

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
	ACTA DE COMITE		
VIGENCIA: 12-09-2022	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 3	Página 1 de 9

DATOS GENERALES

COMITÉ	COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA MES ENERO 2024	Fecha: 23 - 02-2024
Nº COMITÉ	01	HORA INICIO 9:00 P.m.
RESPONSABLE	NELSON LEONARDO FIERRO GONZALEZ - GERENTE	HORA FINAL 12:00 P.m.
OBJETIVOS Realizar cumplimiento de socialización al Comité de Ética Hospitalario y al Programa de Calidad en Pro del Mejoramiento continuo Institucional sobre los PQRS y satisfacción al Usuario.		Se cumplió SI ☒ NO ☐

TEMAS

1. Verificación del Quorum. 2. Lectura y Aprobación del Acta anterior. 3. Seguimiento a Compromisos. 4. sistema de información y atención al usuario (S.I.A.U) ENERO. 5. Propositiones o varios	Se cumplió SI ☒ NO ☐
---	---

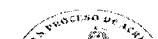
COMPROMISOS COMITES ANTERIORES

DETALLE	RESPONSABLE	FECHA	Observaciones

DESARROLLO DEL COMITÉ:

- Verificación del Quorum:** Se realiza la verificación de la participación de los diferentes integrantes del comité, se verifica que hay quorum y se da inicio a la reunión.
- Aprobación del Acta anterior:** Los integrantes del comité realizan la verificación del acta afirmando que se encuentran de acuerdo, proceden a firmar y se da por aprobada el acta.
- Seguimiento a Compromisos del Acta anterior:** Durante el mes de diciembre se realizo la actividad de reconocimiento a los profesionales quienes obtuvieron la más alta calificación por los usuarios cuando participaron en la encuesta, también se les realizo un reconocimiento a los veedores de salud por su participación y apoyo a la institución.

"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO			
	ACTA DE COMITE			
VIGENCIA: 15-08-2016	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 2	Página 2 de 9	

4. SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO (S.I.A.U) ENERO 2024

La coordinadora de S.I.A.U, socializa el consolidado, indicando que para el mes de enero se presentaron 6 manifestación por escrito 1 felicitación para el servicio de odontología, 5 quejas para el servicio de urgencia a cada una se le realizo el trámite correspondiente al tiempo limitado.:

CONSOLIDADO DE P.Q.R.S.F RADICADAS POR ESCRITO DEL MES DE ENERO AÑO 2024

	CONSOLIDADO DE P.Q.R.S.F ESCRITO POR SERVICIO									
Clasificación / Servicio	Planificación	Odontología	Farmacia	Rayos x	Facturación	Consulta Externa	Urgencias	Control de crecimiento	laboratorio	TOTAL
QUEJA	0	0	0	0	0	0	5	0	0	5
SOLICITUD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
N° DE PQRS CONTESTADAS	0	1	0	0	0	0	5	0	0	6

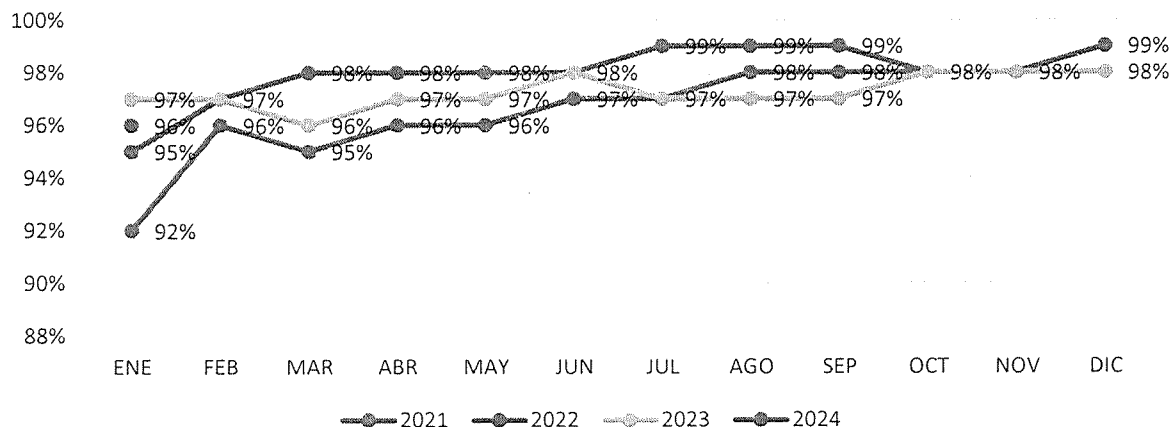
4.1 CONSOLIDADO DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO:

1. PROPORCION DE SATISFACION GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECIBIDO A TRAVES DE LA IPS?

La coordinadora de S.I.A.U manifiesta la satisfacción global respecto a los servicios de salud que a recibido a través de la IPS, llevando un comparativo desde el año 2021, año 2022 y presente año 2023, donde se obtiene un porcentaje de un 96% de conformidad para el mes de ENERO, aplicándose un total de 300 encuestas, divididas en la cantidad de atenciones que se hallan recibido en las consultas, del mes vencido. Manifestando que en las únicas áreas o dependencia no aplicables es en orientadores y electro. La meta establecida es de 95%.

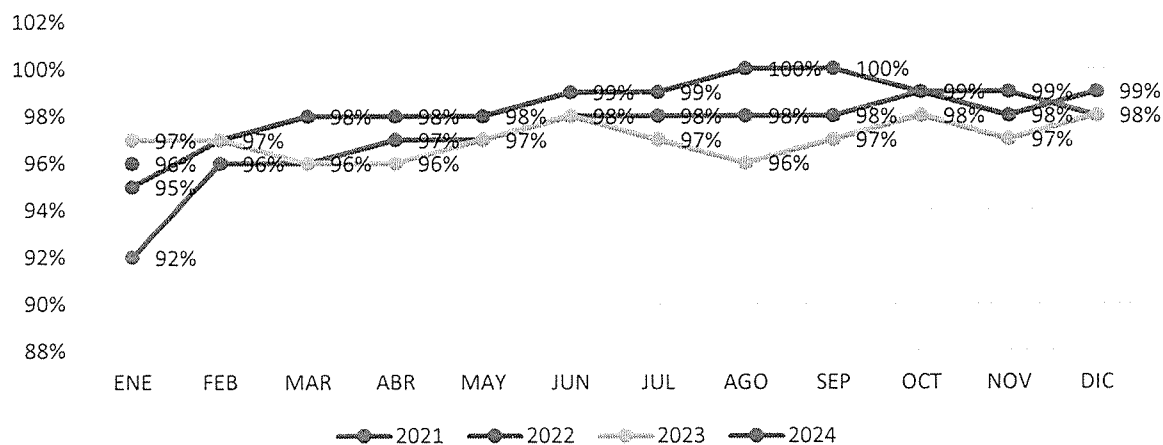
"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO			
	ACTA DE COMITE			
VIGENCIA: 15-08-2016	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 2	Página 3 de 9	



2. PROPORCION DE USUARIOS QUE RECOMENDARIA SU IPS A UN FAMILIAR O AMIGO?

La coordinadora de S.I.A.U socializa la satisfacción que proporcionan los usuarios de recomendar la IPS a un amigo o familiar con respecto años anteriores, se mantiene una satisfacción del 96% para el mes de ENERO. Teniendo establecida la meta de satisfacción superior al 95%.



4.2. PROPORCION DE CUMPLIMIENTO POR SERVICIO A LA PREGUNTA:

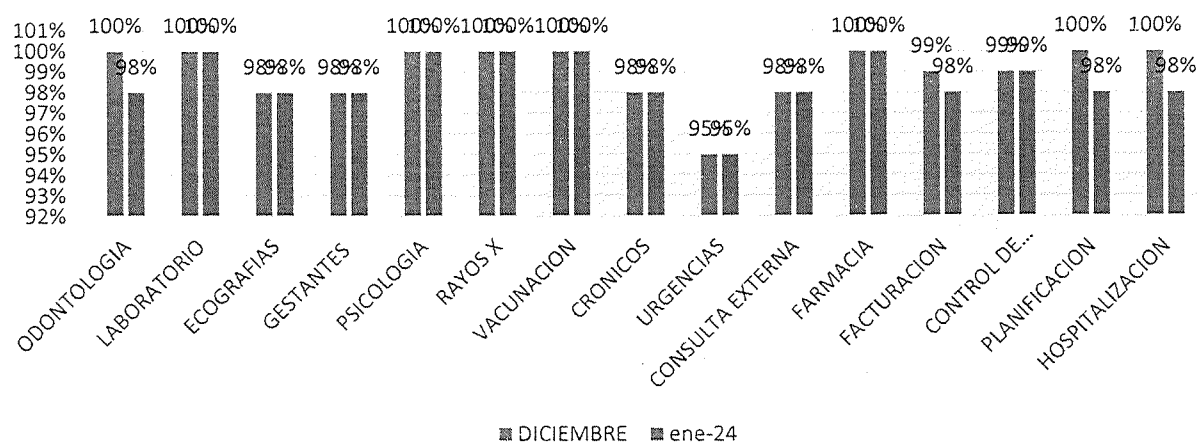
"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO			
	ACTA DE COMITE			
VIGENCIA: 15-08-2016	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 2	Página 4 de 9	

¿EL TIEMPO DE ESPERA PARA SU ATENCION FUE?

La coordinadora de S.I.A.U socializa la satisfacción en proporción al cumplimiento del tiempo de espera para la atención en ENERO realizando una comparación con el mes de enero; mostrando satisfacción al 100 % para el servicio de vacunación, psicología, laboratorio, odontología, rayos X, farmacia. Con un porcentaje de 98%, los servicios de ecografías, crónicos, facturación, consulta externa, control de crecimiento, hospitalización, planificación. para el servicio de urgencias bajo a un 95%.

El valor de la pregunta corresponde de 1 a 5, siendo 5 la mayor valoración.

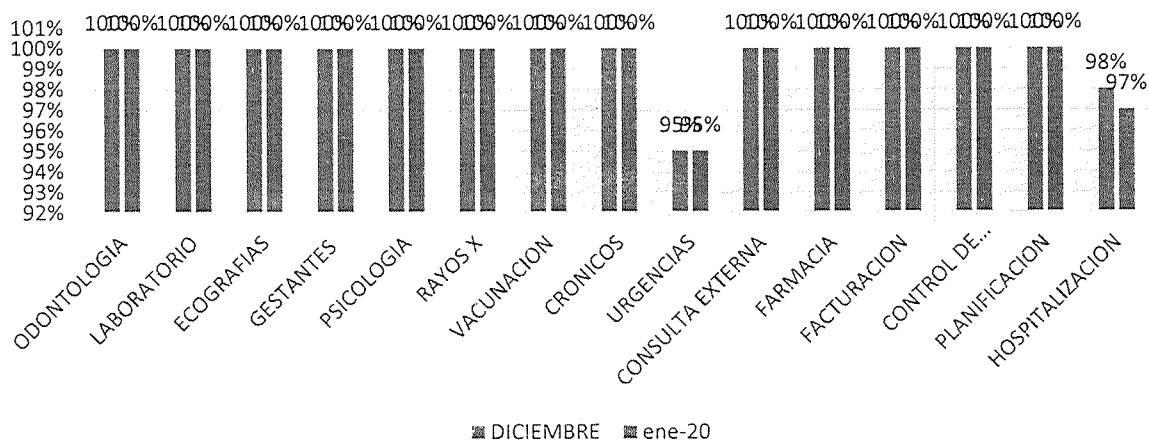


¿LA PRIVACIDAD, COMODIDAD E HIGIENE DEL LUGAR DONDE FUE ATENDIDO/A FUE?

La coordinadora de S.I.A.U socializa la satisfacción de la privacidad, comodidad e higiene del lugar donde fue atendido. En el mes de enero, para odontología, laboratorio, ecografías, gestantes, psicología, rayos x, vacunación, crónicos, consulta externa, farmacia, facturación, control de crecimiento se socializan en un 100%. El servicio de hospitalización con un porcentaje del 97 % y los servicios de planificación y urgencias con un porcentaje del 95%.

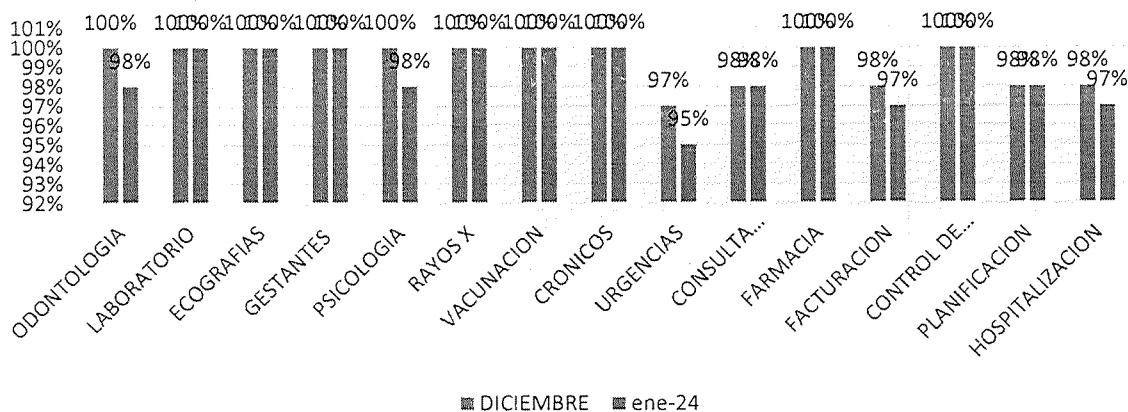
"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO			
	ACTA DE COMITE			
VIGENCIA: 15-08-2016	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 2	Página 5 de 9	



¿CALIFIQUE EL TRATO DEL PERSONAL QUE LO ATENDIO?

La Coordinadora de S.I.A.U. socializa la proporción de cumplimiento por servicio al trato del personal que lo atendió en el mes de diciembre, mostrando un porcentaje del 100% el área de odontología, laboratorio, ecografías, gestantes, psicología, rayos X, vacunación, crónicos y control de crecimiento. Los servicios de psicología, consulta externa tiene un 98%. Con un porcentaje del 97% los servicios de facturación, hospitalización. Con un porcentaje del 95%, el servicio de urgencias.



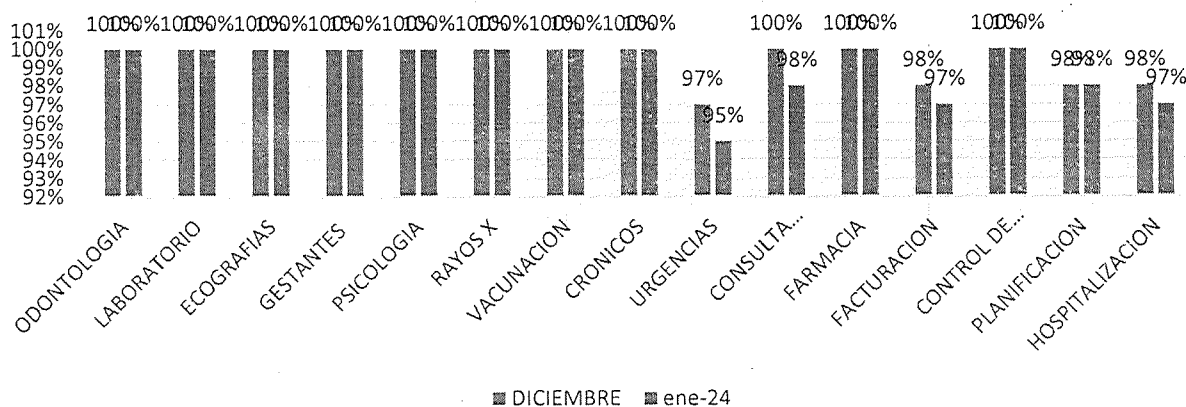
¿LA CLARIDAD DE LA INFORMACION SUMNISTRADA PARA HACER USO DEL SERVICIO FUE?

La Coordinadora de S.I.A.U. socializa la proporción de cumplimiento por servicio a la claridad de la información suministrada para el uso del servicio; optimo en un 100% para los servicios

"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

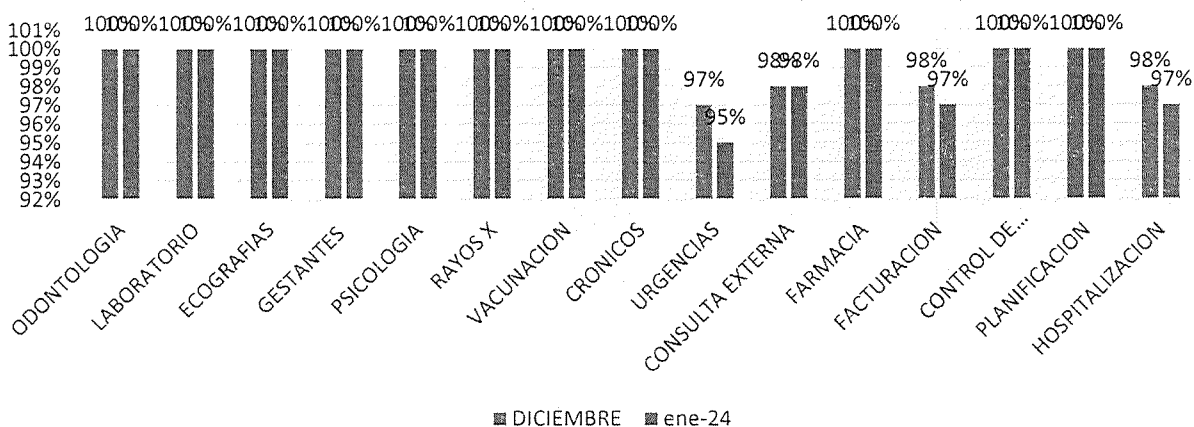
	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO			
	ACTA DE COMITE			
VIGENCIA: 15-08-2016	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 2	Página 6 de 9	

de odontología, laboratorio, ecografías, gestantes, psicología, rayos X, vacunación, crónicos y control de crecimiento, consulta externa, farmacia. Los servicios de facturación, planificación, hospitalización con un 97%. Con porcentaje del 95% urgencias.



¿LE EXPLICARON SOBRE COMO TOMARSE LOS EXAMENES, SUS RESULTADOS Y SOBRE LOS CUIDADOS PARA SU ENFERMEDAD EN CASA?

La Coordinadora del S.I.A.U. socializa el cumplimiento al servicio de la explicación sobre como tomarse los exámenes y como salieron los exámenes en el mes de ENERO mostrando un porcentaje optimo del 100% para los servicios de odontología, laboratorio, ecografías, gestantes, psicología, Rx, vacunación, crónicos, farmacia, control de crecimiento. Para el servicio de consulta externa con un porcentaje 98%, facturación y hospitalización con un 97%. El servicio de planificación y urgencias, con un 95 %.



"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
	ACTA DE COMITE		
VIGENCIA: 15-08-2016	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 2	Página 7 de 9

15. PROPOSICIONES Y VARIOS:

se da por terminada la presentación del informe de los PQRS Y SATISFACION DEL USUARIO a las 10:00 p.m.

FOTOGRAFIA:



"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente



ESE HOSPITAL DEL ROSARIO
"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"

LISTADO DE ASISTENCIA

Código: GTH-FO-01

Versión: 05

Fecha: 12-04-2021



TEMA: COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA- SOCIALIZACION PORS Y SATISFACION DEL USUARIO.

RESPONSABLE: NELSON LEONARDO FIERRO GONZALEZ

LUGAR: SALA DE JUNTAS

FECHA: 23 febrero 2024

HORA DE INICIO: 9:00 Am

HORA DE FINALIZACIÓN: 12:00 H

N° ORDEN	IDENTIFICACIÓN	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	36247281	Diana Trujillo Otaz	Almacen	3165311212	dmacerenspi@hla	
2	1076311783	Maria Paula Lur Tuano	Apoyo Calidad	3164545173	opayocalidad@ese	
3	1020836584	Kiana Paula Camargo Cotto	Coord. Lami	3015035548	lunil@rosariohospit	
4	36348210	Jeidy Mercedes	Coordinad	3172476961	coordinad@rosariohospit	
5	1180611921	Katherine Martinez	Coordinad	3156894023	coordinad@rosariohospit	
6	55300405	Nelly Quintana	ENF	3203931429	nelly.alo@rosariohospit	
7	1080295920	Beyzier M St	ENF	3108579745	beysier@rosariohospit	
8	26600388	Alexandra Perez	Enfermera	31692016925	alexandra.perez@rosariohospit	
9	1043930812	Kelly Consuegra M.	Enfermera	3182070013	kelly.consuegra@rosariohospit	
10	10952512372	Juan Manuel Trujillo Ametgilio	Proyeco a coordinad	3176831813	juanmanuel.trujillo@rosariohospit	
11	36348210	Jeidy Mercedes	Coordinad	3172476961	coordinad@rosariohospit	
12	36345307	Maria Eugenia Puentes	Asesoria	3134350493	maria.eugenia.puentes@rosariohospit	
13	26468929	Alfredo Gumbay	Verdeja Salud	3153331897	alfredo.gumbay@rosariohospit	
14						
15						
16						
17						
18						