

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
	ACTA DE COMITE		
VIGENCIA: 12-09-2022	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 3	Página 1 de 7

DATOS GENERALES

COMITÉ	COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA MES MARZO 2024	Fecha: 30 – 04 -2024	
Nº COMITÉ	03	HORA INICIO	9:00 P.m.
RESPONSABLE	NELSON LEONARDO FIERRO GONZALEZ GERENTE	HORA FINAL	12:00 P.m.
OBJETIVOS Realizar cumplimiento de socialización al Comité de Ética Hospitalario y al Programa de Calidad en Pro del Mejoramiento continuo Institucional sobre los PQRS y satisfacción al Usuario.		Se cumplió SI <u> x </u> NO <u> </u>	

TEMAS

1. Verificación del Quorum. 2. Lectura y Aprobación del Acta anterior. 3. Seguimiento a Compromisos. 4. sistema de información y atención al usuario (S.I.A.U) MARZO. 5. Proposiciones o varios	Se cumplió SI <u> x </u> NO <u> </u>
---	--

COMPROMISOS COMITES ANTERIORES

DETALLE	RESPONSABLE	FECHA	Observaciones

DESARROLLO DEL COMITÉ:

- Verificación del Quorum:** Se realiza la verificación de la participación de los diferentes integrantes del comité, se verifica que hay quorum y se da inicio a la reunión.
- Aprobación del Acta anterior:** Los integrantes del comité realizan la verificación del acta afirmando que se encuentran de acuerdo, proceden a firmar y se da por aprobada el acta.
- Seguimiento a Compromisos del Acta anterior.** No se presentó ningún compromiso
- SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO (S.I.A.U) MARZO 2024**

La coordinadora de S.I.A.U, socializa el consolidado, indicando que para el mes de marzo se presentó 3 manifestaciones por escrito una FELICITACION para urgencias, una QUEJA para consulta externa y una FELICITACION para odontología donde se les dio el trámite correspondiente en el tiempo de limite.

"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO			
	ACTA DE COMITE			
VIGENCIA: 15-08-2016	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 2	Página 2 de 7	

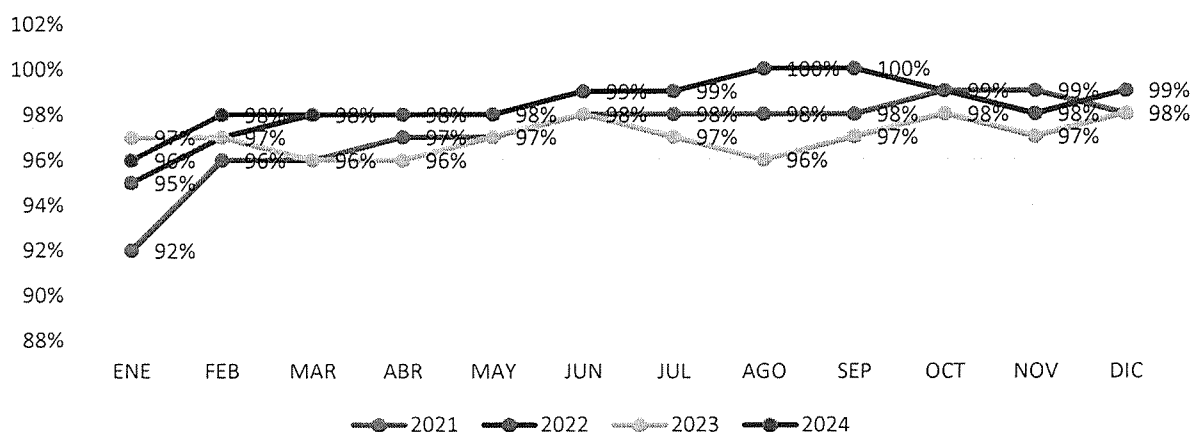
CONSOLIDADO DE P.Q.R.S.F RADICADAS POR ESCRITO DEL MES DE MARZO AÑO 2024

CONSOLIDADO DE P.Q.R.S.F ESCRITO POR SERVICIO										
Clasificación / Servicio	Planificación	Odontología	Farmacología	Rayos x	Facturación	Consulta Externa	Urgencias	Control de crecimiento	laboratorio	TOTAL
QUEJA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SOLICITUD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2
N° DE PQRS CONTESTADAS	0	1	0	0	0	1	1	0	0	3

4.1 CONSOLIDADO DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO:

1. PROPORCION DE SATISFACION GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIO DE SALUD QUE HA RECIBIDO A TRAVES DE LA IPS?

La coordinadora de S.I.A.U manifiesta la satisfacción global respecto a los servicios de salud que a recibido a través de la IPS, llevando un comparativo desde el año 2021, año 2022 y año 2023, donde se obtiene un porcentaje de un 98% de conformidad para el mes de MARZO, aplicándose un total de 300 encuestas, divididas en la cantidad de atenciones que se hallan recibido en las consultas, del mes vencido. Manifestando que en las únicas áreas o dependencia no aplicables es en orientadores y electro. La meta establecida es de 95%.

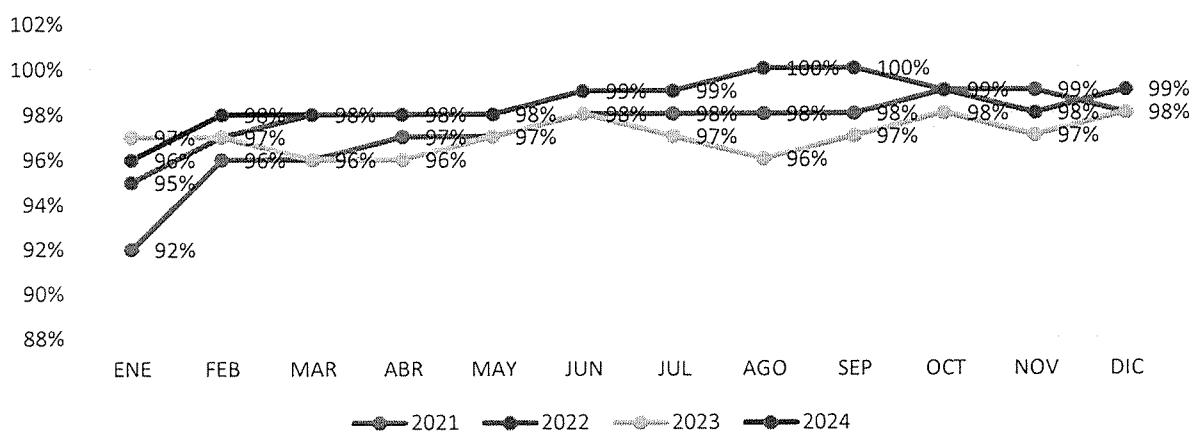


"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
	ACTA DE COMITE		
VIGENCIA: 15-08-2016	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 2	Página 3 de 7

2. PROPORCION DE USUARIOS QUE RECOMENDARIA SU IPS A UN FAMILIAR O AMIGO?

La coordinadora de S.I.A.U socializa la satisfacción que proporcionan los usuarios de recomendar la IPS a un amigo o familiar con respecto años anteriores, se mantiene una satisfacción del 98% para el mes de MARZO. Teniendo establecida la meta de satisfacción superior al 95%.



4.2. PROPORCION DE CUMPLIMIENTO POR SERVICIO A LA PREGUNTA:

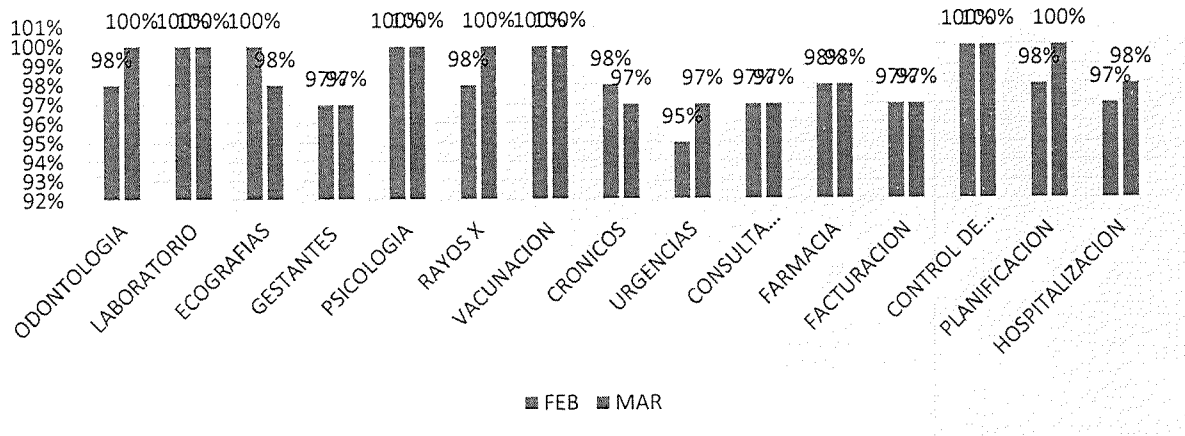
¿EL TIEMPO DE ESPERA PARA SU ATENCION FUE?

La coordinadora de S.I.A.U socializa la satisfacción en proporción al cumplimiento del tiempo de espera para la atención en MARZO; mostrando satisfacción al 100 % para el servicio de vacunación, psicología, ecografías, control de crecimiento. Con un porcentaje del 98%, los servicios de odontología, laboratorio, crónicos, consulta externa, facturación, planificación. Con un 97% para el servicio de gestantes, farmacia y hospitalización. Urgencias con un 96%.

El valor de la pregunta corresponde de 1 a 5, siendo 5 la mayor valoración.

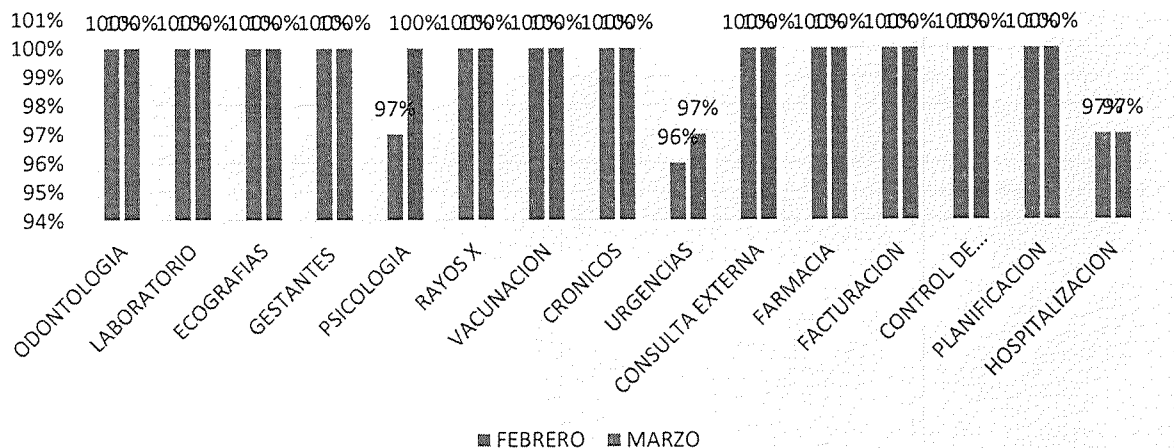
"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
	ACTA DE COMITE		
VIGENCIA: 15-08-2016	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 2	Página 4 de 7



¿LA PRIVACIDAD, COMODIDAD E HIGIENE DEL LUGAR DONDE FUE ATENDIDO/A FUE?

La coordinadora de S.I.A.U socializa la satisfacción de la privacidad, comodidad e higiene del lugar donde fue atendido. En el mes de MARZO, para odontología, laboratorio, ecografías, gestantes, psicología, rayos x, vacunación, crónicos, consulta externa, farmacia, facturación, control de crecimiento y planificación se socializan en un 100%. El servicio de hospitalización y urgencias con un porcentaje del 97 %.



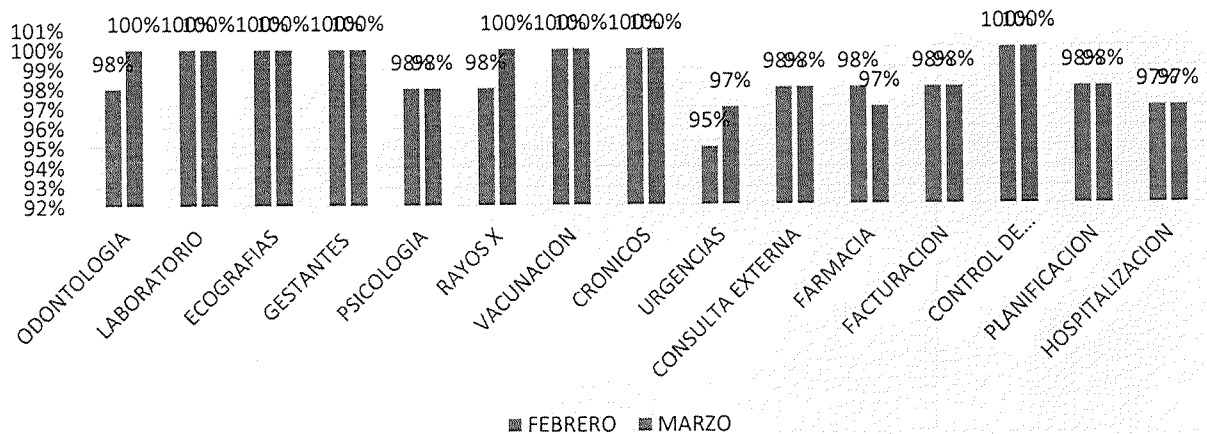
¿CALIFIQUE EL TRATO DEL PERSONAL QUE LO ATENDIO?

La Coordinadora de S.I.A.U. socializa la proporción de cumplimiento por servicio al trato del personal que lo atendió en el mes de MARZO, mostrando un porcentaje del 100% el área de

"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

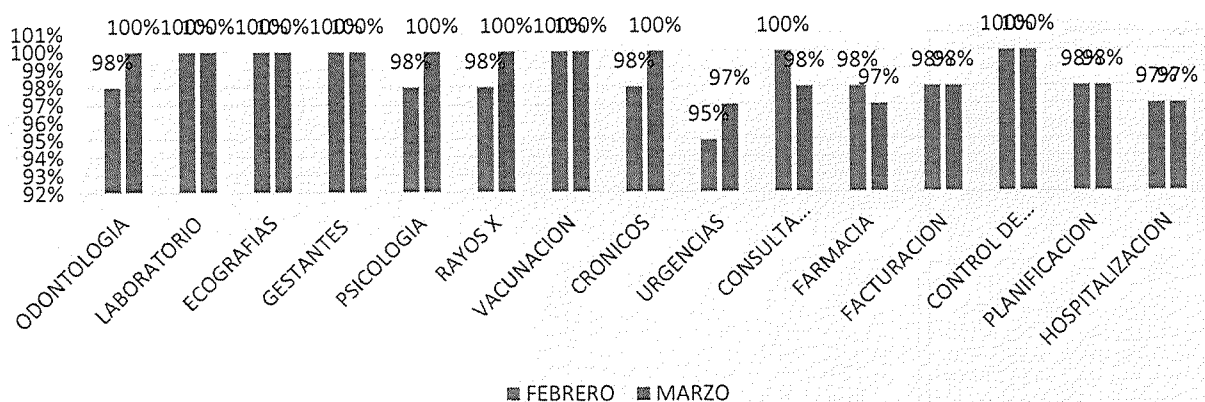
	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO			
	ACTA DE COMITE			
VIGENCIA: 15-08-2016	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 2	Página 5 de 7	

odontología, laboratorio, ecografías, gestantes, rayos X, vacunación, crónicos y control de crecimiento. Con un porcentaje del 98% los servicios de consulta externa, psicología, facturación, planificación. Con un porcentaje del 97%, el servicio de urgencias, farmacia y hospitalización.



¿LA CLARIDAD DE LA INFORMACION SUMINISTRADA PARA HACER USO DEL SERVICIO FUE?

La Coordinadora de S.I.A.U. socializa la proporción de cumplimiento por servicio a la claridad de la información suministrada para el uso del servicio; optimo en un 100% para los servicios de odontología, laboratorio, ecografías, gestantes, psicología, rayos X, vacunación, crónicos y control de crecimiento. Con un 98% los servicios de consulta externa, facturación, planificación. Los servicios de urgencias, farmacia y hospitalización con un 97%.

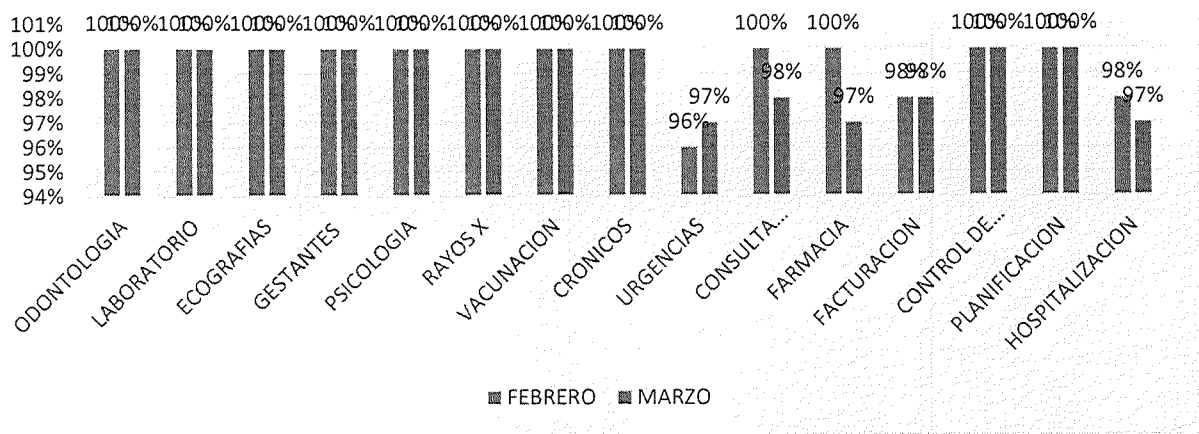


"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

		ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
		ACTA DE COMITE		
VIGENCIA: 15-08-2016	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 2	Página 6 de 7	

¿LE EXPLICARON SOBRE COMO TOMARSE LOS EXAMENES, SUS RESULTADOS Y SOBRE LOS CUIDADOS PARA SU ENFERMEDAD EN CASA?

La Coordinadora del S.I.A.U. socializa el cumplimiento al servicio de la explicación sobre como tomarse los exámenes y como salieron los exámenes en el mes de MARZO, mostrando un porcentaje optimo del 100% para los servicios de odontología, laboratorio, ecografías, gestantes, psicología, Rx, vacunación, crónicos, control de crecimiento y planificación. Para los servicios de consulta externa y facturación con un 98%, el servicio de urgencias, farmacia y hospitalización con un 97 %.



15. PROPOSICIONES Y VARIOS:

se da por terminada la presentación del informe de los PQRS Y SATISFACION DEL USUARIO a las 12:00 m.

FOTOGRAFIA:

"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente



ESE HOSPITAL DEL ROSARIO
"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"

LISTADO DE ASISTENCIA

Código: GTH-FO-01
Versión: 05
Fecha: 12-04-2021



Comité de ESE

RESPONSABLE: EQUIPO CALIDAD

LUGAR: AUDITORIO ESE HOSPITAL DEL ROSARIO

FECHA: 30/04/2024

HORA DE INICIO: 8:00 AM

HORA DE FINALIZACIÓN:

Nº ORDE N	IDENTIFICACIÓN	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	1130611921	Katherine Montero De la Cruz	Coord. Odontología	3165399025	odontologia@hospitaldelrosario.gov.co	
2	1015212321	Juan Trujillo Amador	Fuisteo de Perla	3178811813	picapalms@hospitaldelrosario.gov.co	
3	363411193	Blanca Perla Guzmán	Siad - Psicol	3201459077	siad@hospitaldelrosario.gov.co	
4	363411261	Orlando Trujillo Otero	Coord. Atención	3165311412	atencion@hospitaldelrosario.gov.co	
5	55300405	Nelly Acosta Londo	Enf. Psiqui.	3103411412	nequi@hospitaldelrosario.gov.co	
6	26606981	Esperanza Beltrán	Prof. Asistente	3178934401	acordina@hospitaldelrosario.gov.co	
7	1019171450	Nara Alejandra Carral	Odontología	3168418017	la_bucal@hospitaldelrosario.gov.co	
8	363411261	Bianca Mariana	Regente F	3164211266	bicand2007@hospitaldelrosario.gov.co	
9	26300348	Alejandro Pérez	Enfermera	3187016925	per@hospitaldelrosario.gov.co	
10	1010836584	Marta Paula Carrasco	Coord. Clínica	3015035548	lanico@hospitaldelrosario.gov.co	
11	1013541291	Y. Páez Londo	Coord. Vio - Psiqui.	3102121272	paiez@hospitaldelrosario.gov.co	
12	10134130812	Kelly Consuegra Mendoza	Enfermera PCV	3182073013	consuegra@hospitaldelrosario.gov.co	
13	363411261	Lidy Johana Cortes L.	Coord. Clínica	3187091155	lidy@hospitaldelrosario.gov.co	
14	26601430	Alma Patricia Saldaña	Asesora Social	3118991206	alma@hospitaldelrosario.gov.co	
15	11233692563	Stefany Echeverri	Enfermera	3218610120	stefany@hospitaldelrosario.gov.co	
16						
17						
18						