

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
	ACTA DE COMITE		
VIGENCIA: 12-09-2022	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 3	Página 1 de 7

DATOS GENERALES

COMITÉ	COMITÉ DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE DE MARZO 2023	Fecha : 31-03-2023
Nº COMITÉ	03	HORA INICIO 2:00 P.m.
RESPONSABLE	NELSON LEONARDO FIERRO GONZALEZ - GERENTE	HORA FINAL 6:00 P.m.
OBJETIVOS Realizar cumplimiento de socialización al Comité de Ética Hospitalario y al Programa de Calidad en Pro del Mejoramiento continuo Institucional sobre los PQRS y satisfacción al Usuario.		Se cumplió SI <u> x </u> NO <u> </u>

TEMAS

1. Verificación del Quorum. 2. Lectura y Aprobación del Acta anterior. 3. Seguimiento a Compromisos. 4. sistema de información y atención al usuario (S.I.A.U) marzo 5. Propositiones o varios	Se cumplió SI <u> x </u> NO <u> </u>
--	---

COMPROMISOS COMITES ANTERIORES

DETALLE	RESPONSABLE	FECHA	Observaciones

DESARROLLO DEL COMITÉ:

- Verificación del Quorum:** Se realiza la verificación de la participación de los diferentes integrantes del comité, se verifica que hay quorum y se da inicio a la reunión.
- Aprobación del Acta anterior:** Los integrantes del comité realizan la verificación del acta afirmando que se encuentran de acuerdo, proceden a firmar y se da por aprobada el acta.
- Seguimiento a Compromisos del Acta anterior:** No se presentaron compromisos en el comité anterior.

4. SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO (S.I.A.U) MARZO 2023

La coordinadora de S.I.A.U, socializa el consolidado, indicando para marzo un total de 2 P.Q.R.S.F. de las cuales fueron 1 queja en el área de Orientadores, 1 en el área de urgencias.

"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

		ESE HOSPITAL DEL ROSARIO			
VIGENCIA: 15-08-2016		CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 2	Página 2 de 7	
ACTA DE COMITE					

Se anexa a continuación formato detallado de P.Q.R.S.F. de cada una de las áreas

CONSOLIDADO DE P.Q.R.S.F RADICADAS POR ESCRITO
DEL MES DE ENERO Y FEBRERO Y MARZO AÑO 2023

MARZO

CONSOLIDADO DE P.Q.R.S.F ESCRITO POR SERVICIO						
Clasificación / Servicio	Orientadores	Odontología	Farmacia	Rayos x	Facturación	Urgencias
QUEJA	1	0	0	0	0	1
SUGERENCIA	0	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0
Nº DE PQRS CONTESTADAS	1	0	0	0	0	1
						0
						2

27/03/2023	BUZON DE SUGERENCIAS	INGRID TATIANA CELADA - SANITAS	La madre del usuario Johan Andrés Villa esta inconforme con la atención de la Medica Yurley por no querer atenderla, su consulta de control de crecimiento la tenía programada para las 5 de la tarde, y se realizo la facturación a las 4: 35 minutos. Cuando ya esperaba me dijo que no me atendía.	10	CONTROL DE CRECIMIENTO
27/03/2023	BUZON DE SUGERENCIAS	NINI JOHANA RINCON - AIC	Manifiesta inconformidad por la atención que recibió por parte del medico Jaime Andrés Navarro, tomo a la hija de mala manera y no sabia que formularle. Refiere la madre.	10	URGENCIAS

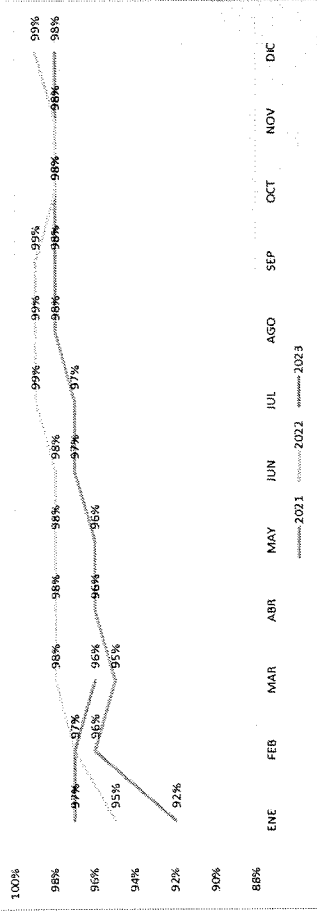
4.1 Consolidado de satisfacción del usuario:

La coordinadora de S.I.A.U manifiesta la satisfacción global respecto los servicios de salud que a recibido a través de la IPS, llevando un comparativo desde el año 2022, se obtiene para marzo de este año un 96% de conformidad, aplicándose un total de 300 encuestas, divididas en la cantidad de atenciones que se hallan recibido en las consultas, del mes vencido. Manifestando que en las únicas áreas o dependencia no aplicables es en orientadores y electros. La meta establecida es de 95%.

"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

CONSOLIDADO DE SATISFACION DEL USUARIO

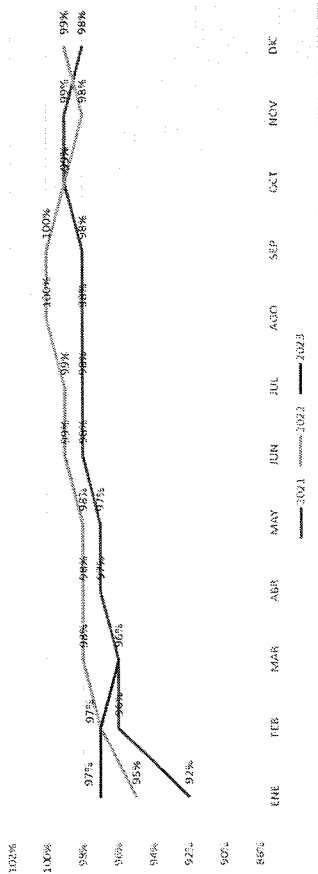
1. PROPORCION DE SATISFACION GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECIBIDO A TRAVES DE LA IPS?
META: 95 %



4.2 La coordinadora de S.I.A.U socializa la satisfacción que proporcionan los usuarios de recomendar la IPS a un amigo o familiar con respecto años anteriores mostrando satisfacción del 96% para el mes de marzo. Teniendo establecida la meta de satisfacción superior al 96%.

CONSOLIDADO DE SATISFACION DEL USUARIO

2. PROPORCION DE USUARIOS QUE RECOMENDARIA SU IPS A UN FAMILIAR O AMIGO:

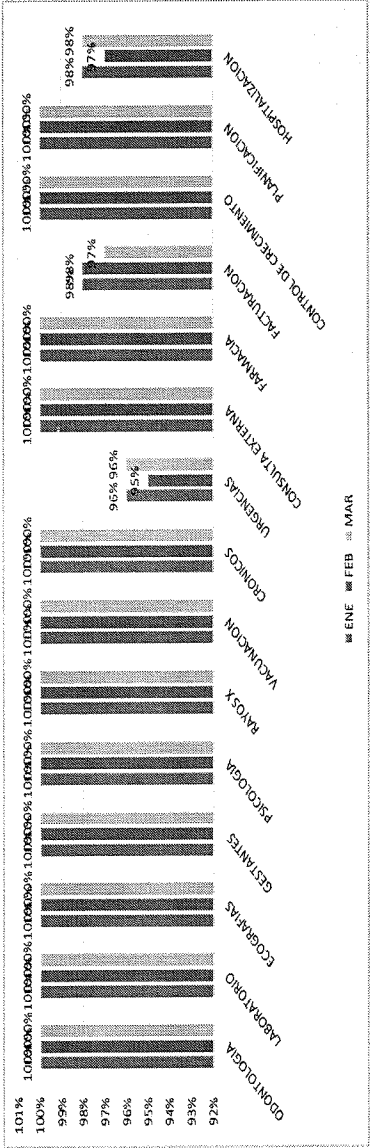


4.3 La coordinadora de S.I.A.U socializa la satisfacción en proporción al cumplimiento del tiempo de espera para la atención en marzo; mostrando el % de satisfacción al 100 % para las áreas de laboratorio, ecografías, vacunación. Con un porcentaje de 98%, tuvo un descenso el área de psicología, farmacia, planificación. Con un 97% se mantienen Las áreas de odontología, gestantes, rayos x, consulta externa, facturación, control de crecimiento y hospitalización. con un porcentaje del 95% el área de urgencias.

"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

crecimiento, planificación. Las áreas de hospitalización con un 98%, el área de facturación con un 97% y el área de urgencias con un 96%.

PROPORCION DE CUMPLIMIENTO POR SERVICIO A LA PREGUNTA,
¿LE EXPLICARON SOBRE COMO TOMARSE LOS EXAMENES, SUS RESULTADOS Y SOBRE LOS CUIDADOS PARA SU ENFERMEDAD EN CASA?



15. PROPOSICIONES Y VARIOS:

No se presentan proposiciones y se da por terminada la reunión a las 6:00 p.m.

FOTOGRAFIA



"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"			
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González	
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente	



ESE HOSPITAL DEL ROSARIO
"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"

LISTADO DE ASISTENCIA

Código: GTH-FO-01

Versión: 05

Fecha: 12-04-2021



TEMA: Reunion Comité Etica Hospitalario - Marzo. Socialización PO123; satisfacción usuario

RESPONSABLE: GERENTE Nelson Leonardo Fierro LUGAR: Sala de juntas

FECHA: 31 - Marzo 2023 HORA DE INICIO: 2:00 pm HORA DE FINALIZACIÓN: 6:00 pm

N° ORDEN	IDENTIFICACIÓN	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	4 8949 19	Jon Don Jlg	Miembro de la Asociación Osuano	4.8 94 919	amirgonzales2018@gmail.com	ff
2	36 348 220	Ledy Mercedes	Coordinadora	317 247 6961	caudado@hospitaldelrosario.gov.co	ff
3	26606981	Esperanza Belinda Ruiz	prof. univ. Al.	317 893 4401	caudado.m@hospitaldelrosario.gov.co	ff
4	26 468 929	Amparo Quimbayo	Representante Asociación	315 323 1892	amparo.pastrana@hotmail.co	ff
5	1079175462	Carlos Juan Hermosa Fierro	coordinador de radiología	3103119450	radiologia@hospitaldelrosario.gov.co	ff
6	1130611921	Katherine Montero Q.	coord. odontología	3156599023	odontologia@hospitaldelrosario.gov.co	ff
7	109117450	Maira Alejandra Carvajal	Bacteriología	3168478577	laboratorio@hospitaldelrosario.gov.co	ff
8	36 346 847	Lidy yphara Cortes lozano	Coord. Urg.	3187091755	urgencias@hospitaldelrosario.gov.co	ff
9	55196014	Amara Olaya R.	medica	3213887776	avamei.tele@hospitaldelrosario.gov.co	ff
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						