

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
	ACTA DE COMITE		
VIGENCIA: 12-09-2022	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 3	Página 1 de 8

DATOS GENERALES

COMITÉ	COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA MES AGOSTO 2023	Fecha: 15 - 09-2023	
Nº COMITÉ	08	HORA INICIO	9:00 P.m.
RESPONSABLE	NELSON LEONARDO FIERRO GONZALEZ - GERENTE	HORA FINAL	12:00 P.m.
OBJETIVOS Realizar cumplimiento de socialización al Comité de Ética Hospitalario y al Programa de Calidad en Pro del Mejoramiento continuo Institucional sobre los PQRS y satisfacción al Usuario.		Se cumplió SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	

TEMAS

<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificación del Quorum. 2. Lectura y Aprobación del Acta anterior. 3. Seguimiento a Compromisos. 4. sistema de información y atención al usuario (S.I.A.U) AGOSTO. 5. Proposiciones o varios 	Se cumplió SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
--	---

COMPROMISOS COMITES ANTERIORES

DETALLE	RESPONSABLE	FECHA	Observaciones
Se realizará el envío a los servicios que obtuvieron un porcentaje de satisfacción del 96% para que se realice el plan de mejora.	Coordinadora SIAU	Mes - septiembre	Se hizo envío al área de Urgencias quien obtuvo un porcentaje de: 96% de satisfacción de esta manera plantear estrategias de mejora.

DESARROLLO DEL COMITÉ:

1. **Verificación del Quorum:** Se realiza la verificación de la participación de los diferentes integrantes del comité, se verifica que hay quorum y se da inicio a la reunión.
2. **Aprobación del Acta anterior:** Los integrantes del comité realizan la verificación del acta afirmando que se encuentran de acuerdo, proceden a firmar y se da por aprobada el acta.
3. **Seguimiento a Compromisos del Acta anterior:** Durante el mes de agosto se realizó el envío de la información para el respectivo procedimiento a las áreas encargadas de realizar las estrategias de mejora.

"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
	ACTA DE COMITE		
VIGENCIA: 15-08-2016	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 2	Página 2 de 8

4. SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO (S.I.A.U) AGOSTO 2023

La coordinadora de S.I.A.U, socializa el consolidado, indicando que para el mes de AGOSTO se presentó:

Un total de 1 manifestaciones por escrito. Una queja para el área de consulta externa sobre una comunicación inadecuada.

CONSOLIDADO DE P.Q.R.S.F RADICADAS POR ESCRITO DEL MES DE AGOSTO AÑO 2023

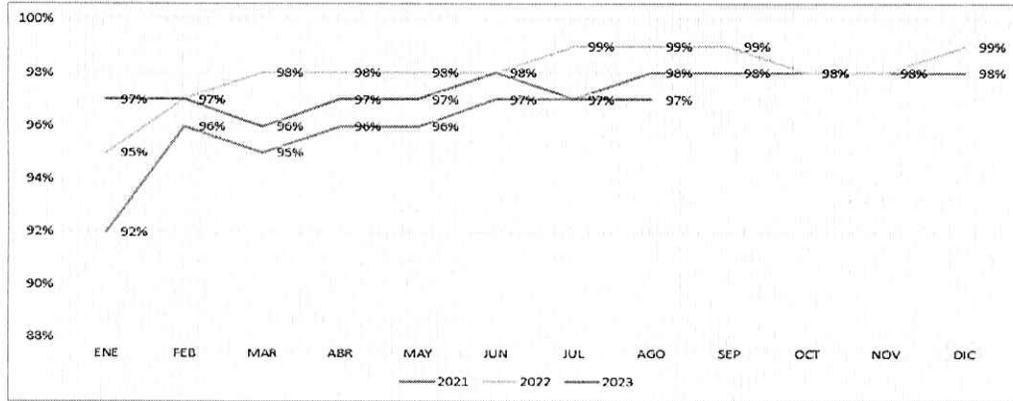
Clasificación / Servicio	CONSOLIDADO DE P.Q.R.S.F ESCRITO POR SERVICIO									TOTAL
	Hospitalización	Odontología	Farmacia	Rayos x	Facturación	Consulta Externa	Urgencias	Control de crecimiento	laboratorio	
QUEJA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SOLICITUD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
N° DE PQRS CONTESTADAS	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1

4.1 CONSOLIDADO DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO:

1. PROPORCION DE SATISFACION GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECIBIDO A TRAVES DE LA IPS?

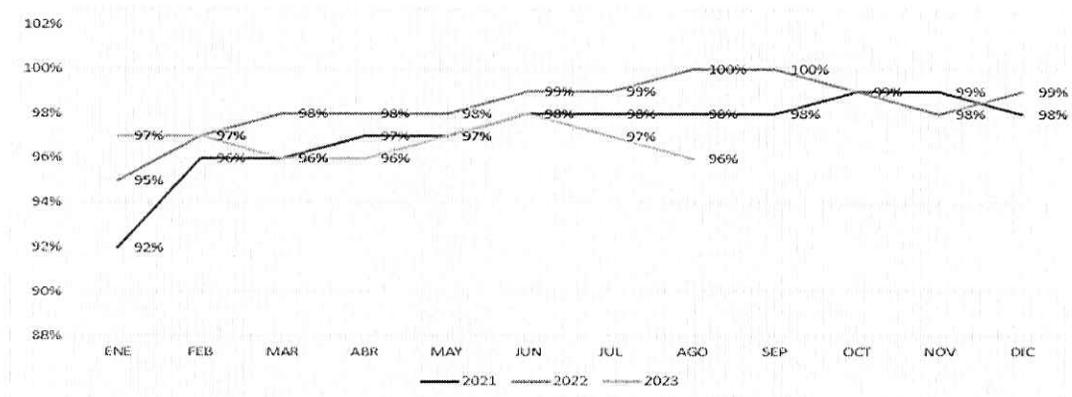
La coordinadora de S.I.A.U manifiesta la satisfacción global respecto a los servicios de salud que a recibido a través de la IPS, llevando un comparativo desde el año 2021, año 2022 y presente año 2023, donde se obtiene un porcentaje de un 97% de conformidad para el mes de agosto, aplicándose un total de 300 encuestas, divididas en la cantidad de atenciones que se hallan recibido en las consultas, del mes vencido. Manifestando que en las únicas áreas o dependencia no aplicables es en orientadores y electro. La meta establecida es de 95%.

"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente



2. PROPORCION DE USUARIOS QUE RECOMENDARIA SU IPS A UN FAMILIAR O AMIGO?

La coordinadora de S.I.A.U socializa la satisfacción que proporcionan los usuarios de recomendar la IPS a un amigo o familiar con respecto años anteriores, se mantiene una satisfacción del 96% para el mes de agosto. Teniendo establecida la meta de satisfacción superior al 95%.



4.2. PROPORCION DE CUMPLIMIENTO POR SERVICIO A LA PREGUNTA:

¿EL TIEMPO DE ESPERA PARA SU ATENCION FUE?

La coordinadora de S.I.A.U socializa la satisfacción en proporción al cumplimiento del tiempo de espera para la atención en agosto; mostrando satisfacción al 100 % para el servicio de vacunación, laboratorio, control de crecimiento, planificación. Con un porcentaje de 98%, los

"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente



ACTA DE COMITE

VIGENCIA: 15-08-2016

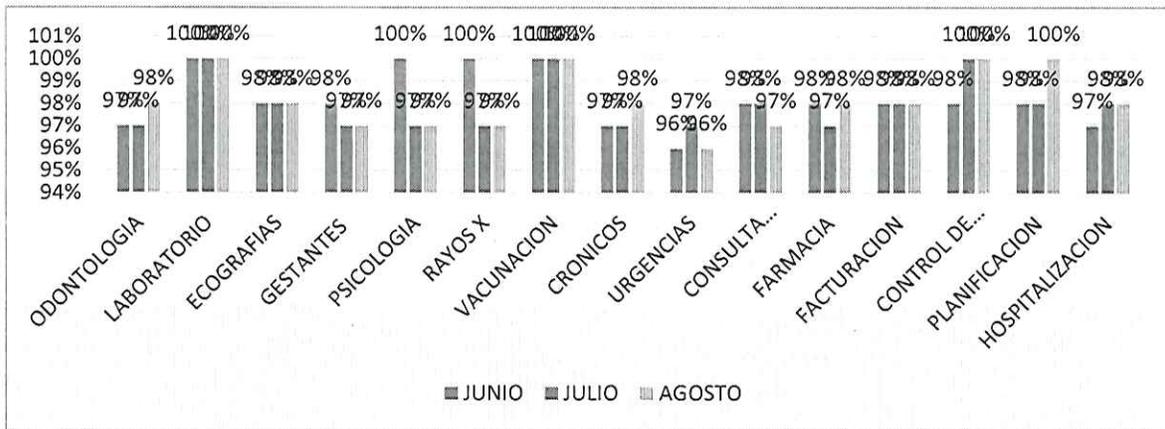
CODIGO: GCA-FO-01

VERSION: 2

Página 4 de 8

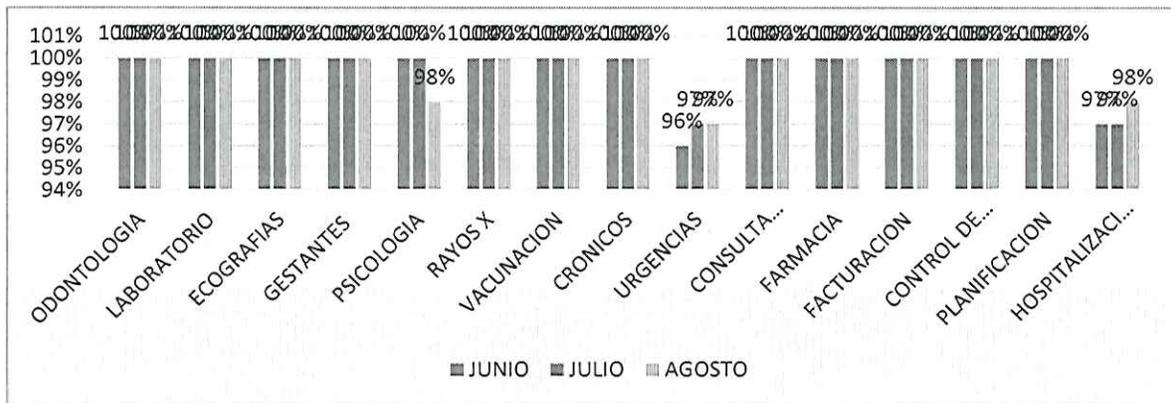
servicios de odontología, ecografías, psicología, facturación, hospitalización, farmacia, crónicos. Con un 97 % gestantes, psicología, rayos x, consulta externa y para el servicio de urgencias un 97%.

El valor de la pregunta corresponde de 1 a 5, siendo 5 la mayor valoración.



¿LA PRIVACIDAD, COMODIDAD E HIGIENE DEL LUGAR DONDE FUE ATENDIDO/A FUE?

La coordinadora de S.I.A.U socializa la satisfacción de la privacidad, comodidad e higiene del lugar donde fue atendido. En el mes de agosto, para odontología, laboratorio, ecografías, gestantes, psicología, rayos x, vacunación, crónicos, consulta externa, farmacia, facturación, control de crecimiento, planificación se socializan en un 100%. El servicio de psicología, hospitalización con un porcentaje del 98 % y urgencias con un porcentaje del 97%.

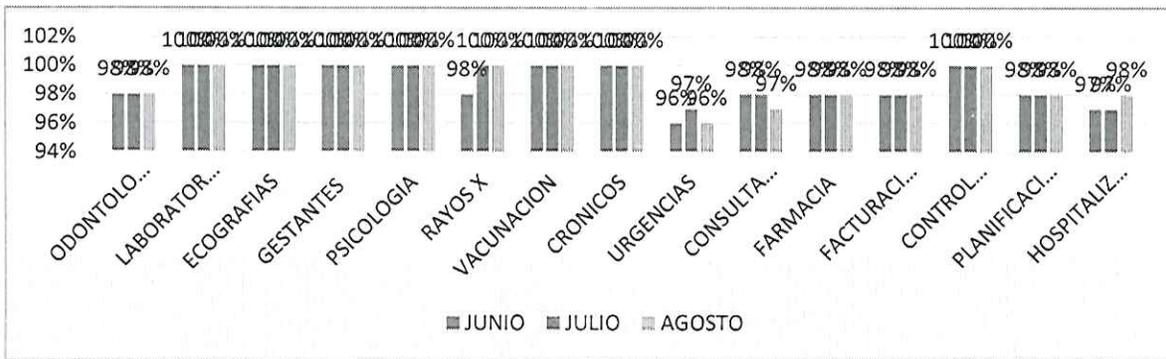


"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
	ACTA DE COMITE		
VIGENCIA: 15-08-2016	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 2	Página 5 de 8

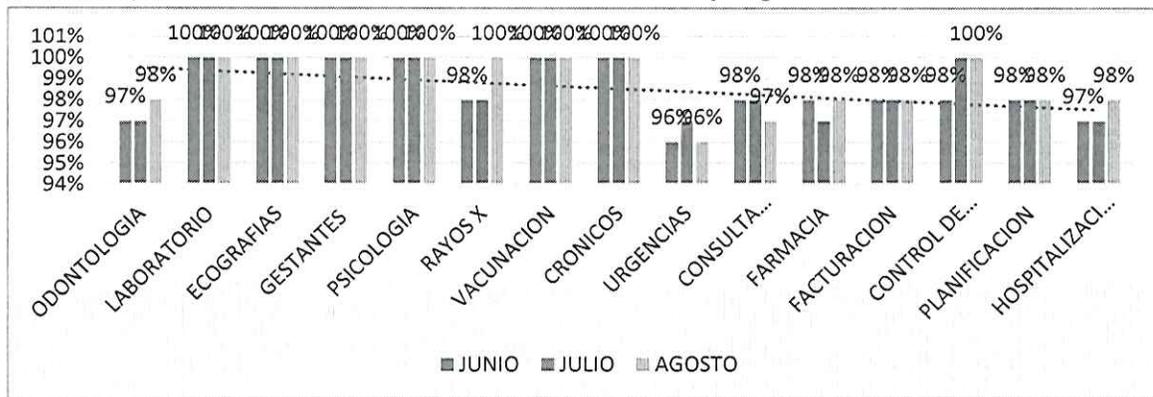
¿CALIFIQUE EL TRATO DEL PERSONAL QUE LO ATENDIO?

La Coordinadora de S.I.A.U. socializa la proporción de cumplimiento por servicio al trato del personal que lo atendió en el mes de julio, mostrando un porcentaje del 100% el área de, laboratorio, ecografías, gestantes, psicología, rayos X, vacunación, crónicos y control de crecimiento. Con un porcentaje del 98% los servicios de odontología, consulta externa, farmacia, facturación, planificación. Con un porcentaje del 97%, el servicio de urgencias y hospitalización.



¿LA CLARIDAD DE LA INFORMACION SUMNISTRADA PARA HACER USO DEL SERVICIO FUE?

La Coordinadora de S.I.A.U. socializa la proporción de cumplimiento por servicio a la claridad de la información suministrada para el uso del servicio; optimo en un 100% para los servicios de laboratorio, ecografías, gestantes, psicología, rayos X vacunación, crónicos y control de crecimiento. Los servicios de odontología, facturación, planificación, farmacia con un 98%. Con porcentaje del 97% los servicios de consulta externa y urgencias con un 96 %.

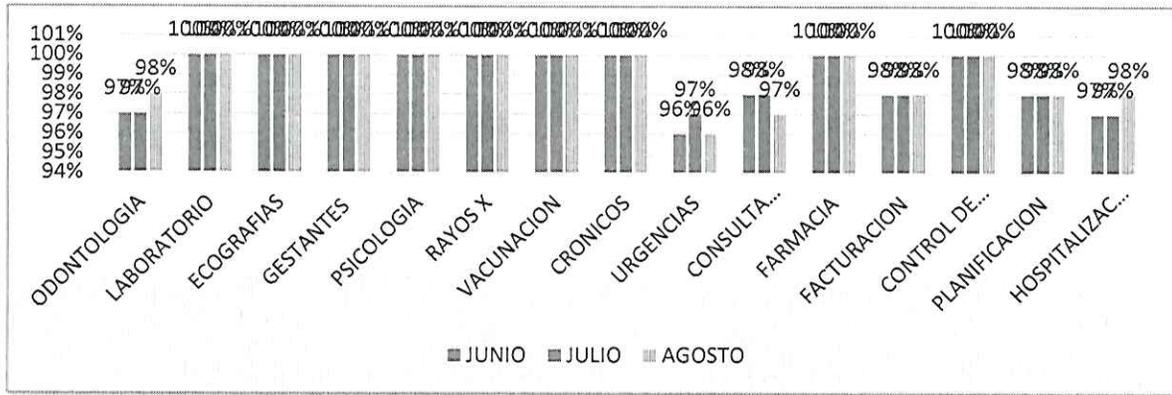


"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
	ACTA DE COMITE		
VIGENCIA: 15-08-2016	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 2	Página 6 de 8

¿LE EXPLICARON SOBRE COMO TOMARSE LOS EXAMENES, SUS RESULTADOS Y SOBRE LOS CUIDADOS PARA SU ENFERMEDAD EN CASA?

La Coordinadora del S.I.A.U. socializa el cumplimiento al servicio de la explicación sobre como tomarse los exámenes y como salieron los exámenes en el mes de agosto mostrando un porcentaje optimo del 100% para los servicios de laboratorio, ecografías, gestantes, psicología, Rx, vacunación, crónicos, farmacia, control de crecimiento. Para los servicios odontología, planificación, facturación, planificación y hospitalización con un 98%. el servicio de consulta externa, con un 97 % y el servicio de urgencias con un 96 %.



15. PROPOSICIONES Y VARIOS:

Iniciar la ejecución del plan de mejora, educación a los usuarios y personal profesional sobre los temas de TRIAJE Y HUMANIZACION.
se da por terminada la presentación del informe de los PQRS Y SATISFACION DEL USUARIO a las 10:00 p.m.

FOTOGRAFIA:



"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente



ESE HOSPITAL DEL ROSARIO
"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"

LISTADO DE ASISTENCIA

Código: GTH-FO-01

Versión: 05

Fecha: 12-04-2021



TEMA: Socialización - Comité de Ética Hospitalaria:

RESPONSABLE:

LUGAR: sala de juntas

FECHA: 15-09-2023

HORA DE INICIO:

HORA DE FINALIZACIÓN:

Nº ORDEN	IDENTIFICACIÓN	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	77633583	Jaima Sánchez	PESTE INFECCION	3108144449		Jaima Sánchez
2	39569733	Maria de Jesús Navarrete	Veedora Representante	3227442705	monadejesu@hotmail.com	Maria de Jesús Navarrete
3	36345301	Maria Eugenia Puentes	Asoc. USUARIOS	3134350493		Maria E. Puentes
4	1079177450	Maria Alejandra Cordero	Bacteriología	3168770177	alej22-2@hotmail.com	Alejandra Cordero
5	36089259	MARILU C. CARRERA	COORD. FAG	3124990386	facturacionehospital@hospitaldelrosario.gov.co	Marilú C. Carrera
6	1075252312	Luz Helena Trujillo Ameyala	Manejo adm. y Abastecimiento	3178871813	htrujillohospitaldelrosario@gmail.com	Luz Helena Trujillo
7	1075311783	Maria Paula Ruiz Trujillo	Apoyo Calidad	3164545173	apoyocalidad@ese-hospitaldelrosario.gov.co	Maria Paula Ruiz
8	102083658A	Maria Paula Carrero Cortez	Coord. fami	3015035548	iamil@hospitaldelrosario.gov.co	Maria Paula Carrero
9	36089259	MARILU C. CARRERA	COORD. FARMAC	3124990386	facturacionehospital@hospitaldelrosario.gov.co	Marilú C. Carrera
10	1013930812	Kerily Consuegra Mendoza	Enfermera	3182072013	Coord. hospital del rosario.gov.co	Kerily Consuegra
11	1079177450	Maria Alejandra Cordero	Bacteriología	3168770177	lobna@hospitaldelrosario.gov.co	Maria Alejandra Cordero
12	26606981	Esperanza Salgado	prof. univ. it	3178934401	coordinacion@hospitaldelrosario.gov.co	Esperanza Salgado
13						
14						
15						
16						
17						
18						