

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
	ACTA DE COMITE		
VIGENCIA: 12-09-2022	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 3	Página 1 de 10

DATOS GENERALES

COMITÉ	COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA MES NOVIEMBRE 2023	Fecha: 27-12-2023	
Nº COMITÉ	11	HORA INICIO	9:00 P.m.
RESPONSABLE	NELSON LEONARDO FIERRO GONZALEZ - GERENTE	HORA FINAL	12:00 P.m.
OBJETIVOS Realizar cumplimiento de socialización al Comité de Ética Hospitalario y al Programa de Calidad en Pro del Mejoramiento continuo Institucional sobre los PQRS y satisfacción al Usuario.		Se cumplió SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	

TEMAS

<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificación del Quorum. 2. Lectura y Aprobación del Acta anterior. 3. Seguimiento a Compromisos. 4. sistema de información y atención al usuario (S.I.A.U) NOVIEMBRE. 5. Proposiciones o varios 	Se cumplió SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
---	---

COMPROMISOS COMITES ANTERIORES

DETALLE	RESPONSABLE	FECHA	Observaciones
Realizar la actividad de reconocimiento al mejor profesional calificado por el usuario por recibir una buena atención.	Coordinador SIAU- profesional seguridad del paciente	noviembre	Se dio inicio a la encuesta de calificación con los usuarios que utilizan los servicios del hospital para que califiquen al mejor profesional quien realiza una buena atención. Los veedores de salud apoyan la actividad.

DESARROLLO DEL COMITÉ:

1. **Verificación del Quorum:** Se realiza la verificación de la participación de los diferentes integrantes del comité, se verifica que hay quorum y se da inicio a la reunión.
2. **Aprobación del Acta anterior:** Los integrantes del comité realizan la verificación del acta afirmando que se encuentran de acuerdo, proceden a firmar y se da por aprobada el acta.

"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO			
	ACTA DE COMITE			
VIGENCIA: 15-08-2016	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 2	Página 2 de 10	

3. Seguimiento a Compromisos del Acta anterior: Durante el mes de noviembre se realizó el envío de la información para el respectivo procedimiento a las áreas encargadas de realizar las estrategias de mejora.

4. SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO (S.I.A.U) NOVIEMBRE 2023

La coordinadora de S.I.A.U, socializa el consolidado, indicando que para el mes de NOVIEMBRE se presentó:

Un total de 3 manifestaciones por escrito. Dos quejas y 1 felicitación dirigidas al área de Urgencias.

CONSOLIDADO DE P.Q.R.S.F RADICADAS POR ESCRITO DEL MES DE NOVIEMBRE AÑO 2023

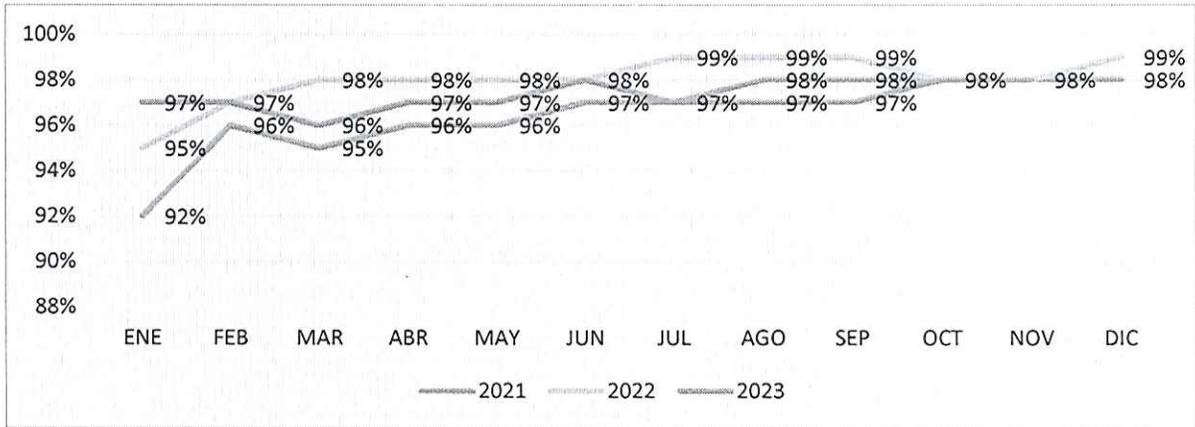
CONSOLIDADO DE P.Q.R.S.F ESCRITO POR SERVICIO										
Clasificación / Servicio	Hospitalización	Odontología	Farmacia	Rayos x	Facturación	Consulta Externa	Urgencias	Control de crecimiento	laboratorio	TOTAL
QUEJA	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
SOLICITUD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
N° DE PQRS CONTESTADAS	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3

4.1 CONSOLIDADO DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO:

1. PROPORCION DE SATISFACION GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECIBIDO A TRAVES DE LA IPS?

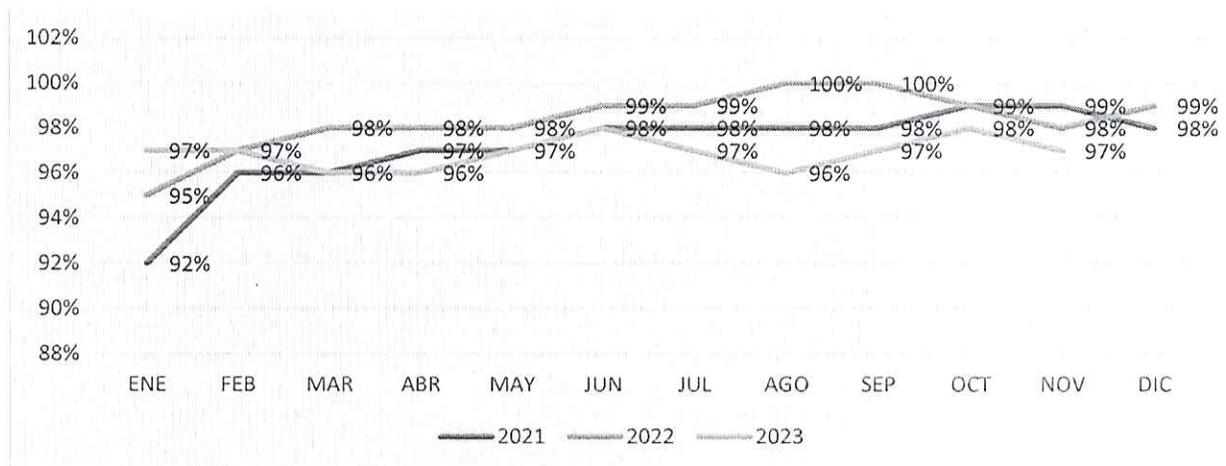
La coordinadora de S.I.A.U manifiesta la satisfacción global respecto a los servicios de salud que a recibido a través de la IPS, llevando un comparativo desde el año 2021, año 2022 y presente año 2023, donde se obtiene un porcentaje de un 98% de conformidad para el mes de NOVIEMBRE, aplicándose un total de 300 encuestas, divididas en la cantidad de atenciones que se hallan recibido en las consultas, del mes vencido. Manifestando que en las únicas áreas o dependencia no aplicables es en orientadores y electro. La meta establecida es de 95%.

"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente



2. PROPORCION DE USUARIOS QUE RECOMENDARIA SU IPS A UN FAMILIAR O AMIGO?

La coordinadora de S.I.A.U socializa la satisfacción que proporcionan los usuarios de recomendar la IPS a un amigo o familiar con respecto años anteriores, se mantiene una satisfacción del 97% para el mes de NOVIEMBRE. Teniendo establecida la meta de satisfacción superior al 95%.



4.2. PROPORCION DE CUMPLIMIENTO POR SERVICIO A LA PREGUNTA:

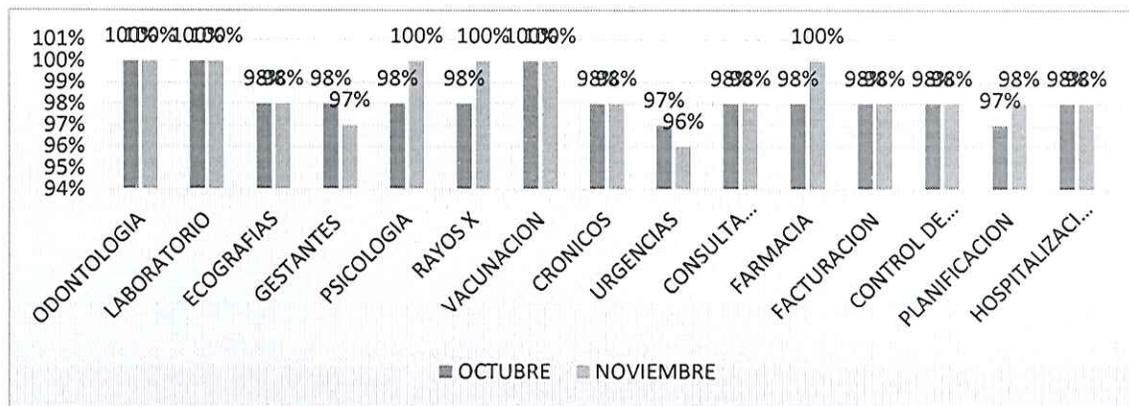
"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
	ACTA DE COMITE		
VIGENCIA: 15-08-2016	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 2	Página 4 de 10

¿EL TIEMPO DE ESPERA PARA SU ATENCION FUE?

La coordinadora de S.I.A.U socializa la satisfacción en proporción al cumplimiento del tiempo de espera para la atención en noviembre; mostrando satisfacción al 100 % para el servicio de vacunación, psicología, laboratorio, odontología, rayos X, farmacia. Con un porcentaje de 98%, los servicios de ecografías, crónicos, facturación, consulta externa, control de crecimiento, hospitalización, planificación. Con un 97 % para el servicio de gestantes, y urgencias bajo a un 96%.

El valor de la pregunta corresponde de 1 a 5, siendo 5 la mayor valoración.



¿LA PRIVACIDAD, COMODIDAD E HIGIENE DEL LUGAR DONDE FUE ATENDIDO/A FUE?

La coordinadora de S.I.A.U socializa la satisfacción de la privacidad, comodidad e higiene del lugar donde fue atendido. En el mes de noviembre, para odontología, laboratorio, ecografías, gestantes, psicología, rayos x, vacunación, crónicos, consulta externa, farmacia, facturación, control de crecimiento se socializan en un 100%. El servicio de hospitalización con un porcentaje del 98 % y los servicios de planificación y urgencias con un porcentaje del 97%.

"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

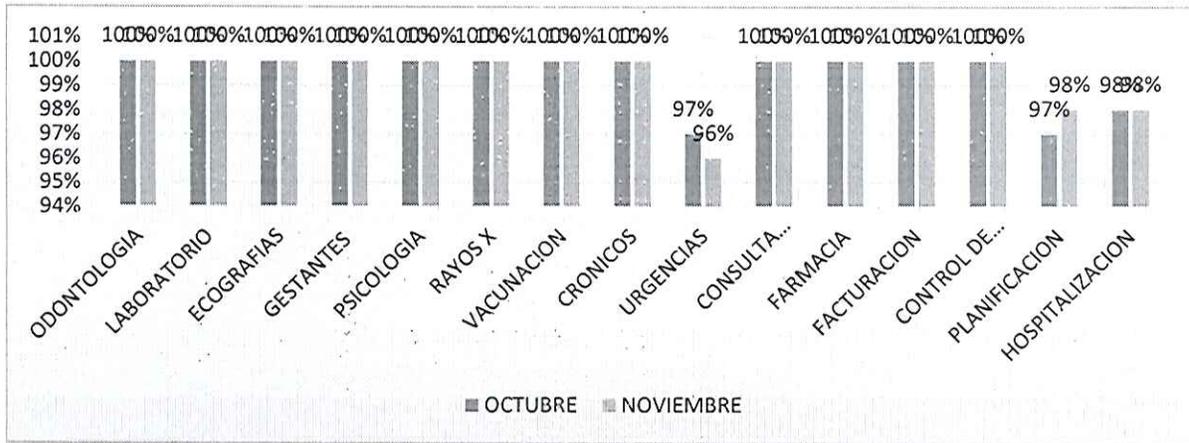
ACTA DE COMITE

VIGENCIA: 15-08-2016

CODIGO: GCA-FO-01

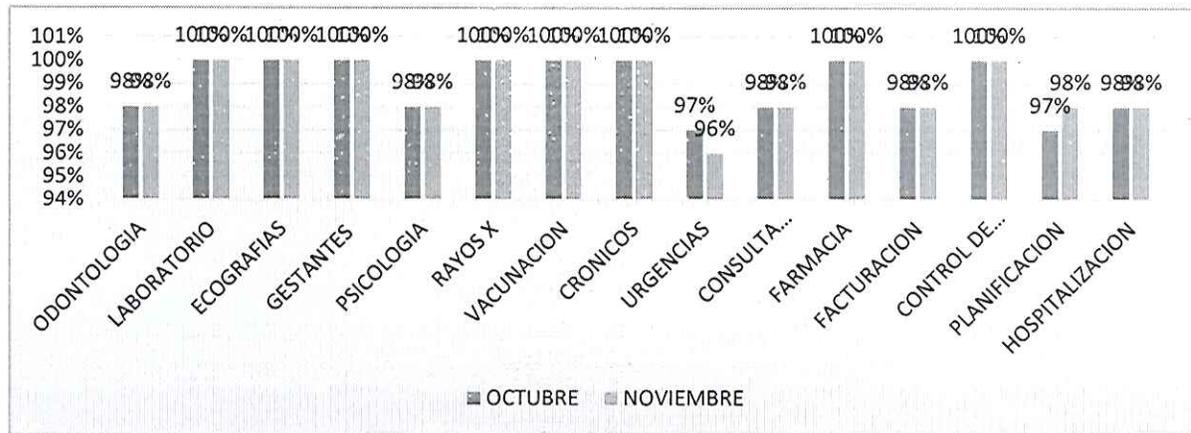
VERSION: 2

Página 5 de 10



¿CALIFIQUE EL TRATO DEL PERSONAL QUE LO ATENDIO?

La Coordinadora de S.I.A.U. socializa la proporción de cumplimiento por servicio al trato del personal que lo atendió en el mes de noviembre, mostrando un porcentaje del 100% el área de odontología, laboratorio, ecografías, gestantes, psicología, rayos X, vacunación, crónicos y control de crecimiento. Con un porcentaje del 98% los servicios de consulta externa, farmacia, facturación, hospitalización. Con un porcentaje del 97%, el servicio de urgencias y planificación.

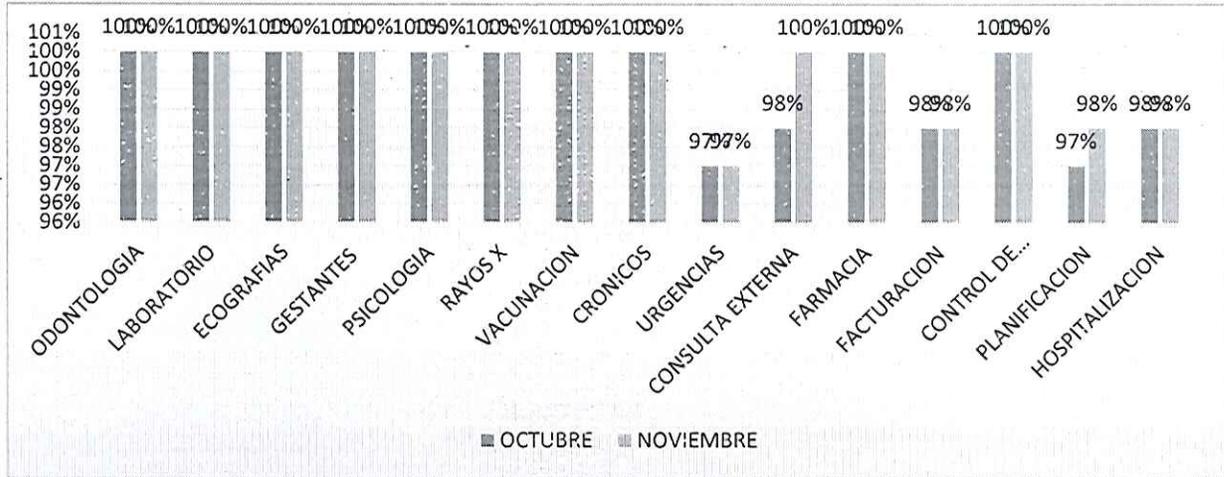


¿LA CLARIDAD DE LA INFORMACION SUMNISTRADA PARA HACER USO DEL SERVICIO FUE?

"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO			
	ACTA DE COMITE			
VIGENCIA: 15-08-2016	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 2	Página 6 de 10	

La Coordinadora de S.I.A.U. socializa la proporción de cumplimiento por servicio a la claridad de la información suministrada para el uso del servicio; optimo en un 100% para los servicios de odontología, laboratorio, ecografías, gestantes, psicología, rayos X, vacunación, crónicos y control de crecimiento, consulta externa, farmacia. Los servicios de facturación, planificación, hospitalización con un 98%. Con porcentaje del 97% urgencias.



¿LE EXPLICARON SOBRE COMO TOMARSE LOS EXAMENES, SUS RESULTADOS Y SOBRE LOS CUIDADOS PARA SU ENFERMEDAD EN CASA?

La Coordinadora del S.I.A.U. socializa el cumplimiento al servicio de la explicación sobre como tomarse los exámenes y como salieron los exámenes en el mes de noviembre mostrando un porcentaje optimo del 100% para los servicios de odontología, laboratorio, ecografías, gestantes, psicología, Rx, vacunación, crónicos, farmacia, control de crecimiento. Para los servicios servicio de consulta externa, facturación, planificación y hospitalización con un 98%. El servicio de planificación y urgencias, con un 97 %.

"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

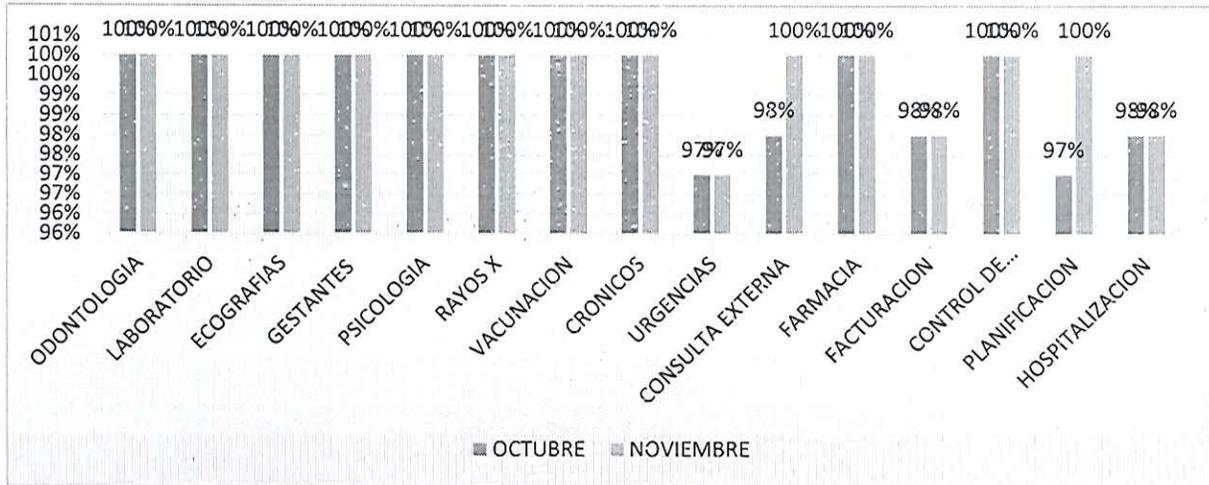
ACTA DE COMITE

VIGENCIA: 15-08-2016

CODIGO: GCA-FO-01

VERSION: 2

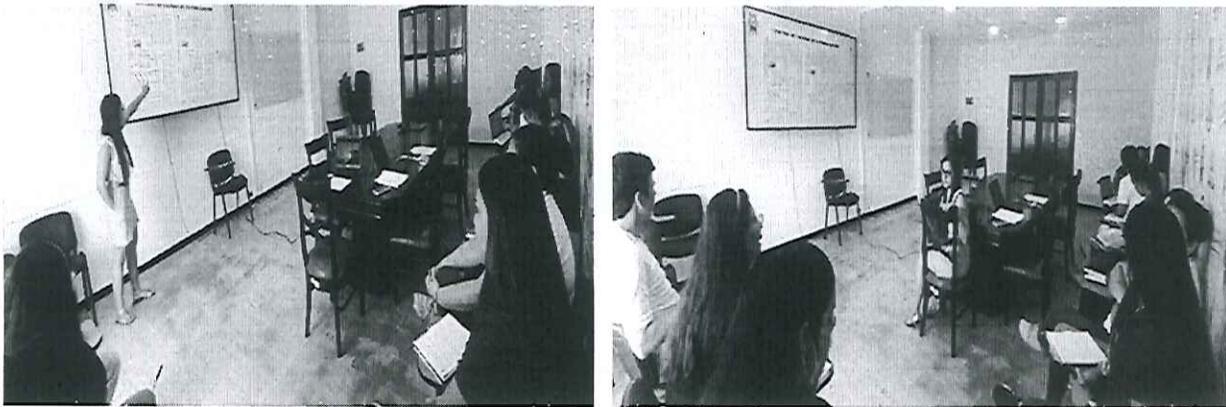
Página 7 de 10



15. PROPOSICIONES Y VARIOS:

se da por terminada la presentación del informe de los PQRS Y SATISFACION DEL USUARIO a las 10:00 p.m.

FOTOGRAFIA:



"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente



ESE HOSPITAL DEL ROSARIO
"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"

LISTADO DE ASISTENCIA

Código: GTH-FO-01

Versión: 05

Fecha: 12-04-2021



TEMA: Comité de Etica Hospitalaria.-socialización de P.A.R.S, satisfacción al usuario
RESPONSABLE: Nelson Leonardo Piarro LUGAR: Sala de Junta.
FECHA: 27-12-2023 HORA DE INICIO: 10:0 HORA DE FINALIZACIÓN:

Nº ORDEN	IDENTIFICACIÓN	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	36.346.847	Lidy yolanda Cortes losada	Coord. Urg.	3187091755	Urgencias@hospitaldel-rosario.gov.co	
2	1076.252.312.	Jurya María Tujillo Ametquillo	Asesoría adm. hospital y convivencia APJ	3178871873	picdph@hospitaldelrosario@gmail.com	Jurya María Tujillo A.
3	36303684	Johanna Pérez	Coord. PIC	3204143196	Picampo@legrehuila@gmail.com	
4	1130611921	Katerine Montero	Coord. Odontología	3156599023	odontologia@hospitaldelrosario.gov.co	
5	36089259	MARIL C. GONZALEZ P	COORD. FAMILIAR	3124998386	facturacion@hospitaldelrosario.gov.co	
6	100836584	Maria paula amargo c.	Coord. famii	3018035548	lami@hospitaldelrosario.gov.co	
7	36348220	teresa mercedes	Coordinadora	3172476961	teresa@hospitaldelrosario.gov.co	
8	1080295720	Bryndi Alexis Salinas	Enfermera	3108579795	Bryndi@gmail.com	
9	26560218	Alexandra Riber	Enfermera	318716925	Alexandra@hospitaldelrosario.gov.co	
10	1013930812	Kerily Gonzalez M.	Enfermera	3182072013	Kerily@hospitaldelrosario.gov.co	
11	26606981	Esperanza Galindo y	Prof. universitaria	3178934401	coordinacion@hospitaldelrosario.gov.co	
12	36.087.485	NEYLA GUARACA	Representante ASOCIACION	3118825952		NEYLA GUARACA
13	26.468929	AMPARO QUMBAYA	VECDONA S.A.U.P	3153231997		
14						
15						
16						
17						
18						