

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEL ROSARIO**

**ENCUESTAS CONSOLIDADAS ESE HOSPITAL DEL ROSARIO
POBLACION VINCULADA**

01 AL 28 DE FEBRERO 2024

SATISFACION POR SERVICIO

| SERVICIO | El tiempo de espera para su atención fue? | La privacidad, comodidad e higiene del lugar donde fue atendido/a fue? | Califique el trato del personal que lo/a atendió | La claridad de la información suministrada para hacer uso del servicio fue? | ¿Le explicaron sobre como tomarse los exámenes sus resultados y sobre los cuidados para su enfermedad en | Se presento alguna discriminacion en la atencion por su capacidad de pago, edad,sexo, estado civil, |
|------------------------|---|--|--|---|--|---|
| ODONTOLOGIA | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| LABORATORIO | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| ECOGRAFIAS | 98% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| GESTANTES | 97% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| PSICOLOGIA | 100% | 100% | 98% | 100% | 100% | 100% |
| RAYOS X | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| VACUNACION | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| CRONICOS | 98% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| URGENCIAS | 96% | 96% | 96% | 96% | 96% | 95% |
| CONSULTA GENERAL | 97% | 100% | 98% | 98% | 98% | 100% |
| FARMACIA | 97% | 100% | 97% | 97% | 97% | 100% |
| FACTURACION | 97% | 100% | 98% | 98% | 98% | 97% |
| CONTROL DE CRECIMIENTO | 99% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| PLANIFICACION | 98% | 100% | 98% | 98% | 100% | 100% |
| HOSPITALIZACION | 97% | 97% | 97% | 97% | 97% | 100% |

BLANCA RUTH GUEVARA PENAGOS
Coordinadora Oficina Atencion al Ciudadano
ESE Hospital de Rosario
