

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
	ACTA DE COMITE		
VIGENCIA: 12-09-2022	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 3	Página 1 de 10

DATOS GENERALES

COMITÉ	COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA MES FEBRERO 2024	Fecha: 15 – 03 -2024	
Nº COMITÉ	02	HORA INICIO	9:00 P.m.
RESPONSABLE	NELSON LEONARDO FIERRO GONZALEZ - GERENTE	HORA FINAL	12:00 P.m.
OBJETIVOS	Realizar cumplimiento de socialización al Comité de Ética Hospitalario y al Programa de Calidad en Pro del Mejoramiento continuo Institucional sobre los PQRS y satisfacción al Usuario.	Se cumplió SI <input checked="" type="checkbox"/> NO__	

TEMAS

<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificación del Quorum. 2. Lectura y Aprobación del Acta anterior. 3. Seguimiento a Compromisos. 4. sistema de información y atención al usuario (S.I.A.U) FEBRERO. 5. Proposiciones o varios 	Se cumplió SI <input checked="" type="checkbox"/> NO__
---	--

COMPROMISOS COMITES ANTERIORES

DETALLE	RESPONSABLE	FECHA	Observaciones

DESARROLLO DEL COMITÉ:

1. **Verificación del Quorum:** Se realiza la verificación de la participación de los diferentes integrantes del comité, se verifica que hay quorum y se da inicio a la reunión.
2. **Aprobación del Acta anterior:** Los integrantes del comité realizan la verificación del acta afirmando que se encuentran de acuerdo, proceden a firmar y se da por aprobada el acta.
3. **Seguimiento a Compromisos del Acta anterior.** No se presentó ningún compromiso
4. **SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO (S.I.A.U) FEBRERO 2024**

"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
	ACTA DE COMITE		
VIGENCIA: 15-08-2016	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 2	Página 2 de 10

La coordinadora de S.I.A.U, socializa el consolidado, indicando que para el mes de febrero se presentó 2 manifestaciones por escrito una para urgencias y consulta externa se les dio el trámite correspondiente en el tiempo de limite.

CONSOLIDADO DE P.Q.R.S.F RADICADAS POR ESCRITO DEL MES DE FEBRERO AÑO 2024

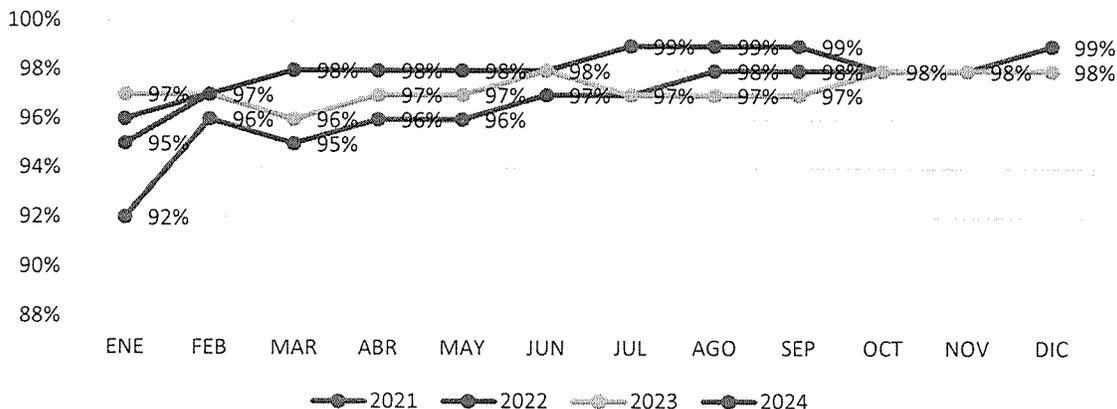
Clasificación / Servicio	CONSOLIDADO DE P.Q.R.S.F ESCRITO POR SERVICIO									TOTAL
	Planificación	Odontología	Farmacia	Rayos x	Facturación	Consulta Externa	Urgencias	Control de crecimiento	laboratorio	
QUEJA	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
SOLICITUD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
N° DE PQRS CONTESTADAS	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2

4.1 CONSOLIDADO DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO:

1. PROPORCION DE SATISFACION GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECIBIDO A TRAVES DE LA IPS?

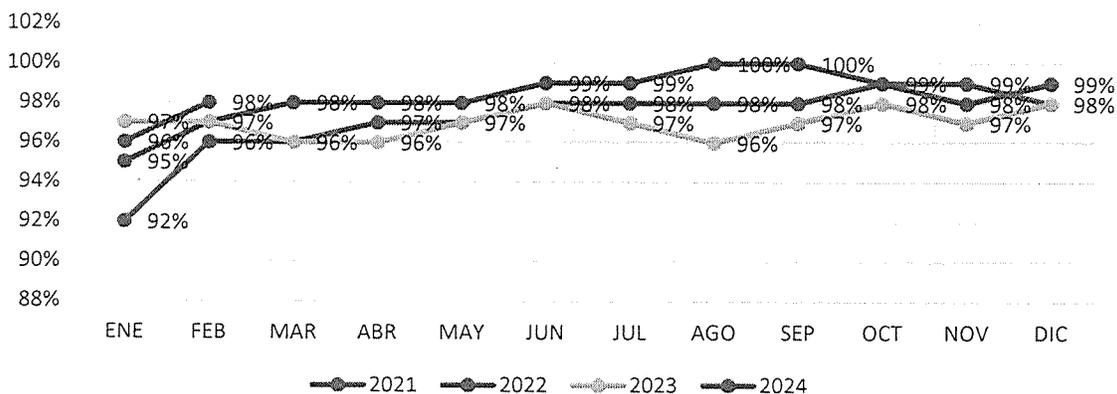
La coordinadora de S.I.A.U manifiesta la satisfacción global respecto a los servicios de salud que a recibido a través de la IPS, llevando un comparativo desde el año 2021, año 2022 y presente año 2023, donde se obtiene un porcentaje de un 97% de conformidad para el mes de FEBRERO, aplicándose un total de 300 encuestas, divididas en la cantidad de atenciones que se hallan recibido en las consultas, del mes vencido. Manifestando que en las únicas áreas o dependencia no aplicables es en orientadores y electro. La meta establecida es de 95%.

"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente



2. PROPORCION DE USUARIOS QUE RECOMENDARIA SU IPS A UN FAMILIAR O AMIGO?

La coordinadora de S.I.A.U socializa la satisfacción que proporcionan los usuarios de recomendar la IPS a un amigo o familiar con respecto años anteriores, se mantiene una satisfacción del 96% para el mes de FEBRERO. Teniendo establecida la meta de satisfacción superior al 95%.



4.2. PROPORCION DE CUMPLIMIENTO POR SERVICIO A LA PREGUNTA:

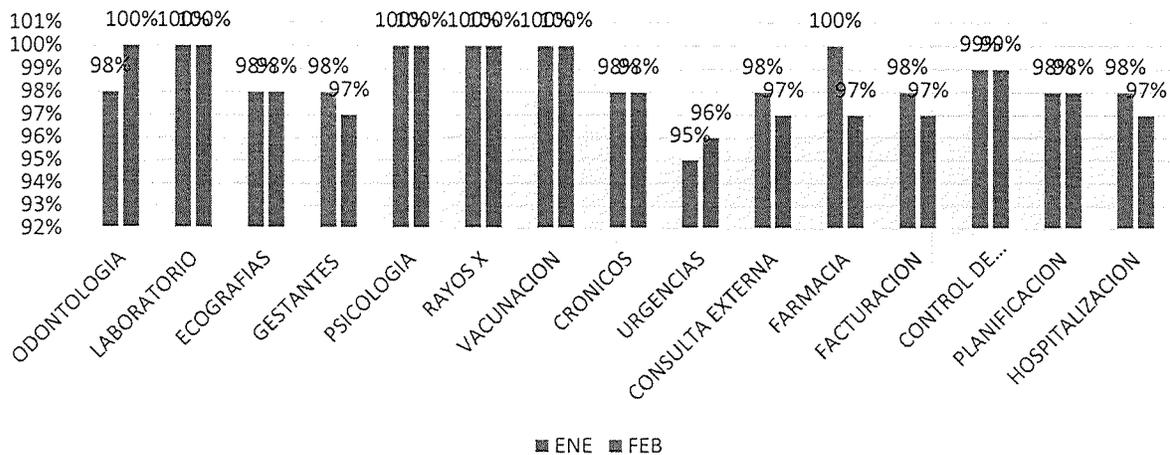
¿EL TIEMPO DE ESPERA PARA SU ATENCION FUE?

"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
	ACTA DE COMITE		
VIGENCIA: 15-08-2016	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 2	Página 4 de 10

La coordinadora de S.I.A.U socializa la satisfacción en proporción al cumplimiento del tiempo de espera para la atención en FEBRERO; mostrando satisfacción al 100 % para el servicio de vacunación, psicología, laboratorio, odontología, rayos X. Con un porcentaje de 98%, los servicios de ecografías, crónicos, consulta externa, control de crecimiento, planificación. Con un 97 % para el servicio de gestantes, hospitalización, facturación, farmacia y urgencias bajo a un 96%.

El valor de la pregunta corresponde de 1 a 5, siendo 5 la mayor valoración.

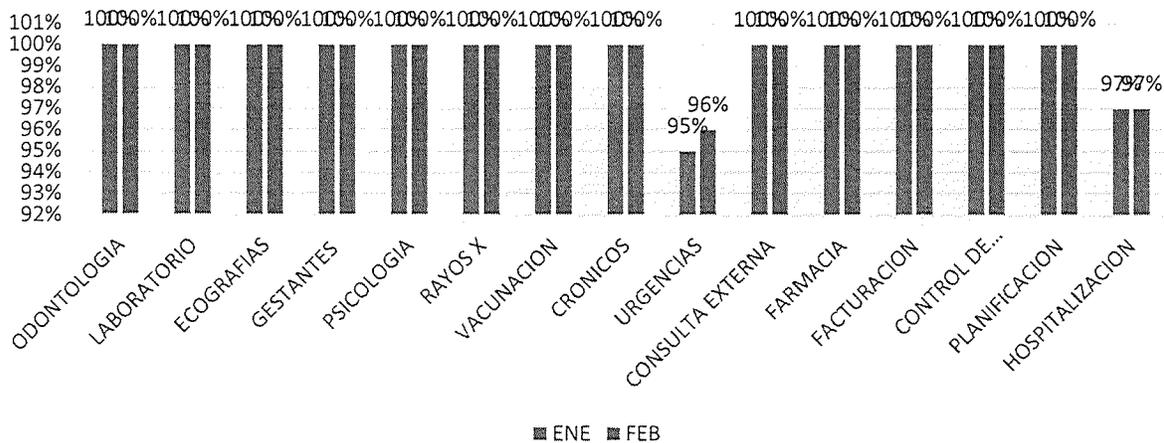


¿LA PRIVACIDAD, COMODIDAD E HIGIENE DEL LUGAR DONDE FUE ATENDIDO/A FUE?

La coordinadora de S.I.A.U socializa la satisfacción de la privacidad, comodidad e higiene del lugar donde fue atendido. En el mes de FEBRERO, para odontología, laboratorio, ecografías, gestantes, psicología, rayos x, vacunación, crónicos, consulta externa, farmacia, facturación, control de crecimiento se socializan en un 100%. El servicio de hospitalización con un porcentaje del 97 % y los servicios de planificación y urgencias con un porcentaje del 96%.

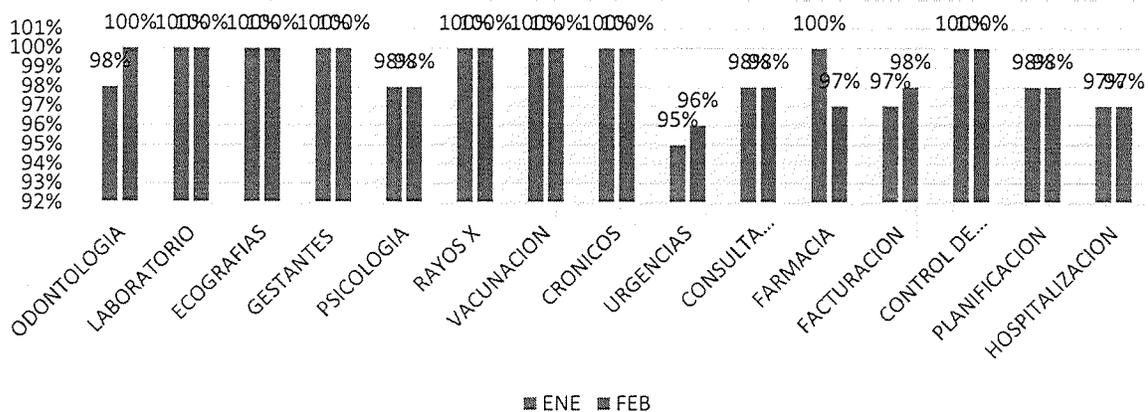
"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
	ACTA DE COMITE		
VIGENCIA: 15-08-2016	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 2	Página 5 de 10



¿CALIFIQUE EL TRATO DEL PERSONAL QUE LO ATENDIO?

La Coordinadora de S.I.A.U. socializa la proporción de cumplimiento por servicio al trato del personal que lo atendió en el mes de FEBRERO, mostrando un porcentaje del 100% el área de odontología, laboratorio, ecografías, gestantes, psicología, rayos X, vacunación, crónicos y control de crecimiento. Con un porcentaje del 98% los servicios de consulta externa, farmacia, facturación, hospitalización. Con un porcentaje del 96%, el servicio de urgencias.



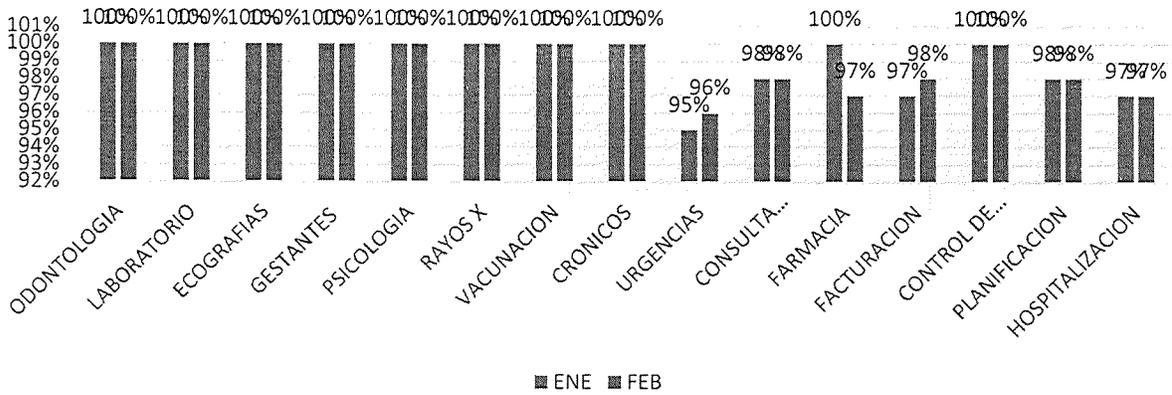
¿LA CLARIDAD DE LA INFORMACION SUMNISTRADA PARA HACER USO DEL SERVICIO FUE?

La Coordinadora de S.I.A.U. socializa la proporción de cumplimiento por servicio a la claridad de la información suministrada para el uso del servicio; optimo en un 100% para los servicios

"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

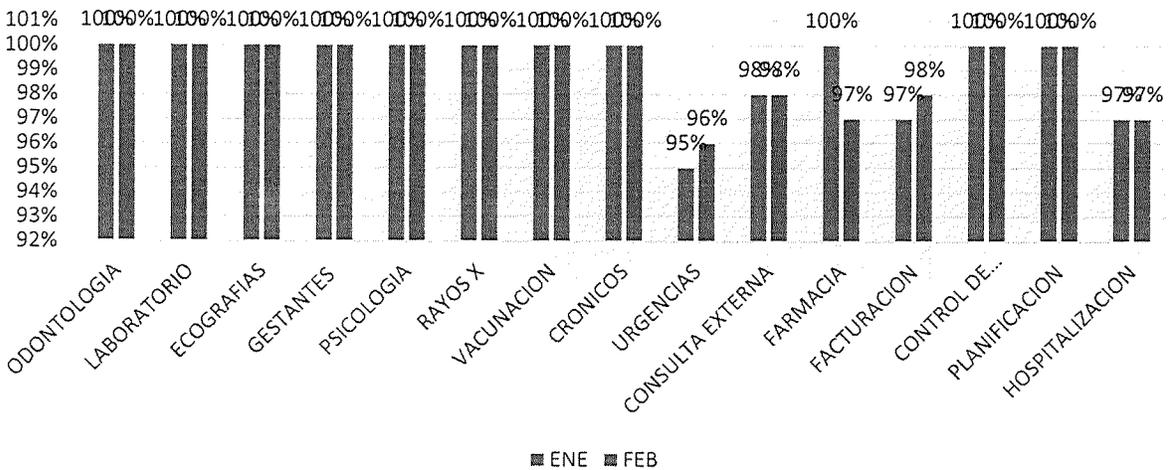
	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
	ACTA DE COMITE		
VIGENCIA: 15-08-2016	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 2	Página 6 de 10

de odontología, laboratorio, ecografías, gestantes, psicología, rayos X, vacunación, crónicos y control de crecimiento, consulta externa, farmacia. Los servicios de facturación, planificación, hospitalización con un 97%. Con porcentaje del 96% urgencias.



¿LE EXPLICARON SOBRE COMO TOMARSE LOS EXAMENES, SUS RESULTADOS Y SOBRE LOS CUIDADOS PARA SU ENFERMEDAD EN CASA?

La Coordinadora del S.I.A.U. socializa el cumplimiento al servicio de la explicación sobre como tomarse los exámenes y como salieron los exámenes en el mes de FEBRERO, mostrando un porcentaje optimo del 100% para los servicios de odontología, laboratorio, ecografías, gestantes, psicología, Rx, vacunación, crónicos, farmacia, control de crecimiento. Para los servicios servicio de consulta externa, facturación, planificación y hospitalización con un 97%. El servicio de planificación y urgencias, con un 96%.



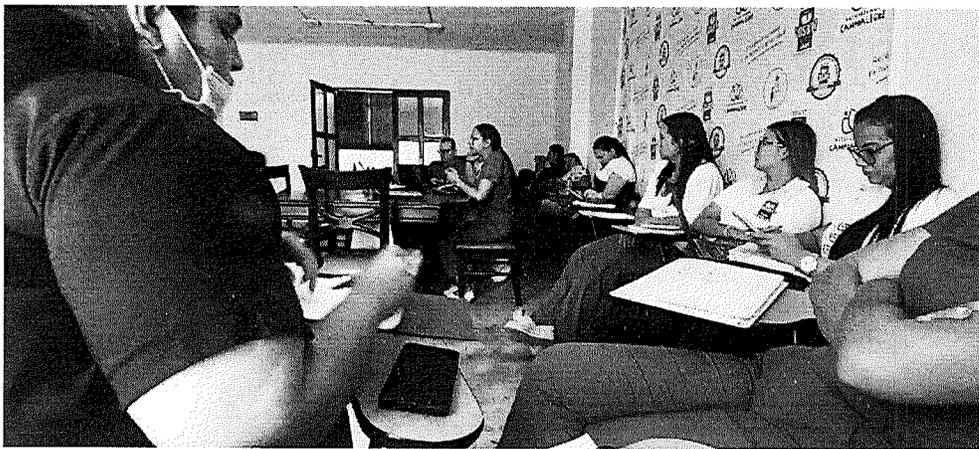
"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
	ACTA DE COMITE		
VIGENCIA: 15-08-2016	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 2	Página 7 de 10

15. PROPOSICIONES Y VARIOS:

se da por terminada la presentación del informe de los PQRS Y SATISFACION DEL USUARIO a las 12:00 m.

FOTOGRAFIA:



"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente



ESE HOSPITAL DEL ROSARIO
"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"

LISTADO DE ASISTENCIA

Código: GTH-FO-01

Versión: 05

Fecha: 12-04-2021



TEMA: COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA- SOCIALIZACION PARS Y SATISFACION DEL USUARIO.

RESPONSABLE: NELSON LEONARDO FIERRO GONZALEZ

LUGAR: SALA DE JUNTAS

FECHA: 15 - 10/120 - 2024

HORA DE INICIO: 9:00 AM

HORA DE FINALIZACIÓN: 12:00 M.

Nº ORDEN	IDENTIFICACION	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	36342281	Diana Trujillo Otero	Almacén	9165317942	charenclosp@hdelrosario.gob.pe	
2	1075311283	Maria Paola Bon Truina	Apoyo Calidad	3164545173	proccal@hdelrosario.gob.pe	
3	1020836584	Maria Paula Carrasco C	Coord. Lami	3018055548	lam@hdelrosario.gob.pe	
4	36348220	Lorely Mercedes	Cuidado	3192426961	coor.cuidado@hdelrosario.gob.pe	
5	1130611921	Katherine Fontes D	Coord. Odontología	356544023	coor.odontologia@hdelrosario.gob.pe	
6	55300405	Nelly Quintos I	ENF	3103911429	nelly.quintos@hdelrosario.gob.pe	
7	1080295920	Brynni Al St	ENF	3108579795	brynni.alst@hdelrosario.gob.pe	
8	26560336	Alicandria Pérez	Enfermera	318216925	alicandria.perez@hdelrosario.gob.pe	
9	104393082	Kelly Consuegra Mendoza	Enfermera	3183012013	kelly.consuegra@hdelrosario.gob.pe	
10	1035252372	José Ricardo Trujillo Arequipa	Procedimientos y Abastecimiento	318831813	procedimientos@hdelrosario.gob.pe	
11	36342281	Joselyn Nolasco	Psicóloga	3222174209	psico@hdelrosario.gob.pe	
12	36342281	Maria Eugenia Paenfer	ASOCIADO ADMINISTRATIVO	3134350493	mpaenfer@hdelrosario.gob.pe	
13	264681929	AMPARO GUINBERG	Neólogo Salud	3123323189	amparoguinberg@hdelrosario.gob.pe	
14						
15						
16						
17						
18						