

# PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO Y CODIGO DE INTEGRIDAD

95 Respuestas

11.0 Puntuación media

Activo Estado

## 1. Pregunta (0 punto)

93  
Respuestas

Respuestas más recientes

"2024-03-15"

"2024-03-15"

"2024-03-15"

## 2. Nombre completo (0 punto)

94  
Respuestas

Respuestas más recientes

"Hoberth polania Garzón "

"Marlen rocío Quintero caliman "

"Hernan medina del campo"

1 encuestados (1%) respondieron **Harold Iván Paba Díaz** para esta pregunta.

**LINA MARÍA GIRALDO PERDOMO CARLOS MAR BONILLA LEIVA** **Hob**  
**José Enrique paredes mamián Marlen rocío Quintero caliman**  
**Michael Díaz Paredes Jhon Arled Gutiérrez Puentes María celene García Ana Pa**  
**Jessica Lorena Polania Garzón Harold Iván Paba Díaz Yuli Dayana Murcia I**  
**July Pauline Lizcano Pérez María Alejandra Rodríguez fierro Rocío**  
**María Paula camargo Miguel angel Perdomo Rodríguez Jose Deivis Lozada Carreñ**  
**Jorge Enrique Polania Reyes Yandry Tati**

3. Numero de documento (0 punto)

95  
Respuestas

Respuestas más recientes

- "7691813"
- "36088169"
- "80354352"

4. Cargo (0 punto)

95  
Respuestas

Respuestas más recientes

- "Conductor de ambulancia "
- "Auxiliar de facturación "
- "Conductor administrativo"

8 encuestados (8%) respondieron **facturación** para esta pregunta.



5. Área de servicio (0 punto)

93  
Respuestas

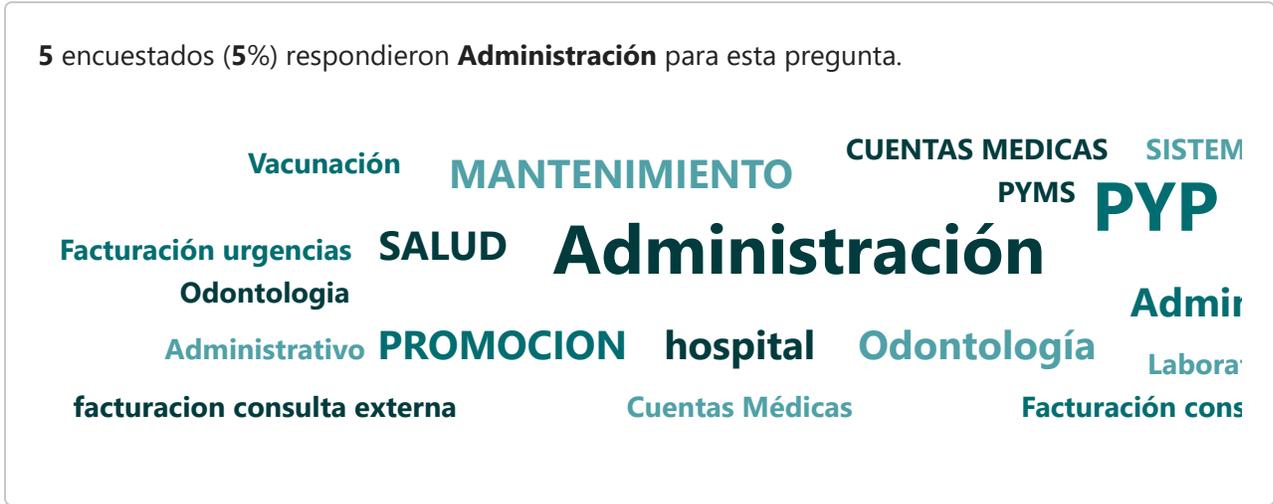
Respuestas más recientes

"Urgencias "

"Urgencias "

"Hospital de campoalegre."

5 encuestados (5%) respondieron **Administración** para esta pregunta.



6. ¿Conoce usted qué es el PAAC (Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano) y sus componentes? (0 punto)

Un 98 % de los usuarios que completaron el cuestionario (93 de 95) respondió correctamente a esta pregunta.

- SI 93 ✓
- NO 2



7. ¿Conoce usted qué es el Código de integridad? (1 punto)

Un 95 % de los usuarios que completaron el cuestionario (90 de 95) respondió correctamente a esta pregunta.

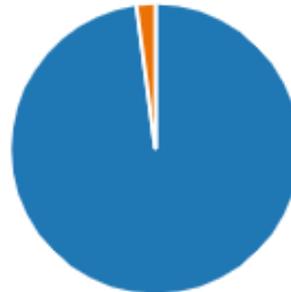
● SI	90 ✓
● NO	5



8. Conoce la estrategia de participación ciudadana de la ESE Hospital del Rosario de Campoalegre (H) (1 punto)

Un 98 % de los usuarios que completaron el cuestionario (93 de 95) respondió correctamente a esta pregunta.

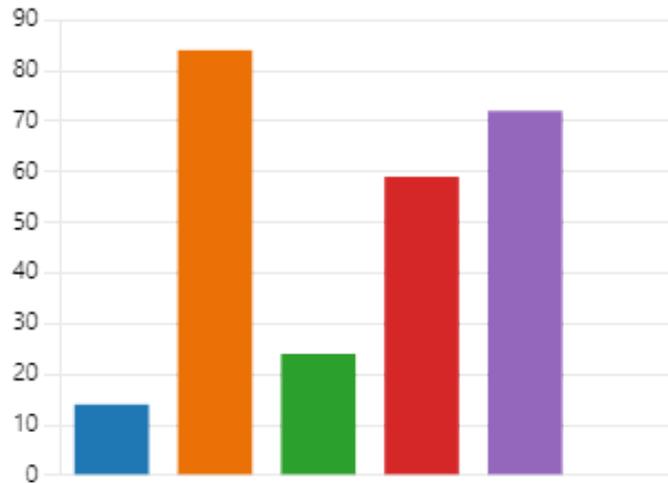
● SI	93 ✓
● NO	2



9. Señale en cuál o cuáles de los siguientes espacios y medios de participación ciudadana ha tenido interacción con la entidad: Puede seleccionar más de una opción. (1 punto)

Un 5 % de los usuarios que completaron el cuestionario (5 de 95) respondió correctamente a esta pregunta.

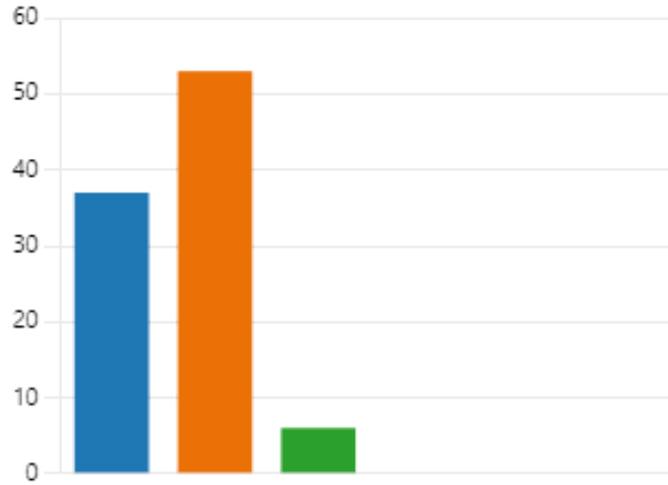
- Audiencias presenciales 14 ✓
- Rendición de cuentas 84 ✓
- Foros y conversatorios 24 ✓
- Comités y encuestas 59 ✓
- Reuniones con el Coordinador d... 72 ✓
- No sabe/ no responde 0



10. ¿Cuál es su nivel de satisfacción frente a la calidad de los servicios prestados por la ESE (1 punto)

Un 0 % de los usuarios que completaron el cuestionario (0 de 95) respondió correctamente a esta pregunta.

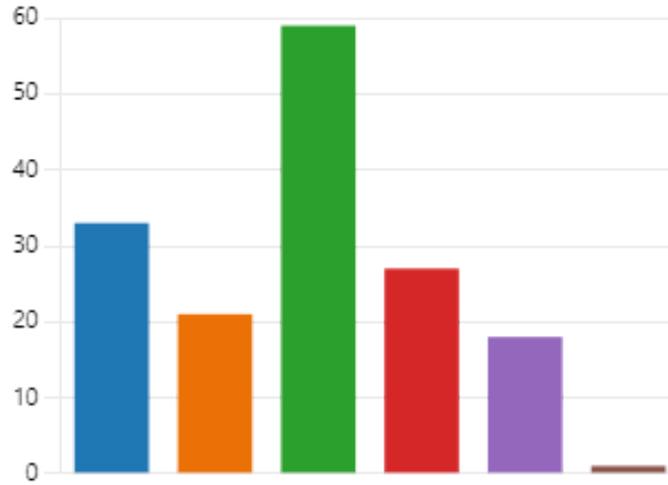
<span style="color: blue;">●</span> Muy Alto	37	✓
<span style="color: orange;">●</span> Alto	53	✓
<span style="color: green;">●</span> Medio	6	✓
<span style="color: red;">●</span> Bajo	0	✓
<span style="color: purple;">●</span> Muy bajo	0	✓
<span style="color: brown;">●</span> No sabe/ no responde	0	



11. Cuáles son las principales estrategias que considera que se pueden fortalecer al interior de la Institución para mejorar la transparencia (1 punto)

Un 3 % de los usuarios que completaron el cuestionario (3 de 95) respondió correctamente a esta pregunta.

- Mejorar el servicio a través de la... 33 ✓
- Formular mejores actividades p... 21 ✓
- Socializar por medio de jornada... 59 ✓
- Fortalecer la publicación de info... 27 ✓
- Fortalecer el servicio de peticion... 18 ✓
- No sabe/ no responde 1



12. ¿Qué imagen tiene usted de la transparencia institucional y acceso a la información pública de la ESE Hospital del Rosario de Campoalegre Huila? (1 punto)

Un 0 % de los usuarios que completaron el cuestionario (0 de 95) respondió correctamente a esta pregunta.

- POSITIVA 93 ✓
- NEGATIVA 0 ✓
- REGULAR 2 ✓



13. ¿A través de cuál medio digital le gustaría expresar sus opiniones a la entidad? (1 punto)

Un 1 % de los usuarios que completaron el cuestionario (1 de 95) respondió correctamente a esta pregunta.

<span style="color: blue;">●</span> Correo electrónico	36 ✓
<span style="color: orange;">●</span> WhatsApp	16 ✓
<span style="color: green;">●</span> PQRS y Denuncias	16 ✓
<span style="color: red;">●</span> Redes Sociales (Facebook, Twi	11 ✓
<span style="color: purple;">●</span> Página web Institucional	41 ✓



14. ¿Qué le gustaría que la ESE Hospital del Rosario mejorara de su atención al ciudadano o en la facilitación de sus trámites? (1 punto)

95  
Respuestas

Respuestas más recientes  
"Más efisencia"  
"Calle center"  
"Un programa de salud puerta a puerta."

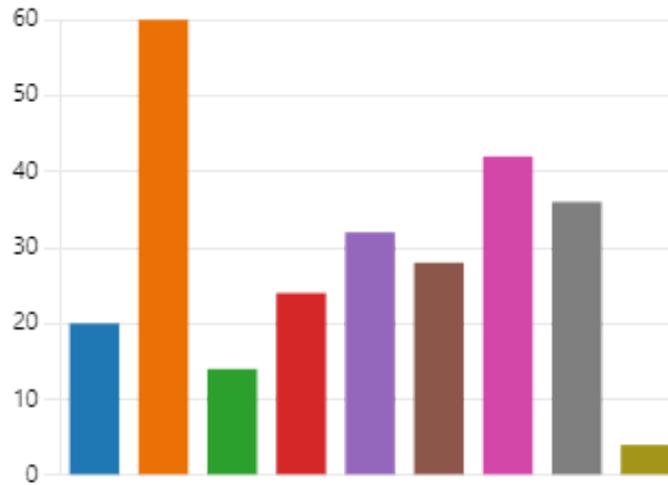
21 encuestados (22%) respondieron **LOS** para esta pregunta.



15. ¿En qué temas considera que la ESE Hospital del Rosario debe profundizar (1 punto) en su proceso de rendición de cuentas a la ciudadanía? Puede seleccionar máximo 3 opciones.

Un 5 % de los usuarios que completaron el cuestionario (5 de 95) respondió correctamente a esta pregunta.

- Resultados en la lucha contra co... 20 ✓
- Mejoras en el servicio (al Usuari... 60 ✓
- Acciones para promover en el c... 14 ✓
- Explicación de los resultados 24 ✓
- Gestión de recursos humanos 32 ✓
- Evolución del recaudo de los in... 28 ✓
- Cumplimiento de metas frente a... 42 ✓
- Costos de operación y moderniz... 36 ✓
- Otras 4



16. ¿Considera que las instrucciones, guías y comunicaciones que dispone la Entidad para dar a conocer trámites y servicios son claras, comprensibles y le facilitan su uso? (1 punto)

Un 92 % de los usuarios que completaron el cuestionario (87 de 95) respondió correctamente a esta pregunta.

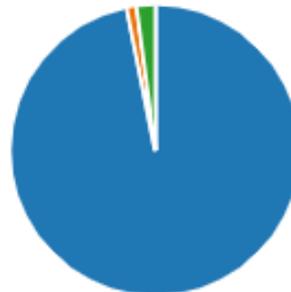
● SI	87 ✓
● NO	1
● No sabe/no responde	7



17. ¿Considera que la página web institucional de la ESE Hospital del Rosario, es importante para los usuarios internos y externos porque dispone de información relevante, útil, clara y comprensible para que facilita el uso? (1 punto)

Un 97 % de los usuarios que completaron el cuestionario (92 de 95) respondió correctamente a esta pregunta.

● SI	92 ✓
● NO	1
● No sabe/no responde	2



18. ¿Conoce algún trámite de la Entidad que le resultaba complicado y ahora es más fácil por la disposición del servicio? (1 punto)

Un 68 % de los usuarios que completaron el cuestionario (65 de 95) respondió correctamente a esta pregunta.

● SI	65 ✓
● NO	30



19. ¿Ha consultado la página web en el botón de Transparencia y Acceso a la Información Pública de la Entidad? (1 punto)

Un 64 % de los usuarios que completaron el cuestionario (61 de 95) respondió correctamente a esta pregunta.

<span style="color: blue;">●</span> SI	61	✓
<span style="color: orange;">●</span> NO	34	



20. ¿Con cuál de las siguientes posiciones está de acuerdo? (1 punto)

Un 96 % de los usuarios que completaron el cuestionario (91 de 95) respondió correctamente a esta pregunta.

<span style="color: blue;">●</span> El No pagar los impuestos tribut...	4	
<span style="color: orange;">●</span> Entregar y rendir toda la inform...	91	✓
<span style="color: green;">●</span> En ciertas ocasiones ocultar info...	0	



21. ¿Cuenta con usuario y contraseña para ingresar al Software Dinámica Gerencial (módulos) de la ESE Hospital del Rosario de Campoalegre (H) según los procesos que realiza en la institución. (1 punto)

Un 72 % de los usuarios que completaron el cuestionario (68 de 95) respondió correctamente a esta pregunta.

<span style="color: blue;">●</span> SI	68	✓
<span style="color: orange;">●</span> NO	27	



22. ¿Sabe usted que como persona natural puede consultar información importante y general de la ESE Hospital del Rosario de Campoalegre (H) a través de la página web institucional (1 punto)

Un 94 % de los usuarios que completaron el cuestionario (89 de 95) respondió correctamente a esta pregunta.

● SI	89 ✓
● NO	6



23. ¿Ha encontrado dificultades para consultar en la página web institucional? (1 punto)

Un 11 % de los usuarios que completaron el cuestionario (10 de 95) respondió correctamente a esta pregunta.

● SI	10 ✓
● NO	85



24. ¿Cuáles de los principios institucionales adoptados por la ESE Hospital del Rosario de Campoalegre (H) son aplicados en sus actividades diarias? (1 punto)

Un 34 % de los usuarios que completaron el cuestionario (32 de 95) respondió correctamente a esta pregunta.

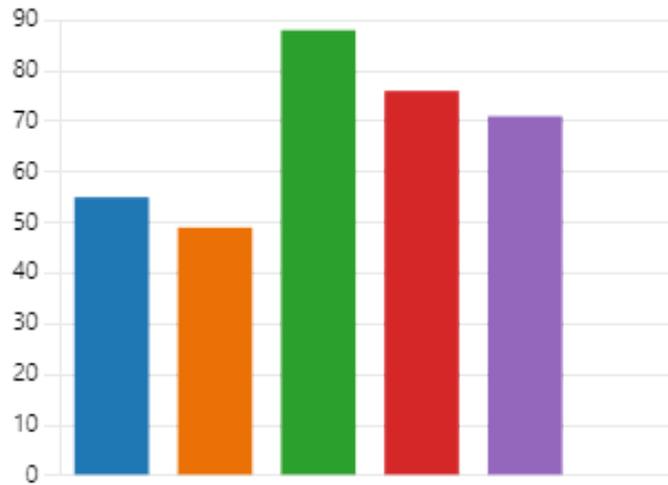
● Vocación de Servicio	71 ✓
● Trabajo en equipo	79 ✓
● Excelencia del servicio	67 ✓
● Prospectiva de gestión	36 ✓
● Ninguna de las anteriores	0



25. ¿Cuáles de los valores institucionales adoptados por la ESE Hospital del Rosario de Campoalegre (H) son aplicados en sus actividades diaria? (1 punto)

Un 45 % de los usuarios que completaron el cuestionario (43 de 95) respondió correctamente a esta pregunta.

<span style="color: blue;">●</span> Diligencia	55	✓
<span style="color: orange;">●</span> Justicia	49	✓
<span style="color: green;">●</span> Compromiso	88	✓
<span style="color: red;">●</span> Honestidad	76	✓
<span style="color: purple;">●</span> Respeto	71	✓
<span style="color: brown;">●</span> Ninguna de las anteriores	0	



26. ¿Según los valores institucionales con cuál de las siguientes posiciones está de acuerdo? (1 punto)

Un 38 % de los usuarios que completaron el cuestionario (36 de 95) respondió correctamente a esta pregunta.

<span style="color: blue;">●</span> Malgasto los recursos públicos	0	
<span style="color: orange;">●</span> Ignoro a un ciudadano y sus inq...	0	
<span style="color: green;">●</span> Siempre digo la verdad, incluso ...	46	✓
<span style="color: red;">●</span> Doy trato preferencial a las pers...	1	
<span style="color: purple;">●</span> Atiendo con amabilidad, iguald...	86	✓



27. ¿Cual de estas definiciones es la misión de la ESE Hospital del Rosario de Campoalegre (H)' (1 punto)

Un 74 % de los usuarios que completaron el cuestionario (70 de 95) respondió correctamente a esta pregunta.

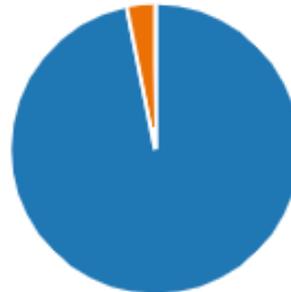
- Somos una ESE acreditada por I... 70 ✓
- Somos una Institución Amiga d... 19
- En el año 2028 seremos, una or... 6



28. Conoces los deberes y derechos de todo servidor publico (1 punto)

Un 97 % de los usuarios que completaron el cuestionario (92 de 95) respondió correctamente a esta pregunta.

- SI 92 ✓
- NO 3



29. Indique cuales de estos son deberes de todo servidor publico (1 punto)

Un 16 % de los usuarios que completaron el cuestionario (15 de 95) respondió correctamente a esta pregunta.

- Recibir puntualmente la remune... 8
- Custodiar y cuidar la document... 67 ✓
- Capacitarse y actualizarse en el d... 60 ✓
- Recibir capacitación para el mej... 47

