

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
	<b>ACTA DE COMITE</b>		
VIGENCIA: 12-09-2022	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 3	Página 1 de 11

### DATOS GENERALES

<b>COMITÉ</b>	COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA MES AGOSTO 2024	Fecha: 30 – 09 -2024	
<b>Nº COMITÉ</b>	08	<b>HORA INICIO</b>	8:00 AM.
<b>RESPONSABLE</b>	JOSE ALEXANDER MORENO CORDOBA GERENTE	<b>HORA FINAL</b>	12:00 M
<b>OBJETIVOS</b>	Realizar cumplimiento de socialización al Comité de Ética Hospitalario y al Programa de Calidad en Pro del Mejoramiento continuo Institucional sobre los PQRS y satisfacción al Usuario.	Se cumplió SI <u> x </u> NO__	

### TEMAS

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificación del Quorum.</li> <li>2. Lectura y Aprobación del Acta anterior.</li> <li>3. Seguimiento a Compromisos.</li> <li>4. sistema de información y atención al usuario (S.I.A.U) AGOSTO.</li> <li>5. Propositiones o varios</li> </ol>	Se cumplió SI <u> x </u> NO__
--	----------------------------------

### COMPROMISOS COMITES ANTERIORES

DETALLE	RESPONSABLE	FECHA	Observaciones

### DESARROLLO DEL COMITÉ:

1. **Verificación del Quorum:** Se realiza la verificación de la participación de los diferentes integrantes del comité, se verifica que hay quorum y se da inicio a la reunión.
2. **Aprobación del Acta anterior:** Los integrantes del comité realizan la verificación del acta afirmando que se encuentran de acuerdo, proceden a firmar y se da por aprobada el acta.
3. **Seguimiento a Compromisos del Acta anterior.** No se presentó ningún compromiso

"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO			
	<b>ACTA DE COMITE</b>			
VIGENCIA: 15-08-2016	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 2	Página 2 de 11	

#### 4. SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO (S.I.A.U) AGOSTO 2024

La coordinadora de S.I.A.U, socializa el consolidado, indicando que para el mes de agosto se presentó 5 manifestaciones por escrito, tres (3) quejas., 1 para el servicio de facturación y dos para el servicio de urgencias, dos (2) felicitaciones para el servicio de urgencias donde se les dio el trámite correspondiente en el tiempo de limite.

#### CONSOLIDADO DE P.Q.R.S.F RADICADAS POR ESCRITO DEL MES DE AGOSTO AÑO 2024

### AGOSTO 2024

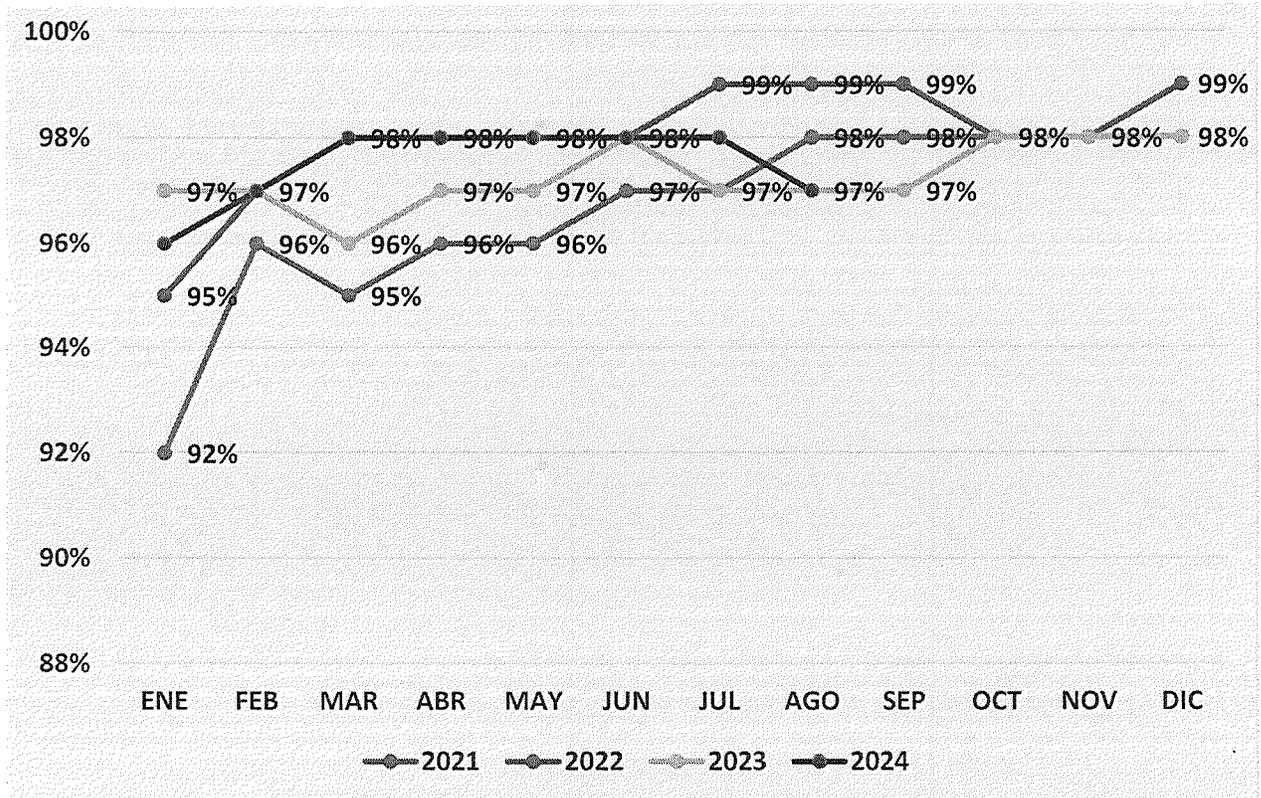
CONSOLIDADO DE P.Q.R.S.F ESCRITO POR SERVICIO										
TIPO DE MANIFESTACION	SERVICIOS									TOTAL
	ODONTOLOGIA	FARMACIA	RAYOS X	FACTURACION	IAMI	CONSULTA EXTERNA	URGENCIAS	LABORATORIO	CRECIMIENTO Y DESARROLLO	
QUEJA	1	0	1	0	0	0	4	0	0	6
SUGERENCIA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3
Nº DE QUEJAS CONTESTADAS	1	0	1	0	0	0	8	0	0	10

"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

#### 4.1 CONSOLIDADO DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO:

##### 1. PROPORCION DE SATISFACION GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIO DE SALUD QUE HA RECIBIDO A TRAVES DE LA IPS?

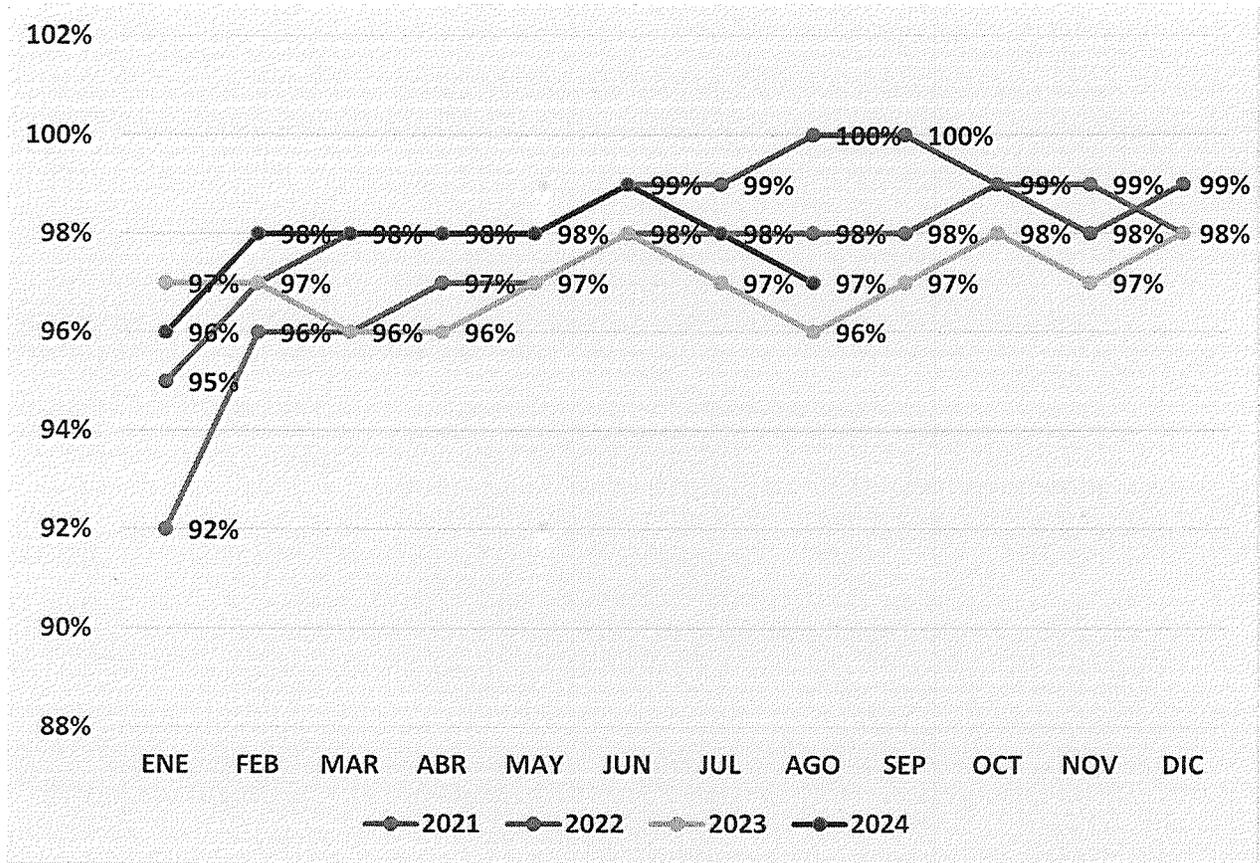
La coordinadora de S.I.A.U manifiesta la satisfacción global respecto a los servicios de salud que a recibido a través de la IPS, llevando un comparativo desde el año 2021, año 2022 y año 2023, donde se obtiene un porcentaje de un 98% de conformidad para el mes de AGOSTO, aplicándose un total de 300 encuestas, divididas en la cantidad de atenciones que se hallan recibido en las consultas, del mes vencido. Manifestando que en las únicas áreas o dependencia no aplicables es en orientadores y electro. La meta establecida es de 95%.



"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

## 2. PROPORCION DE USUARIOS QUE RECOMENDARIA SU IPS A UN FAMILIAR O AMIGO?

La coordinadora de S.I.A.U socializa la satisfacción que proporcionan los usuarios de recomendar la IPS a un amigo o familiar con respecto años anteriores, se mantiene una satisfacción del 99% para el mes de AGOSTO. Teniendo establecida la meta de satisfacción superior al 95%.



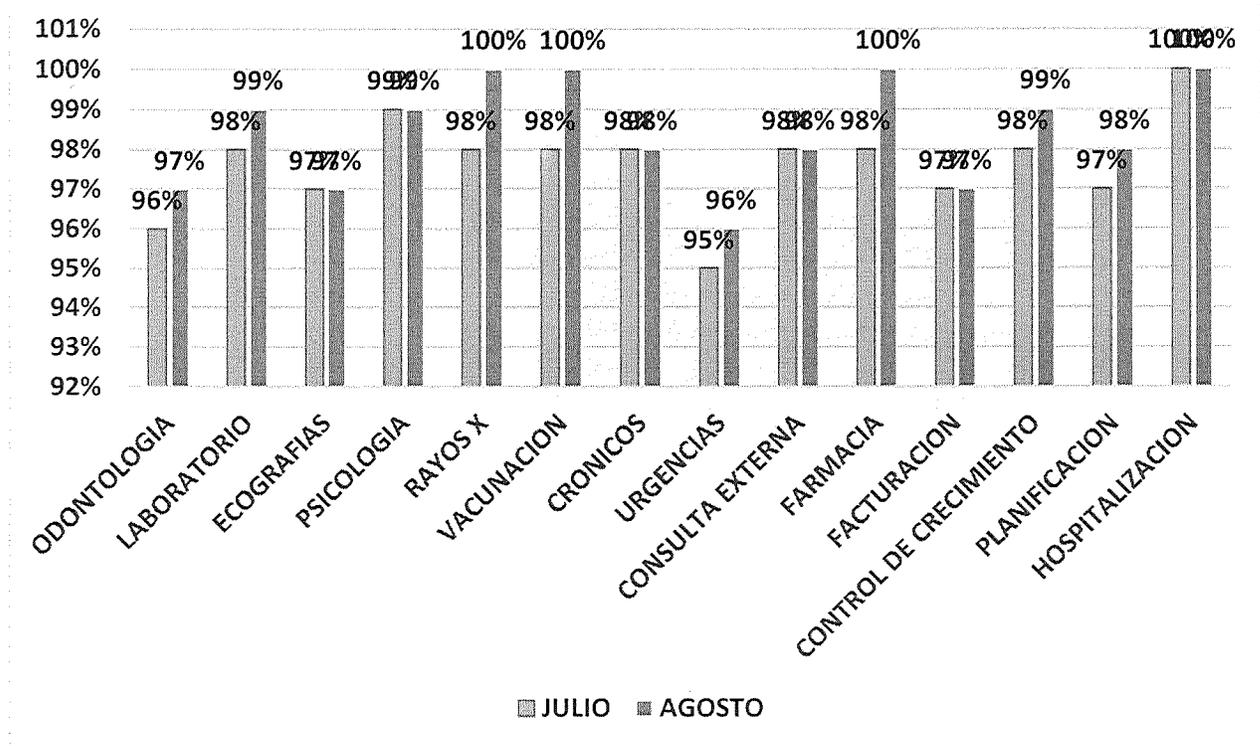
"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

#### 4.2. PROPORCION DE CUMPLIMIENTO POR SERVICIO A LA PREGUNTA:

##### ¿EL TIEMPO DE ESPERA PARA SU ATENCION FUE?

La coordinadora de S.I.A.U socializa la satisfacción en proporción al cumplimiento del tiempo de espera para la atención en AGOSTO; mostrando satisfacción al 100 % para los servicios de rayos X, vacunación, farmacia, hospitalización. Con un porcentaje del 99%, los servicios de laboratorio, psicología y control de crecimiento y desarrollo. Con un 98% para los servicios de crónicos, consulta externa y planificación, con un 97% los servicios de odontología. Ecografía, facturación, con un 96% para el servicio de consulta urgencia.

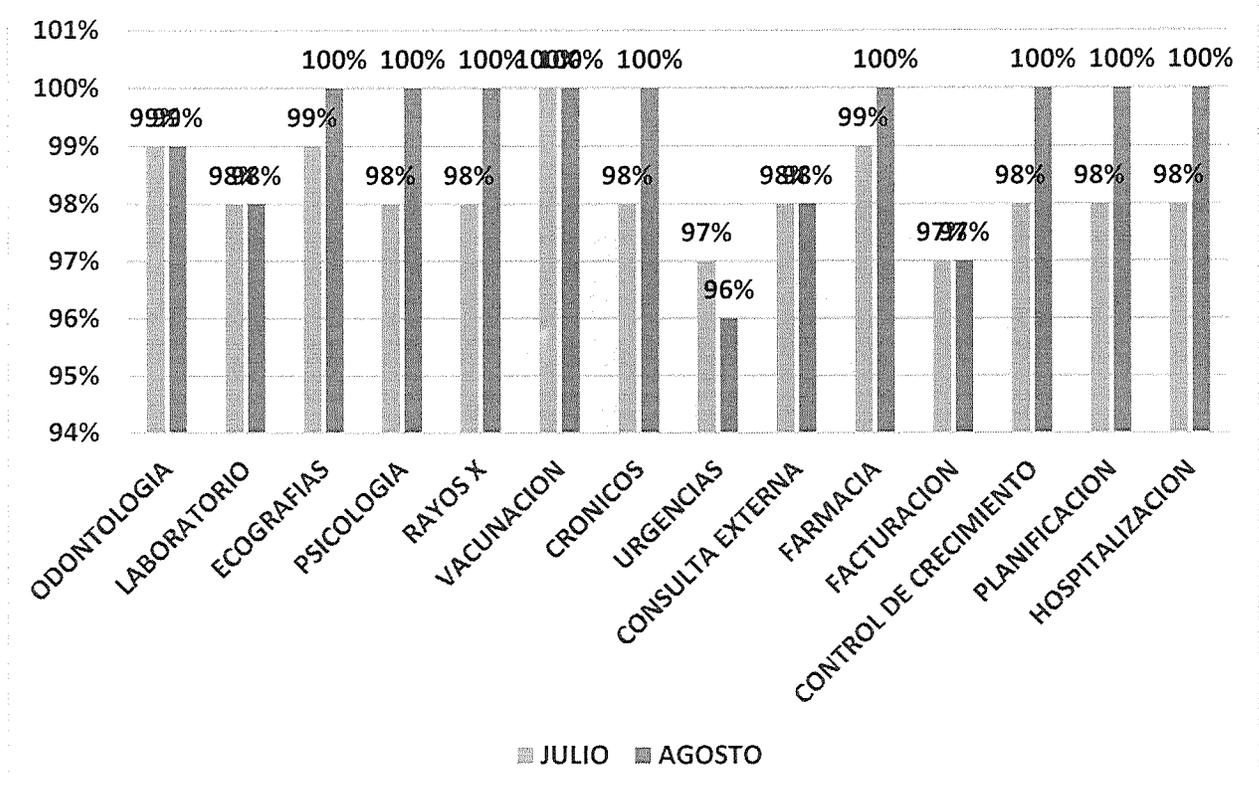
El valor de la pregunta corresponde de 1 a 5, siendo 5 la mayor valoración.



"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

### ¿LA PRIVACIDAD, COMODIDAD E HIGIENE DEL LUGAR DONDE FUE ATENDIDO/A FUE?

La coordinadora de S.I.A.U socializa la satisfacción de la privacidad, comodidad e higiene del lugar donde fue atendido. En el mes de AGOSTO, mostrando satisfacción al 100 % para los servicios de ecografías, psicología, rayos X vacunación, crónicos, farmacia, control de crecimiento y desarrollo, planificación y hospitalización. Con un porcentaje del 99%, el servicio de odontología, Con un 98% para los servicios de, consulta externa, y laboratorio, con un 97% el servicio de facturación, con un 96% para el servicio de urgencias.

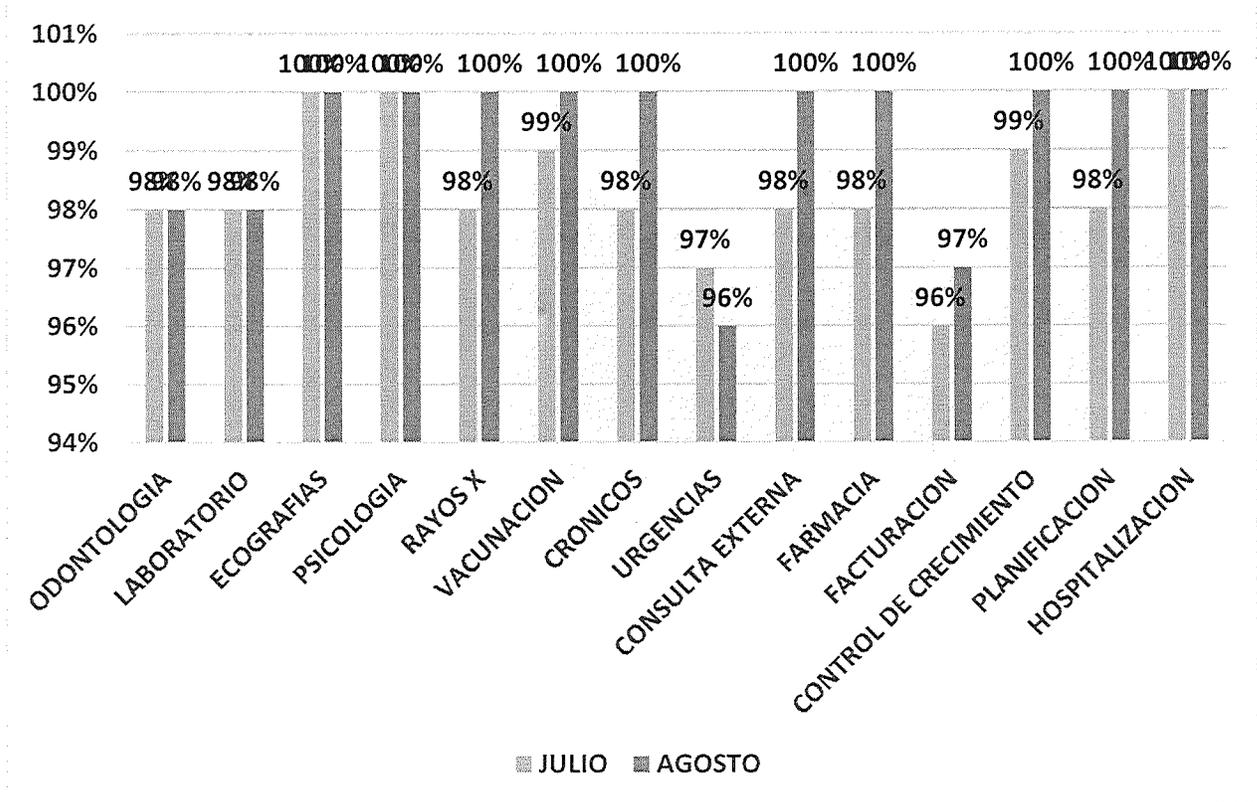


"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
	<b>ACTA DE COMITE</b>		
VIGENCIA: 15-08-2016	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 2	Página 7 de 11

### ¿CALIFIQUE EL TRATO DEL PERSONAL QUE LO ATENDIO?

La Coordinadora de S.I.A.U. socializa la proporción de cumplimiento por servicio al trato del personal que lo atendió en el mes de AGOSTO, mostrando satisfacción al 100 % para los servicios de ecografía, psicología, rayos X, vacunación, crónicos, consulta externa, farmacia, control de crecimiento y desarrollo, planificación y hospitalización, Con un 98% para los servicios de odontología y laboratorio, con un 97% el servicio de facturación con un 96% el servicio de urgencias.

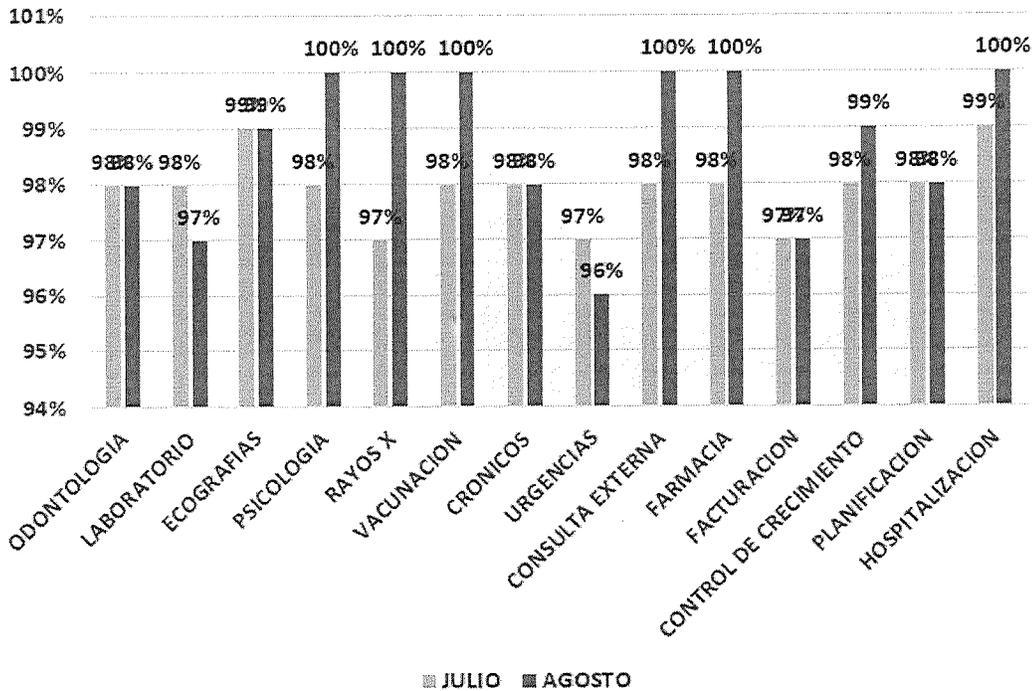


"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
	<b>ACTA DE COMITE</b>		
VIGENCIA: 15-08-2016	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 2	Página 8 de 11

### ¿LA CLARIDAD DE LA INFORMACION SUMINISTRADA PARA HACER USO DEL SERVICIO FUE?

La Coordinadora de S.I.A.U. socializa la proporción de cumplimiento por servicio a la claridad de la información suministrada para el uso del servicio; mostrando satisfacción al 100 % para los servicios de psicología, rayos X, vacunación, consulta externa, farmacia y hospitalización, Con un porcentaje del 99%, los servicios de ecografías y control de crecimiento y desarrollo, Con un 98% para los servicios de odontología, crónicos, planificación, con un porcentaje del 97% los servicios de laboratorio y facturación, por último, el servicio urgencia con porcentaje de 96%.

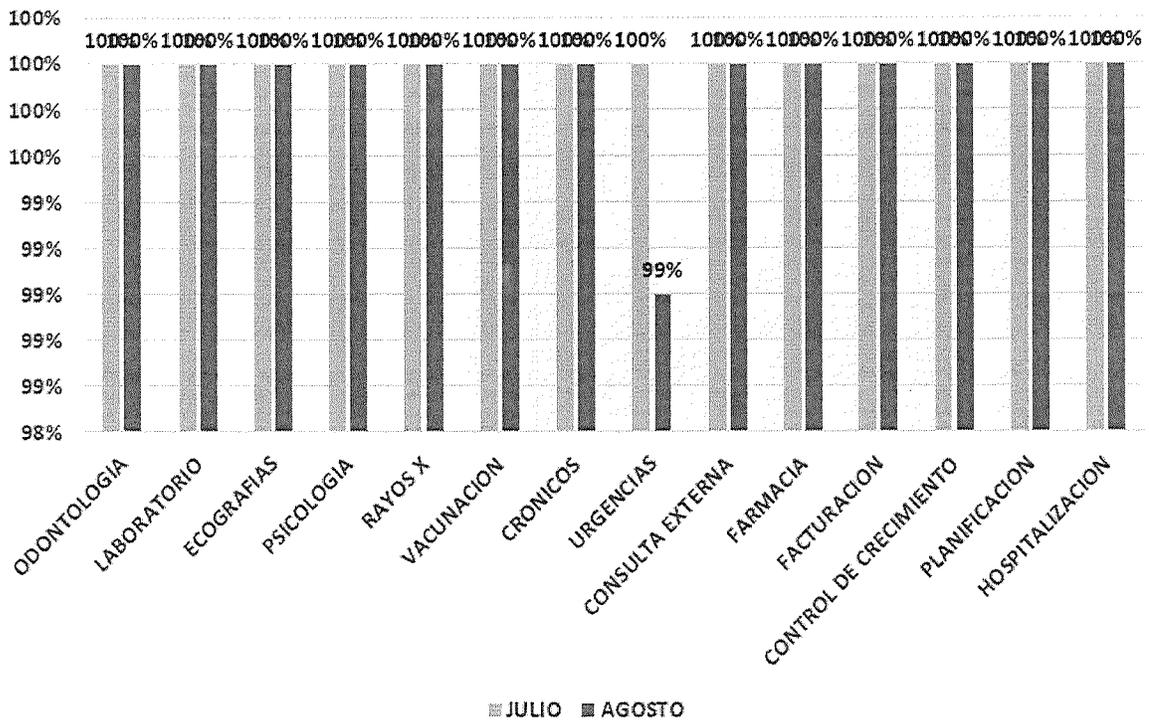


"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
	<b>ACTA DE COMITE</b>		
VIGENCIA: 15-08-2016	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 2	Página 9 de 11

### ¿LE EXPLICARON SOBRE COMO TOMARSE LOS EXAMENES, SUS RESULTADOS Y SOBRE LOS CUIDADOS PARA SU ENFERMEDAD EN CASA?

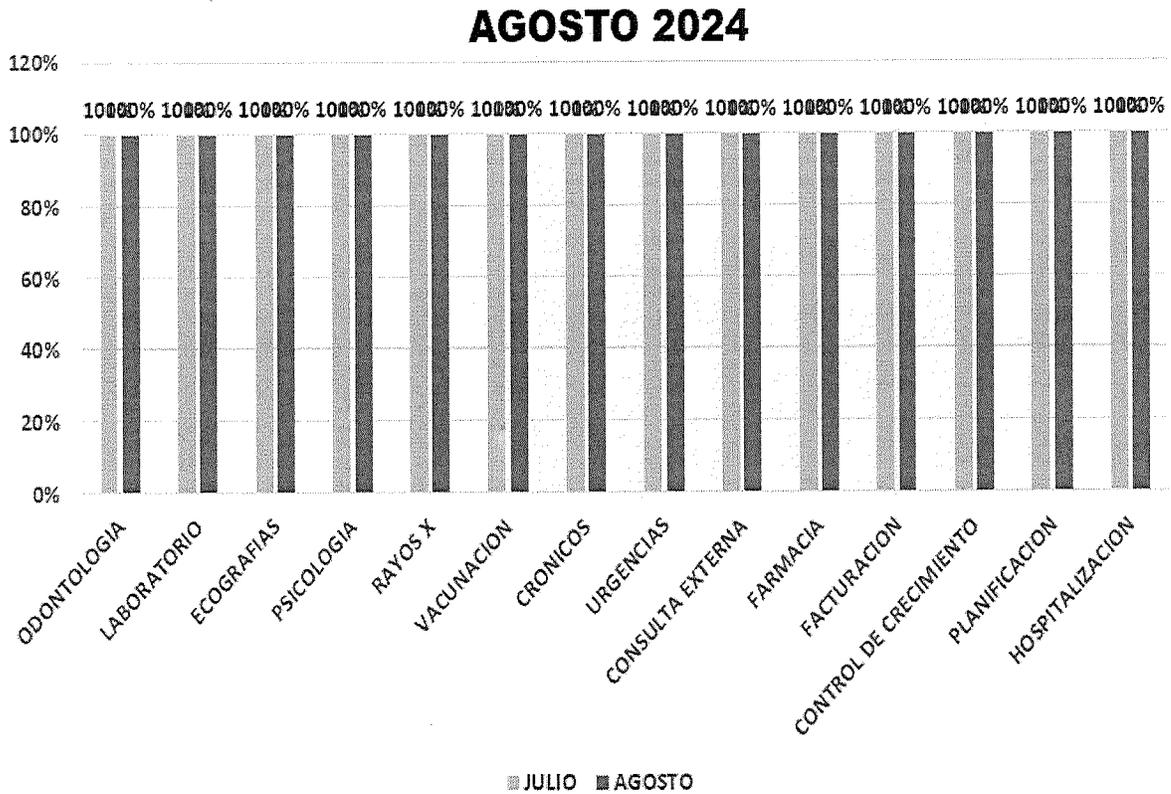
La Coordinadora del S.I.A.U. socializa el cumplimiento al servicio de la explicación sobre como tomarse los exámenes y como salieron los exámenes en el mes de AGOSTO, mostrando un porcentaje optimo del 100% para todos los servicios que se prestan en la ESE Hospital del rosario.



"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

**¿SE PRESENTO ALGUNA DISCRIMINACION EN LA ATENCION POR SU CAPACIDAD DE PAGO, EDAD, SEXO, ESTADO CIVIL, ORIGEN ÉTNICO, ORIENTACIÓN SEXUAL U OTRA??**

La Coordinadora del S.I.A.U. socializa el cumplimiento al servicio si se presentó alguna discriminación en la atención por su capacidad de pago, edad, sexo, estado civil, origen étnico, orientación sexual u otra. En el mes de AGOSTO, mostrando un porcentaje optimo del 100% para todos los servicios que se prestan en la ESE Hospital del rosario.



"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
	<b>ACTA DE COMITE</b>		
VIGENCIA: 15-08-2016	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 2	Página 11 de 11

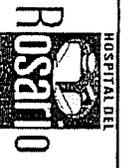
**15. PROPOSICIONES Y VARIOS:**

se da por terminada la presentación del informe de los PQRS Y SATISFACION DEL USUARIO a las 12:00 m.

**FOTOGRAFIA:**



"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente



ESE HOSPITAL DEL ROSARIO  
"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"  
LISTADO DE ASISTENCIA

Código: GTH-FO-01  
Versión: 05  
Fecha: 12-04-2021



TEMA: *Comité de Ética Hospitalarios*  
RESPONSABLE: *María Jesús Hoyos Navarés*  
FECHA: *Agosto*  
LUGAR: *Sala de Juntas*  
HORA DE INICIO:  
HORA DE FINALIZACIÓN:

Nº ORDEN	IDENTIFICACIÓN	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	10139130812	Kelly Consuegra Mendez	Enfermera	3182572513	PariegoCardiovascular@gmail.com	<i>Kelly</i>
2	1079194801	Rita F. Reyes Tovar	Enfermera Urog.	3132450979	reivovai@hospital.com	<i>Rita Reyes</i>
3	400091379	Lorena A. Gubina Lopez	Enfermera	3113522221	Lgubinaf@hospital.com	<i>Lorena Gubina</i>
4	1233697568	Stacye. Torres Ordoñez	Enfermera	3228610120	stacye.torres@hospital.com	<i>Stacye Torres</i>
5	1079183802	Karla Ximena Campal Cifuentes	Asp. PYM	3106798844	kiasrosario@gmail.com	<i>Karla Campal</i>
6	1075598297	J. Pizarro Lombardi	Ceclid. PNL-UR	3162271222	jpizarro@hospital.com	<i>J. Pizarro</i>
7	1079186378	Marly Gisela Navarrete	STAU	31686639987	marlynavarrete@gmail.com	<i>Marly Navarrete</i>
8	36347181	Diana Trujillo Cedeño	Regente	3165311942	dtrujillo@hospital.com	<i>Diana Trujillo</i>
9	1079177350	SACI ANDRES MURCIA	ING. SISTEMAS	3197579522	smurcia@hospital.com	<i>Saci Murcia</i>
10	39.569.735	María Alejandra Navarrete Garcia	lectora	3227442702	marianavarrete@gmail.com	<i>María Navarrete</i>
11	36008261	Yobana Páez Trujillo	Vecedora	3115343013	yobana.paez@gmail.com	<i>Yobana Páez</i>
12	7082201810	Sandra Wilmar Velazquez	enfermera	3136398374	sandrawilmar@gmail.com	<i>Sandra Velazquez</i>
13						
14						
15						
16						
17						
18						