

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEL ROSARIO**

**ENCUESTAS CONSOLIDADAS ESE HOSPITAL DEL ROSARIO
POBLACION VINCULADA**

01 AL 31 DE MARZO 2024

SATISFACION POR SERVICIO

SERVICIO	El tiempo de espera para su atención fue?	La privacidad, comodidad e higiene del lugar donde fue atendido/a fue?	Califique el trato del personal que lo/a atendió	La claridad de la información suministrada para hacer uso del servicio fue?	¿Le explicaron sobre como tomarse los exámenes sus resultados y sobre los cuidados para su enfermedad en	Se presento alguna discriminacion en la atencion por su capacidad de pago, edad,sexo, estado civil,
ODONTOLOGIA	98%	100%	100%	100%	100%	100%
LABORATORIO	98%	100%	100%	100%	100%	100%
ECOGRAFIAS	100%	100%	100%	100%	100%	100%
GESTANTES	97%	100%	100%	100%	100%	100%
PSICOLOGIA	100%	100%	98%	100%	100%	100%
RAYOS X	100%	100%	100%	100%	100%	100%
VACUNACION	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CRONICOS	98%	100%	100%	100%	100%	100%
URGENCIAS	96%	97%	97%	97%	97%	95%
CONSULTA GENERAL	98%	100%	98%	98%	98%	100%
FARMACIA	97%	100%	97%	97%	97%	100%
FACTURACION	98%	100%	98%	98%	98%	97%
CONTROL DE CRECIMIENTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%
PLANIFICACION	98%	100%	98%	98%	100%	100%
HOSPITALIZACION	97%	97%	97%	97%	97%	100%

BLANCA RUTH GUEVARA PENAGOS
Coordinadora Oficina Atencion al Ciudadano
ESE Hospital de Rosario
