

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**

**HOSPITAL DEL ROSARIO**

**ENCUESTAS CONSOLIDADAS ESE HOSPITAL DEL ROSARIO  
POBLACION VINCULADA**

01 AL 30 DE ABRIL 2022

**SATISFACION POR SERVICIO**

SERVICIO	¿El tiempo de espera para su atención fue?	La privacidad, comodidad e higiene del lugar donde fue atendido/a fue?	Califique el trato del personal que lo/a atendió	¿La claridad de la información suministrada para hacer uso del servicio fue?	La información suministrada por el profesional que lo/a atendió relacionada con el diagnóstico de su enfermedad y el estado de la misma, le permite comprender su estado de salud actual?	¿Le explicaron sobre como tomarse los exámenes y como salieron los resultados?	El/la profesional que lo/a atendió le informó sobre los cuidados para su enfermedad en la casa?
ODONTOLOGIA	96%	100%	97%	98%	100%	100%	100%
LABORATORIO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ECOGRAFIAS	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
GESTANTES	97%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
PSICOLOGIA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
RAYOS X	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
VACUNACION	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
CRONICOS	96%	97%	100%	100%	100%	100%	100%
URGENCIAS	97%	98%	98%	98%	98%	98%	98%
CONSULTA GENERAL	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
FARMACIA	100%	100%	98%	100%	100%	100%	100%
FACTURACION	96%	97%	97%	97%	100%	97%	100%
CONTROL DE CRECIMIENTO	97%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
HOSPITALIZACION	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%
PLANIFICACION	97%	100%	97%	97%	100%	97%	100%