

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO			
<b>ACTA DE COMITE</b>				
VIGENCIA: 12-09-2022	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 3	Página 1 de 8	

**DATOS GENERALES**

<b>COMITÉ</b>	COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA MES ABRIL 2024	Fecha: 31 – 05 -2024	
<b>Nº COMITÉ</b>	04	<b>HORA INICIO</b>	8:00 A.M.
<b>RESPONSABLE</b>	JOSE ALEXANDER MORENO CORDOBA	<b>HORA FINAL</b>	12:00 P.m.
<b>OBJETIVOS</b> Realizar cumplimiento de socialización al Comité de Ética Hospitalario y al Programa de Calidad en Pro del Mejoramiento continuo Institucional sobre los PQRS y satisfacción al Usuario.		Se cumplió SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	

**TEMAS**

1. Verificación del Quorum. 2. Lectura y Aprobación del Acta anterior. 3. Seguimiento a Compromisos. 4. sistema de información y atención al usuario (S.I.A.U) ABRIL. 5. Proposiciones o varios	Se cumplió SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
--	---

**COMPROMISOS COMITES ANTERIORES**

DETALLE	RESPONSABLE	FECHA	Observaciones
			.

**DESARROLLO DEL COMITÉ:**

- Verificación del Quorum:** Se realiza la verificación de la participación de los diferentes integrantes del comité, se verifica que hay quorum y se da inicio a la reunión.
- Aprobación del Acta anterior:** Los integrantes del comité realizan la verificación del acta afirmando que se encuentran de acuerdo, proceden a firmar y se da por aprobada el acta.

"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO						
ACTA DE COMITE							
VIGENCIA: 15-08-2016	CODIGO: GCA-FO-01			VERSION: 2			Página 2 de 8

**3. Seguimiento a Compromisos del acta anterior.** No se presentó ningún compromiso

#### 4. SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO (S.I.A.U) ABRIL 2024

La coordinadora de S.I.A.U, socializa el consolidado, indicando que para el mes de abril se presentó 4 manifestaciones por escrito una FELICITACION para otro servicio, una QUEJA para consulta externa, una para ecografías, una para PyM en donde se les dio el trámite correspondiente en el tiempo de límite.

#### CONSOLIDADO DE P.Q.R.S.F RADICADAS POR ESCRITO DEL MES DE ABRIL AÑO 2024

CONSOLIDADO DE P.Q.R.S.F ESCRITO POR SERVICIO															
CLASIFICACION DE SERVICIO	CONSULTA EXTERNA	ODONTOLOGIA	LABORATORIO	FARMACIA	URGENCIAS	RADIOLOGIA	ECOGRAFIAS	P/M	VACUNACION	RCV	PARTOS	HOSPITALIZACION	FACTURACION	OTROS	TOTAL
SUGERENCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FELICITACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
QUEJA	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	3
TOTAL	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	4

#### 4.1 CONSOLIDADO DE SATISFACCION DEL USUARIO:

##### 1. PROPORCION DE SATISFACION GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIO DE SALUD QUE HA RECIBIDO A TRAVES DE LA IPS?

La coordinadora de S.I.A.U manifiesta la satisfacción global respecto a los servicios de salud que a recibido a través de la IPS, llevando un comparativo desde el año 2021, año 2022 y año 2023, donde se obtiene un porcentaje de un 98% de conformidad para el mes de ABRIL, aplicándose un total de 300 encuestas, divididas en la cantidad de atenciones que se hallan recibido en las consultas, del mes vencido. Manifestando que en las únicas áreas o dependencia no aplicables es en orientadores y electro. La meta establecida es de 95%.

"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente



## ESE HOSPITAL DEL ROSARIO



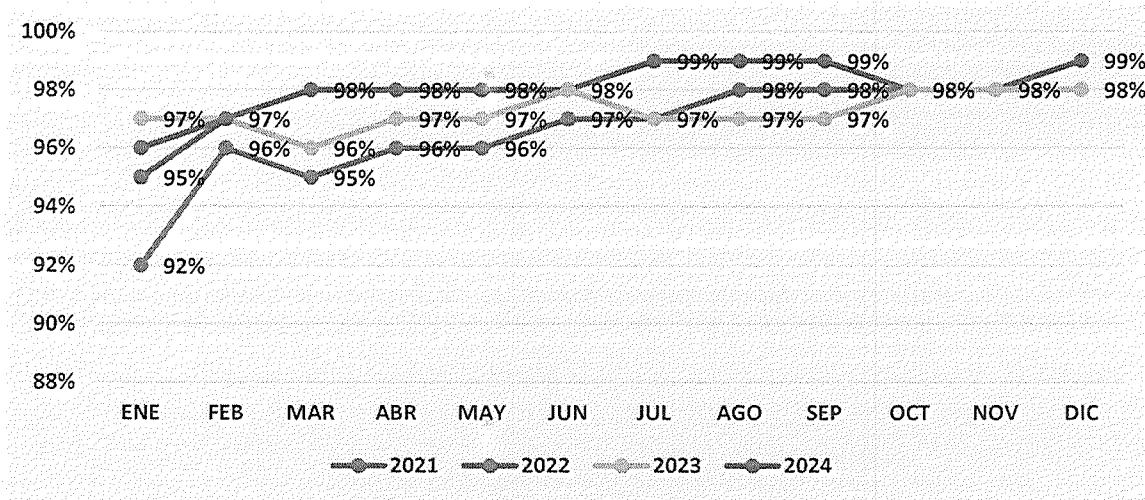
### ACTA DE COMITE

VIGENCIA: 15-08-2016

CODIGO: GCA-FO-01

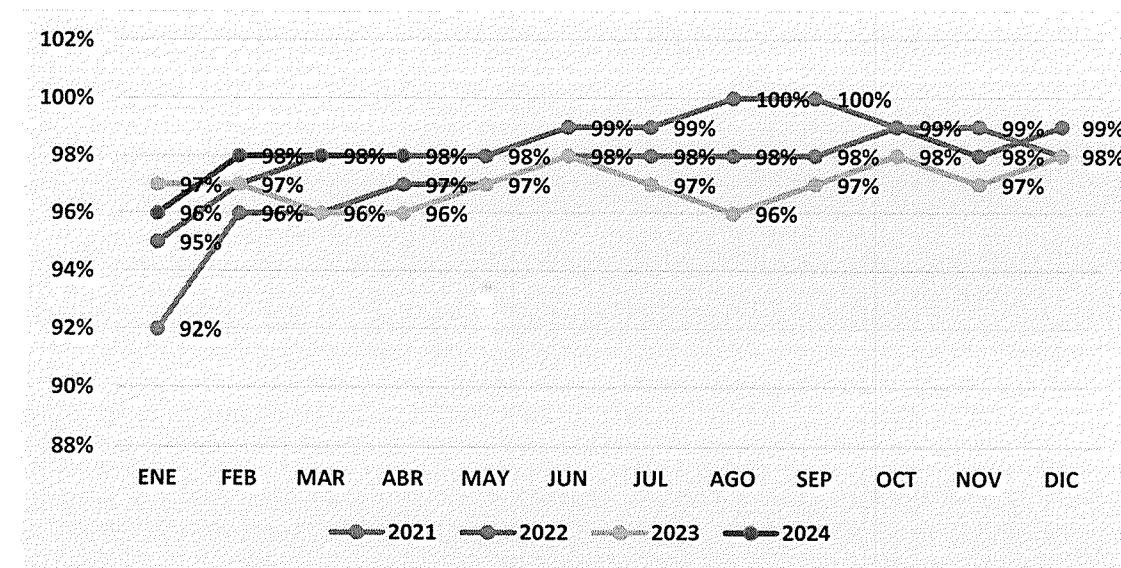
VERSION: 2

Página 3 de 9



## 2. PROPORCION DE USUARIOS QUE RECOMENDARIA SU IPS A UN FAMILIAR O AMIGO?

La coordinadora de S.I.A.U socializa la satisfacción que proporcionan los usuarios de recomendar la IPS a un amigo o familiar con respecto años anteriores, se mantiene una satisfacción del 98% para el mes de ABRIL. Teniendo establecida la meta de satisfacción superior al 95%.



"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"

Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes

Revisó: Diana Bedoya Barco

Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González

Cargo: Coordinadora de Calidad

Cargo: Asesora Gestión Documental

Cargo: Gerente

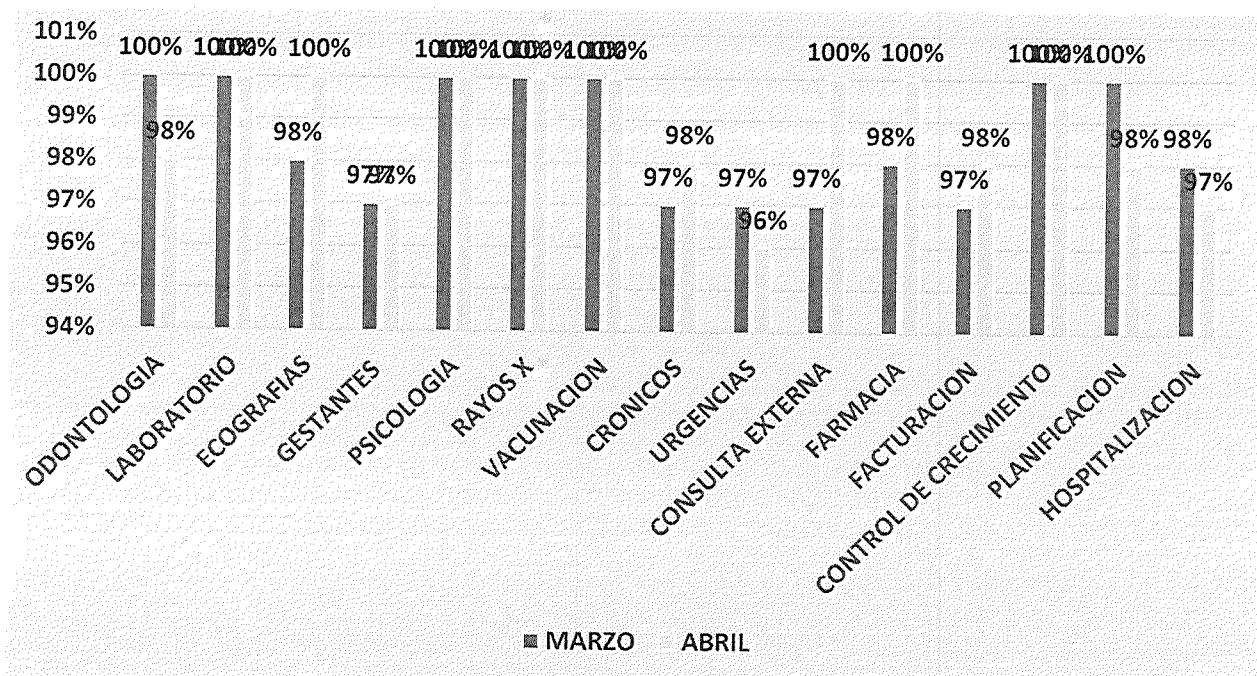
	<b>ESE HOSPITAL DEL ROSARIO</b> <b>ACTA DE COMITE</b>		
VIGENCIA: 15-08-2016	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 2	Página 4 de 9

#### 4.2. PROPORCION DE CUMPLIMIENTO POR SERVICIO A LA PREGUNTA:

##### ¿EL TIEMPO DE ESPERA PARA SU ATENCION FUE?

La coordinadora de S.I.A.U socializa la satisfacción en proporción al cumplimiento del tiempo de espera para la atención en ABRIL; mostrando satisfacción al 98 % para el servicio de odontología, crónicos, facturación y planificación . Con un porcentaje del 100%, los servicios de laboratorio, ecografía, psicología, rayos X, vacunación, consulta externa, farmacia y control de crecimiento y desarrollo. Con un 97% para el servicio de gestantes y hospitalización. Urgencias con un 96%.

El valor de la pregunta corresponde de 1 a 5, siendo 5 la mayor valoración.

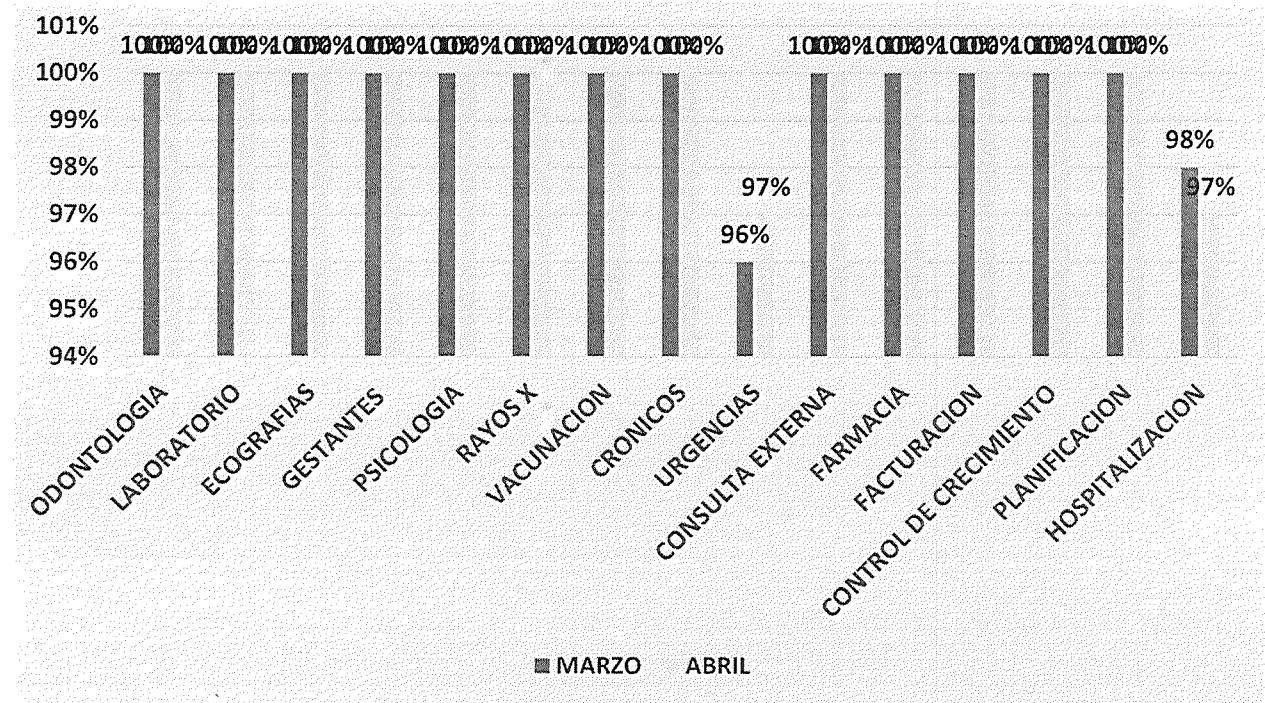


"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

 <b>ESE HOSPITAL DEL ROSARIO</b>	<b>ACTA DE COMITE</b>			
VIGENCIA: 15-08-2016	CODIGO: GCA-FO-01		VERSION: 2	Página 5 de 9

## **¿LA PRIVACIDAD, COMODIDAD E HIGIENE DEL LUGAR DONDE FUE ATENDIDO/A FUE?**

La coordinadora de S.I.A.U socializa la satisfacción de la privacidad, comodidad e higiene del lugar donde fue atendido en el mes de ABRIL, arrojando un 100% para los servicios de odontología, laboratorio, ecografías, gestantes, psicología, rayos x, vacunación, crónicos, consulta externa, farmacia, facturación, control de crecimiento y planificación, y un 97% para el servicio de hospitalización y urgencias.



## **¿CALIFIQUE EL TRATO DEL PERSONAL QUE LO ATENDIO?**

La Coordinadora de S.I.A.U. socializa la proporción de cumplimiento por servicio al trato del personal que lo atendió en el mes de ABRIL, reflejando 100% en los servicios de laboratorio, ecografías, gestantes, psicología, rayos x crónicos, facturación, control de crecimiento y desarrollo y vacunación, Con un 98% los servicios de odontología,

<b>"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"</b>		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente



ESE HOSPITAL DEL ROSARIO



## ACTA DE COMITE

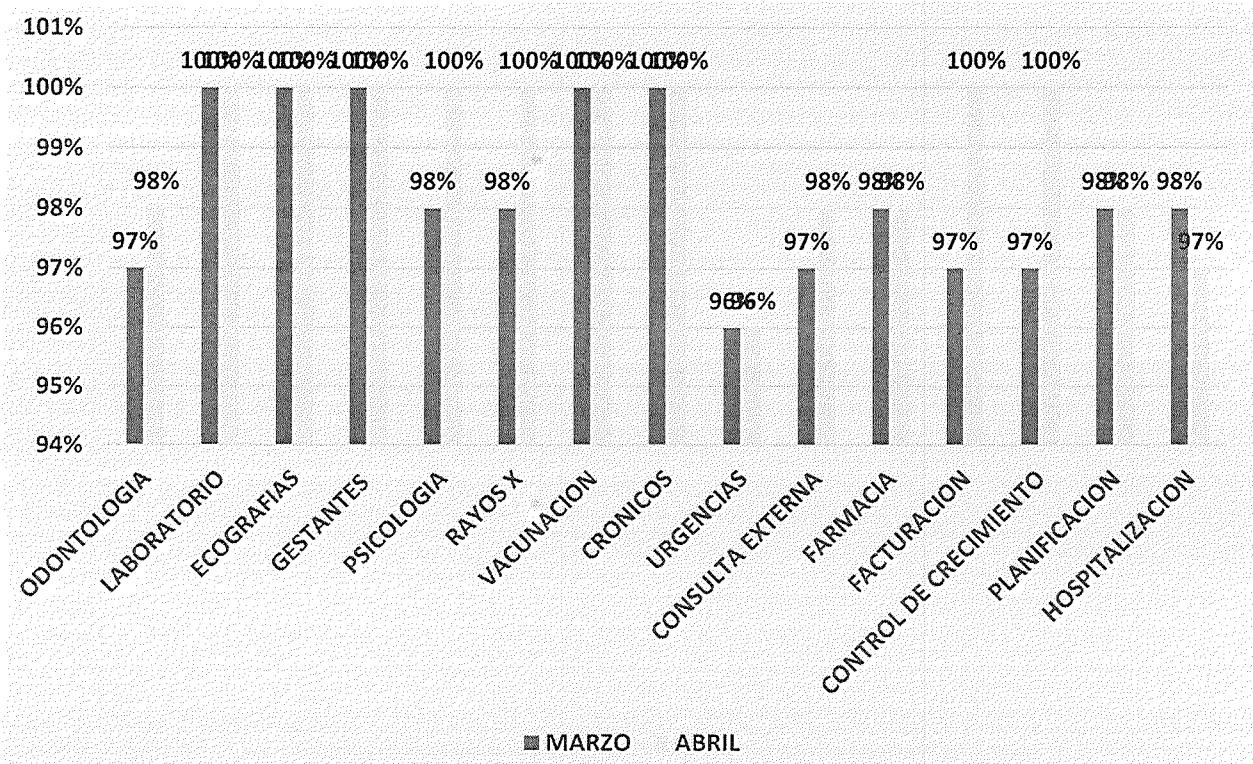
VIGENCIA: 15-08-2016

CODIGO: GCA-FO-01

VERSION: 2

Página 6 de 9

facturación, consulta externa, y planificación. Así como también con un 97%, el servicio de hospitalización y urgencias.



### ¿LA CLARIDAD DE LA INFORMACION SUMINISTRADA PARA HACER USO DEL SERVICIO FUE?

La Coordinadora de S.I.A.U. socializa la proporción de cumplimiento por servicio a la claridad de la información suministrada para el uso del servicio, para el mes de ABRIL; es óptimo en un 100% para los servicios de odontología, laboratorio, ecografías, gestantes, psicología, rayos X, vacunación, crónicos, facturación, controles de crecimiento y desarrollo. Con un 98% los servicios de consulta externa y planificación. Los servicios de urgencias, farmacia y hospitalización con un 97%.

"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"

Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente



ESE HOSPITAL DEL ROSARIO



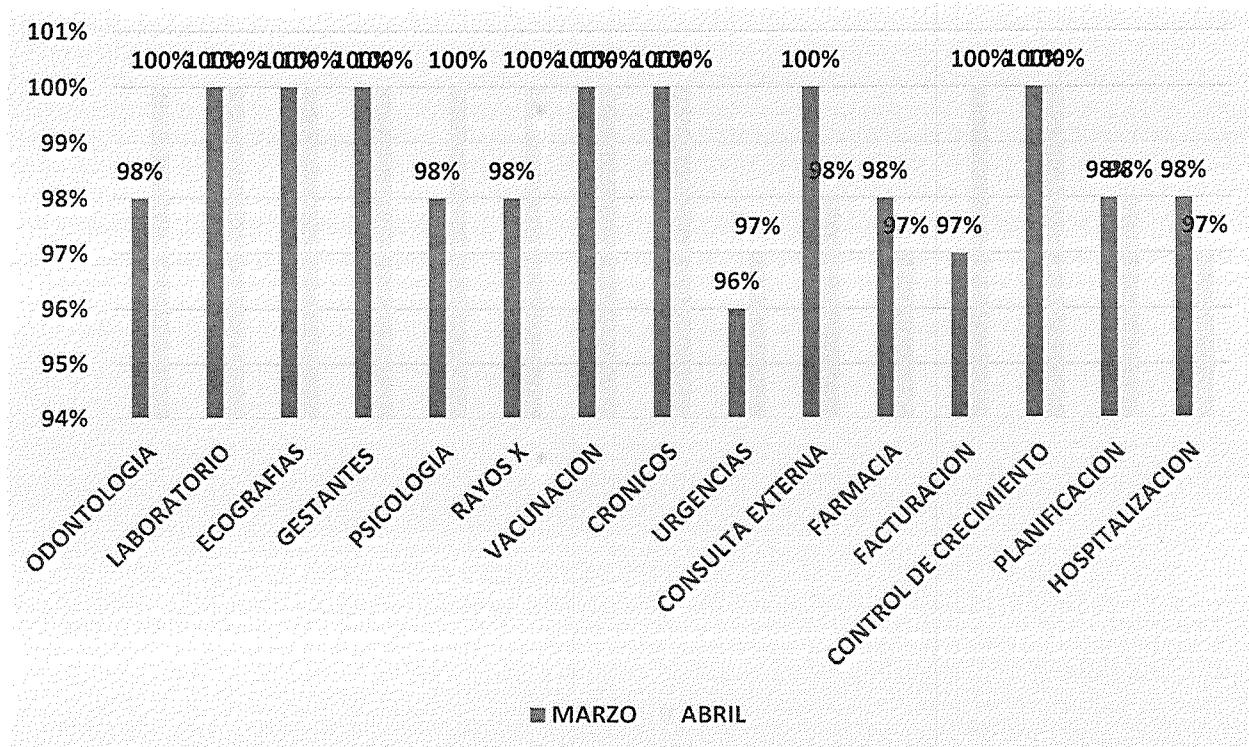
## ACTA DE COMITE

VIGENCIA: 15-08-2016

CODIGO: GCA-FO-01

VERSION: 2

Página 7 de 9

**¿LE EXPLICARON SOBRE COMO TOMARSE LOS EXAMENES, SUS RESULTADOS Y SOBRE LOS CUIDADOS PARA SU ENFERMEDAD EN CASA?**

La Coordinadora del S.I.A.U. socializa el cumplimiento al servicio de la explicación sobre como tomarse los exámenes y como salieron los exámenes en el mes de ABRIL, mostrando un porcentaje óptimo del 100% para los servicios de odontología, laboratorio, ecografías, gestantes, psicología, Rayos x, vacunación, crónicos, consulta externa, facturación control de crecimiento y planificación. el servicio de urgencias, farmacia y hospitalización con un 97 %.

"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"

Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente



ESE HOSPITAL DEL ROSARIO



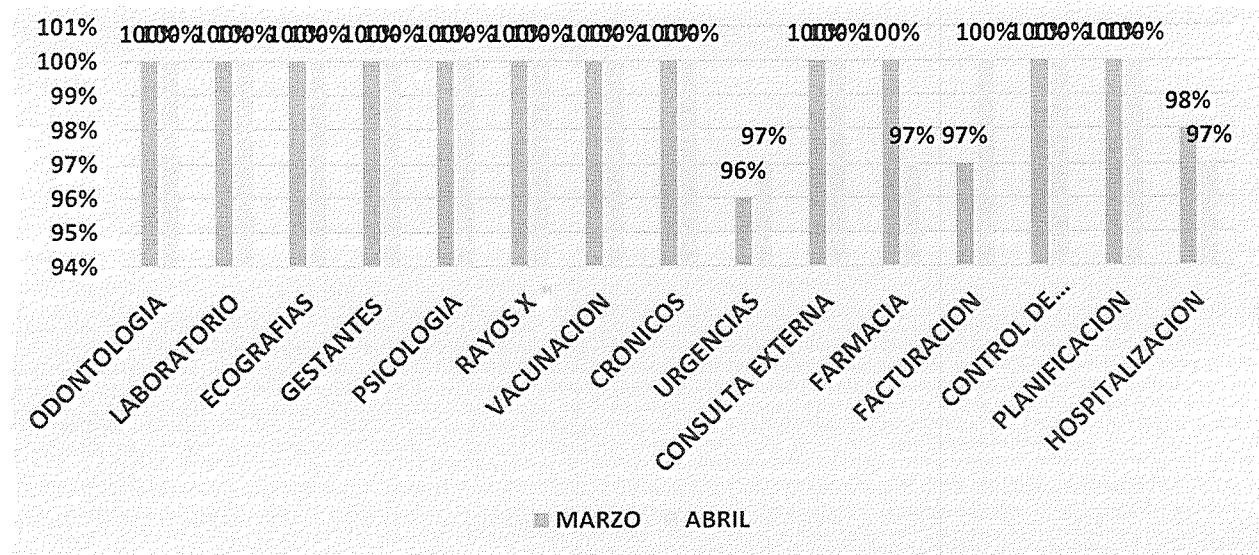
## ACTA DE COMITE

VIGENCIA: 15-08-2016

CODIGO: GCA-FO-01

VERSION: 2

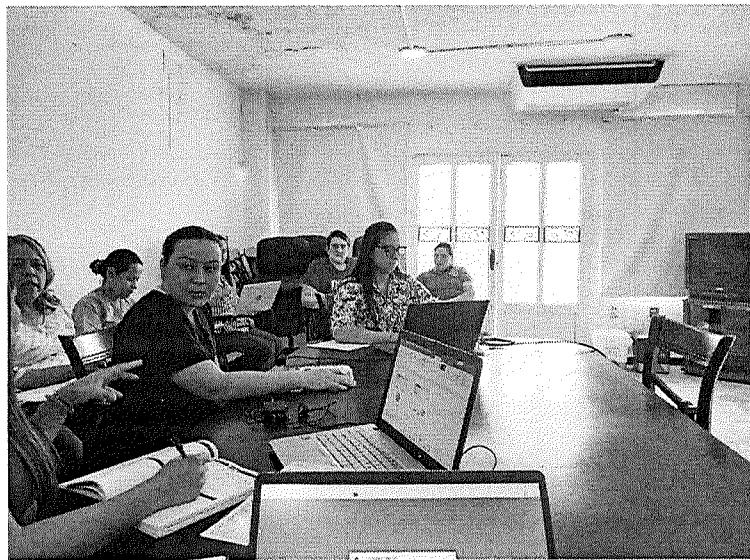
Página 8 de 9



## 15. PROPOSICIONES Y VARIOS:

se da por terminada la presentación del informe de los PQRS Y SATISFACION DEL USUARIO a las 12:00 m.

### FOTOGRAFIA:



"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"

Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes

Revisó: Diana Bedoya Barco

Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González

Cargo: Coordinadora de Calidad

Cargo: Asesora Gestión Documental

Cargo: Gerente



HOSPITAL DEL

Rosario

ESE HOSPITAL DEL ROSARIO  
"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"

## LISTADO DE ASISTENCIA

Código: GTH-FO-01  
Versión: 05  
Fecha: 12-04-2021



ESTAMOS EN POCO TIEMPO  
CON USTEDES

TEMA: Reunión de Oficina  
RESPONSABLE: Liseth Muñoz

FECHA: Abril

HORA DE INICIO: 8:00 AM LUGAR: Bul. O. Vizcarra HORA DE FINALIZACIÓN: 12:00 PM

Nº ORDEN	IDENTIFICACIÓN	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	36087613	Constanza O. Motaño	Prof. universitario Adm y finan.	3185007289	admn.spectiva@hotmail.com Constanza.Motaño.Garcia	O. Motaño
2	102010534	Ariadna Arbelaez	Enfermera	3115715957	ariadna.arbelaez@hotmail.com	Ariadna Arbelaez
3	36089259	Maria Camila	Coop. Saqueo	3114930066	camila.morales@hotmail.com	Maria Camila
4	55500405	Neily Quintero Javio	Enfermera	310394199	neily.quintero.javio@hotmail.com	Neily Quintero Javio
5	1023130312	Kerlyy Consuegra Mendez	Enfermera	3183930003	kerlyy.mendez@hotmail.com	Kerlyy Consuegra Mendez
6	1075574279	Diecisésis	Enfermera	3166156101	diecisésis.fernandez@hotmail.com	Diecisésis
7	20560346	Alexandra Perez	Enfermera	3162231112	alexandra.perez@hotmail.com	Alexandra Perez
8	1074179101	Manu F. Paez Turi	Enfermera	3132490194	manu.f.paez.turi@hotmail.com	Manu F. Paez Turi
9	10701124150	Maria Alejandra Cango	Endocrinologa	3168940577	mariacango.hospital@hotmail.com	Maria Alejandra Cango
10	26431725	Karen Sofia Carras	Obstetricia	3122046181	karen.sofia.carras@hotmail.com	Karen Sofia Carras
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						