencidcindy@hotmail.com	Cindy Cencid
2	36089255	MARILYN C. CARRERA P	COORDINADORA DE FARMACIA	311445836	marilyn.carrera@hospitaldelrosario.gov.co	Mary Carrera
3	36089613	Constanza C. Peltano C.	Prof. universitaria Adm. y Finanzas	318500289	constanza.peltano@hospitaldelrosario.gov.co	Constanza Peltano
4	123692563	STECANOR DOBLES ARANGO	ENFERMERA	3213610126	stecanor.dobles@hospitaldelrosario.gov.co	Stecanor Dobles
5	55800405	MELY GUINTEO JONES	ENFERMERA	3103911419	mely.guinteo@hotmail.com	Mely Guintero
5	1043930812	Regilly Consuegra Mendoza	Enfermera	3182032013	regilly.mendoza@gmail.com	Regilly Mendoza
7	10755762297	YARELIS LARREA C.	COORDINADORA DE PSI	3102277723	yarelis.larrea@hospitaldelrosario.gov.co	Yarelis Larrea
8	25550316	Alexandra Perez	Enfermera	3183716925	alexandra.perez@hotmail.com	Alexandra Perez
8	107911794801	Florencia Fernandez Reyes	Enfermera	3132950979	florencia.fernandez@hospitaldelrosario.gov.co	Florencia Fernandez
10	107911794801	NANCY ALEXANDRA GARCIA	Enfermera	3168478377	nancy.garcia@hospitaldelrosario.gov.co	Nancy Garcia
11	26431712	KAREN SOFIA ORTIZ	Enfermera	312246181	karen.ortiz@hotmail.com	Karen Ortiz
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						