

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
	ACTA DE COMITE		
VIGENCIA: 12-09-2022	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 3	Página 1 de 8

DATOS GENERALES

COMITÉ	COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA MES ABRIL 2024	Fecha: 31 – 05 -2024	
Nº COMITÉ	04	HORA INICIO	8:00 A.M.
RESPONSABLE	JOSE ALEXANDER MORENO CORDOBA	HORA FINAL	12:00 P.m.
OBJETIVOS Realizar cumplimiento de socialización al Comité de Ética Hospitalario y al Programa de Calidad en Pro del Mejoramiento continuo Institucional sobre los PQRS y satisfacción al Usuario.		Se cumplió SI <u> x </u> NO <u> </u>	

TEMAS

1. Verificación del Quorum. 2. Lectura y Aprobación del Acta anterior. 3. Seguimiento a Compromisos. 4. sistema de información y atención al usuario (S.I.A.U) ABRIL. 5. Propositiones o varios	Se cumplió SI <u> x </u> NO <u> </u>
---	--



COMPROMISOS COMITES ANTERIORES

DETALLE	RESPONSABLE	FECHA	Observaciones

DESARROLLO DEL COMITÉ:

- 1. Verificación del Quorum:** Se realiza la verificación de la participación de los diferentes integrantes del comité, se verifica que hay quorum y se da inicio a la reunión.
- 2. Aprobación del Acta anterior:** Los integrantes del comité realizan la verificación del acta afirmando que se encuentran de acuerdo, proceden a firmar y se da por aprobada el acta.

"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO			
	ACTA DE COMITE			
VIGENCIA: 15-08-2016	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 2	Página 2 de 8	

3. Seguimiento a Compromisos del acta anterior. No se presentó ningún compromiso

4. SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO (S.I.A.U) ABRIL 2024

La coordinadora de S.I.A.U, socializa el consolidado, indicando que para el mes de abril se presentó 4 manifestaciones por escrito una FELICITACION para otro servicio, una QUEJA para consulta externa, una para ecografías, una para PyM en donde se les dio el trámite correspondiente en el tiempo de limite.

CONSOLIDADO DE P.Q.R.S.F RADICADAS POR ESCRITO DEL MES DE ABRIL AÑO 2024



CONSOLIDADO DE P.Q.R.S.F ESCRITO POR SERVICIO															
CLASIFICACION DE SERVICIO	CONSULTA EXTERNA	ODONTOLOGIA	LABORATORIO	FARMACIA	URGENCIAS	RADIOLOGIA	ECOGRAFIAS	PYM	VACUNACION	RCV	PARTOS	HOSPITALIZACION	FACTURACION	OTROS	TOTAL
SUGERENCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FELICITACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
QUEJA	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	3
TOTAL	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	4

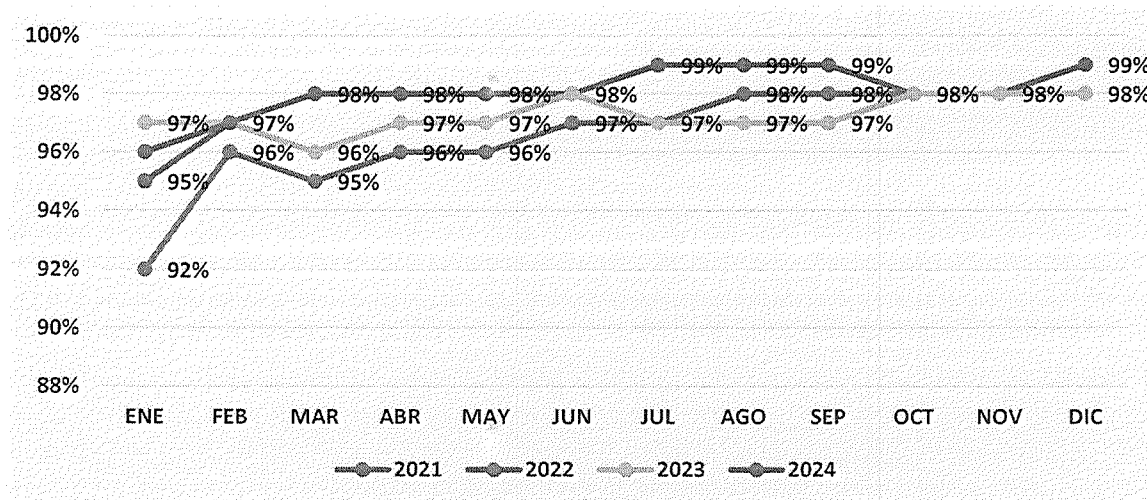
4.1 CONSOLIDADO DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO:

1. PROPORCION DE SATISFACION GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIO DE SALUD QUE HA RECIBIDO A TRAVES DE LA IPS?

La coordinadora de S.I.A.U manifiesta la satisfacción global respecto a los servicios de salud que a recibido a través de la IPS, llevando un comparativo desde el año 2021, año 2022 y año 2023, donde se obtiene un porcentaje de un 98% de conformidad para el mes de ABRIL, aplicándose un total de 300 encuestas, divididas en la cantidad de atenciones que se hallan recibido en las consultas, del mes vencido. Manifestando que en las únicas áreas o dependencia no aplicables es en orientadores y electro. La meta establecida es de 95%.

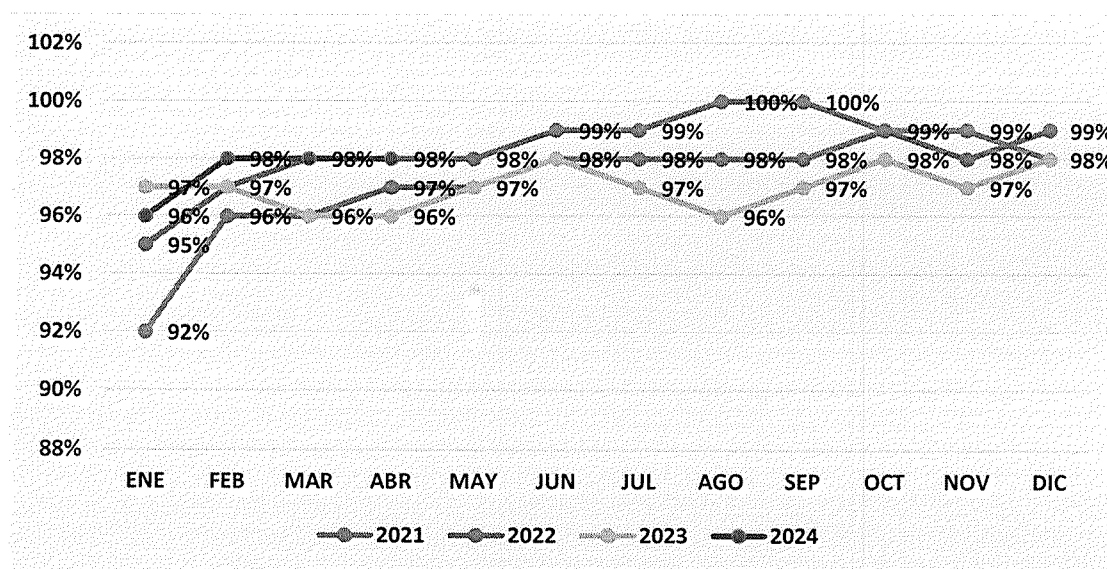
"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO			
	ACTA DE COMITE			
VIGENCIA: 15-08-2016	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 2	Página 3 de 9	





2. PROPORCION DE USUARIOS QUE RECOMENDARIA SU IPS A UN FAMILIAR O AMIGO?

La coordinadora de S.I.A.U socializa la satisfacción que proporcionan los usuarios de recomendar la IPS a un amigo o familiar con respecto años anteriores, se mantiene una satisfacción del 98% para el mes de ABRIL. Teniendo establecida la meta de satisfacción superior al 95%.



"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

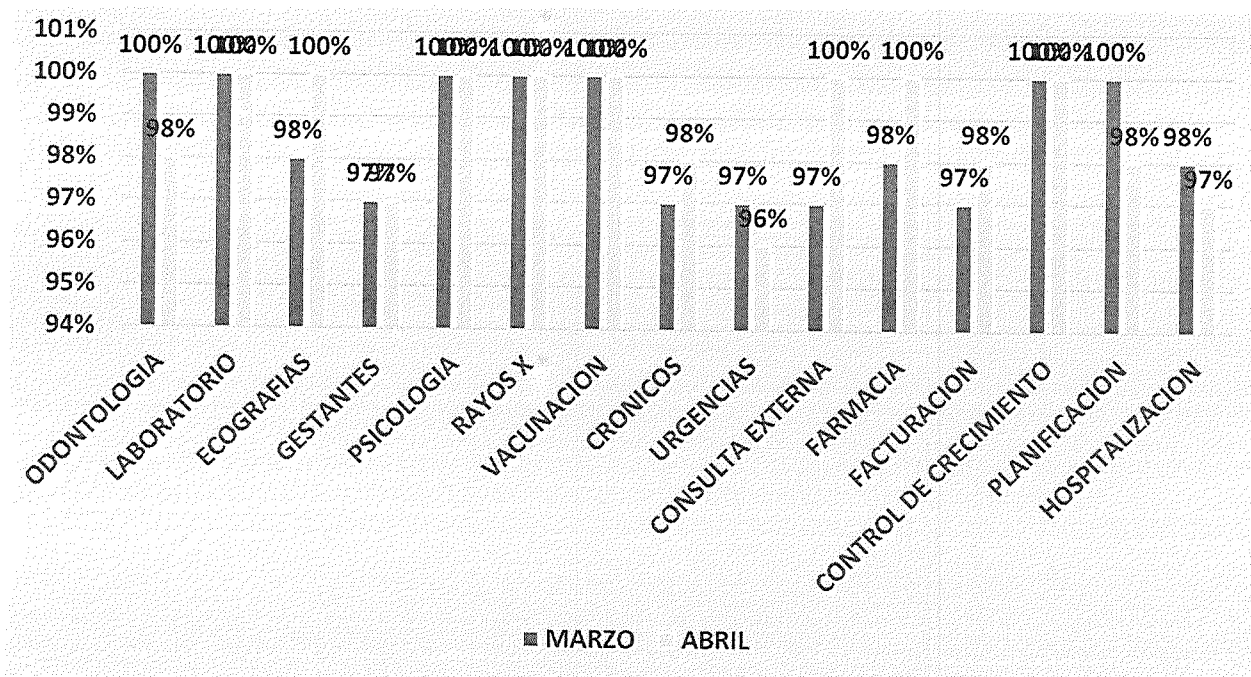
	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO			
	ACTA DE COMITE			
VIGENCIA: 15-08-2016	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 2	Página 4 de 9	

4.2. PROPORCION DE CUMPLIMIENTO POR SERVICIO A LA PREGUNTA:



¿EL TIEMPO DE ESPERA PARA SU ATENCION FUE?

La coordinadora de S.I.A.U socializa la satisfacción en proporción al cumplimiento del tiempo de espera para la atención en ABRIL; mostrando satisfacción al 98 % para el servicio de odontología, crónicos, facturación y planificación . Con un porcentaje del 100%, los servicios de laboratorio, ecografía, psicología, rayos X, vacunación, consulta externa, farmacia y control de crecimiento y desarrollo. Con un 97% para el servicio de gestantes y hospitalización. Urgencias con un 96%.

El valor de la pregunta corresponde de 1 a 5, siendo 5 la mayor valoración.

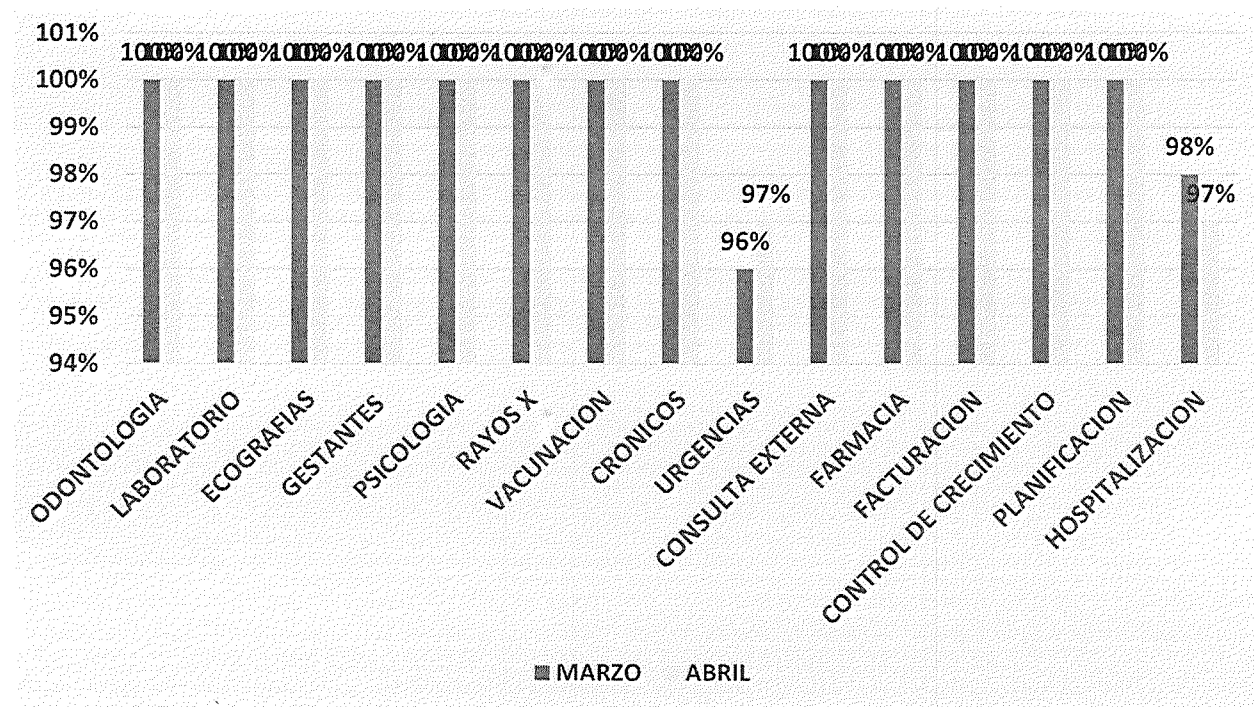


"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

 HOSPITAL DEL Rosario IASI CAMPESINOS (B)	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO			 MINISTERIO DE SALUD ROSARIO
	ACTA DE COMITE			
VIGENCIA: 15-08-2016	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 2	Página 5 de 9	

¿LA PRIVACIDAD, COMODIDAD E HIGIENE DEL LUGAR DONDE FUE ATENDIDO/A FUE?


La coordinadora de S.I.A.U. socializa la satisfacción de la privacidad, comodidad e higiene del lugar donde fue atendido en el mes de ABRIL, arrojando un 100% para los servicios de odontología, laboratorio, ecografías, gestantes, psicología, rayos x, vacunación, crónicos, consulta externa, farmacia, facturación, control de crecimiento y planificación, y un 97% para el servicio de hospitalización y urgencias.



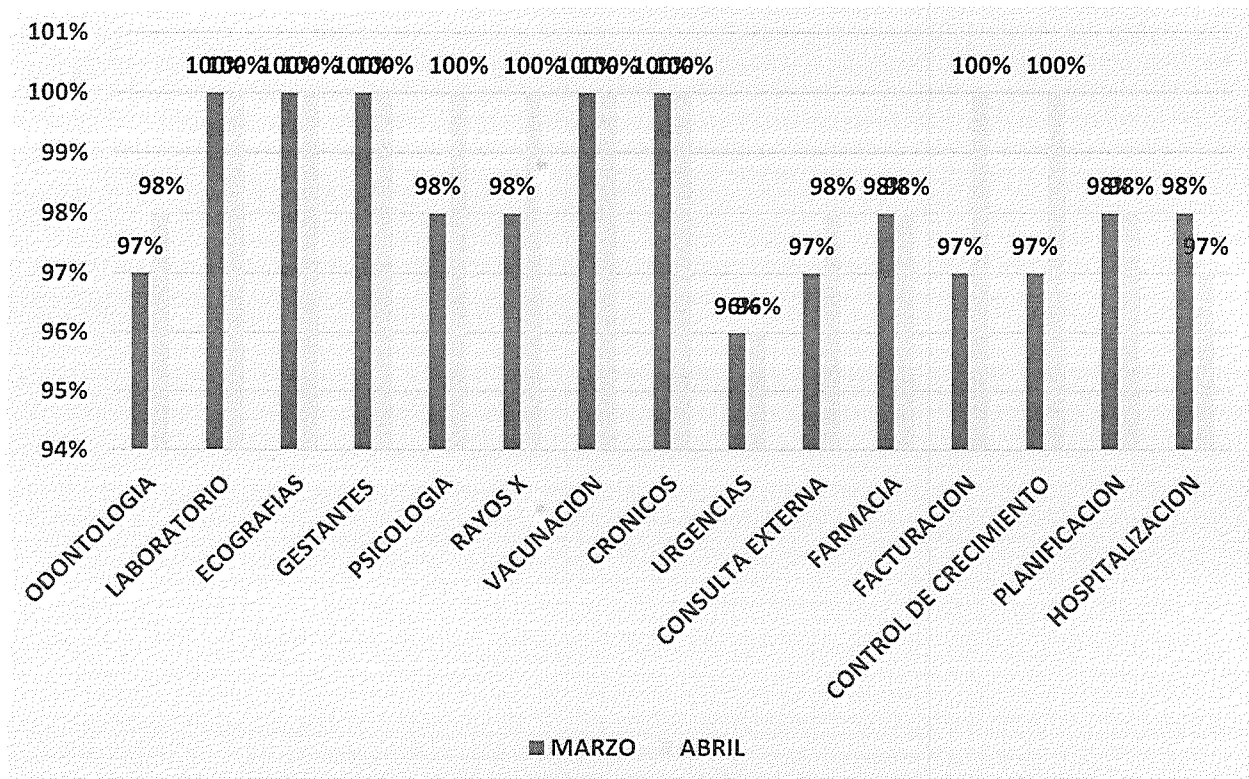
¿CALIFIQUE EL TRATO DEL PERSONAL QUE LO ATENDIO?

La Coordinadora de S.I.A.U. socializa la proporción de cumplimiento por servicio al trato del personal que lo atendió en el mes de ABRIL, reflejando 100% en los servicios de laboratorio, ecografías, gestantes, psicología, rayos x crónicos, facturación, control de crecimiento y desarrollo y vacunación, Con un 98% los servicios de odontología,

"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
	ACTA DE COMITE		
VIGENCIA: 15-08-2016	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 2	Página 6 de 9

facturación, consulta externa, y planificación. Así como también con un 97%, el servicio de hospitalización y urgencias.

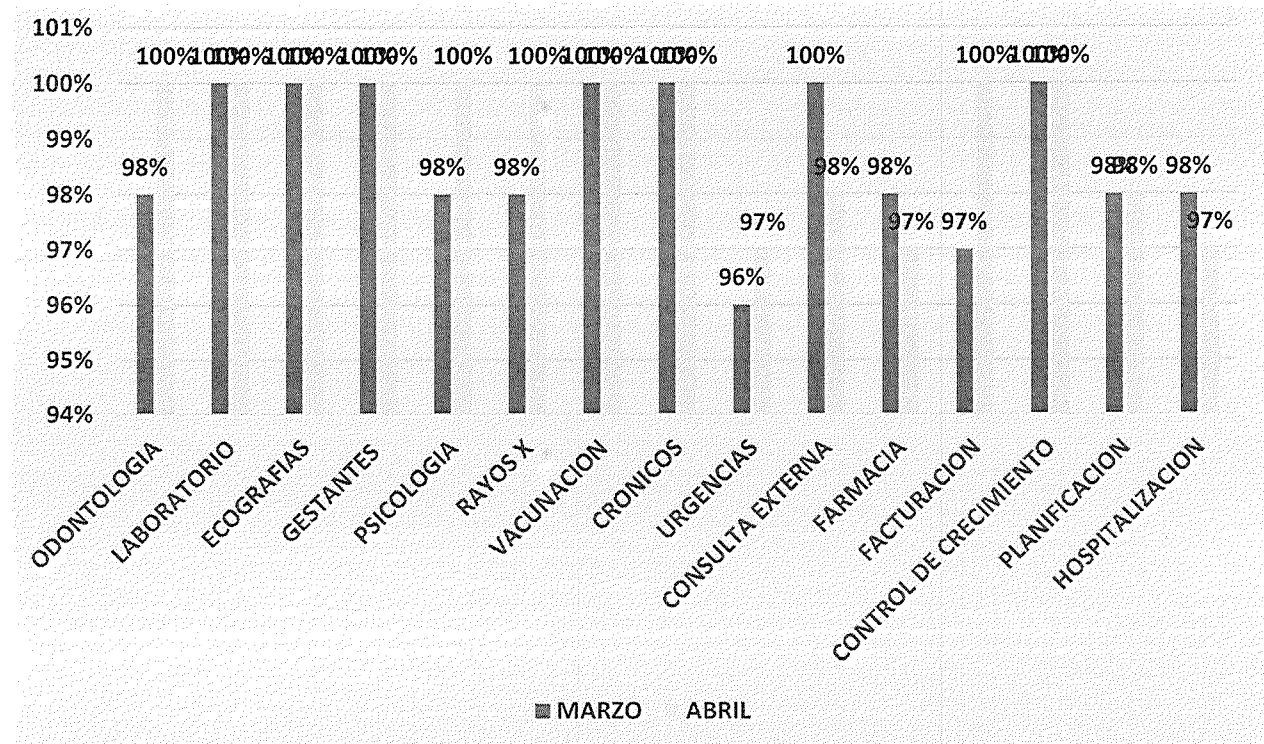


¿LA CLARIDAD DE LA INFORMACION SUMINISTRADA PARA HACER USO DEL SERVICIO FUE?

La Coordinadora de S.I.A.U. socializa la proporción de cumplimiento por servicio a la claridad de la información suministrada para el uso del servicio, para el mes de ABRIL; es optimo en un 100% para los servicios de odontología, laboratorio, ecografías, gestantes, psicología, rayos X, vacunación, crónicos, facturación, controles de crecimiento y desarrollo. Con un 98% los servicios de consulta externa y planificación. Los servicios de urgencias, farmacia y hospitalización con un 97%.

"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO			
	ACTA DE COMITE			
VIGENCIA: 15-08-2016	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 2	Página 7 de 9	

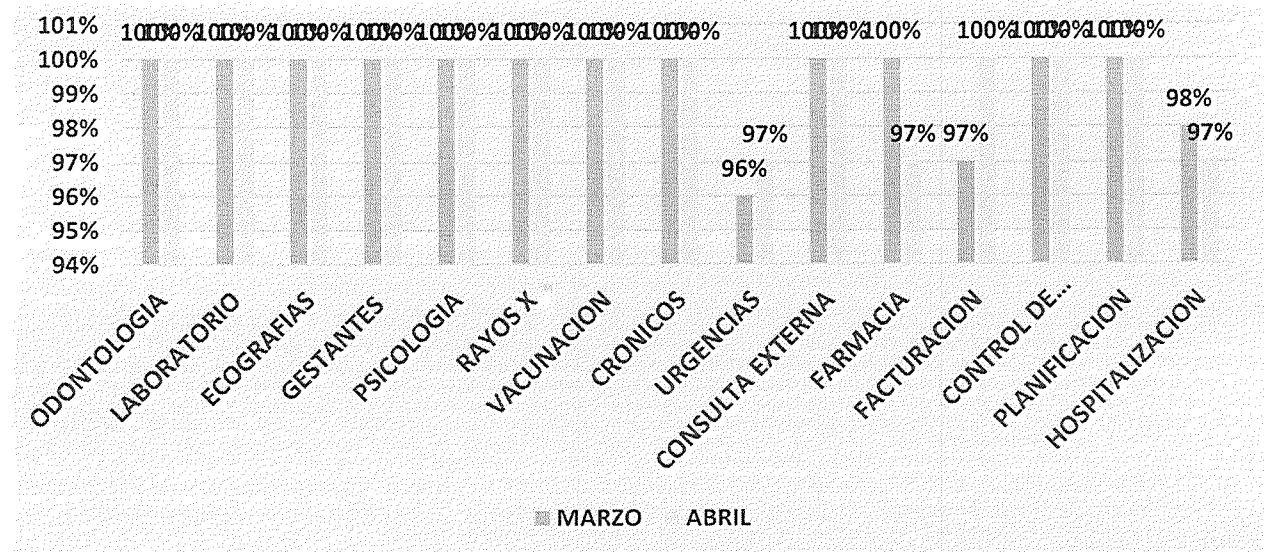


¿LE EXPLICARON SOBRE COMO TOMARSE LOS EXAMENES, SUS RESULTADOS Y SOBRE LOS CUIDADOS PARA SU ENFERMEDAD EN CASA?

La Coordinadora del S.I.A.U. socializa el cumplimiento al servicio de la explicación sobre como tomarse los exámenes y como salieron los exámenes en el mes de ABRIL, mostrando un porcentaje optimo del 100% para los servicios de odontología, laboratorio, ecografías, gestantes, psicología, Rayos x, vacunación, crónicos, consulta externa, facturación control de crecimiento y planificación. el servicio de urgencias, farmacia y hospitalización con un 97 %.

"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO			
	ACTA DE COMITE			
VIGENCIA: 15-08-2016	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 2	Página 8 de 9	



15. PROPOSICIONES Y VARIOS:

se da por terminada la presentación del informe de los PQRS Y SATISFACION DEL USUARIO a las 12:00 m.

FOTOGRAFIA:



"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente



ESE HOSPITAL DEL ROSARIO
"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"

Código: GTH-FO-01
Versión: 05
Fecha: 12-04-2021



TEMA: *Ami de etica hospitalaria*

RESPONSABLE: *Paula Gisela Aguillo Medina*

LUGAR: *Buena de Venas*

FECHA: *Abril*

HORA DE INICIO: *8:00AM*

HORA DE FINALIZACIÓN: *12:00PM*

Nº	IDENTIFICACIÓN	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	36087613	Constante D. Melano	Prof. universitaria Adm y Finanz	3185007285	edwin.shelton@procuraduria.gov.co	<i>Constante D. Melano</i>
2	1098196534	Andybrand Oencia	Asesoría	3115715957	andbrand@procuraduria.gov.co	<i>Andybrand Oencia</i>
3	36087255	Mauricio Guevara	Coord. Legal	3124453326	mauricio.guevara@procuraduria.gov.co	<i>Mauricio Guevara</i>
4	55300405	Nelly Quintero Jairo	Enfermera	3103921429	nelly.quintero@procuraduria.gov.co	<i>Nelly Quintero</i>
5	103530812	Kelly Gonsaga Mendoza	Enfermera	3183092523	kelly.gonsaga@procuraduria.gov.co	<i>Kelly Gonsaga</i>
6	1035596299	Y. Pellos	Asesoría	3162231723	y.pellos@procuraduria.gov.co	<i>Y. Pellos</i>
7	25560346	Alexandra Perez	Enfermera	310316425	alexandra.perez@procuraduria.gov.co	<i>Alexandra Perez</i>
8	10341791801	Manuel F. Reyes Tur	Enfermera	3132450434	manuel.f.reyes@procuraduria.gov.co	<i>Manuel F. Reyes</i>
9	1034144150	Maria Alejandra Cango	Psicóloga	3168478572	mariaalejandra.cango@procuraduria.gov.co	<i>Maria Alejandra Cango</i>
10	26431720	Karen Sofia Cango	Asesoría	312046161	karensofia.cango@procuraduria.gov.co	<i>Karen Sofia Cango</i>
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						