

	<b>ESE HOSPITAL DEL ROSARIO</b>			
	Nit. 891.180.039-0			
	Proceso: Gestión de S.O.G.C.			
	Subproceso: Gestión de Humanización y Seguridad del Paciente			
<b>PROGRAMA DE ATENCIÓN HUMANIZADA EN LOS SERVICIOS DE SALUD</b>				
Vigencia: 08-10-2024	Código: PRG-GHS-01	Versión: 01	Página: 1 de 14	

## PROGRAMA DE ATENCIÓN HUMANIZADA EN LOS SERVICIOS DE SALUD

E.S.E HOSPITAL DEL ROSARIO  
‘Cuidamos tu salud con atención humanizada’

**“El buen médico trata a la enfermedad, el gran médico trata al paciente que tiene la enfermedad”**  
(Hipócrates)

*JOSE ALEXANDER MORENO CORDOBA  
GERENTE E.S.E*

*ESPERANZA GALINDO YUSTRES  
Profesional Tecnocientífico*

*CONSTANZA OFELIA MOLANO CUELLAR  
Profesional administrativa y financiera*

*DIANA PATRICIA MORENO PRECIADO  
Asesora del S.O.G.C*

*NASLY NOHEMI QUIMBAYA SARMIENTO  
Líder Humanización -Apoyo profesional Calidad*

	<b>ESE HOSPITAL DEL ROSARIO</b>			
	Nit. 891.180.039-0			
	Proceso: Gestión de S.O.G.C.			
	Subproceso: Gestión de Humanización y Seguridad del Paciente			
<b>PROGRAMA DE ATENCIÓN HUMANIZADA EN LOS SERVICIOS DE SALUD</b>				
Vigencia: 08-10-2024		Código: PRG-GHS-01	Versión: 01	Página: 2 de 14

Contenido

<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>3</b>
<b>II. OBJETIVO .....</b>	<b>4</b>
OBJETIVO GENERAL .....	4
OBJETIVOS ESPECIFICOS .....	4
<b>III. LINEAMIENTOS .....</b>	<b>5</b>
CON PASIÓN, CUIDAMOS NUESTROS USUARIOS Y SU FAMILIA: ATENCIÓN QUE MERECE, ATENCIÓN HUMANIZADA, ATENCIÓN PARA TI Y TU FAMILIA .....	5
DESARROLLO DE CAPACIDADES DE NUESTRO TALENTO HUMANO: TRATO DIGNO, DIFERENCIAL, ÉTICO Y DE CALIDAD.....	6
INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA HUMANIZADA Y AMBIENTES SALUDABLES: ESPACIOS SALUDABLES, AMIGABLES Y SEGUROS .....	9
<b>IV. RESPONSABLE .....</b>	<b>11</b>
<b>V. SEGUIMIENTO .....</b>	<b>12</b>
APROBACIÓN.....	13

	<b>ESE HOSPITAL DEL ROSARIO</b> Nit. 891.180.039-0			
	<b>Proceso:</b> Gestión de S.O.G.C.			
	<b>Subproceso:</b> Gestión de Humanización y Seguridad del Paciente			
	<b>PROGRAMA DE ATENCIÓN HUMANIZADA EN LOS SERVICIOS DE SALUD</b>			
<b>Vigencia:</b> 08-10-2024	<b>Código:</b> PRG-GHS-01	<b>Versión:</b> 01	<b>Página:</b> 3 de 14	

## I. INTRODUCCIÓN

La E.S.E HOSPITAL DEL ROSARIO desde su naturaleza, Estatutos, modelo de prestación de servicios y direccionamiento estratégico propende la puesta en marcha de la *Política de Atención humanizada en los servicios de salud*, buscando que esta se constituya en un objetivo y eje central de mejoramiento continuo en la actuación diaria de los colaboradores de la institución hacia el servicio de los pacientes, su acompañante y/o familia con una atención integral caracterizada por la calidez, el trato humanizado, el ambiente seguro y confortable, la consideración y el respeto hacia su privacidad y dignidad. A su vez, se mejorará la experiencia de los usuarios, teniendo en cuenta la diversidad, las diferencias, las semejanzas, las necesidades y particularidades de las personas en los diferentes territorios, generando cambios en la gestión centrada en el ser humano al reconocer en cada persona su integralidad y su característica esencial en la interacción permanente con su propio ser, con otros individuos de su especie, con la naturaleza, con otras especies.

De la misma manera se requiere contar con el *Programa de Atención humanizada en los servicios de salud*, que permitirá tener las herramientas necesarias para que el personal médico y administrativo tengan intervenciones y acompañamientos adecuados para con los usuarios y/o sus familiares, como también, lograr que los colaboradores adquieran y/o fortalezcan sus capacidades y habilidades profesionales y contar con espacios propicios para colaboradores y usuarios.

	<b>ESE HOSPITAL DEL ROSARIO</b>			
	Nit. 891.180.039-0			
	<b>Proceso:</b> Gestión de S.O.G.C.			
	<b>Subproceso:</b> Gestión de Humanización y Seguridad del Paciente			
<b>PROGRAMA DE ATENCIÓN HUMANIZADA EN LOS SERVICIOS DE SALUD</b>				
<b>Vigencia:</b> 08-10-2024	<b>Código:</b> PRG-GHS-01	<b>Versión:</b> 01	<b>Página:</b> 4 de 14	

## II. OBJETIVO

### **OBJETIVO GENERAL**

Diseñar e implementar un programa para brindar una atención humanizada en la prestación de servicios de salud en la ESE Hospital del Rosario, buscando el bienestar de los usuarios, sus familias y colaboradores de la institución.

### **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- ✓ Diseñar, ejecutar y evaluar un plan de estrategias y actividades que permitan promover la humanización del servicio.
- ✓ Desarrollar actividades de capacitación y sensibilización orientadas a promover el desarrollo de una actitud positiva en los colaboradores hacia la prestación de los servicios de salud hacia la atención humanizada centrada en la persona, su familia y su contexto social
- ✓ Fortalecer el acompañamiento psicológico y/o espiritual para con los usuarios y sus familias frente a las reacciones emocionales derivadas de las situaciones de salud que son intervenidas dentro de los servicios del hospital
- ✓ Difundir el tema de la humanización mediante campañas de divulgación, utilizando todos los medios informativos disponibles
- ✓ Dar valor agregado a los servicios del hospital generando un factor de diferenciación
- ✓ Mejorar la satisfacción de los usuarios con el trato humano que reciben por parte del personal de la ESE Hospital del Rosario
- ✓ Promover la adecuación del ambiente físico y la humanización de los espacios para hacer más agradable la estancia en las instalaciones del Hospital.

	<b>ESE HOSPITAL DEL ROSARIO</b>			
	Nit. 891.180.039-0			
	<b>Proceso:</b> Gestión de S.O.G.C.			
	<b>Subproceso:</b> Gestión de Humanización y Seguridad del Paciente			
<b>PROGRAMA DE ATENCIÓN HUMANIZADA EN LOS SERVICIOS DE SALUD</b>				
<b>Vigencia:</b> 08-10-2024	<b>Código:</b> PRG-GHS-01	<b>Versión:</b> 01	<b>Página:</b> 5 de 14	

### III. LINEAMIENTOS

1. Con pasión, cuidamos nuestros usuarios y su familia: Atención Que Mereces, Atención Humanizada, Atención Para Ti y Tu Familia: Estará Liderada por el Coordinador SIAU.
2. Desarrollo de capacidades de nuestro Talento humano: Trato Digno, Diferencial, Ético Y De Calidad: Estará Liderada por la Coordinadora de Talento humano.
3. Infraestructura hospitalaria humanizada y ambientes saludables: Espacios Saludables, Amigables Y Seguros: Estará Liderada por el Ingeniero Ambiental y Arquitecta.

Cada línea deberá reconocerse como un camino a repasar y perfeccionar, en lo que sería un mejoramiento continuo, buscando construir una espiral, convirtiéndose cada una de ellas, en un soporte de lujo para la Institución y será acompañada y supervisada por la Líder de la política de atención humanizada en los servicios de salud.

#### **Con pasión, cuidamos nuestros usuarios y su familia: ATENCIÓN QUE MERECE, ATENCIÓN HUMANIZADA, ATENCIÓN PARA TI Y TU FAMILIA**

Para la E.S.E. Hospital del Rosario, el paciente y su familia son su objetivo principal como Institución Prestadora de Servicios de Salud. De esta manera, comprende la calidad y humanización de la atención como un imperativo ético respetando la privacidad y dignidad humana de los usuarios.

Por tal razón se estableció las siguientes actividades, y subactividades teniendo en cuenta que, según las necesidades de los usuarios y sus familias, así como la del contexto mismo se irán modificando o creando nuevas:

#### ***Aprendiendo Haciendo:***

- ✓ Jornadas generales en sala de espera (PYM, consulta externa) desde lo artístico y/o lúdico que enseñe al usuario y su familia hábitos de vida saludable.
- ✓ Jornadas individuales en hospitalización desde lo artístico y/o lúdico que enseñe al usuario y/o su familia hábitos de vida saludable.

#### ***Disfruto mis derechos y cumplo mis deberes:***

- ✓ Mediante material didáctico (folletos, flyers, carteleras, video clip, etc.) y explicación del mismo, apropiar a los usuarios y sus familias sobre sus derechos y deberes.
- ✓ Realizar jornadas que permitan dar a conocer los servicios que la institución brinda su calidad, ventajas y condiciones

#### ***Juntos por una atención Humanizada:***

- ✓ Realizar difusión de la política, del catálogo de Humanización y carta del trato digno por medio de videoclip, carteleras y demás puntos estratégicos de la ESE.

	<b>ESE HOSPITAL DEL ROSARIO</b>			
	Nit. 891.180.039-0			
	Proceso: Gestión de S.O.G.C.			
	Subproceso: Gestión de Humanización y Seguridad del Paciente			
<b>PROGRAMA DE ATENCIÓN HUMANIZADA EN LOS SERVICIOS DE SALUD</b>				
Vigencia: 08-10-2024	Código: PRG-GHS-01	Versión: 01	Página: 6 de 14	

- ✓ Realizar encuentros con los usuarios y sus familias para sensibilizar sobre la forma adecuada de solicitar información y/o servicios en la Institución.

#### ***Nuestra Opinión transforma:***

- ✓ Recolectar las sugerencias del Servicio de Atención al Paciente
- ✓ Realizar encuestas de satisfacción a los usuarios y personal de la ESE
- ✓ Brindar espacios de participación junto con la asociación de usuarios para el fomento de interacción que permitan conocer las ideas de los usuarios, sugerencias y felicitaciones

#### ***Todos somos uno:***

- ✓ Realizar jornada de recolección de insumos básicos (ropa, útiles de aseo), en buen estado para apoyar a los pacientes que durante su estancia en la ESE presentan alguna dificultad.
- ✓ Propiciar un espacio de bienvenida al momento del nacimiento de un bebé, en el que se cuente con una decoración sencilla y entrega de kit de nacimiento.
- ✓ Apoyar a los pacientes que durante su estancia presentan alguna dificultad para acceder a insumos básicos (ropa, útiles de aseo), con el fin de mejorar su proceso.

#### **REQUERIMIENTOS**

- ✓ Realizar o verificar convenios con universidades
- ✓ Materiales de papelería
- ✓ Recursos económicos
- ✓ Refrigerios y/o compartir
- ✓ Producción audiovisual
- ✓ Flyers con la información
- ✓ Un compartir (recordatorio con mensaje de humanización)
- ✓ Difusión de la actividad
- ✓ Verificar estado de los insumos recolectados
- ✓ Pendón con publicidad de la actividad
- ✓ Juegos didácticos con sonidos para la primera infancia, juegos didácticos para la infancia, adolescencia y juventud, juegos de mesa.
- ✓ Difusor de aromas con diferentes esencias.

#### **Desarrollo de capacidades de nuestro Talento humano: TRATO DIGNO, DIFERENCIAL, ÉTICO Y DE CALIDAD**

Se basa en la frase “humano, atendiendo humano” para reafirmarnos, como un Hospital, cuyos colaboradores son conscientes de su misma esencia de humano, y dispuesto a dar un servicio al SER HUMANO que hay detrás del ciudadano, nuestra Política de atención humanizada, nos invita a entender, que ya no son ciudadanos del Hospital, ahora son “humanos que asisten al Hospital”.

	<b>ESE HOSPITAL DEL ROSARIO</b>			
	Nit. 891.180.039-0			
	<b>Proceso:</b> Gestión de S.O.G.C.			
	<b>Subproceso:</b> Gestión de Humanización y Seguridad del Paciente			
<b>PROGRAMA DE ATENCIÓN HUMANIZADA EN LOS SERVICIOS DE SALUD</b>				
<b>Vigencia:</b> 08-10-2024	<b>Código:</b> PRG-GHS-01	<b>Versión:</b> 01	<b>Página:</b> 7 de 14	

Por tal razón se estableció las siguientes actividades, y subactividades teniendo en cuenta que, según las necesidades del talento humano, así como la del contexto mismo se irán modificando o creando nuevas:

**Conociendo lo nuestro:**

- ✓ Jornadas de socialización de la política de atención humanizada en servicios de salud
- ✓ Jornadas de socialización del Manual de Sistema de Información y Atención al Usuario SIAU
- ✓ Jornadas de socialización del decálogo de humanización y carta de trato digno

**Fortaleciendo mi ser Humano:**

- ✓ Jornadas para socializar e implementación de los 5 Pasos de una Buena Atención, que fueron adoptados para ofrecer al usuario, su familia y acompañantes la información y orientación en forma precisa y completa con el fin de dar respuesta oportuna a las inquietudes, necesidades y peticiones en el marco de una comunicación asertiva.

**Saludo:**

Saludar cordialmente

Identificarse con usuario "Mi nombre es \_\_\_\_ y soy su \_\_\_\_ (profesión)

Preguntar el nombre del usuario

Mirar a los ojos

Portar el carnet de identificación

**Toma de solicitud**

Preguntar el motivo de la consulta solicitud o problemas presentados

Escuchar el motivo de la consulta solicitud o problemas presentados

Dejar hablar al interlocutor

Escuchar activamente

**Cerciorar**

Confirmar que se comprendió el requerimiento del usuario

**Responder**

Dar respuesta inmediata o informar la fecha para responder

Preguntar al usuario si entendió la respuesta o si necesita algo más utilizando palabras comunes y evitando términos técnicos

**Despedida**

Cerrar la atención al usuario despidiéndolo por su nombre.

**Jornadas presenciales para abordar temas de:**

- ✓ Comunicación asertiva
- ✓ La empatía
- ✓ Pautas trato digno

	<b>ESE HOSPITAL DEL ROSARIO</b>			
	Nit. 891.180.039-0			
	<b>Proceso:</b> Gestión de S.O.G.C.			
	<b>Subproceso:</b> Gestión de Humanización y Seguridad del Paciente			
<b>PROGRAMA DE ATENCIÓN HUMANIZADA EN LOS SERVICIOS DE SALUD</b>				
<b>Vigencia:</b> 08-10-2024	<b>Código:</b> PRG-GHS-01	<b>Versión:</b> 01	<b>Página:</b> 8 de 14	

- ✓ Habilidades de comunicación de malas noticias
- ✓ Resolución de conflictos
- ✓ Trabajo en equipo
- ✓ Manejo del estrés

#### ***Acciones brindadas con amor***

- ✓ Realizar jornada de capacitación al personal para que logren identificar y orientar a los usuarios que requieren recibir acompañamiento en el duelo, apoyo familiar, asesoría espiritual y apoyo emocional.

#### **Profesionales humanizados**

- ✓ Realizar el curso de humanización

#### ***Nuestro trabajo humanizado es reconocido***

- ✓ Realizar elección del servicio que tenga más felicitaciones, menos fallas en la atención y menos hallazgos, con el fin de visibilizar los beneficios de una atención Humanizada

#### ***Soy su Profesional de confianza***

- ✓ Realizar la entrega a cada colaborador de una identificación visible (Carnet, camibuso, botón o gorra marcada) nombre y profesión de cada uno, para facilitar el reconocimiento por parte del cliente externo.

#### ***Todos somos uno***

- ✓ Apoyar a los pacientes que durante su estancia presentan alguna dificultad para acceder a insumos básicos (ropa, útiles de aseo), con el fin de mejorar su proceso.

#### ***La humanización, nuestra responsabilidad***

- ✓ Conformar el equipo institucional de Humanización
- ✓ Realizar encuentros con el equipo institucional para socializar, realizar seguimiento, establecer acciones de mejora y demás entorno a la humanización de la ESE.

#### **REQUERIMIENTOS**

- ✓ Materiales de papelería
- ✓ Flyer con la información
- ✓ Un compartir (recordatorio con mensaje de humanización)
- ✓ Apoyo audiovisual
- ✓ Realización de video clip
- ✓ Toma de fotografía del equipo del área ganadora
- ✓ Elaboración de Cartelera

	<b>ESE HOSPITAL DEL ROSARIO</b>			
	Nit. 891.180.039-0			
	<b>Proceso:</b> Gestión de S.O.G.C.			
	<b>Subproceso:</b> Gestión de Humanización y Seguridad del Paciente			
<b>PROGRAMA DE ATENCIÓN HUMANIZADA EN LOS SERVICIOS DE SALUD</b>				
<b>Vigencia:</b> 08-10-2024	<b>Código:</b> PRG-GHS-01	<b>Versión:</b> 01	<b>Página:</b> 9 de 14	

- ✓ Información actualizada del personal vinculado
- ✓ Entregable
- ✓ Tener certeza de la necesidad presentada
- ✓ identificar la necesidad puntual
- ✓ Orientar y acompañar a realizar el proceso de suplir la necesidad
- ✓ Convocar a interesados
- ✓ Realizar Acta en el que establezca compromisos a cumplir, objetivos y demás del equipo institucional de humanización

***Infraestructura hospitalaria humanizada y ambientes saludables: ESPACIOS SALUDABLES, AMIGABLES Y SEGUROS***

La Gerencia de la Institución, se compromete a implementar mejoras en las instalaciones, buscando de esa manera crear espacios acordes a un proceso de sanidad corporal, mental y espiritual y a generar interacciones humanas que optimicen el concepto de ambiente cómodo y seguro.

Por tal razón se estableció las siguientes actividades, y subactividades teniendo en cuenta los proyectos del plan de desarrollo, por lo que su cumplimiento será durante todo el cuatrienio, dichas acciones son:

- ✓ Señalización para la nueva área en construcción y dotación de mobiliario de los servicios de urgencias, observación y hospitalización de la ESE.
- ✓ Mejoramiento de los módulos del servicio de SIAU y atención al ciudadano
- ✓ Construcción de la cafetería - ambientes humanizados para el bienestar de los clientes internos y externos de la ESE.
- ✓ Mejoramiento de las áreas de espera para los usuarios y sus familias en los servicios de consulta externa y urgencias generando ambientes humanizados para el bienestar de los usuarios de la ESE.
- ✓ Dotación de tres vehículos tipo camioneta 4x4 para la atención de brigadas extramurales de la ese hospital del rosario de Campoalegre Huila
- ✓ Reposición de dos ambulancias para transporte asistencial básico TAB para el ESE hospital del Rosario.
- ✓ Reordenamiento de la infraestructura física de la ese hospital del rosario para garantizar en los nuevos servicios de consulta externa: ginecobstetricia, nutrición y dietética, pediatría y apoyo diagnóstico y complementación terapéutica: laboratorio de citologías, fisioterapia y demás servicios complementarios y habilitados en el REPS.

***Nuestros Espacios, su comodidad***

	<b>ESE HOSPITAL DEL ROSARIO</b>			
	Nit. 891.180.039-0			
	<b>Proceso:</b> Gestión de S.O.G.C.			
	<b>Subproceso:</b> Gestión de Humanización y Seguridad del Paciente			
<b>PROGRAMA DE ATENCIÓN HUMANIZADA EN LOS SERVICIOS DE SALUD</b>				
<b>Vigencia:</b> 08-10-2024	<b>Código:</b> PRG-GHS-01	<b>Versión:</b> 01	<b>Página:</b> 10 de 14	

- ✓ Adecuación y mejoramiento de zonas de espera para acompañantes, donde se les permita al usuario y su familia Accesibilidad, Confidencialidad y privacidad.

***Todos cuidamos nuestros espacios***

- ✓ Realizar campañas encaminadas a sensibilizar y concientizar al usuario y su familia en la importancia del cuidado de su entorno asistencial.
- ✓ Realizar campañas encaminadas a sensibilizar y concientizar al personal de la ESE en la importancia del cuidado de su entorno laboral.

***Espacio amigable***

- ✓ Contar con un espacio privado y espiritual para el usuario y/o su familia
- ✓ Contar con una adecuación de la sala de espera en PYM, donde existan juegos interactivos para los usuarios infantes que asisten a los controles de crecimiento y desarrollo.
- ✓ Garantizar ambientes físicos cómodos para el cliente interno descansen jornadas extensas (periodos asignados de acuerdo a la norma).
- ✓ Contar con un espacio visible y accesible donde el usuario y/o su familia logró establecer sus PQRS y obtenga orientación de los servicios cuando sean requeridos.

***Espacio saludable***

- ✓ Contar con un espacio en salas de espera para poder realizar actividades artísticas y/o lúdicas para los usuarios, sus familias y personal de la ESE
- ✓ Prestar servicios de cafetería de manera amigable y comfortable a los diferentes clientes de la institución, con el fin de mejorar la satisfacción de sus necesidades.

***Espacio Seguro***

- ✓ Contar con un espacio seguro y adecuado para que el personal de la ESE logre recibir capacitaciones, sensibilizaciones y demás en relación al fortalecimiento de la humanización del servicio.

***Todos somos uno***

- ✓ Establecer buzón de donaciones (ropa, calzado, pañales, elementos de aseo, juguetes, elementos ortopédicos, etc.) en un lugar estratégicos, visible y seguro para que la comunidad que ingrese a la institución lo reconozca y haga su entrega.

**REQUERIMIENTOS**

- ✓ Administrativos y financieros
- ✓ Materiales de papelería
- ✓ Producción audiovisual
- ✓ Contar con un espacio creativo, colorido y amistoso para recibir y guardar los insumos.

	<b>ESE HOSPITAL DEL ROSARIO</b>			
	Nit. 891.180.039-0			
	<b>Proceso:</b> Gestión de S.O.G.C.			
	<b>Subproceso:</b> Gestión de Humanización y Seguridad del Paciente			
<b>PROGRAMA DE ATENCIÓN HUMANIZADA EN LOS SERVICIOS DE SALUD</b>				
<b>Vigencia:</b> 08-10-2024	<b>Código:</b> PRG-GHS-01	<b>Versión:</b> 01	<b>Página:</b> 11 de 14	

#### IV. RESPONSABLE

El equipo de trabajo multidisciplinario de humanización de la ESE Hospital del Rosario es:

- ✓ Gerencia
- ✓ Coordinadora del área de calidad
- ✓ Líder de seguridad del paciente
- ✓ Líder de la política de atención humanizada en los servicios de salud
- ✓ Coordinadora de SIAU
- ✓ Coordinador infraestructura hospitalaria y Gestión Ambiental
- ✓ Jefe de Talento humano
- ✓ Un representante de los médicos
- ✓ Una representante de las enfermeras

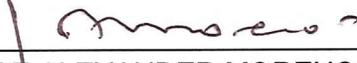
	<b>ESE HOSPITAL DEL ROSARIO</b> Nit. 891.180.039-0			
	<b>Proceso:</b> Gestión de S.O.G.C.			
	<b>Subproceso:</b> Gestión de Humanización y Seguridad del Paciente			
	<b>PROGRAMA DE ATENCIÓN HUMANIZADA EN LOS SERVICIOS DE SALUD</b>			
<b>Vigencia:</b> 08-10-2024	<b>Código:</b> PRG-GHS-01	<b>Versión:</b> 01	<b>Página:</b> 12 de 14	

## V. SEGUIMIENTO

Se realizará seguimiento mensual del cumplimiento el plan operativo teniendo en cuenta las evidencias, la frecuencia y desarrollo de la misma; además de ello, se establecerá un espacio para la evaluación de impacto de las actividades y si hay necesidad de modificar, anular o agregar algunas subactividades que permitan la verdadera atención humanizada en los servicios de salud.

	<b>ESE HOSPITAL DEL ROSARIO</b>			
	Nit. 891.180.039-0			
	<b>Proceso:</b> Gestión de S.O.G.C.			
	<b>Subproceso:</b> Gestión de Humanización y Seguridad del Paciente			
<b>PROGRAMA DE ATENCIÓN HUMANIZADA EN LOS SERVICIOS DE SALUD</b>				
<b>Vigencia:</b> 08-10-2024	<b>Código:</b> PRG-GHS-01	<b>Versión:</b> 01	<b>Página:</b> 13 de 14	

**APROBACIÓN**

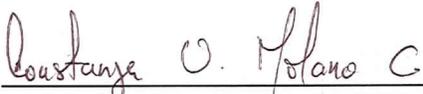
  
 \_\_\_\_\_  
 JOSE ALEXANDER MORENO CORDOBA  
**GERENTE E.S.E**

Elaboró:

  
 \_\_\_\_\_  
 NASLY NOHEMI QUIMBAYA SARMIENTO  
 Líder Humanización -Apoyo profesional Calidad

Revisó:

  
 \_\_\_\_\_  
 ESPERANZA GALINDO YUSTRES  
 Profesional Tecnocientífico

  
 \_\_\_\_\_  
 CONSTANZA OFELIA MOLANO CUELLAR  
 Profesional administrativa y financiera

  
 \_\_\_\_\_  
 DIANA PATRICIA MORENO PRECIADO  
 Asesora del S.O.G.C

	<b>ESE HOSPITAL DEL ROSARIO</b> Nit. 891.180.039-0			
	<b>Proceso:</b> Gestión de S.O.G.C.			
	<b>Subproceso:</b> Gestión de Humanización y Seguridad del Paciente			
	<b>PROGRAMA DE ATENCIÓN HUMANIZADA EN LOS SERVICIOS DE SALUD</b>			
<b>Vigencia:</b> 08-10-2024	<b>Código:</b> PRG-GHS-01	<b>Versión:</b> 01	<b>Página:</b> 14 de 14	

**CONTROL DE CAMBIOS:**

VERSIÓN	FECHA	RAZÓN DE LA MODIFICACIÓN
1	08-oct-2024	Creación de formato para Programa de Atención Humanizada en los Servicios de Salud.