

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
	ACTA DE COMITÉ ÉTICA HOSPITALARIA		
VIGENCIA: 12-09-2022	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 3	Página 1 de 7

DATOS GENERALES

COMITÉ	COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA DE FEBRERO 2023	Fecha: 28-02-2023
Nº COMITÉ	02	HORA INICIO 3:00 P.m.
RESPONSABLE	NELSON LEONARDO FIERRO GONZALEZ - GERENTE	HORA FINAL 4:00 P.m.
OBJETIVOS Realizar cumplimiento de socialización al Comité de Ética Hospitalaria a la Gestión de Calidad de la Institución sobre los PQRS y satisfacción del Usuario.		Se cumplió SI <u>x</u> NO <u> </u>

TEMAS

1. Verificación del Quorum. 2. Lectura y Aprobación del Acta anterior. 3. Seguimiento a Compromisos. 4. sistema de información y atención al usuario (S.I.A.U) febrero 5. Consolidado de PQRS mes de febrero. 6. Satisfacción de los usuarios. 7. Propositiones o varios	Se cumplió SI <u>x</u> NO <u> </u>
--	--

COMPROMISOS COMITES ANTERIORES

DETALLE	RESPONSABLE	FECHA	Observaciones
La asociación de usuario realizo el apoyo en realizar encuestas de satisfacción a los usuarios dando cumplimiento a el compromiso anterior.	María Nuri Rojas Amir González Amparo Pastrana	16-17 febrero	se dio cumplimiento al compromiso anterior donde evidenciaron que la insatisfacción es el área de Urgencias.

DESARROLLO DEL COMITÉ:

- Verificación del Quorum:** Se realiza la verificación de la participación de los diferentes integrantes del comité, se verifica que hay quorum y se da inicio a la reunión.
- Aprobación del Acta anterior:** Los integrantes del comité realizan la verificación del acta afirmando que se encuentran de acuerdo, proceden a firmar y se da por aprobada el acta.
- Seguimiento a Compromisos del Acta anterior:**

"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

		ESE HOSPITAL DEL ROSARIO			
ACTA DE COMITE					
VIGENCIA: 15-08-2016	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 2	Página 3 de 7		

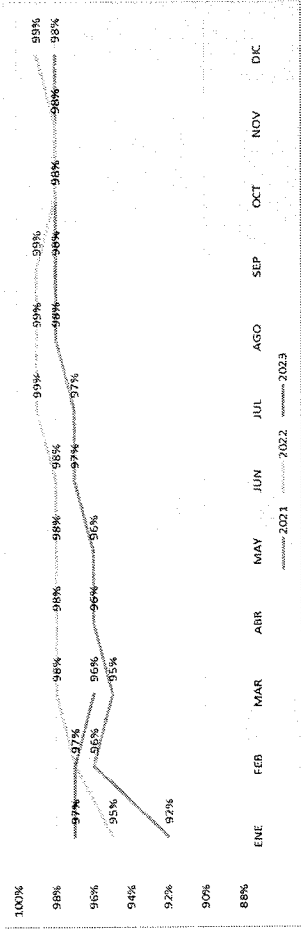
La coordinadora menciona que por parte de gerencia y de ella se transmiten las felicitaciones a cada profesional en mención de su buena labor.

4.1 Consolidado de satisfacción del usuario:

La coordinadora de S.I.A.U manifiesta la satisfacción global respecto los servicios de salud que ha recibido a través de la IPS, llevando un comparativo desde el año 2022, se obtiene para febrero de este año un 97% de conformidad, aplicándose un total de 300 encuestas, divididas en la cantidad de atenciones que se hallan recibido en las consultas, del mes vencido. Manifestando que en las únicas áreas o dependencia no aplicables es en orientadores y electros. La meta establecida es de 95%.

CONSOLIDADO DE SATISFACION DEL USUARIO

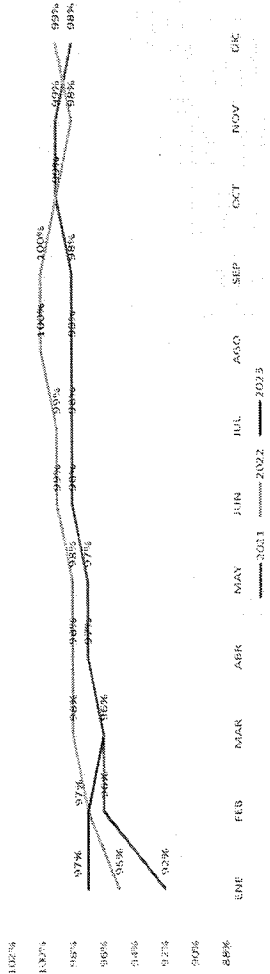
1. PROPORCION DE SATISFACION GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECIBIDO A TRAVES DE LA IPS?
META: 95 %



- 4.2 La coordinadora de S.I.A.U socializa la satisfacción que proporcionan los usuarios de recomendar la IPS a un amigo o familiar con respecto años anteriores mostrando satisfacción del 97% para el mes de febrero. Teniendo establecida la meta de satisfacción superior al 95%.

CONSOLIDADO DE SATISFACION DEL USUARIO

2. PROPORCION DE USUARIOS QUE RECOMENDARIA SU IPS A UN FAMILIAR O AMIGO:



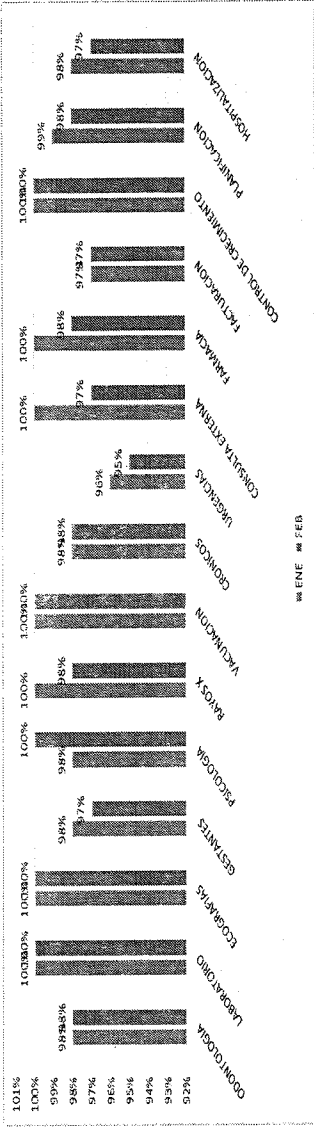
- 4.3 La coordinadora de S.I.A.U socializa la satisfacción en proporción al cumplimiento del tiempo de espera para la atención en febrero; mostrando el % de satisfacción al 100 % para las áreas de laboratorio, ecografías, psicología, vacunación, control de crecimiento. con un

"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

		ESE HOSPITAL DEL ROSARIO			
ACTA DE COMITE					
VIGENCIA: 15-08-2016	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 2	Página 4 de 7		

porcentaje de 98%, el área de odontología, Rx, crónicos, farmacia, planificación, con un 97%. Las áreas de gestantes, consulta externa, facturación, hospitalización y urgencias con un porcentaje del 95%.

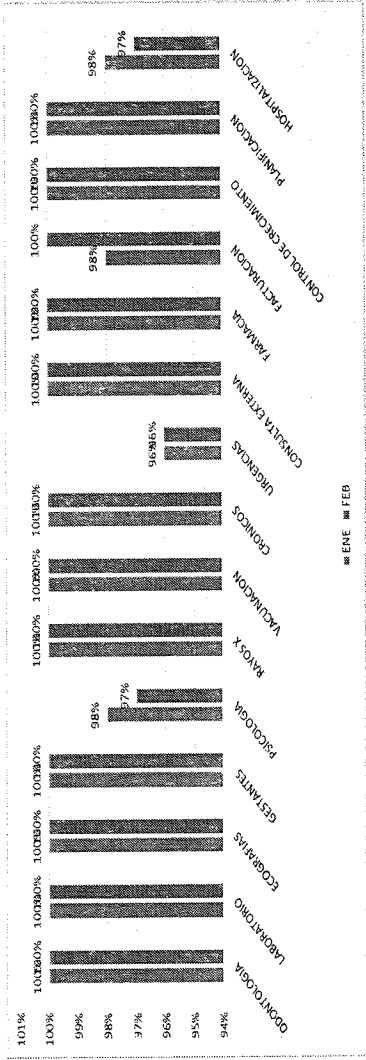
**PROPORCION DE CUMPLIMIENTO POR SERVICIO A LA PREGUNTA;
¿EL TIEMPO DE ESPERA PARA SU ATENCION FUE?**



El valor de la pregunta corresponde de 1 a 5, siendo 5 la mayor valoración.

4.4 La coordinadora de S.I.A.U socializa la satisfacción de la privacidad, comodidad e higiene del lugar donde fue atendido. En el mes de febrero, para odontalgia, laboratorio, ecografías, gestantes, rayos x, vacunación, crónicos, consulta externa, farmacia, facturación, control de crecimiento, planificación se socializan en un 100%. Psicología, hospitalización con un porcentaje del 97% y urgencias con un 96%.

**PROPORCION DE CUMPLIMIENTO POR SERVICIO A LA PREGUNTA;
¿LA PRIVACIDAD, COMODIDAD E HIGIENE DEL LUGAR DONDE FUE ATENDIDO/A FUE?**

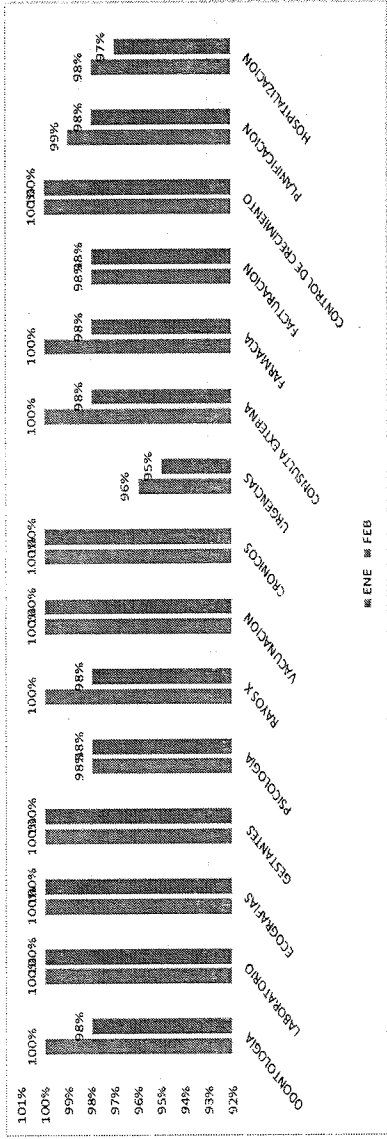


4.5 La Coordinadora de S.I.A.U. socializa la proporción de cumplimiento por servicio al trato del personal que lo atendió en febrero, mostrando un porcentaje del 100% al área de, laboratorio, ecografías, gestantes, vacunación, crónicos, control de crecimiento. Con un

"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"		
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente

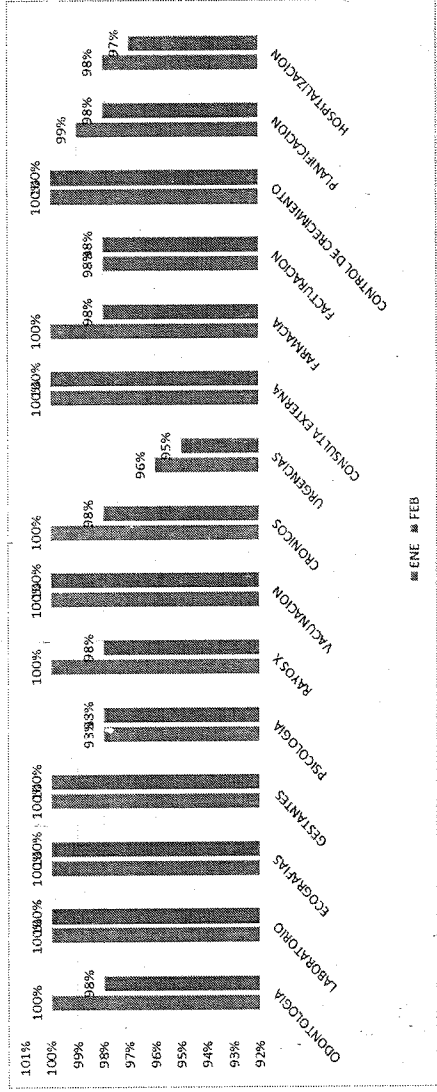
porcentaje del 98% las áreas de odontología, psicología, RX, facturación, consulta externa, farmacia, planificación. Con un porcentaje del 97% hospitalización y con el 95% urgencias.

**PROPORCION DE CUMPLIMIENTO POR SERVICIO A LA PREGUNTA;
¿CALIFIQUE EL TRATO DEL PERSONAL QUE LO ATENDIO?**



4.6 La Coordinadora de S.I.A.U. socializa la proporción de cumplimiento por servicio a la claridad de la información suministrada para el uso del servicio; optimo, en un 100% para, laboratorio, ecografías, gestantes, vacunación, consulta externa, control de crecimiento. El área de odontología, psicología, RX, crónicos, farmacia, facturación planificación con un 98%. Con un porcentaje del 97% el área de hospitalización

**PROPORCION DE CUMPLIMIENTO POR SERVICIO A LA PREGUNTA,
¿LA CLARIDAD DE LA INFORMACION SUMINISTRADA PARA HACER USO DEL SERVICIO FUE?**

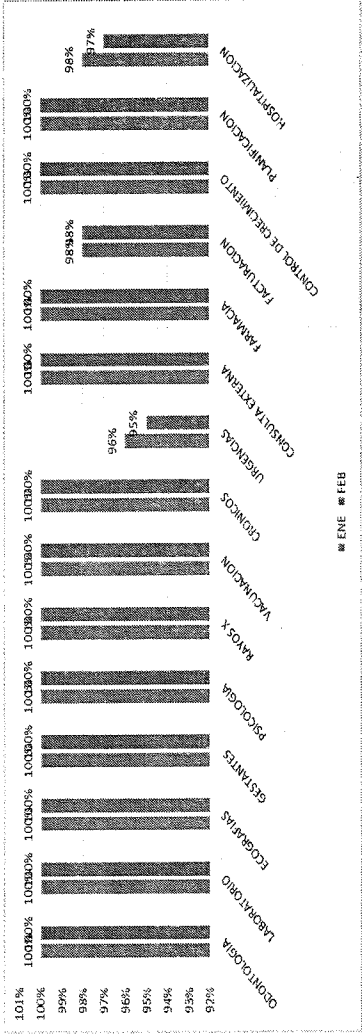


4.7 La Coordinadora de S.I.A.U. socializa el cumplimiento al servicio de la explicación sobre como tomarse los exámenes y como salieron los exámenes en el mes de febrero. Mostrándose optimo con un porcentaje del 100% para las áreas de odontología, laboratorio, ecografías,

"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"			
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González	
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente	

gestantes, psicología, Rx, vacunación, crónicos, consulta externa, farmacia, control de crecimiento, planificación. Las áreas de facturación con un 98% y hospitalización con un 97% y el área de urgencias con un 95%.

PROPORCION DE CUMPLIMIENTO POR SERVICIO A LA PREGUNTA,
 ¿LE EXPLICARON SOBRE COMO TOMARSE LOS EXAMENES, SUS RESULTADOS Y SOBRE LOS CUIDADOS PARA SU ENFERMEDAD EN CASA?



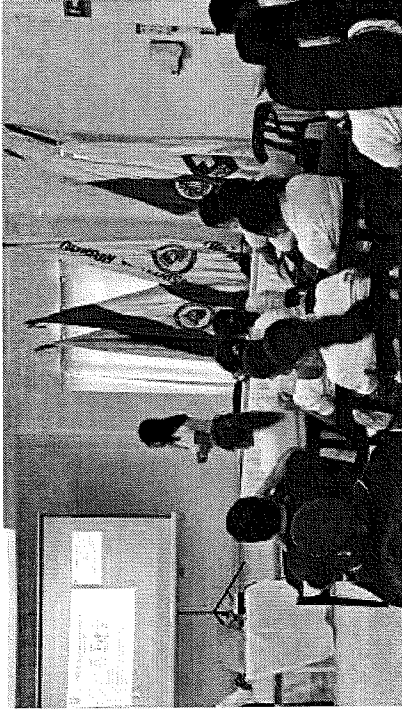
15. PROPOSICIONES Y VARIOS:

No se presentan proposiciones y se da por terminada la reunión a las 4:00 p.m.

COMPROMISOS:

No se presentaron compromisos para este comité

DETALLE	RESPONSABLE	FECHA



"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"			
Elaboró: Leidy Johanna Morales Cortes	Revisó: Diana Bedoya Barco	Aprobó: Nelson Leonardo Fierro González	
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Asesora Gestión Documental	Cargo: Gerente	



ESE HOSPITAL DEL ROSARIO
"Recuperar tu salud es nuestra prioridad"

LISTADO DE ASISTENCIA

Código: GTH-FO-01

Versión: 05

Fecha: 12-04-2021



TEMA: Encuentro Etica + Hospitalaria - Socialización P.R.S., satisfacción usuario.
RESPONSABLE: Gerente Nelson Leonardo Fierro LUGAR: Sala de juntas
FECHA: 28 - febrero 2023 HORA DE INICIO: 3:00 pm HORA DE FINALIZACIÓN: 4:00 pm

Nº ORDEN	IDENTIFICACIÓN	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	26606981	Esperanza Lilinde Fajardo	prof. univ. Inc. Asst	3179734401	esperanza@hospitaldelrosario.gov.co	
2	1075311783	Maria Paula Ruiz Truano	Apoyo Calidad	3164545173	apoyocalidad@esohv.campesinolegre.gov.co	
3	26.468.929	Angelo Restrepo	Representant Asociacion	315 3251897	angelorestrepo@hospitaldelrosario.gov.co	Angelo Restrepo
4	36.088.535	Martha Lucia Poveda	Representante Asociacion comunitaria	3112474301		Martha Lucia Poveda
5	1079175462	Carlos Amador Fierro	Coord. Medico Radiologia	3103119450	radiologia@hospitaldelrosario.gov.co	
6	4430611921	Katherine Montoya	Coord. Odontologia	3156599023	odontologia@hospitaldelrosario.gov.co	
7	107917430	Maira Alejandra Canaza	Bacteriologa	3168478577	cabratm@hospitaldelrosario.gov.co	
8	36.346.844	Lidy Yuliana Cortes	Coord. Urg.	3187091755	urgencias@hospitaldelrosario.gov.co	
9	55.196.014	Amara Ojeda	Medico	328877776	amara.793@hospitaldelrosario.gov.co	
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						