

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
	ACTA DE COMITE		
VIGENCIA: 12-09-2022	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 3	Página 1 de 10

DATOS GENERALES

COMITÉ	COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA MES JUNIO 2024	Fecha: 26 – 07 -2024	
Nº COMITÉ	06	HORA INICIO	8:00 AM.
RESPONSABLE	JOSE ALEXANDER MORENO CORDOBA GERENTE	HORA FINAL	12:00 M
OBJETIVOS	Realizar cumplimiento de socialización al Comité de Ética Hospitalario y al Programa de Calidad en Pro del Mejoramiento continuo Institucional sobre los PQRS y satisfacción al Usuario.	Se cumplió SI <u> x </u> NO__	

TEMAS

<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificación del Quorum. 2. Lectura y Aprobación del Acta anterior. 3. Seguimiento a Compromisos. 4. sistema de información y atención al usuario (S.I.A.U) JUNIO. 5. Proposiciones o varios 	Se cumplió SI <u> x </u> NO__
---	----------------------------------

COMPROMISOS COMITES ANTERIORES

DETALLE	RESPONSABLE	FECHA	Observaciones

DESARROLLO DEL COMITÉ:

1. **Verificación del Quorum:** Se realiza la verificación de la participación de los diferentes integrantes del comité, se verifica que hay quorum y se da inicio a la reunión.
2. **Aprobación del Acta anterior:** Los integrantes del comité realizan la verificación del acta afirmando que se encuentran de acuerdo, proceden a firmar y se da por aprobada el acta.
3. **Seguimiento a Compromisos del Acta anterior.** No se presentó ningún compromiso

"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO			
	ACTA DE COMITE			
VIGENCIA: 15-08-2016	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 2	Página 2 de 10	

4. SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO (S.I.A.U) JUNIO 2024

La coordinadora de S.I.A.U, socializa el consolidado, indicando que para el mes de marzo se presentó 5 manifestaciones por escrito, tres (3) quejas., 1 para el servicio de facturación y dos para el servicio de urgencias, dos (2) felicitaciones para el servicio de urgencias donde se les dio el trámite correspondiente en el tiempo de limite.

CONSOLIDADO DE P.Q.R.S.F RADICADAS POR ESCRITO DEL MES DE JUNIO AÑO 2024

CONSOLIDADO DE P.Q.R.S.F ESCRITO POR SERVICIO										
TIPO DE MANIFESTACION	SERVICIOS									TOTAL
	ODONTOLOGIA	FARMACIA	RAYOS X	FACTURACION	IAMI	CONSULTA EXTERNA	URGENCIAS	LABORATORIO	CRECIMIENTO Y DESARROLLO	
QUEJA	0	0	0	1	0	0	2	0	0	3
SUGERENCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
Nº DE QUEJAS CONTESTADAS	0	0	0	1	0	0	4	0	0	5

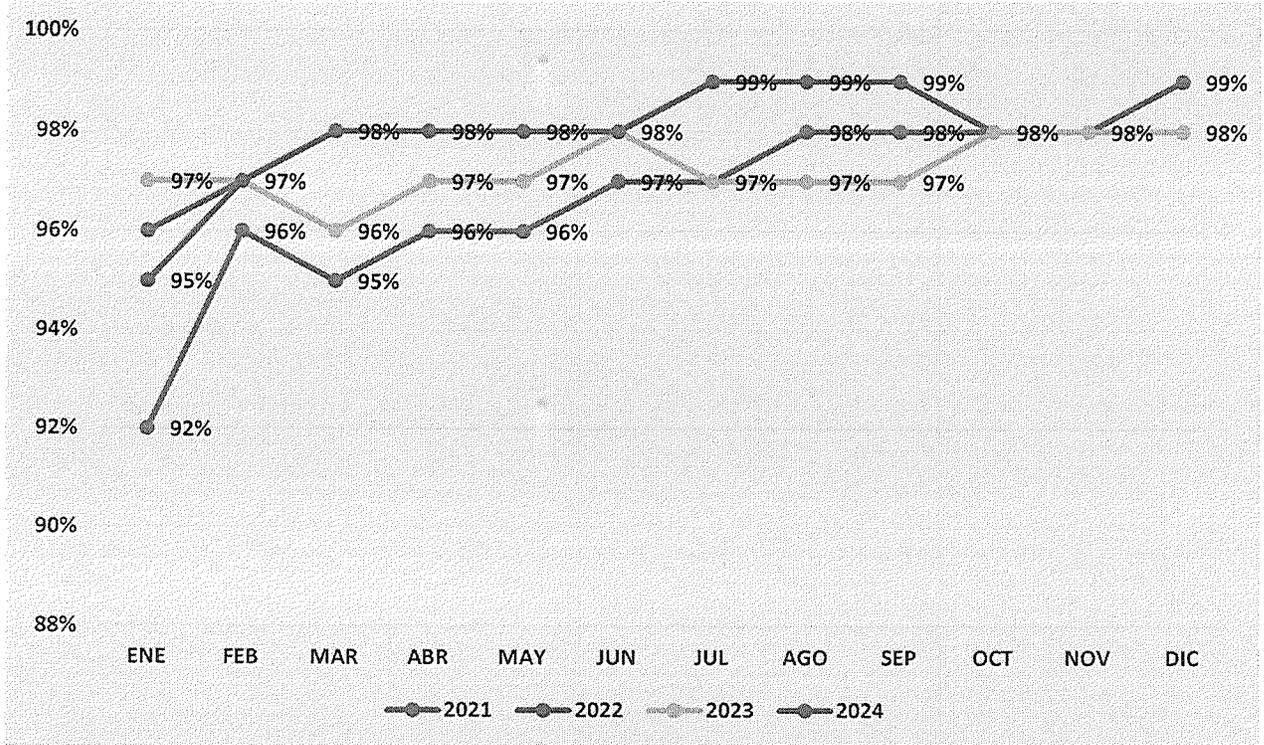
4.1 CONSOLIDADO DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO:

1. PROPORCION DE SATISFACION GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIO DE SALUD QUE HA RECIBIDO A TRAVES DE LA IPS?

La coordinadora de S.I.A.U manifiesta la satisfacción global respecto a los servicios de salud que a recibido a través de la IPS, llevando un comparativo desde el año 2021, año 2022 y año 2023, donde se obtiene un porcentaje de un 98% de conformidad para el mes de JUNIO, aplicándose un total de 300 encuestas, divididas en la cantidad de atenciones que se hallan recibido en las consultas, del mes vencido. Manifestando que en las únicas áreas o dependencia no aplicables es en orientadores y electro. La meta establecida es de 95%.

"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

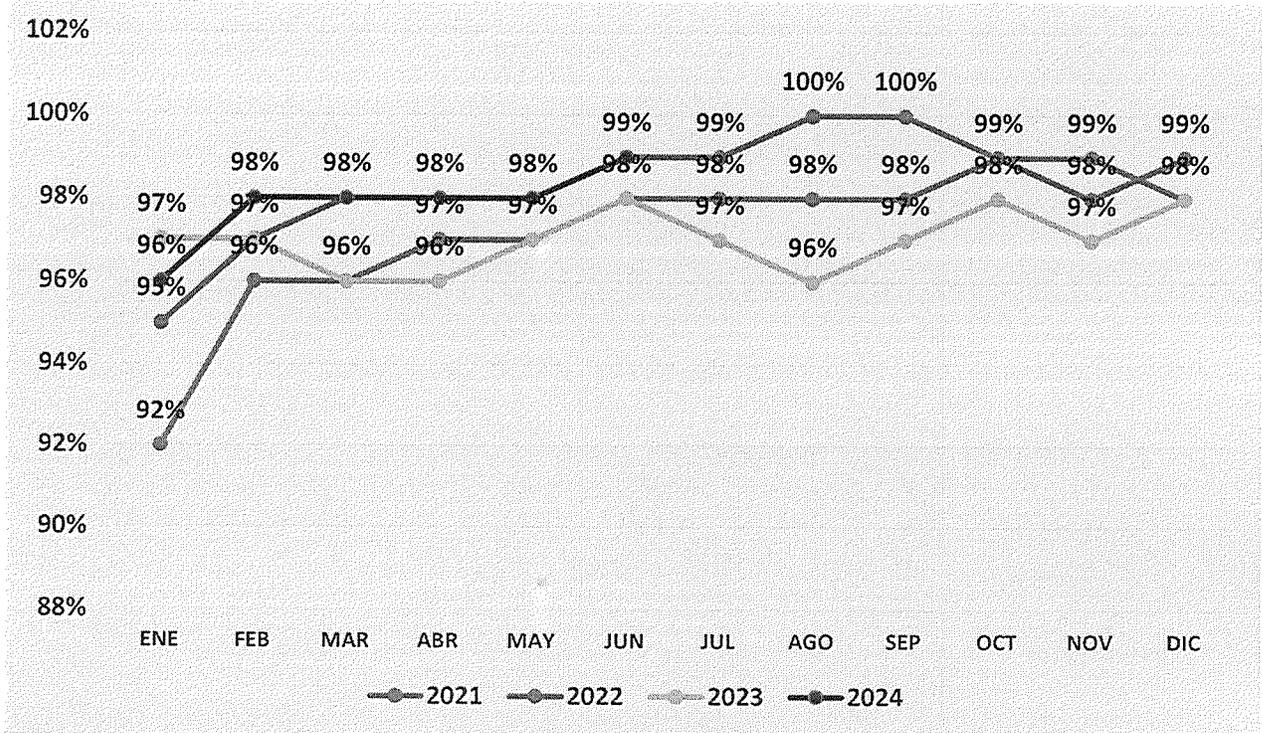
	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO			
	ACTA DE COMITE			
VIGENCIA: 15-08-2016	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 2	Página 3 de 10	



2. PROPORCION DE USUARIOS QUE RECOMENDARIA SU IPS A UN FAMILIAR O AMIGO?

La coordinadora de S.I.A.U socializa la satisfacción que proporcionan los usuarios de recomendar la IPS a un amigo o familiar con respecto años anteriores, se mantiene una satisfacción del 99% para el mes de JUNIO. Teniendo establecida la meta de satisfacción superior al 95%.

"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente



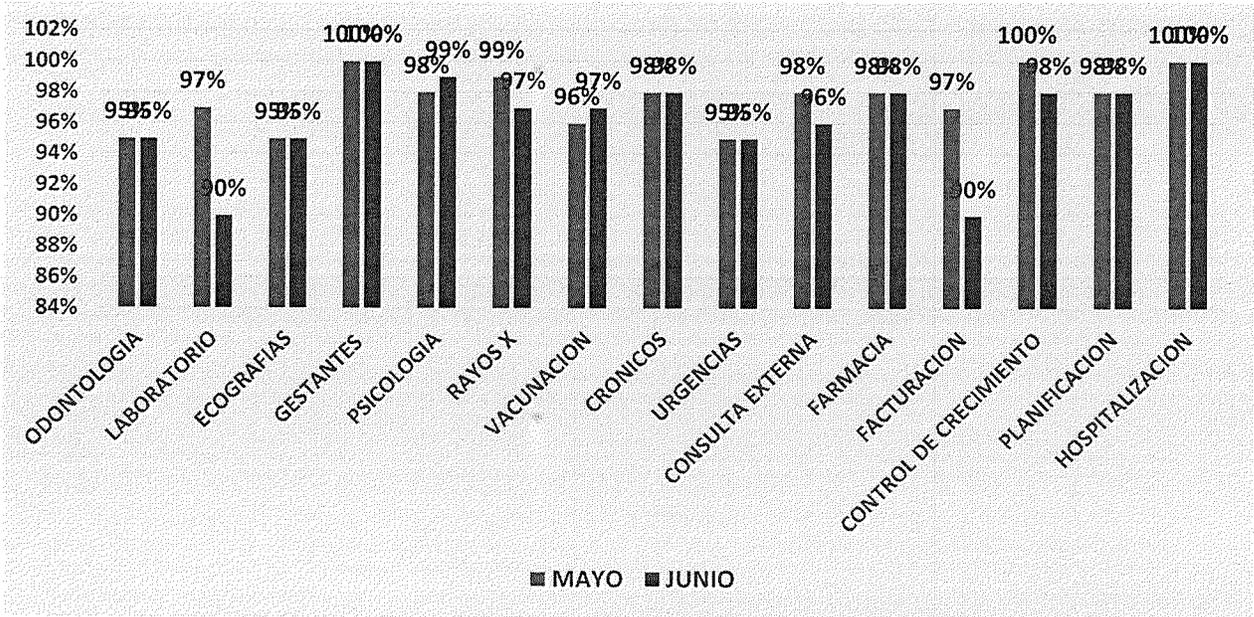
4.2. PROPORCION DE CUMPLIMIENTO POR SERVICIO A LA PREGUNTA:

¿EL TIEMPO DE ESPERA PARA SU ATENCION FUE?

La coordinadora de S.I.A.U socializa la satisfacción en proporción al cumplimiento del tiempo de espera para la atención en JUNIO; mostrando satisfacción al 100 % para los servicios de gestantes y hospitalización. Con un porcentaje del 99%, el servicio de psicología. Con un 98% para los servicios de crónicos, farmacia, control de crecimiento y desarrollo y planificación, con un 97% los servicios de rayos x y vacunación, con un 96% para el servicio de consulta externa, con un 95% los servicios de odontología, ecografías y urgencias, por ultimo los servicios de laboratorio y facturación con un 90%.

El valor de la pregunta corresponde de 1 a 5, siendo 5 la mayor valoración.

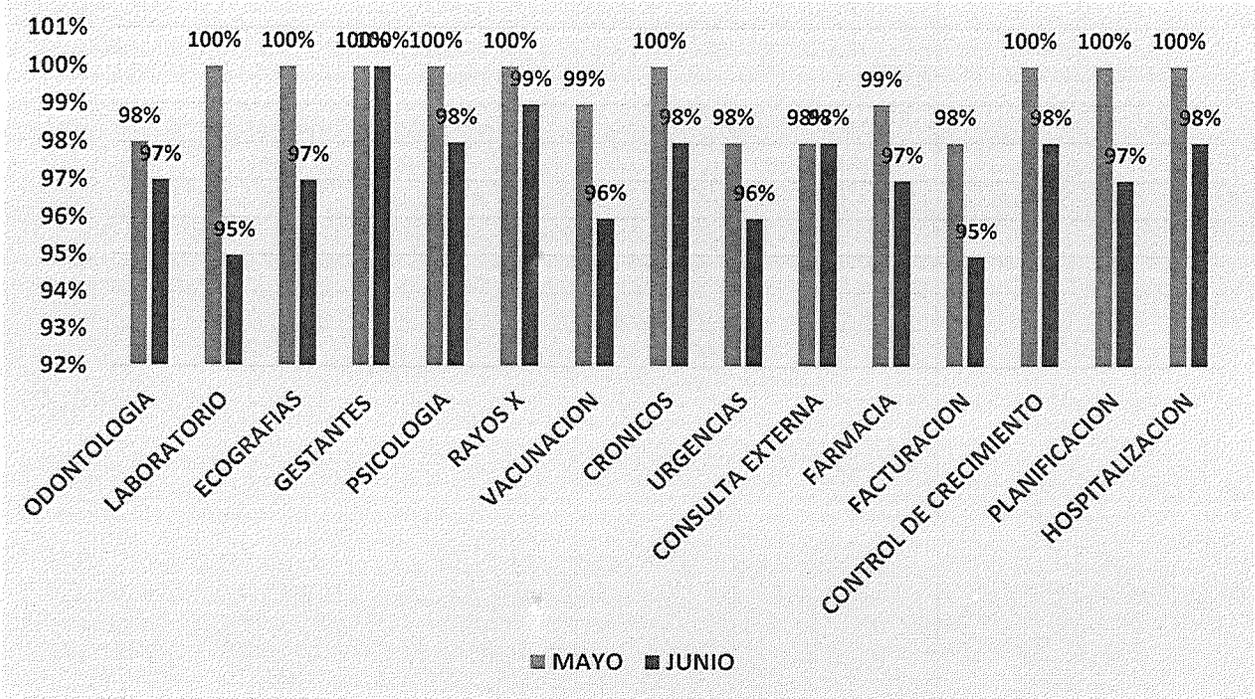
"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente



¿LA PRIVACIDAD, COMODIDAD E HIGIENE DEL LUGAR DONDE FUE ATENDIDO/A FUE?

La coordinadora de S.I.A.U socializa la satisfacción de la privacidad, comodidad e higiene del lugar donde fue atendido. En el mes de JUNIO, mostrando satisfacción al 100 % para el servicio de gestantes. Con un porcentaje del 99%, el servicio de rayos X. Con un 98% para los servicios de psicología, crónicos, consulta externa, control de crecimiento y desarrollo y hospitalización, con un 97% los servicios de odontología, ecografías, farmacia y planificación con un 96% para los servicios de vacunación y urgencias, por último, los servicios de laboratorio y facturación con un 95%.

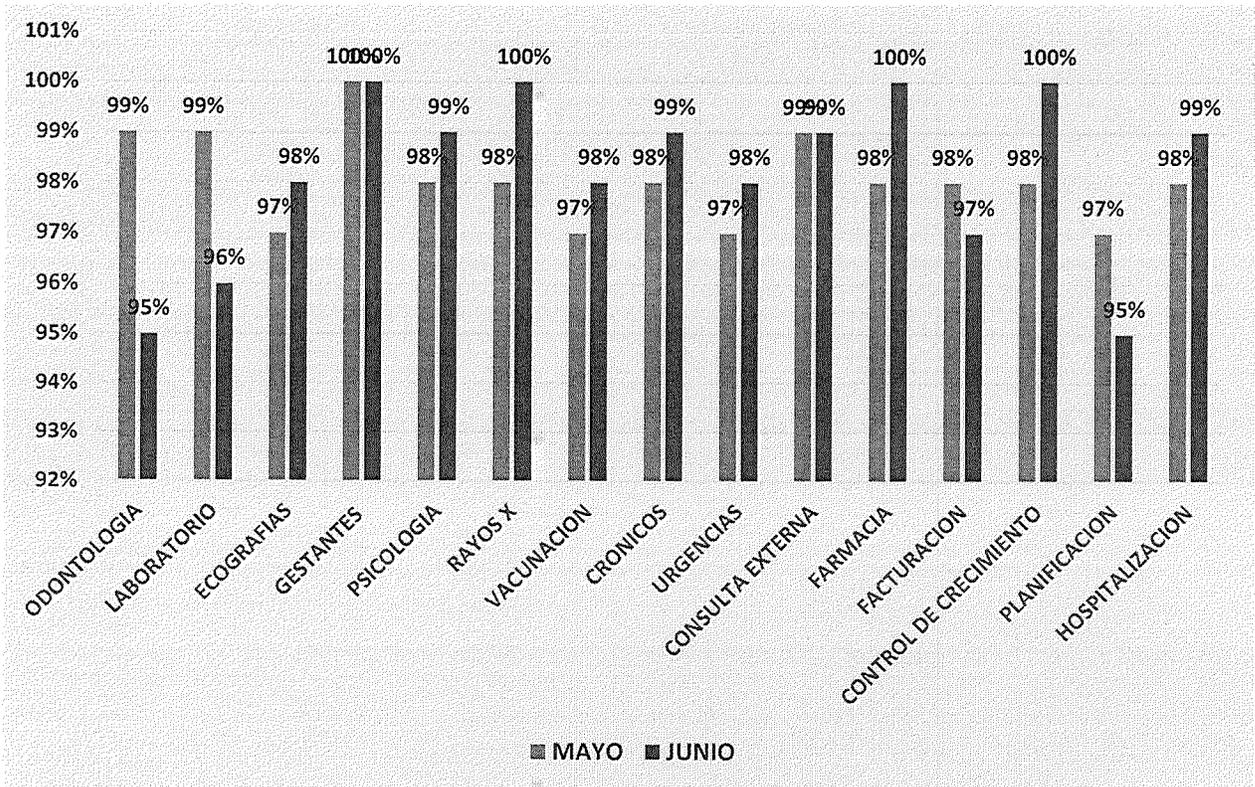
"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente



¿CALIFIQUE EL TRATO DEL PERSONAL QUE LO ATENDIO?

La Coordinadora de S.I.A.U. socializa la proporción de cumplimiento por servicio al trato del personal que lo atendió en el mes de JUNIO, mostrando satisfacción al 100 % para los servicios de gestantes, rayos X, farmacia, crecimiento y desarrollo. Con un porcentaje del 99%, los servicios de psicología, crónicos, consulta externa, hospitalización. Con un 98% para los servicios ecografías, vacunación y urgencias, con un 97% el servicio de facturación con un 96% el servicio de laboratorio, por último, los servicios de planificación y odontología con un 95%.

"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

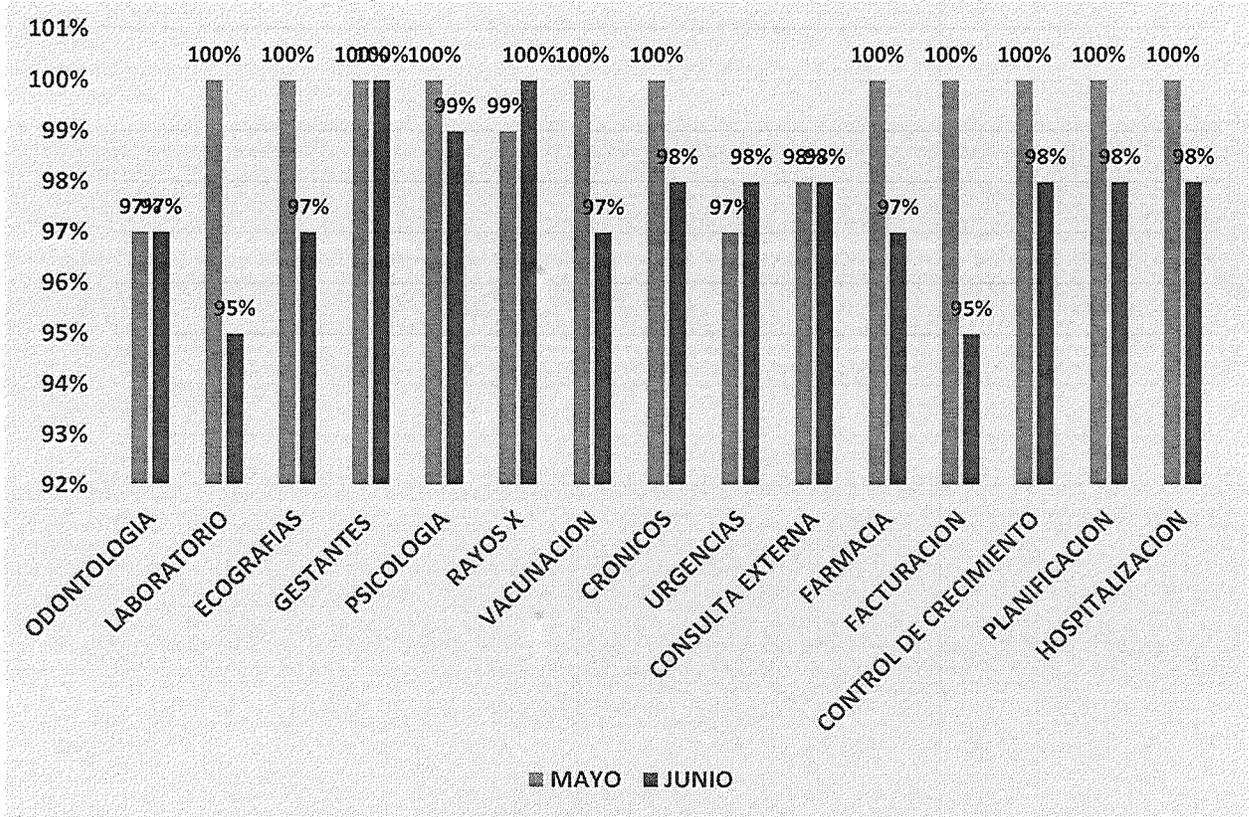


¿LA CLARIDAD DE LA INFORMACION SUMINISTRADA PARA HACER USO DEL SERVICIO FUE?

La Coordinadora de S.I.A.U. socializa la proporción de cumplimiento por servicio a la claridad de la información suministrada para el uso del servicio; mostrando satisfacción al 100 % para los servicios de gestantes, rayos X, Con un porcentaje del 99%, el servicio de psicología, Con un 98% para los servicios de hospitalización, planificación , control de crecimiento y desarrollo, consulta externa, urgencias, crónicos con un 97% los servicios de odontología, ecografía, vacunación y farmacia, por último, los servicios de laboratorio y facturación con un 95%.

"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
	ACTA DE COMITE		
VIGENCIA: 15-08-2016	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 2	Página 8 de 10

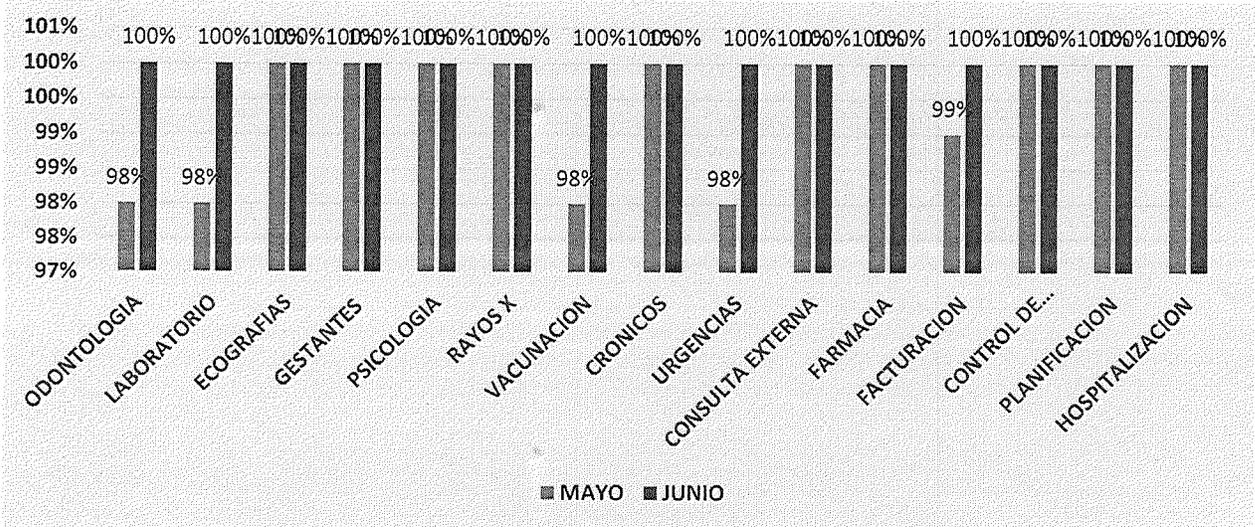


¿LE EXPLICARON SOBRE COMO TOMARSE LOS EXAMENES, SUS RESULTADOS Y SOBRE LOS CUIDADOS PARA SU ENFERMEDAD EN CASA?

La Coordinadora del S.I.A.U. socializa el cumplimiento al servicio de la explicación sobre como tomarse los exámenes y como salieron los exámenes en el mes de JUNIO, mostrando un porcentaje optimo del 100% para todos los servicios que se prestan en la ESE Hospital del rosario.

"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

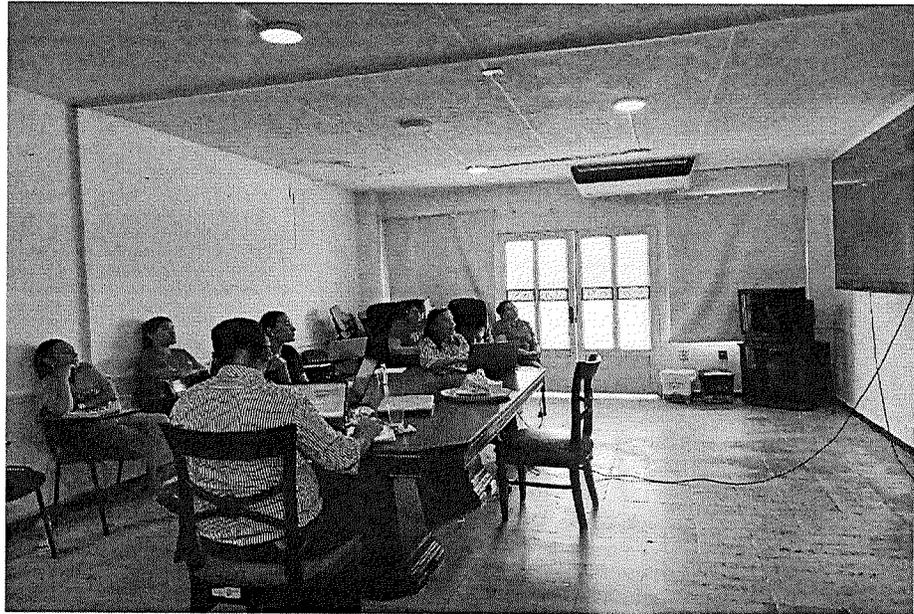
	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
	ACTA DE COMITE		
VIGENCIA: 15-08-2016	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 2	Página 9 de 10



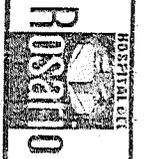
15. PROPOSICIONES Y VARIOS:

se da por terminada la presentación del informe de los PQRS Y SATISFACION DEL USUARIO a las 12:00 m.

FOTOGRAFIA:



"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente



ESE HOSPITAL DEL ROSARIO
"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"
LISTADO DE ASISTENCIA

Código: GTH-FO-01
Versión: 05
Fecha: 12-04-2021



TEMA: Campaña de Etica Hospitalaria
RESPONSABLE: Nancy Liseth Rojas Medina
FECHA: Junio
LUGAR: Sala de juntas
HORA DE INICIO: 8:00 AM
HORA DE FINALIZACIÓN: 10:00 AM

Nº ORDEN	IDENTIFICACIÓN	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	109217354	Andy Jorncard	Administrador Prof. Universidad Adm. y Finanz.	315725957	andycard@hospitaldelrosario.gov.co	Andy Jorncard
2	36087613	Constante O. Moreno C	Administración e Insumos Hospital del Rosario	31850092289	morenoconstante@hospitaldelrosario.gov.co	Constante O. Moreno
3	36089259	MARU C. Gonzalez P.	Administración e Insumos Hospital del Rosario	314995336	gonzalezmaru@hospitaldelrosario.gov.co	Maru C. Gonzalez
4	1233682663	STEPHANIE RODRIGUEZ E	Administración e Insumos Hospital del Rosario	3218610120	rodriguezstephanie@hospitaldelrosario.gov.co	Stephanie R.
5	57500405	Nelly Quinten Jorncard	Enfermera	3208941429	quintennelly@hospitaldelrosario.gov.co	Nelly Quinten
6	1043932812	Kelly Gonzalez Menjara	Enfermera Cuidado PA1	31820092013	menjarakelly@hospitaldelrosario.gov.co	Kelly Menjara
7	1095598291	J. Pius Lopez	Enfermera	3102291223	lopezpius@hospitaldelrosario.gov.co	J. Pius Lopez
8	26560398	Alicandra Perez	Enfermera	3182916225	perezalicandra@hospitaldelrosario.gov.co	Alicandra Perez
9	1094194801	Maria F. Reyes Tovar	Enfermera	31829450939	reyesmariaf@hospitaldelrosario.gov.co	Maria F. Reyes
10	1071914450	Maria Alejandra Carral	Administración e Insumos Hospital del Rosario	3168418574	carralmaria@hospitaldelrosario.gov.co	Maria Alejandra Carral
11	26481720	KAROLINA CARDENAS	Administración e Insumos Hospital del Rosario	3120461618	cardenaskarolina@hospitaldelrosario.gov.co	Karolina Cardenas
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						