

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
	ACTA DE COMITE		
VIGENCIA: 12-09-2022	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 3	Página 1 de 7

DATOS GENERALES

COMITÉ	COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA MES OCTUBRE 2023	Fecha: 24-11-2023
Nº COMITÉ	10	HORA INICIO 9:00 P.m.
RESPONSABLE	NELSON LEONARDO FIERRO GONZALEZ - GERENTE	HORA FINAL 12:00 P.m.
OBJETIVOS Realizar cumplimiento de socialización al Comité de Ética Hospitalario y al Programa de Calidad en Pro del Mejoramiento continuo Institucional sobre los PQRS y satisfacción al Usuario.		Se cumplió SI <u>x</u> NO__

TEMAS

1. Verificación del Quorum. 2. Lectura y Aprobación del Acta anterior. 3. Seguimiento a Compromisos. 4. sistema de información y atención al usuario (S.I.A.U) OCTUBRE. 5. Propositiones o varios	Se cumplió SI <u>x</u> NO__
---	-----------------------------

COMPROMISOS COMITES ANTERIORES

DETALLE	RESPONSABLE	FECHA	Observaciones

DESARROLLO DEL COMITÉ:

- Verificación del Quorum:** Se realiza la verificación de la participación de los diferentes integrantes del comité, se verifica que hay quorum y se da inicio a la reunión.
- Aprobación del Acta anterior:** Los integrantes del comité realizan la verificación del acta afirmando que se encuentran de acuerdo, proceden a firmar y se da por aprobada el acta.
- Seguimiento a Compromisos del Acta anterior:** Durante el mes de octubre se realizó el desarrollo de las actividades para sensibilizar a los profesionales de las áreas que tuvieron un porcentaje de calificación baja con la satisfacción del usuario para fortalecer conocimientos y claridad del Buen trato.

"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO			
	ACTA DE COMITE			
VIGENCIA: 15-08-2016	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 2	Página 2 de 7	

4. SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO (S.I.A.U) OCTUBRE 2023

La coordinadora de S.I.A.U, socializa el consolidado, indicando que para el mes de OCTUBRE se presentó:

Un total de 2 manifestaciones por escrito. Una queja para el área de URGENCIAS.

CONSOLIDADO DE P.Q.R.S.F RADICADAS POR ESCRITO DEL MES DE OCTUBRE AÑO 2023

Clasificación / Servicio	CONSOLIDADO DE P.Q.R.S.F ESCRITO POR SERVICIO									TOTAL
	Hospitalización	Odontología	Farmacia	Rayos x	Facturación	Consulta Externa	Urgencias	Control de crecimiento	laboratorio	
QUEJA	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2
SOLICITUD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
N° DE PQRS CONTESTADAS	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2

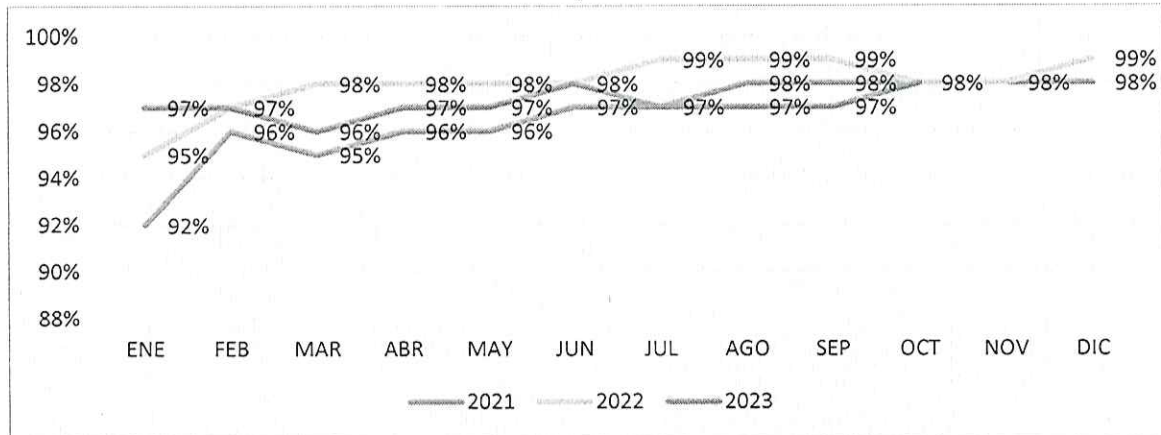
4.1 CONSOLIDADO DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO:

1. PROPORCION DE SATISFACION GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECIBIDO A TRAVES DE LA IPS?

La coordinadora de S.I.A.U manifiesta la satisfacción global respecto a los servicios de salud que a recibido a través de la IPS, llevando un comparativo desde el año 2021, año 2022 y presente año 2023, donde se obtiene un porcentaje de un 98. % de conformidad para el mes de OCTUBRE, aplicándose un total de 300 encuestas, divididas en la cantidad de atenciones que se hallan recibido en las consultas, del mes vencido. Manifestando que en las únicas áreas o dependencia no aplicables es en orientadores y electro. La meta establecida es de 95%.

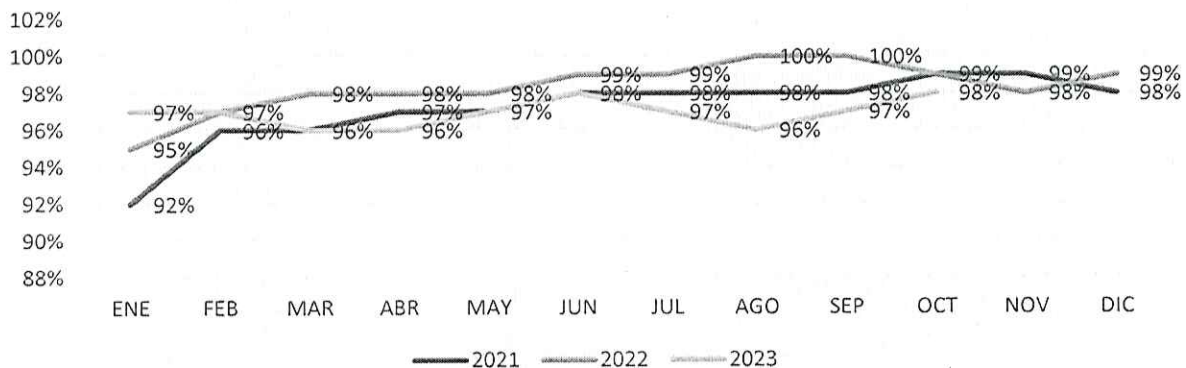
"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO			
	ACTA DE COMITE			
VIGENCIA: 15-08-2016	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 2	Página 3 de 7	



2. PROPORCION DE USUARIOS QUE RECOMENDARIA SU IPS A UN FAMILIAR O AMIGO?

La coordinadora de S.I.A.U socializa la satisfacción que proporcionan los usuarios de recomendar la IPS a un amigo o familiar con respecto años anteriores, se mantiene una satisfacción del 98% para el mes de OCTUBRE. Teniendo establecida la meta de satisfacción superior al 95%.



4.2. PROPORCION DE CUMPLIMIENTO POR SERVICIO A LA PREGUNTA:

¿EL TIEMPO DE ESPERA PARA SU ATENCION FUE?

La coordinadora de S.I.A.U socializa la satisfacción en proporción al cumplimiento del tiempo de espera para la atención en octubre; mostrando satisfacción al 100 % para el servicio de vacunación, psicología, laboratorio, control de crecimiento. Con un porcentaje de 98%, los

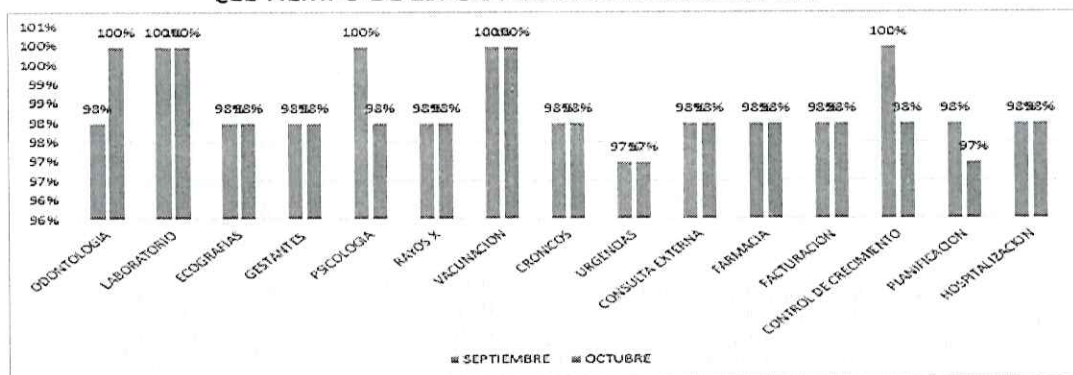
"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO ACTA DE COMITE		
VIGENCIA: 15-08-2016	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 2	Página 4 de 7

servicios de odontología, ecografías, gestantes, rayos x, facturación, consulta externa hospitalización, facturación, farmacia, crónico. Con un 97 % para el servicio de urgencias y planificación.

El valor de la pregunta corresponde de 1 a 5, siendo 5 la mayor valoración.

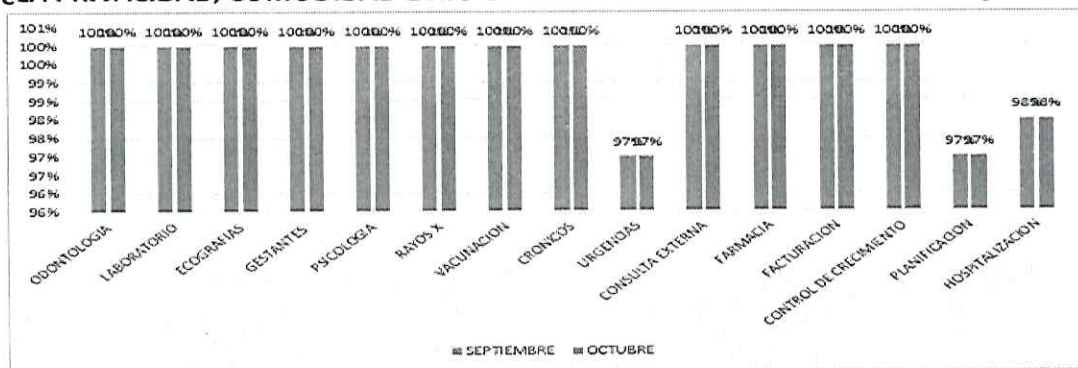
**PROPORCION DE CUMPLIMIENTO POR SERVICIO A LA PREGUNTA;
¿EL TIEMPO DE ESPERA PARA SU ATENCION FUE?**



¿LA PRIVACIDAD, COMODIDAD E HIGIENE DEL LUGAR DONDE FUE ATENDIDO/A FUE?

La coordinadora de S.I.A.U socializa la satisfacción de la privacidad, comodidad e higiene del lugar donde fue atendido. En el mes de septiembre, para odontología, laboratorio, ecografías, gestantes, psicología, rayos x, vacunación, crónicos, consulta externa, farmacia, facturación, control de crecimiento se socializan en un 100%. El servicio de hospitalización con un porcentaje del 98 % y los servicios de planificación y urgencias con un porcentaje del 97%.

**PROPORCION DE CUMPLIMIENTO POR SERVICIO A LA PREGUNTA;
¿LA PRIVACIDAD, COMODIDAD E HIGIENE DEL LUGAR DONDE FUE ATENDIDO/A FUE?**

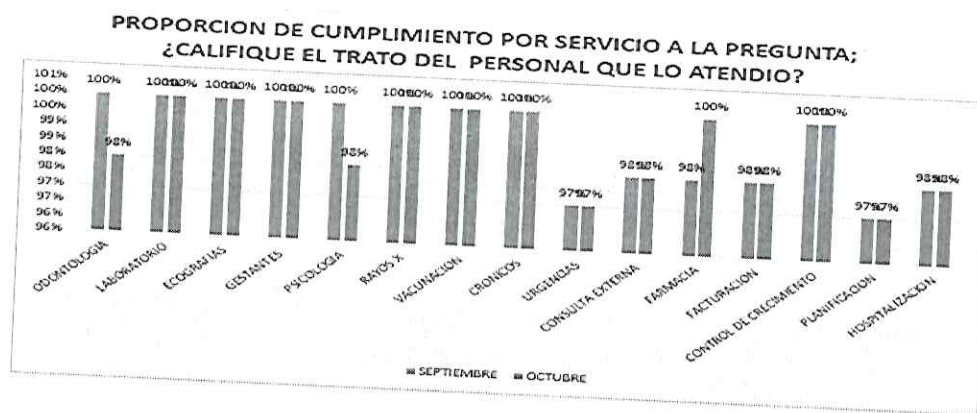


"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
	ACTA DE COMITE		
VIGENCIA: 15-08-2016	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 2	Página 5 de 7

¿CALIFIQUE EL TRATO DEL PERSONAL QUE LO ATENDIO?

La Coordinadora de S.I.A.U. socializa la proporción de cumplimiento por servicio al trato del personal que lo atendió en el mes de septiembre, mostrando un porcentaje del 100% el área de odontología, laboratorio, ecografías, gestantes, psicología, rayos X, vacunación, crónicos y control de crecimiento. Con un porcentaje del 98% los servicios de consulta externa, farmacia, facturación, hospitalización. Con un porcentaje del 97%, el servicio de urgencias y planificación.



¿LA CLARIDAD DE LA INFORMACION SUMNISTRADA PARA HACER USO DEL SERVICIO FUE?

La Coordinadora de S.I.A.U. socializa la proporción de cumplimiento por servicio a la claridad de la información suministrada para el uso del servicio; optimo en un 100% para los servicios de odontología, laboratorio, ecografías, gestantes, psicología, rayos X, farmacia, vacunación, crónicos y control de crecimiento. Los servicios de consulta externa, facturación, hospitalización con un 98%. Con porcentaje del 97% urgencias y planificación.

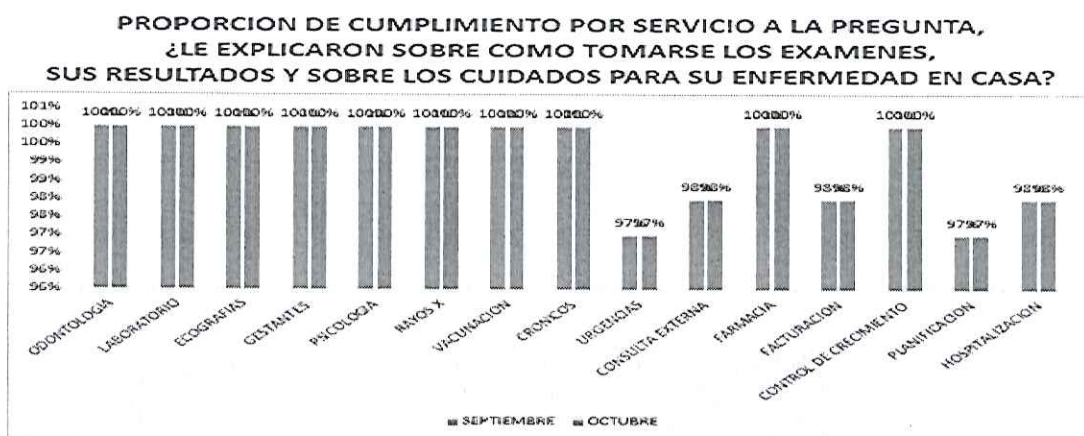


"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
	ACTA DE COMITE		
VIGENCIA: 15-08-2016	CODIGO: GCA-FC-01	VERSION: 2	Página 6 de 7

¿LE EXPLICARON SOBRE COMO TOMARSE LOS EXAMENES, SUS RESULTADOS Y SOBRE LOS CUIDADOS PARA SU ENFERMEDAD EN CASA?

La Coordinadora del S.I.A.U. socializa el cumplimiento al servicio de la explicación sobre como tomarse los exámenes y como salieron los exámenes en el mes de octubre mostrando un porcentaje optimo del 100% para los servicios de odontología, laboratorio, ecografías, gestantes, psicología, Rx, vacunación, crónicos, farmacia, control de crecimiento. Para los servicios servicio de consulta externa, facturación y hospitalización con un 98%. El servicio de planificación y urgencias, con un 97 %.



15. PROPOSICIONES Y VARIOS:

se da por terminada la presentación del informe de los PQRS Y SATISFACION DEL USUARIO a las 11:00 p.m.

FOTOGRAFIA:



"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO	Código: GTH-FO-01	
	"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"	Versión: 05	
	LISTADO DE ASISTENCIA	Fecha: 12-04-2021	

TEMA: Comité de Ética Hospitalaria.		
RESPONSABLE: Nelson Leonardo Fierro.	LUGAR: Sala de Junta	
FECHA: 24-11-2023	HORA DE INICIO: 9:00 Am	HORA DE FINALIZACIÓN: 12:00 Am

Nº ORDEN	IDENTIFICACIÓN	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	36.346.847	Lidy ydelmar Cortes lozada	Coord. Urg.	3187091755	Urgencias@hospitaldelrosario.gov.co	
2	1075252.372	Luisa Maria Tujillo Amezcua	Apoyo administrativo Asistencial Af.	3178871873	picdpt@hospitaldelrosario@gmail.com	Luisa Maria Tujillo
3	36.303.684	Johanna Perez.	Coord. P.C.	3204143196	Piccomp@legrehvila@gmail.com	
4	1130611921	Katerine Montero Q.	Coord. Odontología	3156599023	odontologia@hospitaldelrosario.gov.co	
5	36089259	MARLENE C. GOMEZ RETO	COORD. FARMACIA	3124950386	facturacion@hospitaldelrosario.gov.co	
6	1070836584	Maria Paula Carrasco C	COORD. LAMII	320035598	lamii@hospitaldelrosario.gov.co	
7	263148220	Lidy Nardes	COORD. LAMII	3172476461	lamii@hospitaldelrosario.gov.co	
8	108095920	Bryan Alexis Salas	ENFERMERO	3108579795	proceso@gmail.com	Bryan Alexis
9	26560348	Alexandra Perez	Enfermera	318216925	pup@hospitaldelrosario.gov.co	
10	1043130812	Kerily Conzaga Muroza	Enfermera	3182070013	Covid19@hospitaldelrosario.gov.co	Kerily Conzaga
11	26606981	Esperanza Belindo C	COORDINADORA DE LAMII	3178934401	coordinadorm@hospitaldelrosario.gov.co	
12	26468929	AMPARO QUIMBAKA	Representante de Asociacion	3153231897	amparo.post@hospitaldelrosario.gov.co	Amparo Quimbaka
13	39.569.735	Maria de Jesus Narvaez P	Representante de Asociacion	3118825952		Maria de Jesus Narvaez
14						
15						
16						
17						
18						