



E.S.E. Hospital Del Rosario

Acreditado IAMI

por el Min. de Protección Social - UNICEF - Sec. de Salud del Huila
según Resolución 001244 del 5 de Agosto de 2008
Nit. 891180039-0



E.S.E HOSPITAL DEL ROSARIO DE CAMPOALEGRE

INFORME DE GESTIÓN CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL VIGENCIA 2021

GERENTE: NELSON LEONARDO FIERRO G.

Febrero de 2022

JUNTA DIRECTIVA

ELIZABETH MOTTA ALVAREZ	Presidente
NELSON L. FIERRO G.	Secretario
SANDRA L. PASTRANA R.	Dirección Local de Salud
MARTHA C. MEDINA S.	Asociación de Usuarios
ESPERANZA GALINDO Y.	Representante sector científico

EQUIPO DE COLABORADORES

Dra. MARTHA C. PUENTES A.	Profesional Universitaria
Enf. ESPERANZA GALINDO YUSTRES.	Profesional Universitaria
Dra. BLANCA RUTH GUEVARA P.	Coordinadora SIAU
Dra. MONICA B. MARTINEZ M.	Coordinadora SOGC
Dra. JIMENA Y. AYA CARDOZO	Contadora
Dr. ENRIQUE PEÑA LUCUARA	Oficina de Contratación
Dr. JUAN C. GUTIERREZ B.	Control Interno
Dr. FERNAN FORTICH	Asesor de Gerencia

Tabla de contenido

1. IDENTIFICACION DEL ENTE TERRITORIAL (DETERMINANTES SOCIALES DE LA SALUD)	5
1.1 Demografía y Población.	6
1.2 Gestión Del Ordenamiento Territorial	9
1.3 Ambiente	10
1.4 Gestión De Riesgo De Desastres	12
1.5 Vivienda Y Servicios Públicos.....	14
1.6 Educación	16
1.7 Conflicto Armado Y Seguridad	17
1.8. Identificación Del Sistema De Salud Municipal (Determinantes De La Salud).....	18
2. IDENTIFICACIÓN GENERAL DE LA ESE HOSPITAL DEL ROSARIO	20
2.1 Datos Básicos de la ESE	20
2.2 Datos Básicos del Gerente.....	20
2.3 Portafolio de Servicios.....	20
2.4 Direccionamiento Estrategico de la ESE.....	21
3. GESTION FINANCIERA	23
3.1. Presupuesto de Ingresos 2019-2021.....	23
3.2 Presupuesto De Gastos 2019 - 2021	30
3.3. Información Contable.....	36
4. GESTIÓN TECNICO CIENTIFICA	46
4.1. Producción y Prestación de servicios.	46
5. GESTION SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD	55
5.1. Servicios habilitados año 2021.....	55
5.2. Indicadores y sus Resultados: Eficiencia, Eficacia, Economía	58
5.3. Reporte de Indicadores de Calidad	60
5.4. Evaluación de la aplicación de las Guías de Manejo	64
5.5. Programa de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad con énfasis en Estándares de Acreditación (PAMEC)	66

5.6. Indicadores Resolucion 408-Acreditacion.....	68
6. GESTION PANDEMIA COVID-19.....	70
6.1. Comportamiento de la Pandemia.....	70
6.2. Resultados del Plan Nacional de Vacunación Covid 19.....	77
7. ESTADISTICAS Y DATOS EPIDEMIOLOGICOS.....	83
7.1 Análisis de información por Áreas.....	83
8. INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES (P, Q, R, S, F). CONSOLIDADO 2020 Y 2021	107
9. GESTIÓN CONTRACTUAL.....	119
9.1. Aspecto general Manual contratación.....	119
9.2 Contratación Directa 2021	121
10. GESTIÓN JURIDICA.....	125
11. INVERSIÓN EN LA VIGENCIA Y SU RESPECTIVA FUENTE	126
11.1 Proyectos con recursos Propios.....	126
11.2 Contratos Interadministrativos.....	130
12. ANÁLISIS COSTO / BENEFICIO DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS.....	134
14. CUMPLIMIENTO DE METAS PLAN GESTION.....	143
15. CONCLUSIONES.....	149



1. IDENTIFICACION DEL ENTE TERRITORIAL (DETERMINANTES SOCIALES DE LA SALUD)

El municipio de Campoalegre está ubicado en la parte Centro Sur de Colombia en el departamento del Huila; que corresponde a la región Sur colombiana y pertenece a la Subregión Norte del departamento, registra un entorno de desarrollo establecido por el DNP como intermedio; con código DANE: 13442; municipio de categoría 6 de conformidad con la ley 617 de 2000 y con una extensión de 485 km².

El Municipio de Campoalegre cuenta con una población de 31.357 habitantes, de acuerdo con las proyecciones realizadas por el DANE para el año 2020, el 75,95% de la población del municipio de Campoalegre habita en la cabecera municipal, lo que corresponde a 23.818 personas y el 24,05% restante en área rural: 7.539 personas.

Igualmente, de esta población, 15.584 son hombres y 15.773 son mujeres.

Está ubicado en el centro del Departamento del Huila, distante 22 Km de perímetro urbano a perímetro urbano, entre la ciudad de Campoalegre y la ciudad de Neiva, medida tomada sobre la vía troncal del sur, que une la mayoría de los municipios regionales. Limita al norte con el municipio de Rivera, al sur con los municipios de El Hobo y Algeciras, al oriente con el municipio de Algeciras y al occidente con el municipio de Yaguará

Extensión total: 661 Km² Aprox.

Extensión área urbana: 250 km² Aprox.

Extensión área rural: 411 Km² Aprox.

Altitud de la cabecera municipal (666 metros sobre el nivel del mar)

Temperatura media: 27°C

La vía que conduce de la Ciudad de Neiva a Campoalegre es denominada Troncal del Sur, con categoría nacional, distinguida con el código 4505 que atraviesa los departamentos del Tolima y Huila, comunicando toda la región sur, con el centro del país. Dentro de la parte urbana, conforman las vías el trazado interno de la ciudad.

El plan vial se configuró principalmente por las carreras 9 y 12, pues son las partes urbanas de la carretera troncal del Huila, espina dorsal que une a Neiva con la mayoría de los municipios regionales.

En cuanto a las vías de tráfico rápido y pesado, que permiten el flujo de los vehículos de paso, el cual se complementó, construyendo un puente sobre la quebrada la Caraguaja y ampliando las calles 12 y 24 conformando así un anillo vial central llamado Avenida de Circunvalación. Como parte fundamental del actual plan vial contamos igualmente con la calle 18 que atraviesa la mancha urbana en toda su longitud en sentido este-oeste por el sector central.

LOCALIZACIÓN DE LA ESE MUNICIPAL EN EL DEPARTAMENTO DEL HUILA

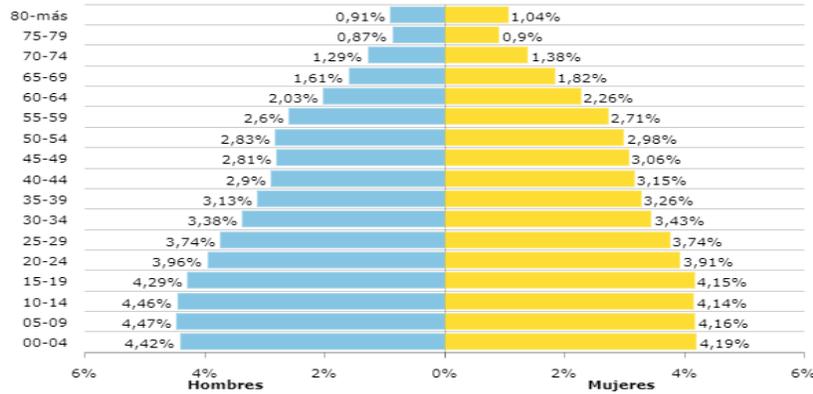
Figura No.1. Localización



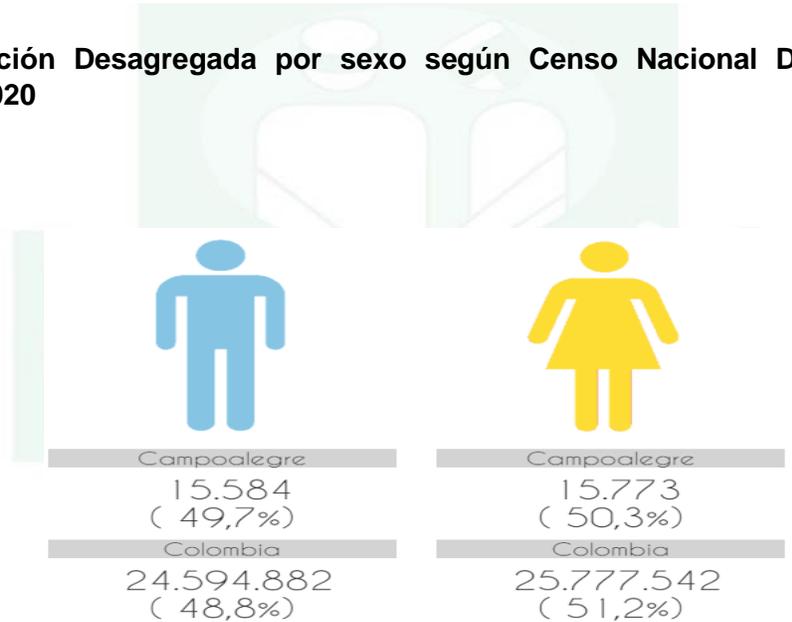
1.1 Demografía y Población.

El Municipio De Campoalegre, Departamento del Huila, registra una Población estimada DANE De 31357 Habitantes proyectada a 2020 y una Densidad poblacional De 64,65 Habitantes por Km2 igualmente proyectada a 2020, con las siguientes caracterizaciones:

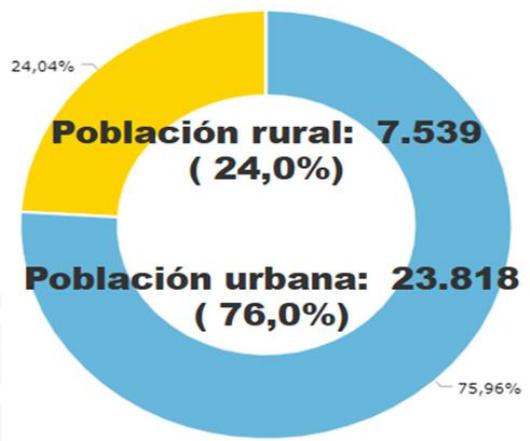
1.1.1 Pirámide poblacional; según DANE - Censo Nacional De Población y Vivienda – 2020



1.1.2 Población Desagregada por sexo según Censo Nacional De Población y Vivienda- 2020

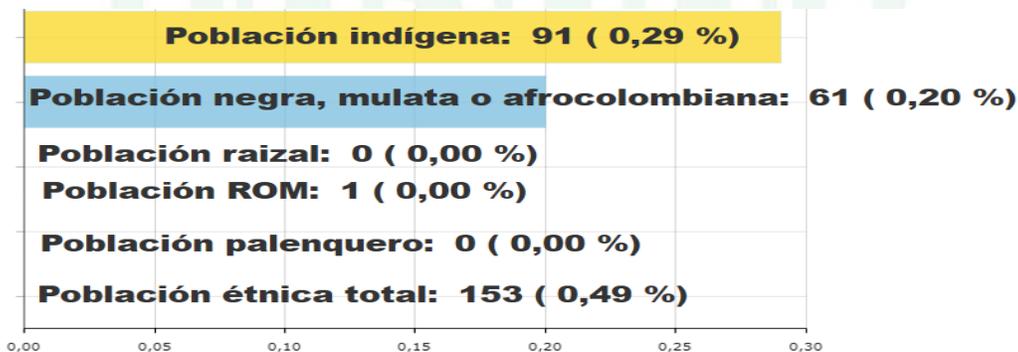


1.1.3. Población Desagregada por área según DANE - Censo Nacional De Población y Vivienda – 2020



1.1.4 Población étnica Según DANE - Censo Nacional de Población y Vivienda – 2018

Los porcentajes de población de cada grupo étnico fueron calculados frente a la población de cada entidad territorial según Censo 2018.

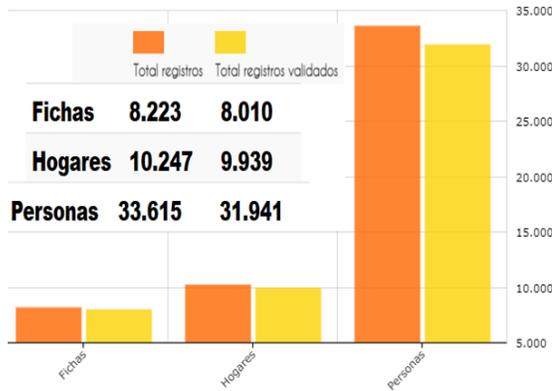


El municipio en su jurisdicción no tiene asentamiento de resguardos indígenas, ni población ROM, ni Raizal.

1.1.5. Información SISBEN Según DNP – 2017

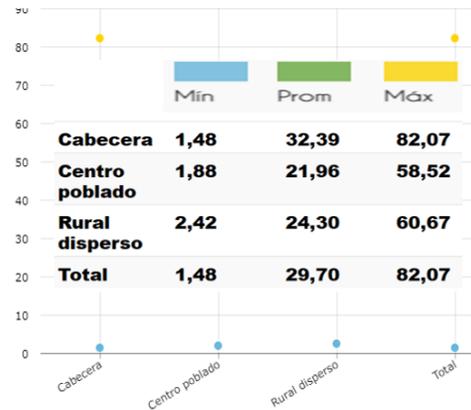
Información SISBEN

Fuente: DNP - 2017



Comportamiento puntaje SISBEN

Fuente: DNP - 2017

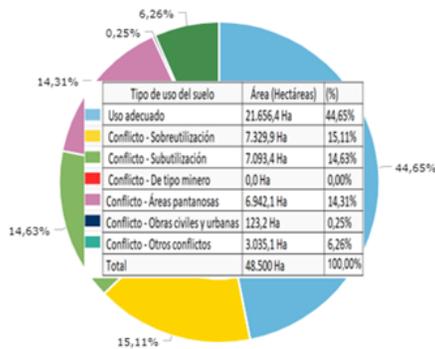


1.2 Gestión Del Ordenamiento Territorial

1.2.1 Usos del suelo.

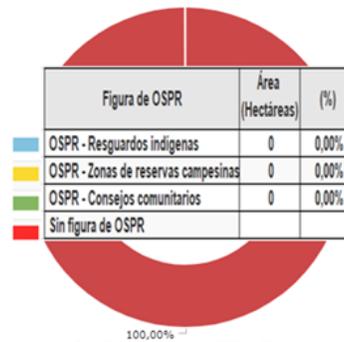
Porcentaje del área de la entidad territorial en uso adecuado y en conflicto

Fuente: DNP a partir de información del IGAC - 2012



Figuras de ordenamiento social de la propiedad rural - OSPR

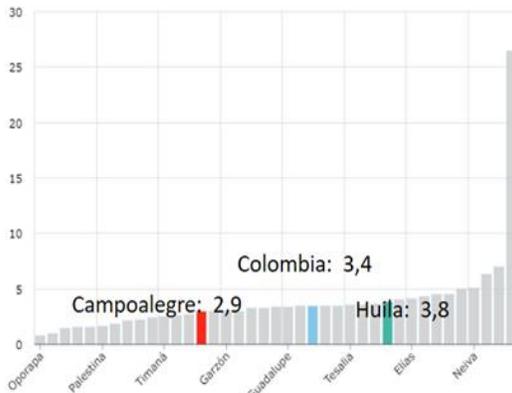
Fuente: DNP a partir de información del IGAC - 2017



1.2.2 Gestión del Ordenamiento Territorial

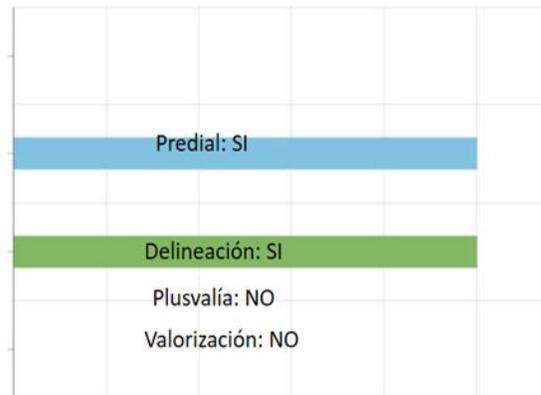
Recaudo efectivo por impuesto predial (Pesos recaudados por cada \$1.000 de avalúo)

Fuente: DNP a partir de información del FUT y el IGAC - 2016



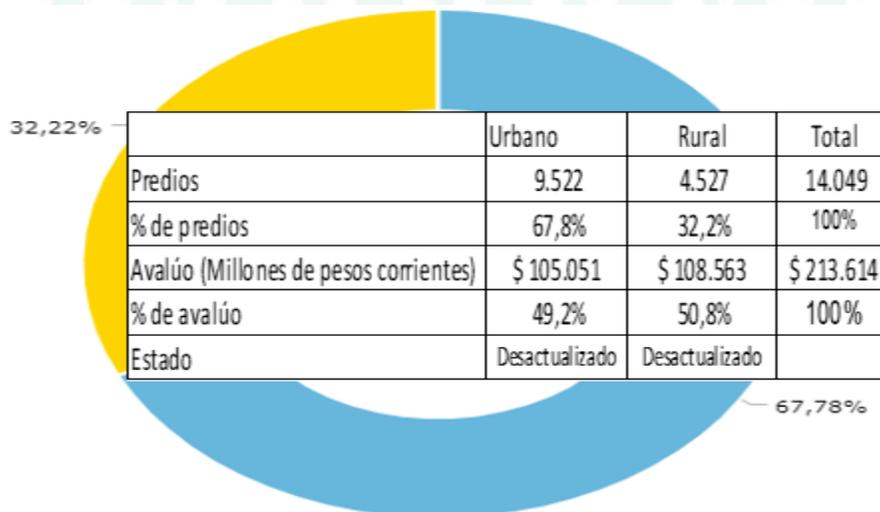
Uso de instrumentos de ordenamiento territorial

Fuente: DNP a partir de información del FUT - 2016



Los datos Departamentales y nacional corresponden a promedios simples del recaudo efectivo por impuesto predial a nivel de los municipios de los Departamentos de consulta y de la nación.

1.2.3. Catastro: predios, avalúos y estado según IGAC – 2017



1.3 Ambiente

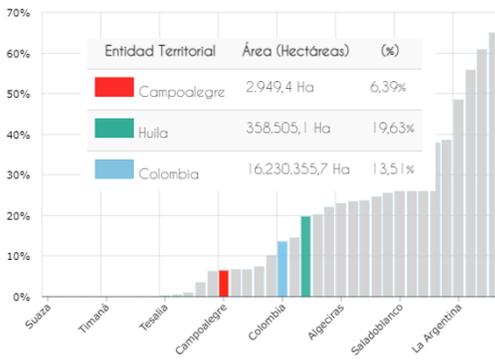
1.3.1 Biodiversidad y Servicios Ecosistémicos

Ecosistemas estratégicos

Porcentaje del:

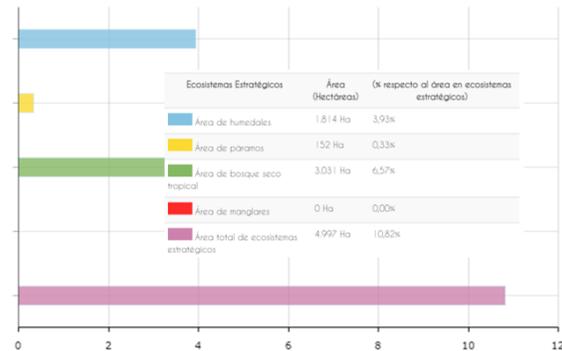
Área de la entidad territorial que hace parte del SINAP

Fuente: DNP a partir de información en Parques Nacionales Naturales - 2017



Área de ecosistemas estratégicos

Fuente: Instituto de Investigación de Recursos Biológicos Alexander von Humboldt - 2016

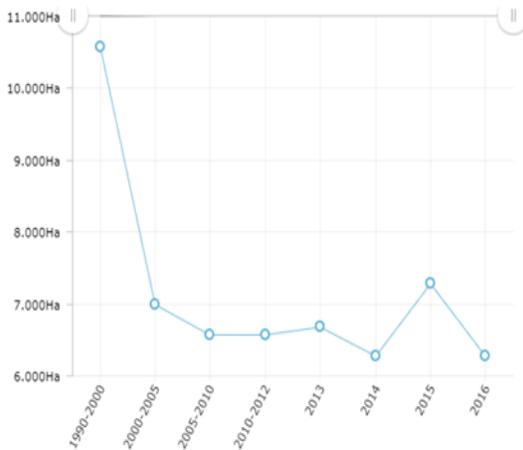


Nota 1: Los datos están basados en la cartografía IGAC de 2014.

1.3.2 Áreas de bosque estable versus áreas Deforestadas de la entidad territorial según IDEAM vigencias Del 1990-2016

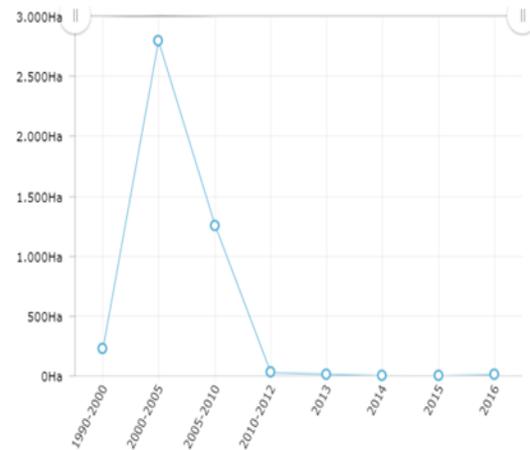
Área de bosque estable de la entidad territorial

Fuente: IDEAM - 1990-2016



Área deforestada en la entidad territorial

Fuente: IDEAM - 1990-2016

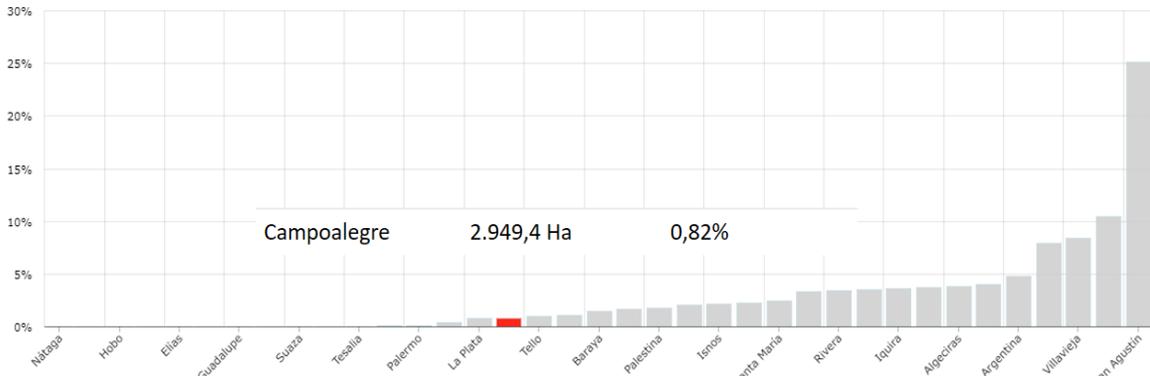


1.3.3 Contribución Del municipio a ecosistemas estratégicos de su Departamento Participación del área municipal en el área Departamental en el SINAP.

Participación del área municipal en el:

Área departamental en el SINAP

Fuente: DNP a partir de información en Parques Nacionales Naturales - 2017



1.4 Gestión De Riesgo De Desastres

1.4.1. Amenaza por fenómenos hidrometeorológicos según DNP a partir de información en el IDEAM y SGC – 2016 versus Eventos de Desastres 2010-2017 según DNP a partir de información en la Unidad Nacional para la Gestión Del Riesgo de Desastres – 2017

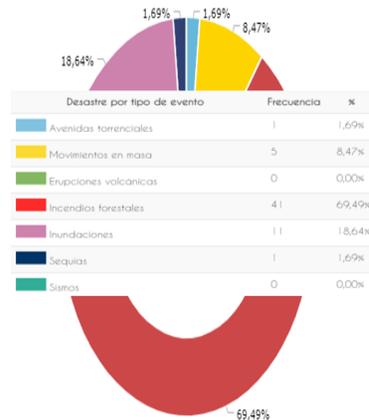
Amenaza por fenómenos hidrometeorológicos

Fuente: DNP a partir de información en el IDEAM y SCC - 2016



Eventos de desastres 2010-2017

Fuente: DNP a partir de información en la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres - 2017

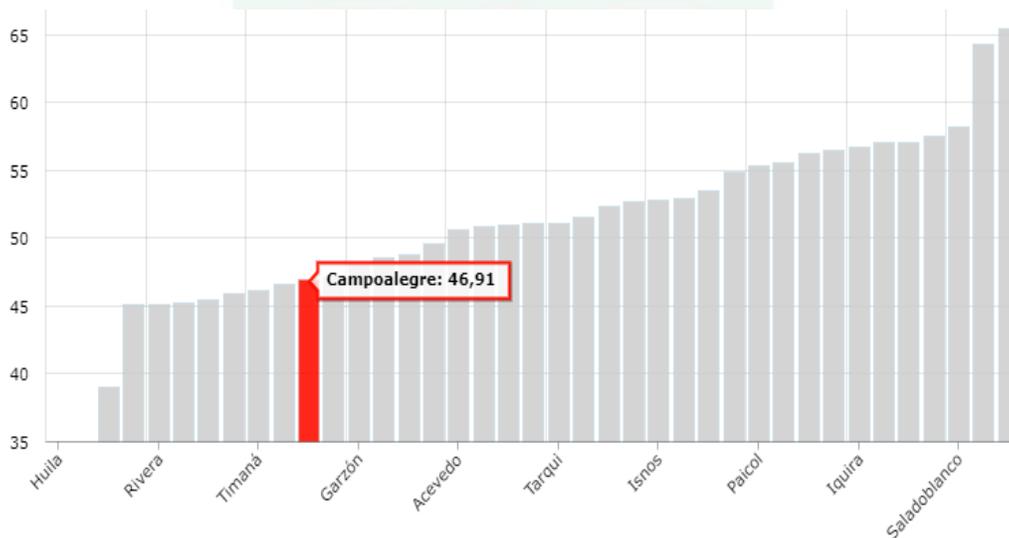


La información corresponde al área amenazada por eventos hidrometeorológicos, es Decir, asociada a movimientos en masa, inundaciones lentas y flujos torrenciales. Los cálculos se realizan mediante cartografía IGAC 1:100.000

1.4.2 Inversión anual en gestión del riesgo según DNP a partir De información Del FUT – 2018 versus Porcentaje De inversión en gestión del riesgo por proceso según DNP a partir de información Del FUT – 2018



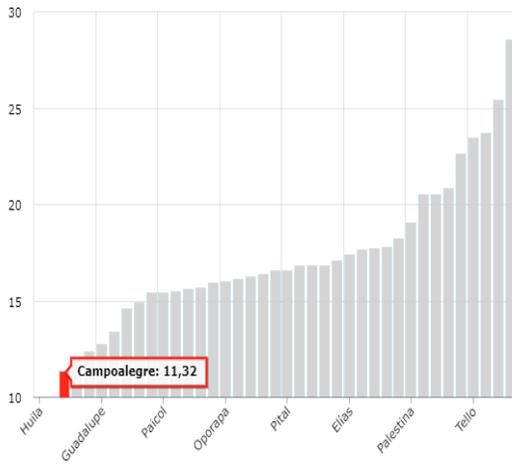
1.4.3 Índice de riesgo ajustado por capacidades según DNP – 2020



1.4.4 Cambio climático

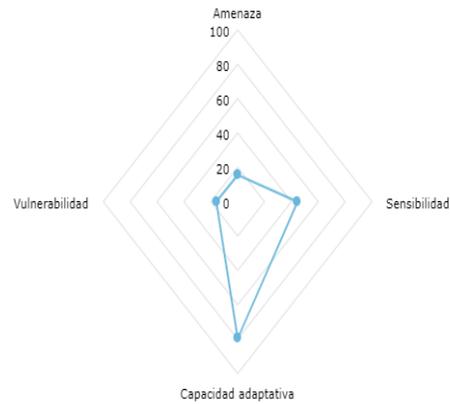
Índice de vulnerabilidad y riesgo por cambio climático

Fuente: IDEAM - 2017



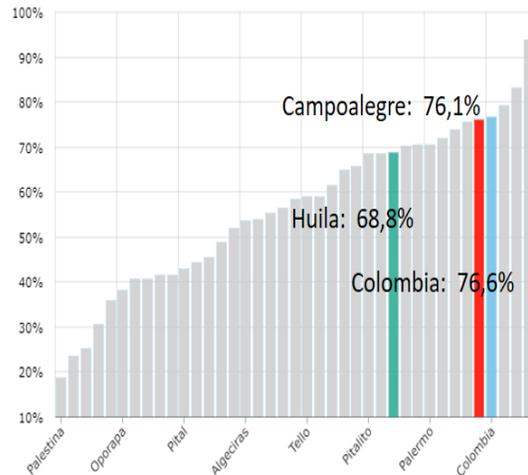
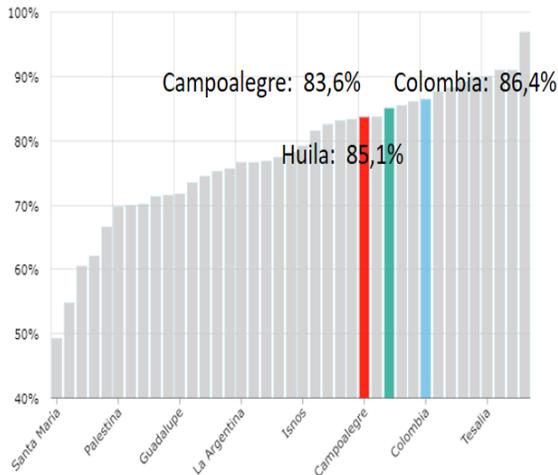
Índice de vulnerabilidad y riesgo climático por componentes

Fuente: IDEAM - 2017

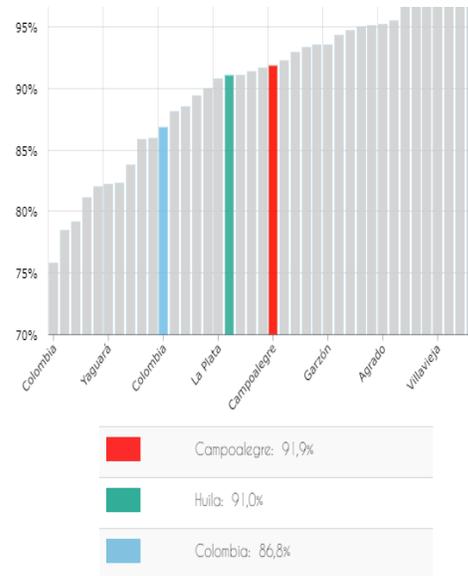
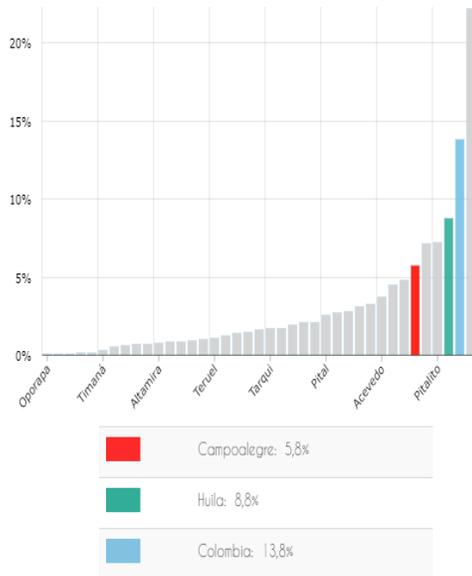


1.5 Vivienda Y Servicios Públicos

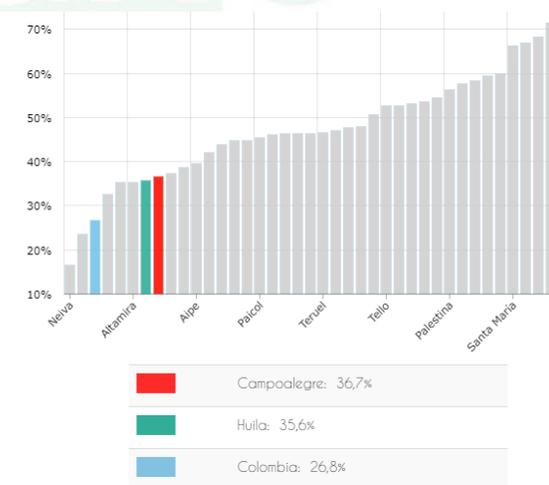
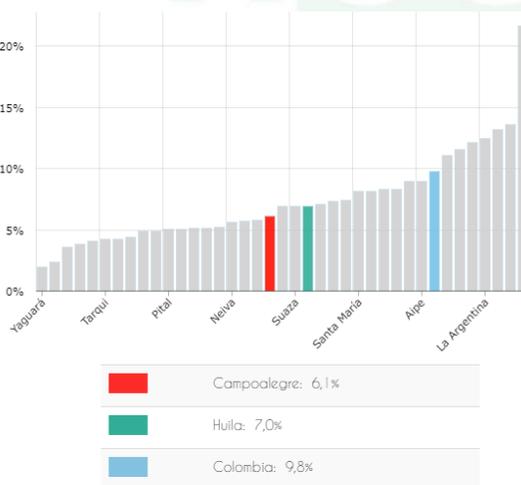
1.5.1 Cobertura de acueducto Vs Cobertura de alcantarillado según (Censo) según DANE – 2020



1.5.2 Penetración de banda ancha según Fuente: Ministerio de Tecnologías De la Información y las Comunicaciones – 2019 Versus Cobertura de energía eléctrica rural según UPME – 2019

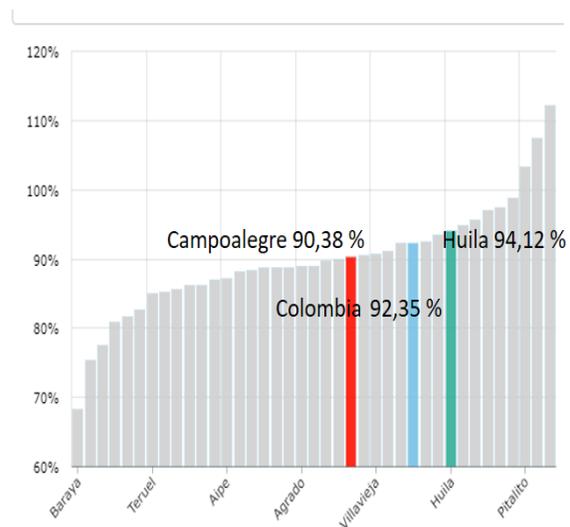
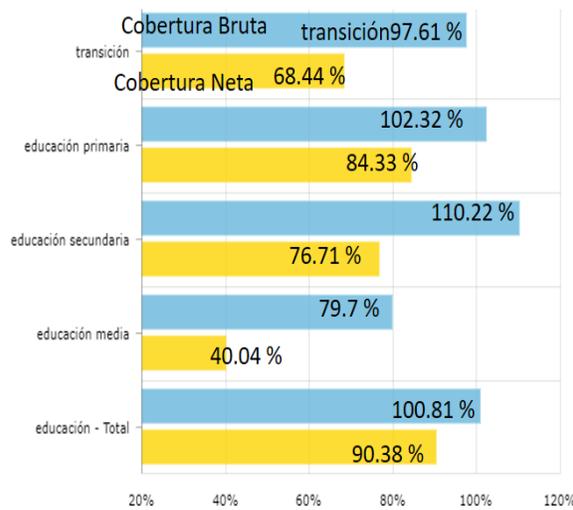


1.5.3 Déficit cuantitativo versus Déficit cualitativo De vivienda según (Censo) DANE – 2019)

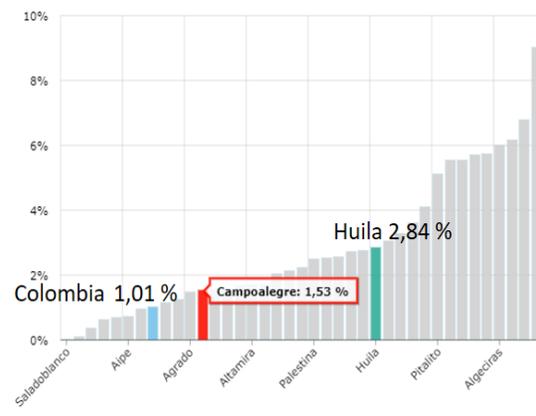
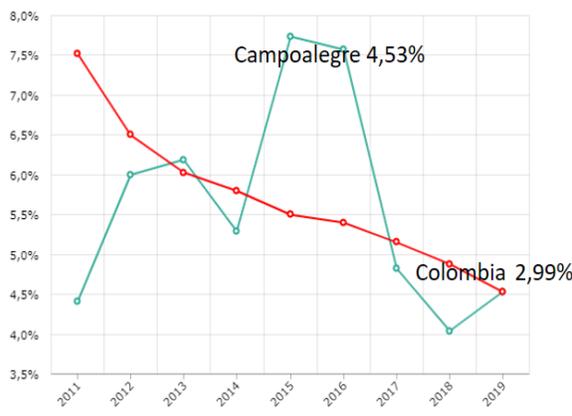


1.6 Educación

1.6.1 Desagregación De coberturas en educación versus Coberturas por nivel según Ministerio de Educación Nacional – 2019



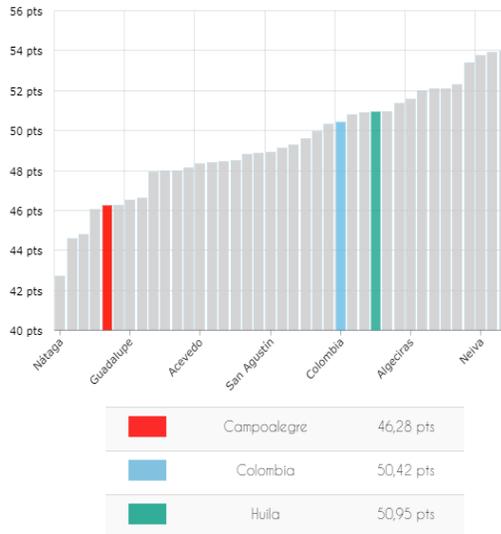
1.6.2 Permanencia y rezago versus Tasa de Repitencia del sector oficial según Ministerio De Educación Nacional – 2019



1.6.3 Calidad

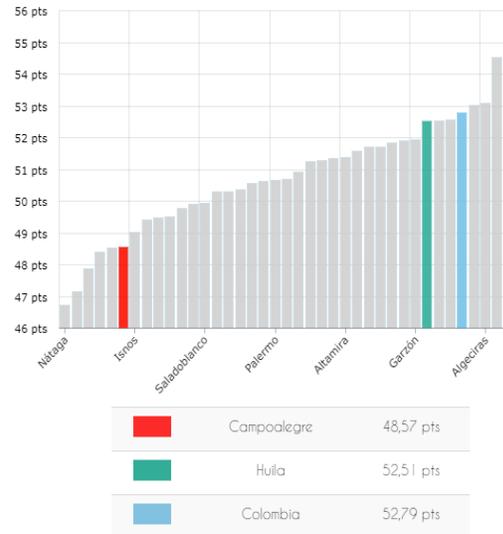
Pruebas saber 11 - Matemáticas (Puntos de 100)

Fuente: ICFES - 2018



Pruebas saber 11 - Lectura crítica (Puntos de 100)

Fuente: ICFES - 2018



1.7 Conflicto Armado Y Seguridad

Número de personas secuestradas Fuente: Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas – 2017 Campoalegre 0, Colombia 48

Número acumulado de personas secuestradas Fuente: Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas - 1984-2017 Campoalegre 13, Colombia 35.826

Número de personas víctimas de minas antipersona Fuente: Dirección para la acción integral contra minas antipersona – 2017 Campoalegre 0 Colombia 20

Número acumulado de personas víctimas de minas antipersona Fuente: Dirección para la acción integral contra minas antipersona - 1990-2017 Campoalegre 0 Colombia 11.491

Número de personas desplazadas Fuente: Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas – 2017 Campoalegre 24 Colombia 54.531

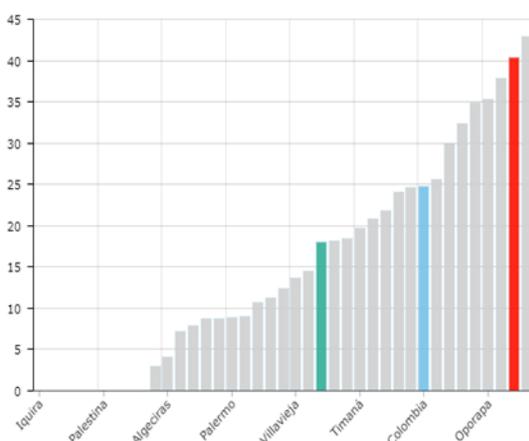
Número acumulado de personas desplazadas recibidas Fuente: Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas - 1984-2017 Campoalegre 4.796 Colombia 7.201.252

Número acumulado de personas desplazadas expulsadas Fuente: Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas - 1984-2017 Campoalegre 3.697 Colombia 7.905.837

1.7.1 Tasa de Homicidios y Hurto

Tasa de homicidios (x cada 100.000 habitantes)

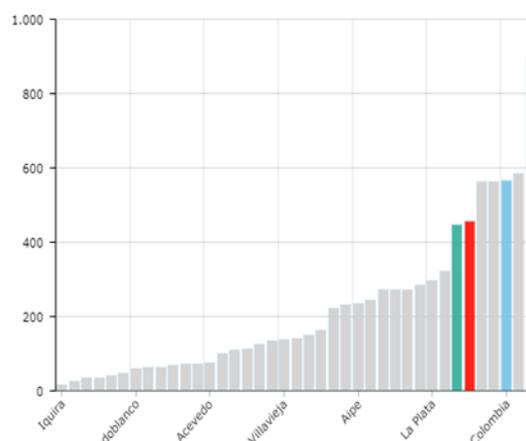
Fuente: DNP a partir de información del Ministerio de Defensa Nacional y DANE - 2017



■	Campoalegre: 40,4
■	Huila: 18,0
■	Colombia: 24,8

Tasa de hurtos (x cada 100.000 habitantes)

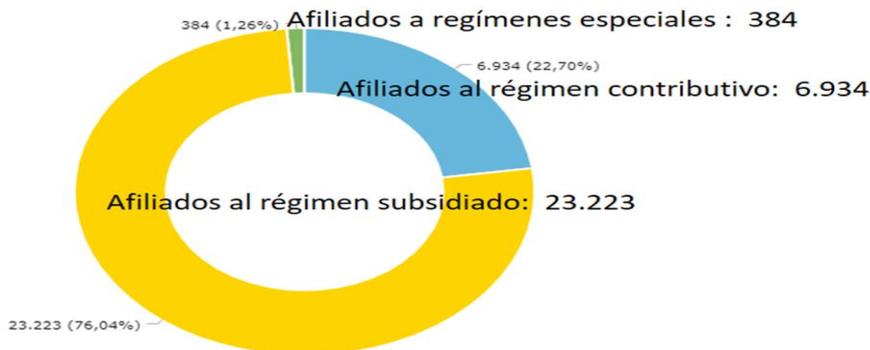
Fuente: DNP a partir de información del Ministerio de Defensa Nacional y DANE - 2017



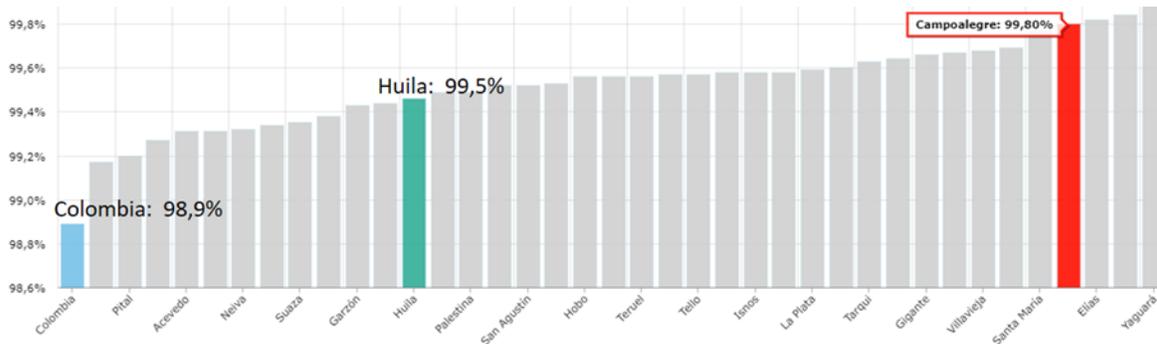
■	Campoalegre: 456
■	Huila: 446
■	Colombia: 567

1.8. Identificación Del Sistema De Salud Municipal (Determinantes De La Salud)

1.8.1 Aseguramiento según el Ministerio De Salud y Protección Social – 2020



1.8.2 Cobertura Del régimen subsidiado según el Ministerio De Salud y Protección Social – 2020



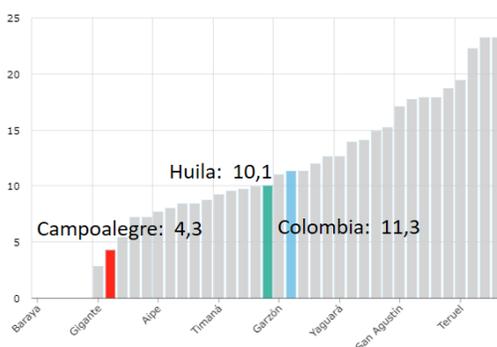
1.8.3 Perfil Epidemiológico

Tasa de mortalidad (x cada 1.000 habitantes) Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social – 2018 Colombia 4,75 Huila 4,82 Campoalegre 6,10

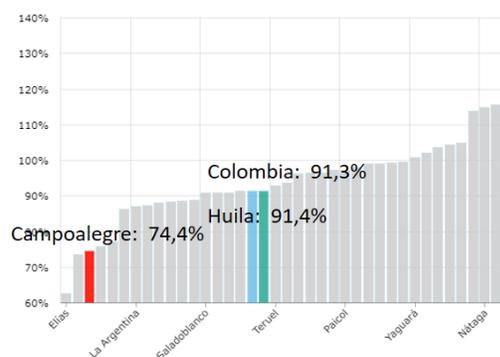
Razón de mortalidad materna a 42 días Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social – 2018 Colombia 45,29 Huila 10,77 Campoalegre 0

Tasa de fecundidad (x cada 1.000 mujeres en edad fértil) Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social – 2018 Colombia 50,68 Huila 64,79 Campoalegre 49,16

Tasa de mortalidad infantil en menores de 1 año (x cada 1.000 nacidos vivos)
 Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social - 2018



Cobertura vacunación pentavalente en menores de 1 año
 Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social - 2016



2. IDENTIFICACIÓN GENERAL DE LA ESE HOSPITAL DEL ROSARIO

2.1 Datos Básicos de la ESE

Código - Nombre Institución	4113200477	- ESE HOSPITAL DEL ROSARIO
Nivel de Atención	1	
Carácter de la Entidad	MUNICIPAL	
Empresa Social del Estado	SI	
Departamento	Huila	Municipio CAMPOALEGRE
Año convenio de Reestructuración	2004	
NIT	891180039	- 0
Naturaleza Jurídica	PUBLICO	
Dirección	CARRERA 9 No 32 50	
Teléfono(s)	0988381481	
Correo Electrónico Institucional	administracion@hospitaldelrosario.gov.co	
Correo Electrónico Opcional		
La entidad está intervenida?	NO	
Reporta a:	(Huila) Municipal de CAMPOALEGRE	

2.2 Datos Básicos del Gerente

Fecha Actualización	Gerente	Email	Forma vinculación	Proceso vinculación	Acto nombramiento	Número acto	Fecha acto	Número acta posesión	Fecha acta posesión
1/11/2021 11:31:57 a.m.	Nelson Leonardo Fierro Gonzalez	gerencia@hospitaldelrosario.gov.co	1. PERIODO FIDO	ART. 20 Ley 1797	DECRETO	028	30/03/2020 12:00:00 a.m.	012	30/03/2020 12:00:00 a.m.

2.3 Portafolio de Servicios

Para prestar los servicios de salud contratados con las distintas entidades responsables de pago, La E.S.E Hospital del Rosario de Campoalegre, contará como mínimo con el siguiente portafolio de servicios según su autoevaluación y registro en el sistema único de habilitación:

UNIDAD ESTRATEGICA DE NEGOCIOS	CODIGO	CENTRO DE COSTOS	CODIGO	SERVICIOS DE SALUD
URGENCIAS	11	Consulta y procedimientos	1101	Consultas de medicina general urgentes
	12	Observación	1203	Pacientes en observación
	21	Consulta externa y procedimientos	2101	Consultas de medicina general electivas
SERVICIOS AMBULATORIOS	22	Actividades de promoción y prevención	2201	Vacunación
			2205	Controles de Enfermería de PyP
			2206	Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)
	24	Actividades de salud oral	2401	Total consultas odontológicas realizadas (valoración)
			2402	Sellantes aplicados
			2403	Superficies obturadas
			2404	Exodoncias
HOSPITALIZACIÓN	33	Estancia general	3301	General adultos
			3302	General pediátrica
			3303	Obstetricia
SALA DE PARTO	41	Sala de parto	4101	Partos vaginales
APOYO DIAGNÓSTICO	51	Anatomía patológica	5101	Toma de muestras citologías cérvico-uterinas
	52	Imagenología	5201	Radiología e imágenes diagnóstico
	53	Laboratorio clínico	5301	Laboratorio clínico
APOYO TERAPÉUTICO	63	Farmacia e insumos hospitalarios	6301	Servicio farmacéutico
		Rehabilitación y terapias	6504	Terapia respiratoria
SERVICIOS CONEXOS A LA SALUD	73	Servicios de ambulancias	7301	Transporte asistencial básico

2.4 Direccionamiento Estratégico de la ESE

Para el desarrollo del pensamiento estratégico de quienes dirigen y responden por las áreas, servicios y procesos de la ESE, como Direccionamiento Estratégico, esta tendrá la siguiente Cultura Corporativa, la cual podrá ajustarse por parte de los directivos y trabajadores en la medida en que surtan las transformaciones institucionales y necesidades de cumplimiento de la gestión y a las cuales el Gerente debe adoptar sus actualizaciones mediante el acto administrativo correspondiente, cuya cultura corporativa actual es:

MISION: Somos una **ESE** acreditada por la **UNICEF** como Institución Amiga de la Mujer y de la Infancia – IAMI; que presta servicios de salud con altos estándares de calidad, que garantiza una atención eficaz, efectiva y oportuna a nuestros usuarios.

VISION: En el año **2026** seremos, una organización que presta servicios de primer nivel y segundo nivel de atención, reconocidos por el mejoramiento continuo de sus procesos, centrada en el usuario y su familia, fortalecimiento del talento humano, innovadores en la prestación de servicios de salud con auto sostenibilidad económica y rentabilidad social.

PROPÓSITOS. - Para el desarrollo de su Gestión institucional la ESE tendrá los siguientes Propósitos:

- Compromiso en la gestión de su rol misional.
- Garantizar capacitación y actualización.
- Mantener el fomento a una población saludable.
- Garantía de excelentes servicios de atención y prevención en salud.
- Mejoramiento de un sistema de desarrollo organizacional.
- Mejoramiento de condiciones laborales, en cuanto a su economía y compensación.
- Mejoramiento de la salud y estilos de vida de la población
- Garantizar las tecnologías de la información y la comunicación en salud actualizadas para el mejoramiento del hospital.
- Trabajar con sentido social y humano.
- Trabajar con transparencia, ética y eficiencia.

VALORES: Para el desarrollo de su misión institucional la ESE impulsara para todas sus actividades los siguientes Valores Institucionales:

- Compromiso:** Lo damos todo para lograr nuestros objetivos.
- Cumplimiento:** Nos permite llegar lejos como personas, organización y conseguir lo que anhelamos. Adquirimos compromisos, sinceros para concluirlos, es tomar responsabilidades y actuar en consecuencia a ellas.
- Disciplina:** Tenemos la capacidad para poner en práctica una serie de principios relativos al orden y la constancia, tanto para la ejecución de tareas y actividades cotidianas.
- Equidad:** Tratamos a todos por igual, independiente de su clase social, raza, sexo o religión.
- Respeto:** Reconocemos y toleramos las creencias, actuaciones, sentimientos y motivos de las personas.

Responsabilidad: Asumir las consecuencias de nuestros actos y cumplir con nuestros compromisos y obligaciones ante los demás.

3. GESTION FINANCIERA

3.1. Presupuesto de Ingresos 2019-2021

Con el acuerdo No. del 019 de diciembre 16 de 2020, la Junta Directiva de la Empresa Social del Estado Hospital del Rosario de Campoalegre Huila, aprobó por unanimidad el Presupuesto inicial de ingresos por el valor de \$7.526.638.288. La ESE del Rosario termina con el presupuesto definitivo de ingresos a diciembre 31 de 2021 por el valor total de **\$10.851.947.952**, equivale a un crecimiento del 8% frente al presupuesto final reconocido de la vigencia 2020.

3.1.1. Comportamiento Ingresos Reconocidos 2019- 2021

Tabla No. 1 Ingresos Reconocidos

EVOLUCION INGRESOS RECONOCIDOS	2019	2020	Variación absoluta	Variación %	2021	Variación absoluta	Variación n°
Disponibilidad inicial	105.866.187	712.716.570	606.850.383	573%	1.204.642.728	491.926.158	69%
Ingresos corrientes	7.131.486.561	8.237.546.121	1.106.059.560	16%	9.362.735.659	1.125.189.538	14%
...Venta de servicios de salud	7.011.081.995	7.394.360.393	383.278.398	5%	8.868.092.850	1.473.732.457	20%
.....Régimen Subsidiado	5.241.597.070	5.031.206.531	-210.390.539	-4%	5.805.200.561	773.994.030	15%
.....Régimen Contributivo	911.624.530	1.408.041.366	496.416.836	54%	1.637.376.678	229.335.312	16%
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	0	1.685.723	1.685.723	0%	27.284.971	25.599.248	1519%
.....Población pobre no afiliada al Régimen Subsidiado	0	1.685.723	1.685.723	0%	27.284.971	25.599.248	1519%
.....SOAT (diferentes a ECAT)	357.745.617	272.518.963	-85.226.654	-24%	433.134.039	160.615.076	59%
.....ADRES (Antes FOSYGA)	0	0	0	0%	0	0	0%
.....Plan de Intervenciones Colectivas (antes PAB)	292.253.645	287.112.852	-5.140.793	-2%	327.314.938	40.202.086	14%
.....Otras ventas de servicios de Salud	207.861.133	393.794.958	185.933.825	89%	637.781.663	243.986.705	62%

.....Cuotas de recuperación (Vinculados)	0	0	0	0%	0	0	0%
.....Cuotas moderadoras y copagos	0	10.976.346	10.976.346	0%	23.710.081	12.733.735	116%
.....Agendamiento y aplicación de la vacuna contra el COVID-19 (Resolución 166 de 2021)			0	0%	282.665.188	282.665.188	0%
.....Otras ventas de servicios de salud	207.861.133	382.818.612	174.957.479	84%	331.406.394	-51.412.218	-13%
...Total Aportes (No ligados a la venta de servicios)	120.404.566	815.217.728	694.813.162	577%	470.781.386	-344.436.342	-42%
.....Aportes de la nación No ligados a la venta de servicios	0	443.301.912	443.301.912	0%	150.000.000	-293.301.912	-66%
.....Aportes de la Nación para el Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero (Excluye FONSAET)	0	0	0	0%		0	0%
.....FONSAET - Fondo de Salvamento y Garantía del Sector Salud-	0	0	0	0%		0	0%
.....Aportes Artículo 5 Decreto Ley 538 de 2020 y Art 10 del Decreto Ley 800 de 2020		24.549.000	24.549.000	0%		-24.549.000	-100%
.....Recursos por disponibilidad de camas de unidades de cuidado intensivo e intermedio (Resolución 1161 de 2020)		0	0	0%		0	0%
.....Otros Aportes de la Nación no ligados a la venta de servicios de salud	0	418.752.912	418.752.912	0%	150.000.000	-268.752.912	-64%
.....Aportes del departamento/distrito No ligados a la venta de servicios	0	120.500.000	120.500.000	0%	320.781.386	200.281.386	166%
.....Subsidio a la oferta -Aportes patronales Art. 2.4.10 del Dec-762 de 2017 (Departamentales / Distritales)	0	0	0	0%	250.381.386	250.381.386	0%
.....Subsidio a la oferta (Art. 2.4.2.6 Decreto 268 de 2020)	0	0	0	0%		0	0%

.....Aportes del Departamento/Distrito para el Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero	0	0	0	0%		0	0%
.....Estampillas	0	0	0	0%		0	0%
.....Otros aportes del Departamento/Distrito o no ligados a la venta de servicios de salud	0	120.500.000	120.500.000	0%	70.400.000	-50.100.000	-42%
.....Aportes del municipio No ligados a la venta de servicios	120.404.566	251.415.816	131.011.250	109%		-251.415.816	-100%
.....Subsidio a la oferta -Aportes patronales Art. 2.4.10 del Dec-762 de 2017 (Municipales)	120.404.566	217.546.111	97.141.545	81%		-217.546.111	-100%
.....Aportes Artículo 5 Decreto Ley 538 de 2020		0	0	0%		0	0%
.....Aportes del Municipio para el Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero	0	0	0	0%		0	0%
.....Otros aportes del Municipio no ligados a la venta de servicios de salud	0	33.869.705	33.869.705	0%		-33.869.705	-100%
...Otros ingresos corrientes	0	27.968.000	27.968.000	0%	23.861.423	-4.106.577	-15%
Ingresos de capital	0	7.964.946	7.964.946	0%	6.347.002	-1.617.944	-20%
Otros ingresos	66.331.680	1.013.285	-65.318.395	-98%		-1.013.285	-100%
Cuentas por cobrar Otras vigencias	1.812.456.802	895.818.210	-916.638.592	-51%	1.482.865.291	587.047.081	66%
Total de ingresos	9.116.141.230	9.855.059.132	738.917.902	8%	10.851.947.952	996.888.820	10%

Fuente: Módulo Presupuesto - Software Dinámica Gerencial Hospitalario

Como podemos observar la Disponibilidad Inicial que recibimos a corte del 2019 es de \$105.8 millones y la aumentamos en el 2020 a \$712 millones que representa un incremento de 573% y siguió aumentando en \$1.204 millones inicialmente en el 2021 que representan un aumento de \$491 millones que equivalen al 69% de aumento.

En Cuanto a Ingresos corrientes, se recibió a corte de 2019 un saldo de \$7.131 millones, para un aumento absoluto de \$1.106 millones en el 2020, que representan un aumento del 16% logrado en la presente administración y sostenido en el 2021 con un saldo al cierre de \$9.362 millones para un aumento de \$1.125 millones que representan un incremento del 14%.

En lo atinente al comportamiento de los Aportes no ligados a la venta de servicios, que corresponden al 5% de los ingresos corrientes, se recibieron por parte de esta administración a corte 2019 un saldo de \$120 millones y la gestión de la presente administración en la vigencia 2020 logró \$815 millones, para un aumento del 577% que corresponde en forma absoluta a \$694 millones de aumento y seguidamente en el 2021 logramos recabar recursos por valor de aportes de \$470 millones disminuyen esta captación con respecto a la gestión que hicimos en el 2020 en un (42%), no obstante triplicamos lo obtenido en el 2019.

De acuerdo con el análisis de los rubros mencionados, el total de la vigencia 2019 recibido como reconocimiento, ascendió a \$9.116 millones, y nuestra administración lo aumento en el 2020 en \$9.855 millones para una variación absoluta de \$738 millones que representan un aumento del 8% y seguidamente la gestión de 2021 se fijó en un saldo de \$10.851 para un aumento absoluto de \$996 millones que corresponde al 10% de aumento con respecto 2020.

3.1.2 Análisis Horizontal y Vertical de Ingresos Reconocidos 2020 – 2021

Tabla No. 2. Análisis Ingresos reconocidos

Concepto	Análisis vertical		Análisis Horizontal	
	31/12/2020	31/12/2021	Pesos	%
Régimen Contributivo	\$ 1.408.041	\$ 1.637.376	\$ 229.335	16%
Régimen Subsidiado	\$ 5.031.207	\$ 5.805.200	\$ 773.993	15%
PPNA	\$ 21.464	\$ 27.284	\$ 5.820	27%
Demás Pagadores	\$ 933.649	\$ 1.398.230	\$ 464.581	50%
Otros Ingresos no Asociados a VSS generados durante la vigencia	\$ 815.218	\$ 500.989	-\$ 314.229	100%
Total (sin Disp. Inicial y Cuentas x Cobrar Vigencias Anteriores)	\$ 8.209.578	\$ 9.369.079	\$ 1.159.501	14%
Por venta de servicios	\$ 7.394.360	\$ 8.868.090	\$ 1.473.730	19,9%

El comportamiento de la venta de servicios de salud reconocida al 31 de diciembre del 2021 tiene una variación positiva del 19% incrementándose en \$1.473 millones respecto del año 2020. Adicionalmente los ingresos por venta de servicios de salud representan el 94% del total de los ingresos generados para el 2021. Se observa también que para el régimen contributivo los ingresos crecieron en \$229 millones, el 16%; para el régimen subsidiado el crecimiento fue del 15%, \$773 millones de pesos. Así mismo se evidencia que los ingresos totales han crecido el 14% frente al año anterior 2020.

3.1.3 Comportamiento de los Ingresos Recaudados 2019 - 2021

Tabla No. 3 Ingresos Recaudados

EVOLUCION DEL RECAUDO	2019	2020	2021
Disponibilidad inicial	105.866.187	712.716.570	1.204.642.728
Ingresos corrientes	5.503.955.888	6.379.762.050	6.628.764.449
VARIACION%	7%	16%	4%
...Venta de servicios de salud	5.383.551.322	5.536.736.322	6.134.121.640
VARIACION%	8%	3%	11%
.....Régimen Subsidiado	4.356.192.583	4.262.679.065	4.417.481.547
VARIACION%	4%	-2%	4%
.....Régimen Contributivo	410.737.556	557.522.768	628.098.629
VARIACION%	29%	36%	13%
PPNA + NO POS	0	0	25.357.651
.....SOAT (diferentes a ECAT)	251.984.237	178.449.441	333.099.211
VARIACION%	18%	-29%	87%
.....Plan de Intervenciones Colectivas (antes PAB)	290.977.650	253.723.256	258.985.677
VARIACION%	38%	-13%	2%
.....Otras ventas de servicios de Salud	73.659.296	284.361.792	471.098.925
VARIACION%	63%	286%	66%
.....Cuotas moderadoras y copagos	0	10.976.346	23.710.081
.....Agendamiento y aplicación de la vacuna contra el COVID-19 (Resolución 166 de 2021)			215.543.208
.....Otras ventas de servicios de salud	73.659.296	273.385.446	231.845.636
...Total Aportes (No ligados a la venta de servicios)	120.404.566	815.217.728	470.781.386
VARIACION%	0%	577%	-42%
.....Aportes de la nación No ligados a la venta de servicios	0	443.301.912	150.000.000
VARIACION%			-66%
.....Aportes Artículo 5 Decreto Ley 538 de 2020 y Art 10 del Decreto Ley 800 de 2020		24.549.000	
.....Otros Aportes de la Nación no ligados a la venta de servicios de salud	0	418.752.912	150.000.000
VARIACION%			-64%
.....Aportes del departamento/distritos No ligados a la venta de servicios	0	120.500.000	320.781.386
.....Subsidio a la oferta -Aportes patronales Art. 2.4.10 del Dec-762 de 2017 (Departamentales / Distritales)	0	0	250.381.386
.....Otros aportes del Departamento/Distrito no ligados a la venta de servicios de salud	0	120.500.000	70.400.000
.....Aportes del municipio No ligados a la venta de servicios	120.404.566	251.415.816	
.....Subsidio a la oferta -Aportes patronales Art. 2.4.10 del Dec-762 de 2017 (Municipales)	120.404.566	217.546.111	
.....Otros aportes del Municipio no ligados a la venta de servicios de salud	0	33.869.705	
...Otros ingresos corrientes	0	27.808.000	23.861.423

VARIACION%	-100%		-14%
Ingresos de capital	0	7.964.946	6.347.003
Otros ingresos	66.331.680	1.013.285	
Cuentas por cobrar Otras vigencias	1.812.456.802	895.818.210	1.482.865.291
VARIACION%	98%	-51%	66%
Total de ingresos CON CXC	5.676.153.755	7.101.456.851	8.117.976.743
TOTAL, INGRESOS DE LA VIGENCIA	3.863.696.953	6.205.638.641	6.635.111.452
VARIACION%	-11%	61%	7%

3.1.4. Comportamiento Recaudo Versus Reconocimiento. 2019 – 2021

Tabla No. 4 Recaudo Vs Reconocimiento.

RECONOCIDOS VERSUS RECAUDOS	2019	2020	2021
Ingresos corrientes RECONOCIDOS	7.131.486.561	8.237.546.121	9.362.735.659
Ingresos corrientes recaudado	5.503.955.888	6.379.762.050	6.628.764.449
PARTICIPACION%	77%	77%	71%
...Venta de servicios de salud RECONOCIDOS	7.011.081.995	7.394.360.393	8.868.092.850
...Venta de servicios de salud recaudados	5.383.551.322	5.536.736.322	6.134.121.640
PARTICIPACION%	77%	75%	69%
.....Régimen Subsidiado RECONOCIDOS	5.241.597.070	5.031.206.531	5.805.200.561
.....Régimen Subsidiado recaudado	4.356.192.583	4.262.679.065	4.417.481.547
PARTICIPACION%	83%	85%	76%
.....Régimen Contributivo RECONOCIDOS	911.624.530	1.408.041.366	1.637.376.678
.....Régimen Contributivo recaudado	410.737.556	557.522.768	628.098.629
PARTICIPACION%	45%	40%	38%
PPNA+NO POS RECONOCIDOS	0	1.685.723	27.284.971
PPNA + NO POS recaudado	0	0	25.357.651
PARTICIPACION%		0%	93%
.....SOAT (diferentes a ECAT) RECONOCIDOS	357.745.617	272.518.963	433.134.039
.....SOAT (diferentes a ECAT) recaudado	251.984.237	178.449.441	333.099.211
PARTICIPACION%	70%	65%	77%
.....Plan de Intervenciones Colectivas RECONOCIDOS	292.253.645	287.112.852	327.314.938
.....Plan de Intervenciones Colectivas recaudados	290.977.650	253.723.256	258.985.677
PARTICIPACION%	100%	88%	79%
.....Otras ventas de servicios de Salud RECONOCIDOS	207.861.133	393.794.958	637.781.663
.....Otras ventas de servicios de Salud recaudados	73.659.296	284.361.792	471.098.925
PARTICIPACION%	35%	72%	74%
...Total Aportes RECONOCIDOS	120.404.566	815.217.728	470.781.386
...Total Aportes recaudados	120.404.566	815.217.728	470.781.386
PARTICIPACION%	100%	100%	100%
.....Aportes del departamento RECONOCIDOS	0	120.500.000	320.781.386
.....Aportes del departamento recaudado	0	120.500.000	320.781.386
PARTICIPACION%		100%	100%
.....Aportes del municipio RECONOCIDOS	120.404.566	251.415.816	
.....Aportes del municipio recaudados	120.404.566	251.415.816	
PARTICIPACION%	100%	100%	

...Otros ingresos corrientes RECONOCIDOS	0	27.968.000	23.861.423
...Otros ingresos corrientes	0	27.808.000	23.861.423
PARTICIPACION%		99%	100%
Ingresos de capital RECONOCIDOS	0	7.964.946	6.347.002
Ingresos de capital recaudados	0	7.964.946	6.347.003
PARTICIPACION%		100%	100%
Otros ingresos RECONOCIDOS	66.331.680	1.013.285	
Otros ingresos recaudados	66.331.680	1.013.285	
PARTICIPACION%	100%	100%	
Cuentas por cobrar Otras vigencias RECONOCIDOS	1.812.456.802	895.818.210	1.482.865.291
Cuentas por cobrar Otras vigencias	1.812.456.802	895.818.210	1.482.865.291
PARTICIPACION%	100%	100%	100%
TOTAL, INGRESOS DE LA VIGENCIA ACTUAL RECONOCIDOS	7.303.684.428	8.959.240.922	9.369.082.661
TOTAL, INGRESOS DE LA VIGENCIA recaudado	5.491.227.626	8.063.422.712	7.886.217.370
PARTICIPACION%	75%	90%	84%

El recaudo total de la vigencia **2019** con que recibimos la ESE fue del **75%** sobre el total de los ingresos reconocidos, y en el **2020** lo situamos en un **90%** y en la vigencia **2021** cerró con **84%** de recaudo.

3.1.5. Análisis Horizontal y Vertical de los Ingresos Recaudados 2020 – 2021

Tabla No.5. Análisis Horizontal Ingresos recaudados.

Concepto	Análisis vertical		Análisis Horizontal	
	dic-20	dic-21	Pesos	%
Régimen Contributivo	\$ 557.523	\$ 628.098	\$ 70.575	12,7%
Régimen Subsidiado	\$ 4.262.679	\$ 4.417.481	\$ 154.802	3,6%
PPNA	\$ -	\$ 25.357	\$ 25.357	100,0%
Demás Pagadores	\$ 716.534	\$ 1.063.185	\$ 346.651	48,4%
Otros Ingresos no Asociados a VSS generados durante la vigencia	\$ 815.218	\$ 500.989	-\$ 314.229	-38,5%
Total (sin Disp. Inicial y Cuentas x Cobrar Vigencias Anteriores)	\$ 6.351.954	\$ 6.635.110	\$ 283.156	4,5%
Por venta de servicios	\$ 5.536.736	\$ 6.134.121	\$ 597.385	10,8%

El total de los ingresos recaudados han crecido el 4.5% al cierre de la vigencia 2021 frente al año anterior. El recaudo por concepto de aportes de las diferentes instancias del gobierno, decrecieron el 38%, mientras que los ingresos por venta de servicios de salud aumentaron en un 10%, es decir \$597 millones de pesos.

3.1.6 Comportamiento del Recaudo sobre lo Reconocido 2020 – 2021

Tabla No. 6. Comportamiento Recaudo sobre reconocido

Concepto	31-dic-20	31-dic-21
Régimen Contributivo	40%	38%
Régimen Subsidiado	85%	76%
PPNA	0%	93%
Demás Pagadores	77%	76%
Otros Ingresos no Asociados a VSS generados durante la vigencia	100%	100%
Total (sin Disp. Inicial y Cuentas x Cobrar Vigencias Anteriores)	77%	71%
Por venta de servicios	75%	69%

Para la vigencia 2021, de los ingresos reconocidos por venta de servicios de salud se está recaudando el 69%; un 6% menos que el año anterior; siendo el régimen subsidiado, los demás pagadores y la población pobre no asegurada con mayor participación, del 76%, 93% y 76%, respectivamente. Mientras que para el régimen contributivo el recaudo asciende al 38%, un 2% menos frente a la vigencia 2020. Para el total de los ingresos el porcentaje del recaudo asciende al 71%, un 6% menos que el año anterior.

3.2 Presupuesto De Gastos 2019 - 2021

3.2.1 Comportamiento Gastos Comprometidos 2019 – 2021

Tabla No. 7. Gastos Comprometidos.

EVOLUCION DE GASTOS COMPROMETIDOS	2019	2020	variación absoluta	Variación %	2021	variación absoluta	Variación %
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	5.265.467.167	5.389.731.406	124.264.239	2%	6.815.494.744	1.425.763.338	26%
...GASTOS DE PERSONAL	3.296.956.394	3.750.309.610	453.353.216	14%	4.670.821.250	920.511.640	25%
.....Gastos de Personal de Planta	631.113.186	660.227.372	29.114.186	5%	641.444.044	-18.783.328	-3%
.....Servicios personales asociados a la nómina	473.491.691	491.375.893	17.884.202	4%	477.281.549	-14.094.344	-3%
.....Sueldos personal de nómina	338.039.332	349.874.349	11.835.017	4%	340.533.468	-9.340.881	-3%
.....Horas extras, dominicales y festivos	0	0	0	0%	0	0	0%
.....Otros conceptos de servicios personales asociados a la nómina	135.452.359	141.501.544	6.049.185	4%	136.748.081	-4.753.463	-3%
.....Contribuciones inherentes a la nómina	157.621.495	168.851.479	11.229.984	7%	164.162.495	-4.688.984	-3%
.....Servicios personales indirectos	2.665.843.208	3.090.082.238	424.239.030	16%	4.029.377.206	939.294.968	30%
...GASTOS GENERALES	1.697.419.521	1.625.372.283	-72.047.238	-4%	1.729.133.137	103.760.854	6%
.....Adquisición de bienes	723.704.538	687.132.416	-36.572.122	-5%	458.338.222	-228.794.194	-33%

.....Adquisición de servicios (diferentes a mantenimiento)	348.929.566	327.771.179	-21.158.387	-6%	444.157.739	116.386.560	36%
.....Mantenimiento	467.200.165	384.275.293	-82.924.872	-18%	587.646.534	203.371.241	53%
.....Servicios públicos	156.915.444	209.889.587	52.974.143	34%	225.291.488	15.401.901	7%
.....Impuestos y Multas	669.808	1.339.616	669.808	100%	0	-1.339.616	-100%
.....Otros	0	14.964.192	14.964.192	0%	13.699.154	-1.265.038	-8%
...TRANSFERENCIAS CORRIENTES	271.091.252	14.049.513	-257.041.739	-95%	415.540.357	401.490.844	2858%
.....Pago directo de pensionados o jubilados	0	0	0	0%	0	0	0%
.....Otras transferencias corrientes	271.091.252	14.049.513	-257.041.739	-95%	415.540.357	401.490.844	2858%
GASTOS DE OPERACION COMERCIAL Y PRESTACION DE SERVICIOS	1.412.904.992	1.290.815.689	-122.089.303	-9%	1.191.624.005	-99.191.684	-8%
...Medicamentos	910.149.745	554.983.644	-355.166.101	-39%	651.747.204	96.763.560	17%
...De comercialización (compra de ByS para la venta diferentes a medicamentos)	0	735.832.045	735.832.045	0%	539.876.801	-195.955.244	-27%
...De prestación de servicios (compra de ByS para prestación de servicios diferentes a medicamentos)	502.755.247	0	-502.755.247	-100%	0	0	0%
INVERSION	66.331.680	104.875.000	38.543.320	58%	711.803.542	606.928.542	579%
DEUDA PUBLICA	0	0	0	0%	0	0	0%
CUENTAS POR PAGAR (Vigencias anteriores)	0	0	0	0%	0	0	0%
TOTAL DE GASTOS	6.744.703.839	6.785.422.095	40.718.256	1%	8.718.922.291	1.933.500.196	28%
Disponibilidad Final	2.371.437.391	3.069.637.037	698.199.646	29%	655.550.238	-2.414.086.799	-79%

En cuanto a gastos de funcionamiento se recibió en el 2019 un saldo de \$5.265 millones y nuestra administración los aumento a \$5.389 millones que corresponde a un incremento del 2% y con variación absoluta de \$124 millones, en virtud de la Pandemia COVID 19 que hace el análisis con criterios específicos, pero al normalizar el proceso de PRASS y Vacunación en las actividades de producción de servicios, el total de los gastos de funcionamiento ascendieron a \$6.815 millones que corresponden a un aumento absoluto de \$1.425 millones para un incremento del 26%

En cuanto a los Gastos de Personal totales, se recibieron en el 2019 con un saldo de \$3.296 millones y se aumentaron en nuestra administración en un saldo del 2020 de \$3.750 millones para un aumento absoluto de \$453 millones que representan un aumento del 14%, igualmente el saldo de gastos de personal de 2021 se sitúa en \$4.670 millones aumentándose en variación absoluta en \$920 millones que representan un 25% de aumento.

En lo atinente a Gastos Generales se recibió en el 2019 un saldo de \$1.697 millones y se sostuvo en \$1.625 millones, disminuyéndose en \$(72) millones que equivalen a un

decremento del (4%), así mismo en el 2021 este rubro cierra en \$1.729 millones, aumentando \$103 millones que corresponden al 6% de aumento.

En lo que respecta a las transferencias corrientes de la ESE se recibió un saldo de \$271 millones en el 2019 y se disminuyó en el cierre 2020 a \$14 millones para un decremento de (\$257 millones) que corresponden a una disminución del (95%) y aumenta en el 2021 a \$415 millones para una variación absoluta con respecto al 2020 de \$401 millones que corresponden a un aumento del 2858% que se dan por la obligación de pagar fallos definitivos de demandas judiciales heredadas en contra de la ESE por valor de \$353 millones.

En lo que respecta a los gastos de operación comercial y prestación de servicios cuyo rubro principal es la compra de medicamentos, se recibió un saldo a \$2019 de \$1.412 millones y se disminuyó en (\$122 millones) en el 2020 que corresponden a un decremento del (9%) para un saldo de \$1290 millones y siguió disminuyendo en el 2021 en un (8%) con respecto al 2020 para una disminución absoluta de (\$99 millones) y cerrar con un saldo en 2021 de \$1.191 millones.

El comportamiento de los Gastos de Inversión de la ESE se recibió un saldo en el 2019 de \$66 millones y se aumentó a \$104 millones en el 2021 para un aumento de \$38 millones con respecto al 2020, que corresponden a un aumento del 58%, aumentando la inversión en el 2021 en un saldo de \$711 millones, para un aumento absoluto de \$606 millones que corresponden a un aumento de la inversión en la ESE de un 579%.

De acuerdo a los anterior, los Gastos totales comprometidos se recibieron en el 2019 con un saldo de \$ 6.744 millones y se aumentaron en un 1% en el 2020 con aumento absoluto de \$40 millones para un saldo al cierre de \$6.785 millones, seguidamente en el 2021 aumenta a \$8.718 millones que corresponden a un aumento de cifras absolutas de \$1.933 millones para un aumento del 28% con respecto al 2020.

3.2.2. Comportamiento Gastos Comprometidos Versus Gastos Pagados 2019-2021

Tabla No. 8. Gastos comprometidos -Pagados

COMPROMETIDOS VERSUS PAGADOS	2019	2020	2021
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO COMPROMETIDOS	5.265.467.167	5.389.731.406	6.815.494.744
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO pagados	5.265.467.167	5.389.731.406	6.803.594.744
PARTIIPACION%	100%	100%	100%
...GASTOS DE PERSONAL COMPROMETIDOS	3.296.956.394	3.750.309.610	4.670.821.250
...GASTOS DE PERSONAL pagados	3.296.956.394	3.750.309.610	4.658.921.250
PARTIIPACION%	100%	100%	100%
.....Gastos de Personal de Planta COMPROMETIDOS	631.113.186	660.227.372	641.444.044
.....Gastos de Personal de Planta pagados	631.113.186	660.227.372	641.444.044
PARTIIPACION%	100%	100%	100%
.....Servicios personales indirectos COMPROMETIDOS	2.665.843.208	3.090.082.238	4.029.377.206

.....Servicios personales indirectos pagados	2.665.843.208	3.090.082.238	4.017.477.206
PARTIIPACION%	100%	100%	100%
...GASTOS GENERALES COMPROMETIDOS	1.697.419.521	1.625.372.283	1.729.133.137
...GASTOS GENERALES pagados	1.697.419.521	1.625.372.283	1.729.133.137
PARTIIPACION%	100%	100%	100%
.....Mantenimiento COMPROMETIDOS	467.200.165	384.275.293	587.646.534
.....Mantenimiento pagados	467.200.165	384.275.293	587.646.534
PARTIIPACION%	100%	100%	100%
...TRANSFERENCIAS CORRIENTES COMPROMETIDOS	271.091.252	14.049.513	415.540.357
...TRANSFERENCIAS CORRIENTES pagados	271.091.252	14.049.513	415.540.357
PARTIIPACION%	100%	100%	100%
GASTOS DE OPERACION COMERCIAL Y PRESTACION DE SERVICIOS COMPROMETIDOS	1.412.904.992	1.290.815.689	1.191.624.005
GASTOS DE OPERACION COMERCIAL Y PRESTACION DE SERVICIOS pagados	1.412.904.992	1.290.815.689	1.191.624.005
PARTIIPACION%	100%	100%	100%
...Medicamentos COMPROMETIDOS	910.149.745	554.983.644	651.747.204
...Medicamentos pagados	910.149.745	554.983.644	651.747.204
PARTIIPACION%	100%	100%	100%
INVERSION COMPROMETIDOS	66.331.680	104.875.000	711.803.542
INVERSION pagados	66.331.680	104.875.000	573.703.542
PARTIIPACION%	100%	100%	81%
TOTAL DE GASTOS COMPROMETIDOS	6.744.703.839	6.785.422.095	8.718.922.291
TOTAL DE GASTOS pagados	6.744.703.839	6.785.422.095	8.568.922.291
PARTIIPACION%	100%	100%	98%

El 2% de los pagados sobre los comprometidos del 2021, se deben a recursos de inversión del proyecto de ampliación de infraestructura (Consultoría de estudios y diseños), el cual no se ejecutó en un 100% al ser suspendido a esperas de concepto del MSPS y pasa a la siguiente vigencia como recursos de contratos por ejecutar, lo que indica que todos los ingresos recaudados pagaron el 100% de los gastos comprometidos y obligados de las vigencias del 2019 al 2021.

3.2.3 Análisis Horizontal de los Gastos Comprometidos 2020- 2021

Tabla No. 9. Gastos comprometidos 2021.

Concepto	31-dic-20	31-dic-21	Var % dic 2020/2021
Gastos de Personal (1)	\$ 660.227	\$ 641.444	-3%
Servicios Personales Indirectos	\$ 3.090.082	\$ 4.029.377	30%
Gastos Generales	\$ 1.625.372	\$ 1.729.133	6%
Gastos de Operación, Comercialización y PS	\$ 1.290.816	\$ 1.191.624	-8%
Gastos Variables (2)	\$ 6.666.498	\$ 7.591.578	14%
Otros Gastos (3) (Transferencias C + Inversión + Deuda Pública)	\$ 118.925	\$ 1.127.344	848%
Total Gastos Comprometidos (4) Excluye Cuentas x Pagar de vigencias. anteriores	\$ 6.785.422	\$ 8.718.922	28%

El total de los gastos comprometidos en el 2021 alcanzaron los \$8.718 millones un 28% más frente a la vigencia 2020, siendo los gastos por servicios personales indirectos incrementados para el 2021 en un 30%, mientras que los gastos de personal disminuyeron en un 3% y los gastos de operación y comercialización en un 8%. Así mismo se observa un incremento en los gastos de inversión del 848%, es decir \$1.008 millones de pesos respecto del 2020.

3.2.4. Cálculo del Comportamiento del Equilibrio Presupuestal con Ingresos Reconocidos 2019 – 2021

Tabla No. 10. Equilibrio Presupuestal con Ingresos Reconocidos 2019 – 2021

CONCEPTOS RECONOCIDOS	2019	2020	2021
INGRESOS TOTALES RECONOCIDOS	9.116.141.230	9.855.059.132	10.851.947.952
GASTOS COMPROMETIDOS	6.744.703.839	6.785.422.095	8.718.922.291
SUPERAVIT O DEFICIT PRESUPUESTAL	1,35	1,45	1,24

3.2.5. Equilibrio Operacional de la ESE - Operacional Corriente 2020 – 2021

Tabla No. 11. Equilibrio Operacional corriente

CONCEPTOS	dic-20	dic-21
INGRESOS POR VENTA DE SERVICIOS RECAUDADOS	5.536.736.322	6.134.121.640
OTROS INGRESOS CORRIENTES RECAUDADOS	27.808.000	23.861.423
80% CARTERA MENOR A 90 DIAS	530.534.676	1.027.183.942
INGRESOS OPERACIONALES CORRIENTES RECAUDADOS	6.095.078.998	7.185.167.005
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	5.389.731.406	6.815.494.744
GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL -MEDICAMENTOS	1.290.815.689	1.191.624.005
GASTOS DE PRESTACION DE SERVICIOS	0	0
GASTOS DE OPERACIÓN CORRIENTES COMPROMETIDOS	6.680.547.095	8.007.118.749
SUPERAVIT O DEFICIT OPERACIONAL CTE	-585.468.097	-821.951.744

3.2.6. Equilibrio Operacional de la ESE - Operacional No Corriente 2020 – 2021

Tabla No. 12. Equilibrio Operacional No corriente

CONCEPTOS DE LARGO PLAZO	dic-20	dic-21
70% ENTRE 90 Y 360 DIAS	836.119.008	1.014.993.897

50% MAYOR DE 360 DIAS	709.768.040	843.768.077
ESTIMACION DE RECAUDO DE CARTERA	1.545.887.048	1.858.761.974
PASIVOS LABORALES NO CTES.	0	0
CUENTAS POR PAGAR VIGENCIAS ANTERIORES	0	0
OTROS PASIVOS	0	0
PASIVOS ADQUIRIDOS EN VIGENCIAS ANTERIORES	0	0
SUPERAVIT O DEFICIT OPERACIONAL NO CTE	1.545.887.048	1.858.761.974

3.2.7. Equilibrio Operacional Total

Tabla No. 13. Equilibrio Operacional Total.

CONCEPTOS TOTALES	dic-20	dic-21
SUPERAVIT O DEFICIT OPERACIONAL CTE.	-585.468.097	-821.951.744
SUPERAVIT O DEFICIT OPERACIONAL NO CTE	1.545.887.048	1.858.761.974
SUPERAVIT O DEFICIT TOTAL	960.418.951	1.036.810.230

3.2.8. Superávit o déficit operacional con ingresos reconocidos.

Tabla No. 14. Equilibrio Operacional ingresos reconocidos,

CONCEPTOS DE LARGO PLAZO	dic-20	dic-21
CONCEPTOS RECONOCIDOS	dic-20	dic-21
INGRESOS TOTALES RECONOCIDOS	8.246.524.366	10.851.947.953
GASTOS COMPROMETIDOS	6.785.422.095	8.718.922.291
SUPERAVIT O DEFICIT PRESUPUESTAL	1.461.102.271	2.133.025.662

3.2.9. Riesgo fiscal y financiero de la ESE.

Tabla No. 15. Riesgos Fiscal

CONCEPTOS IRFF	dic-20	dic-21
SUPERAVIT O DEFICIT TOTAL	960.418.951	1.036.810.230
INGRESOS OPERACIONALES TOTALES RECAUDADOS	6.388.740.281	6.134.121.640

INDICE DE RIESGO	0,15	0,17
VARIACION %	151%	13%

Como se puede observar la ESE no tiene riesgo financiero de conformidad con la resolución 2509 de 2012, por el contrario, si se compara la vigencia 2020 frente al 2019 una mejora del 151% y con respecto de la vigencia 2021 una mejoría del 13% frente al 2020.

3.3. Información Contable

3.3.1 Comportamiento de la Ecuación Contable 2017 - 2021

Tabla No. 16. Información Contable 2017-2021

COMPORTAMIENTO BALANCE GENERAL	2016	2017	2018	2019	2020	2021
1 Activos	7.607.408.233	9.091.922.307	8.846.951.069	9.433.100.822	10.502.081.046	11.977.708.497
Activo corriente	1.481.718.770	3.117.639.833	1.701.885.697	3.798.067.204	3.696.971.963	4.233.093.787
...13 Cuentas por cobrar (deudores)	712.722.532	2.260.505.410	1.406.518.117	2.784.889.453	2.024.756.038	2.961.555.162
.....1319 Prestación de servicios de salud	712.722.532	2.269.755.076	1.604.752.847	2.784.889.453	2.024.756.038	2.959.072.159
...15 Inventarios	572.046.693	542.575.485	170.671.394	281.631.182	443.372.196	544.619.760
Activo no corriente	6.125.689.463	5.974.282.474	7.145.065.372	5.635.033.618	6.805.109.083	7.744.614.710
...13 Cuentas por cobrar (deudores)	552.026.296	675.490.025	1.618.521.869	-150.202.922	1.277.577.646	1.498.869.366
.....1319 Prestación de servicios de salud	739.130.316	862.594.045	1.618.521.869	0	1.593.279.183	1.740.221.345
...16 Propiedades, planta y equipo	2.805.487.785	2.926.885.870	3.015.616.004	3.097.845.029	5.128.524.617	5.717.205.716
2 Pasivos	540.305.153	714.009.432	237.261.796	307.144.166	1.090.429.234	901.096.996
Pasivo corriente	451.665.450	677.868.003	201.120.367	44.984.894	1.090.429.234	901.096.996
...24 Cuentas por pagar	439.304.962	621.350.381	36.585.659	41.806.623	27.102.823	29.133.558
...25 Beneficios a los empleados	0	56.517.622	54.534.708	3.178.271	82.876.384	77.325.338
Pasivo no corriente	88.639.703	36.141.429	36.141.429	262.159.272	0	0
3 Patrimonio	7.067.103.080	8.377.912.875	8.609.689.273	9.125.956.656	9.411.651.812	11.076.611.501
...32 Patrimonio de las empresas	0	8.377.912.875	8.609.689.273	9.125.956.656	9.411.651.812	11.076.611.501
.....3208 Capital fiscal	7.067.103.080	5.690.263.072	2.501.208.363	5.097.026.928	5.097.026.929	5.097.026.929
Total pasivo y patrimonio	7.607.408.233	9.091.922.307	8.846.951.069	9.433.100.822	10.502.081.046	11.977.708.497
COMPORTAMIENTO BALANCE GENERAL	2016	2017	2018	2019	2020	2021
1 Activos	7.607.408.233	9.091.922.307	8.846.951.069	9.433.100.822	10.502.081.046	11.977.708.497
VARIACION %	0%	20%	-3%	7%	11%	14%
2 Pasivos	540.305.153	714.009.432	237.261.796	307.144.166	1.090.429.234	901.096.996
VARIACION %	0%	32%	-67%	29%	255%	-17%
3 Patrimonio	7.067.103.080	8.377.912.875	8.609.689.273	9.125.956.656	9.411.651.812	11.076.611.501
VARIACION %	0%	19%	3%	6%	3%	18%

La ESE en el comportamiento de la ecuación contable registra unos activos totales de \$7.6 mil millones en 2016, los cuales aumentan en el 2017 en un 20% con respecto al 2016, pero se desacelera en un (3%) en el 2018 y aumenta un 7% en el 2019, aumenta un 11% en el 2020 y registran su mejor aumento en el 2021 con \$11.9 mil millones con respecto al 2020 para situarse en \$11.9 mil millones; de los cuales los pasivos totales son el 8% y el 92% restante corresponden al Patrimonio de la ESE. De este total de activos al cierre de 2021 los Corrientes con \$4.2 mil millones son el 35% del total de los activos y el 65% restante o sea \$7.7 mil millones son Activos no corrientes. del Total de Activos corrientes el 70% corresponde a cuentas por cobrar a las entidades responsables de pagos por ventas 100% de servicios de salud y el 13% son los inventarios. de los Activos no corrientes el 19% son cuentas por cobrar a deudores y el 74% corresponden a la cuenta de propiedad planta y equipos de la ESE. En cuanto al Pasivo Total inicia en el 2016 con un saldo de \$540 millones, aumenta un 32% en el 2017, pero disminuye ostensiblemente en un (67%) en el 2018 y se sitúa en un aumento de 29% en el 2019 para un saldo de \$307 millones, sigue un aumento del 255% en el 2020 y disminuye un (17%) en el 2021 para cerrar con \$901 millones, de los cuales el 100% son pasivos corrientes y no registra pasivos a largo plazo. En cuanto al patrimonio inicia con un saldo de \$7.06 mil millones en el 2016, aumenta un 19% en el 2017, aumenta un 3% en el 2018, aumenta un 6% en el 2019, aumenta un 3% en el 2020 y registra un aumento considerable de 18% en el 2021 cerrando con \$11.076 mil millones, el cual el 46% corresponden al capital fiscal.

3.3.2 Comportamiento de la Ecuación Contable 2020 - 2021

Tabla No.17. Ecuación Contable 2020.2021.

Concepto	PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR	VARIACIÓN	ANALISIS %
	31-12-2021	31-12-2020		
ACTIVO	\$ 11.977.708.497	\$ 10.502.081.046	\$ 1.475.627.451	14,1%
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	\$ 726.918.865	\$ 1.228.843.729	-\$ 501.924.864	-40,8%
Cuentas por cobrar	\$ 4.460.424.528	\$ 3.302.333.684	\$ 1.158.090.844	35,1%
Inventarios	\$ 544.619.760	\$ 443.372.196	\$ 101.247.564	22,8%
Inversiones e Instrumentos Derivados	\$ 18.830.000	\$ 18.830.000	\$ -	0,0%
Propiedades, Planta y Equipo	\$ 5.717.205.716	\$ 5.128.524.617	\$ 588.681.099	11,5%
Otros Activos	\$ 509.709.628	\$ 380.176.820	\$ 129.532.808	34,1%
PASIVO	\$ 901.096.996	\$ 1.090.429.234	-\$ 189.332.238	-17,4%

Cuentas por Pagar	\$ 29.133.558	\$ 27.102.823	\$ 2.030.735	7,5%
Beneficios a los Empleados	\$ 77.325.338	\$ 82.876.384	\$ 5.551.046	-6,7%
Provisiones	\$ 794.572.001	\$ 527.761.311	\$ 266.810.690	50,6%
Otros Pasivos	\$ 66.099	\$ 452.688.716	\$ 452.622.617	-100,0%
PATRIMONIO	\$ 11.076.611.501	\$ 9.411.651.812	\$ 1.664.959.689	17,7%
Patrimonio de las Empresas	\$ 11.076.611.501	\$ 9.411.651.812	\$ 1.664.959.689	17,7%

Activos

La ESE en el comportamiento de la ecuación contable registra unos activos totales de \$7.6 mil millones en 2016, los cuales aumentan en el 2017 en un 20% con respecto al 2016, pero se desacelera en un (3%) en el 2018 y aumenta un 7% en el 2019, aumenta un 11% en el 2020 y registran su mejor aumento en el 2021 con \$11.9 mil millones con respecto al 2020 para situarse en \$11.9 mil millones.

Los activos son recursos controlados por el Hospital, que resulten de un evento pasado y de los cuales se espera obtener un potencial de servicio o generar beneficios económicos futuros, siempre que el valor del recurso pueda medirse confiablemente.

Los Activos Totales presentaron un incremento de \$1.475 millones, el 14.1%, con relación al 2020.

Las cuentas del Activo con mayor incidencia en el 2021 fueron las cuentas por cobrar con un incremento de \$1.158 millones, el 35%; la propiedad planta y equipo \$588 millones, el 11%; los inventarios \$101 millones, el 22%; y los Otros Activos \$129 Millones, el 34%.

Activos Corrientes

Del total de activos al cierre de 2021 los Corrientes con \$4.2 mil millones son el 35%.

Del Total de Activos corrientes, el 70% corresponde a cuentas por cobrar a las entidades responsables de pagos por ventas 100% de servicios de salud y el 13% son los inventarios.

Activos no Corrientes

Del total de activos al cierre de 2021, el 65% o sea \$7.7 mil millones son Activos no corrientes.

Del total de Activos no corrientes el 19% son cuentas por cobrar a deudores y el 74% corresponden a la cuenta de propiedad planta y equipos de la ESE

Pasivos

Los pasivos totales son el 8% del total de los activos al cierre 2021

El Pasivo Total inicia en el 2016 con un saldo de \$540 millones, aumenta un 32% en el 2017, pero disminuye ostensiblemente en un (67%) en el 2018 y se sitúa en un aumento de 29% en el 2019 para un saldo de \$307 millones, sigue un aumento del 255% en el 2020 y disminuye un (17%) en el 2021 para cerrar con \$901 millones,

Los pasivos representan las obligaciones presentes del Hospital, que hayan surgido de eventos pasados y que, para liquidarlas, la entidad debe desprenderse de recursos que incorporan un potencial servicio o beneficios económicos futuros, siempre que el valor de la obligación pueda medirse fiablemente. Los Pasivos totales, cubren el 8% del Activo total. Los Pasivos Totales presentaron una disminución de \$189 millones, el 17%, en relación con la vigencia 2020, Las cuentas del Pasivo con mayor incidencia en el 2021, fueron las Provisiones (Litigios y demandas) con un incremento de \$266 millones, el 50%; las cuentas por pagar con \$2 millones el 7%. Los Otros Pasivos (Ingreso Diferido por Subvenciones Condicionadas) disminuyeron \$452 millones, el 100%.

Pasivos corrientes

El 100% de los pasivos totales, son pasivos corrientes

Pasivos no corrientes

Al cierre de la vigencia 2021, la ESE no registra pasivos a largo plazo

Patrimonio

El Patrimonio de la ESE al cierre 2021, es el 92% del activo total en la ecuación contable. En cuanto al comportamiento del patrimonio inicia con un saldo de \$7.06 mil millones en el 2016, aumenta un 19% en el 2017, aumenta un 3% en el 2018, aumenta un 6% en el 2019, aumenta un 3% en el 2020 y registra un aumento considerable de 18% en el 2021, cerrando con \$11.076 mil millones, el cual el 46% corresponden al capital fiscal.

Los rubros más representativos del patrimonio alcanzaron un monto total de \$11.076 millones; distribuidos entre el capital fiscal con \$5.097 millones que equivale al 46%; el resultado de ejercicios anteriores con \$4.340 millones equivalente al 39% del total del Patrimonio y el resultado del ejercicio actual con \$1.639 millones, representando el 15% del Patrimonio. El Patrimonio del Hospital tuvo una variación de \$1.664 Millones equivalentes al 17% entre la vigencia 2020 al 2021.

3.3.3. Estado de actividad económica y social 2017 – 2021.

-Comportamiento de los Excedentes y/o Déficit del Estado de Resultados 2017 – 2021.

El comportamiento del estado de actividad económica y social de la ESE Retrospectivamente es el siguiente:

-Ventas y costos de ventas

Tabla No.18. Ventas -Costos

ESTADO DE ACTIVIDAD	2017	2018	2019	2020	2021
INGRESOS OPERACIONALES	7.401.321.519	7.186.722.915	7.753.458.350	7.394.360.393	8.868.092.850
...43 VENTAS DE SERVICIOS	7.401.321.519	7.186.722.915	7.753.458.350	7.394.360.393	8.868.092.850
VARIACION %	0%	-3%	8%	-5%	20%
...63 COSTO DE VENTA DE SERVICIOS	3.203.798.141	3.792.974.318	4.061.942.088	4.464.650.999	4.979.355.579
VARIACION %	0%	18%	7%	10%	12%

El comportamiento de las ventas del estado de actividad que son iguales a los ingresos operacionales en el periodo evaluado 2017 - 2021 en el contexto del marco fiscal a mediano plazo, inicia el 2017 con \$7.401 mil millones, disminuye un (3%) en el 2018, aumenta un 8% en el 2019, disminuye por la pandemia un (5%), pero alcanza un aumento representativo en el 2021 del 20% para cerrar ventas de servicios en \$8.868 millones.

-Margen bruto

Tabla No.19. Margen Bruto

MARGEN BRUTO	4.197.523.378	3.393.748.597	3.691.516.262	2.929.709.394	3.888.737.271
(-) GASTOS DE OPERACIÓN	1.922.179.515	2.063.334.814	2.510.755.627	3.267.868.723	3.276.815.201
...51 DE ADMINISTRACION	1.832.929.516	1.751.454.103	1.848.487.195	1.972.643.785	2.326.704.187
...53 DETERIORO, PROVISIONES, DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	89.249.999	311.880.711	662.268.432	1.295.224.938	950.111.014

El comportamiento del Margen bruto de la ESE en el periodo evaluado inicia con \$4.197 millones en el 2017, disminuye un (19%) en el 2018, aumenta un 9% en el 2019, disminuye por la pandemia en el 2020 en un (21%) y aumenta representativamente en el 2021 en un 33%, para cerrar con \$3.888 millones

-Excedente Operacional

Tabla No.20. Excedente Operacional

ESTADO DE ACTIVIDAD	2017	2018	2019	2020	2021
RESULTADO OPERACIONAL	2.275.343.863	1.330.413.783	1.180.760.635	-338.159.329	611.922.070
...48 OTROS INGRESOS	363.623.937	124.493.934	692.779.063	65.053.236	143.831.079
...58 OTROS GASTOS	1.280.842.223	1.265.681.726	1.482.175.014	243.141.615	219.290.942

El Margen Operacional de la ESE en el periodo evaluado inicia en el 2017 con un saldo de \$2.275 millones, disminuye un 42% en el 2018, sigue disminuyendo un (11%) en el 2019, registra saldo negativo en el 2020 y se recupera positivamente en el 2021 para cerrar en forma positiva con un saldo de \$611.9 millones

3.3.4. Estado de Resultados 2020-2021

-INGRESOS

Tabla No.21. Ingresos

Concepto	PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR	VARIACIÓN	ANÁLISIS %
	31-12-2021	31-12-2020		
INGRESOS	\$ 10.114.814.002	\$ 8.396.056.882	\$ 1.718.757.120	20,5%
VENTA DE SERVICIOS	\$ 8.868.092.851	\$ 7.394.360.393	\$ 1.473.732.458	19,9%
SERVICIOS DE SALUD	\$ 8.874.934.046	\$ 7.397.112.385	\$ 1.477.821.661	20,0%
DEVOLUCIONES, REBAJAS Y DESCUENTOS EN VENTA DE SERVICIOS (DB)	-\$ 6.841.195	-\$ 2.751.992	-\$ 4.089.203	148,6%
TRANSFERENCIAS	\$ 1.102.890.072	\$ 936.643.253	\$ 166.246.819	17,7%
TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES	\$ 1.102.890.072	\$ 936.643.253	\$ 166.246.819	17,7%
OTROS INGRESOS	\$ 143.831.079	\$ 65.053.236	\$ 78.777.843	121,1%

FINANCIEROS	\$	\$	-\$	
	6.374.003	7.964.946	1.590.943	-20,0%
INGRESOS	\$	\$	\$	
DIVERSOS	137.457.076	57.088.290	80.368.786	140,8%

Los Ingresos totales de la E.S.E. Hospital del Rosario del Municipio de Campoalegre tuvieron un incremento de \$1.718, el 02%, respecto de la vigencia 2020, de \$8.396 millones pasaron a \$10.114 millones; la mayor fuente de ingresos del hospital corresponde a la Venta de Servicios de salud, \$8.868 millones, el 88%; seguido por las Transferencias y Subvenciones que equivalen a un 11% con \$1.102 millones.

-COSTOS Y GASTOS

Tabla No.22 . Costos y Gastos

Concepto	PERIODO ACTUAL	PERIODO ACTUAL	VARIACIÓN	ANALISIS %
	31-12-2021	31-12-2020		
COSTO VENTAS	4.979.355.579,00	4.464.650.999,00	514.704.580,00	12%
COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS	4.979.355.579,00	4.464.650.999,00	514.704.580,00	12%
SERVICIOS DE SALUD	4.979.355.579,00	4.464.650.999,00	514.704.580,00	12%
GASTOS DE ADMINISTRACION Y OPERACIONES	3.496.106.144,00	3.511.010.338,00	-14.904.194,00	0.4%
SUELDOS Y SALARIOS	193.049.039,00	167.639.010,00	25.410.029,00	15%
CONTRIBUCIONES IMPUTADAS	0,00	1.507.419,00	-1.507.419,00	-100%
CONTRIBUCIONES EFECTIVAS	49.799.332,00	45.917.972,00	3.881.360,00	8%
APORTES SOBRE LA NOMINA	10.868.374,00	11.441.268,00	-572.894,00	-5%
PRESTACIONES SOCIALES	59.345.195,00	106.073.826,00	-46.728.631,00	-44%
GASTOS DE PERSONAL DIVERSOS	1.648.189.320,00	1.125.277.550,00	522.911.770,00	46%
GENERALES	345.431.498,00	499.397.611,00	-153.966.113,00	-31%
IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS	20.021.429,00	15.389.129,00	4.632.300,00	30%
DETERIORO, DEPRECIACIONES	950.111.014,00	1.295.224.938,00	-345.113.924,00	-27%

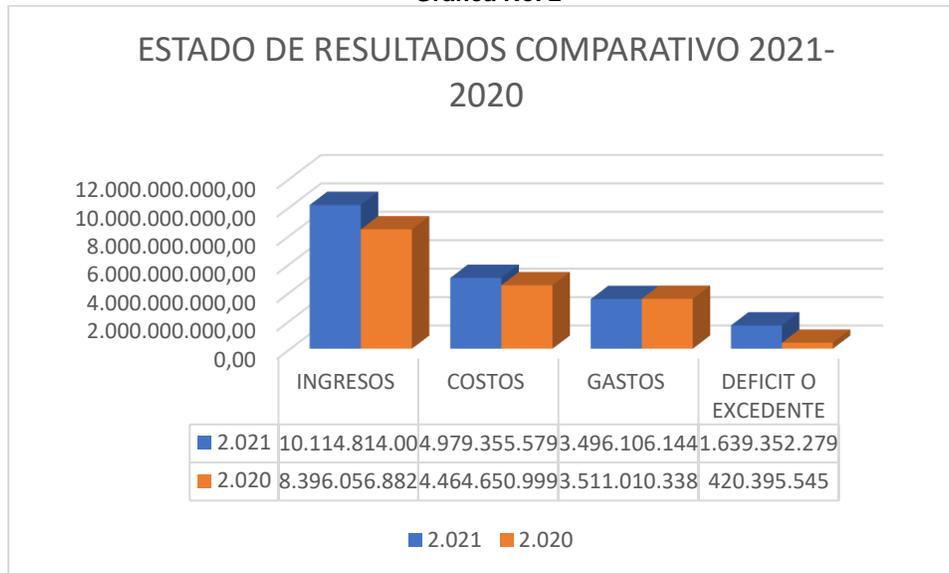
AMORTIZACIONES Y PROVISIONES				
DETERIORO DE CUENTAS POR COBRAR	51.867.694,00	165.498.615,00	- 113.630.921,00	-69%
DETERIORO DE PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPO	0,00	686.110.681,00	- 686.110.681,00	100%
DETERIORO DE ACTIVOS INTANGIBLES	0,00	55.467.430,00	-55.467.430,00	-100%
DEPRECIACION DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	162.538.171,00	122.546.173,00	39.991.998,00	33%
AMORTIZACION DE ACTIVOS INTANGIBLES	71.398.779,00	0,00	71.398.779,00	100%
PROVISION LITIGIOS Y DEMANDAS	664.306.370,00	265.602.039,00	398.704.331,00	150%
OTROS GASTOS	219.290.943,00	243.141.615,00	-23.850.672,00	-10%
COMISIONES	14.089.123,00	13.507.024,00	582.099,00	4%
FINANCIEROS	3.286.785,00	172.825.803,00	- 169.539.018,00	-98%
GASTOS DIVERSOS	201.915.035,00	56.808.788,00	145.106.247,00	255%

Los gastos del Hospital E.S.E. Hospital del Rosario del Municipio de Campoalegre disminuyeron para el 2021 en \$14 Millones, el 0.4% respecto de lo reflejado en el 2020. Los gastos de mayor incidencia fueron; los Gastos por Deterioro, Depreciaciones, Amortizaciones y Provisiones que disminuyeron en \$345 millones, el 27%; los Gastos de Administración y Operación (sueldos y salarios, prestaciones sociales etc) aumentaron en \$354 millones, es decir el 18%, y los Otros Gastos que se disminuyeron en \$23 millones, el 10%. Como un rubro importante que afecta el Estado de Resultados está el Costo de Ventas de Prestación de Servicios el cual se incrementó en \$514 millones, el 12% frente al 2020.

Dentro del total de gastos para la vigencia 2021, el concepto con mayor participación son los gastos de Administración y Operación, los cuales representan el 67% del total de gastos, seguidamente encontramos el deterioro, las depreciaciones, amortizaciones y provisiones con el 27% y finalmente otros gastos (Comisiones, Financieros y gastos diversos) con el 6%.

-Excedente o Déficit neto

Gráfica No. 2



El Hospital generó un excedente del ejercicio al final de la vigencia 2021 de \$1.639, presentando un incremento de \$1.218 Millones, un 290% mayor respecto al año 2020.

3.3.5. Indicadores Financieros

-Indicadores Rentabilidad

Tabla No.23. Indicadores Rentabilidad

INDICADOR	FORMULA	31-dic-20		31-dic-21	
		ventas netas	costos	ventas netas	costos
Margen Bruto	Ventas netas - costo/ventas netas	\$ 7.394.360	\$ 4.464.651	\$ 8.868.093	\$ 4.979.355
		39,6%		43,9%	
Margen neto	Utilidad neta / ventas netas	utilidad neta	ventas netas	utilidad neta	ventas netas
		\$ 420.396	\$ 7.394.360	\$ 1.639.354	\$ 8.868.093
		5,7%		18,5%	
	Utilidad neta / total activos	utilidad neta	total activos	utilidad neta	total activos
		\$ 420.396	\$ 10.502.081	\$ 1.639.354	\$ 11.977.708

Rentabilidad de la inversión		4,0%		13,7%	
Rentabilidad patrimonial	Utilidad neta / patrimonio neto	utilidad neta	patrimonio neto	utilidad neta	patrimonio neto
		\$ 420.396	\$ 9.411.652	\$ 1.639.354	\$ 11.076.611
		4,5%		14,8%	

Al cierre de la vigencia 2021, el margen bruto representó el 43% del total de las ventas netas, con un incremento del 4% frente al año 2020. En tanto el margen neto fue del 18.5% para el 2021, un 12.8% más al resultado del 2020. Así mismo la rentabilidad neta originada sobre los activos fue del 13% para el 2021, mayor en 9% al año anterior. La rentabilidad patrimonial del 14%, con un incremento del 10% del 2020 al 2021.

-Indicadores de liquidez

Tabla No.24. Indicadores Liquidez

FACTOR	INDICADOR	FORMULA	31-dic-20	31-dic-21
LIQUIDEZ	Razón corriente	Activo corriente / pasivo corriente	3,39	4,70
	Prueba acida	Activo corriente - inventarios/ pasivo corriente	2,98	4,09
	Capital de trabajo Neto	Activo corriente - pasivo corriente	\$ 2.606.543	\$ 3.331.997

La ESE El Rosario por cada peso de deuda corriente a diciembre del 2021, tiene 4.70 pesos de activos corrientes para pagar o respaldar la deuda. Así mismo posee 4.09 pesos de activos líquidos (activos corrientes - inventarios) por cada peso de deuda corriente. Finalmente, la ESE cuenta con \$3.331 Millones de activos corrientes para el desarrollo de la actividad.

-Indicadores de actividad

Tabla No.25. Indicadores Liquidez

FACTOR	INDICADOR	FORMULA	31-dic-20		31-dic-21	
			ventas netas	cuentas por cobrar	ventas netas	cuentas por cobrar
ACTIVIDAD	Rotación de cartera	ventas netas / cuentas por cobrar	\$ 7.394.360	\$ 1.857.624	\$ 8.868.093	\$ 2.961.555
	Año		3,98		2,99	
	Días	360 días / # de veces	90,44		120,22	
	Rotación Inventarios		costos de ventas	inventarios	costos de ventas	inventarios
			\$ 4.464.651	\$ 443.372	\$ 4.979.355	\$ 544.619

	Año	costo de ventas / inventarios	10,07		9,14	
	Días	360 días / # de veces	36		39	
	Rotación Inversión	ventas netas / total activos	ventas netas	total activos	ventas netas	total activos
\$ 7.394.360			\$ 10.502.081	\$ 8.868.093	\$ 11.977.708	
			0,70		0,74	

El indicador de la Rotación de Cartera permite medir la rapidez con que las ventas de la entidad se convierten en efectivo, indicado esto para la ESE que, en promedio cada 120 días la cartera menor a 360 días, se convierte en efectivo.

El indicador de Rotación de Inventarios nos indica el número de días (39) promedio en que el inventario presenta movimiento; es decir que cada 39 días el inventario se consume o se vende y por lo tanto se convierte en efectivo.

-Indicador de endeudamiento

Tabla No.26. Indicadores Endeudamiento

FACTOR	INDICADOR	FORMULA	31-dic-20	31-dic-21
Endeudamiento	Nivel de endeudamiento	Total pasivo / total activo	10,38%	7,52%

La razón de endeudamiento nos indica que el 7% de los activos están financiados por los acreedores de la ESE.

4. GESTIÓN TECNICO CIENTIFICA

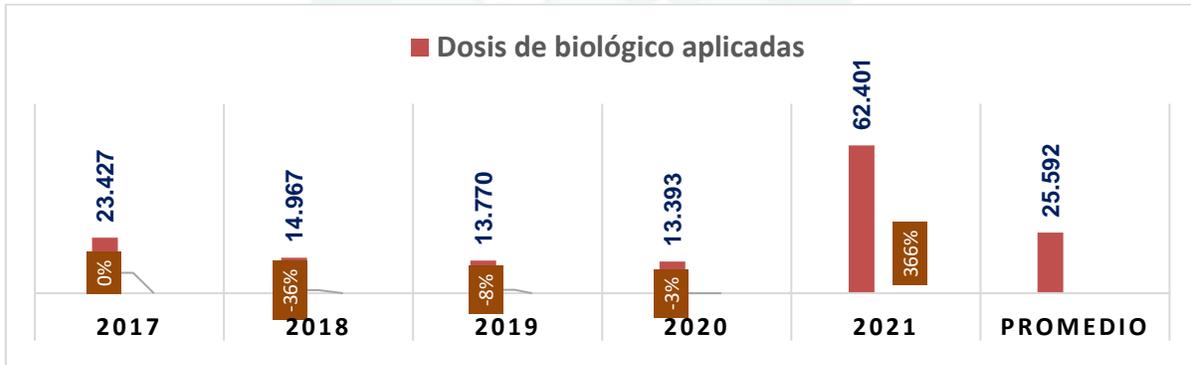
4.1. Producción y Prestación de servicios.

Para el análisis General de la Producción de los servicios de salud de la ESE, se tiene en cuenta que, en el año 2020, y 2021 en toda la red nacional de la prestación de los servicios de salud en toda geografía nacional del cual nuestra área de gestión sanitaria no estuvo exenta se desacelero por el COVID 19 y por ello, el 2022 es volver a colocar la normalización de los servicios y por ende el escenario de análisis tiene este factor condicionante.

- **Servicios básicos de Atención Primaria en Salud.**

Tabla No.27. Servicios salud Publica

SERVICIOS DE SALUD PUBLICA	2017	2018	2019	2020	2021
Dosis de biológico aplicadas	23.427	14.967	13.770	13.393	62.401
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	8.116	7.199	5.015	3.297	1.938
Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)	11.407	11.667	10.434	5.742	4.861
Citologías cervicovaginales tomadas	3.298	3.400	3.263	1.214	1.260
Número de visitas domiciliarias, comunitarias e institucionales -PIC-	1.464	3.202	4.327	5.112	20.351
Número de sesiones de talleres colectivos -PIC-	5.547	17.925	22.525	8.117	1.929

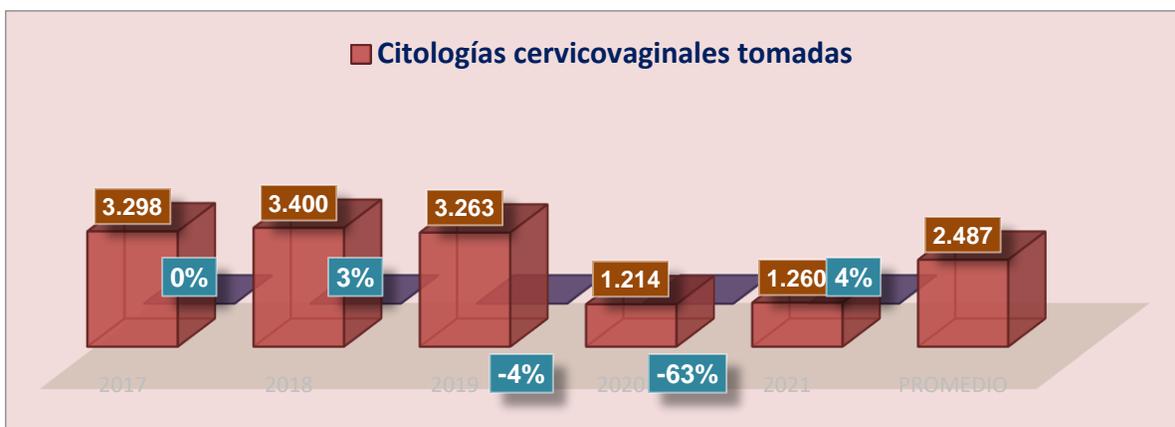


Las dosis de biológicos aplicadas en el periodo 2017 - 2021 en nuestra ESE registró un promedio de 25.592 dosis anuales de los cuales el año 2017 estuvo casi en el promedio, pero muy a pesar del Covid 19 del 2020, mantuvo las 13 mil dosis aplicadas del 2019 como se recibió la ESE y el Plan Nacional de Vacunación PNV, en la cual nuestra ESE ha sido piloto departamental aumentó en un 366% en el 2021 con respecto al 2020, para cerrar con una producción de 62.401 dosis aplicadas.

Los Controles de Enfermería en el periodo evaluado, registraron un promedio anual de 5.113 controles donde el mejor año de producción fue el 2017 con 8.116 controles, disminuye un (11%) en el 2018, se desacelera un (30%) en el 2019, sigue una desaceleración del (34%) en el 2020, pero no logra recuperarse en el 2021 y cierra el año de menor producción en 1938 controles, para una disminución del (41%).

Los Otros Controles de Enfermería registraron un promedio de producción de 8822 eventos, de los cuales los años de mayor producción con 11 mil eventos fueron el 2017 y 2018, disminuye un (11%) en el 2019 con 10,434 eventos como lo recibe esta administración, se

desacelera en un (45%) en el 2020, pero no logra recuperarse y siguió disminuyendo (15%) en el 2021 cerrando en 4861 eventos por debajo de la mitad del promedio.



Las Citologías cervicovaginales practicadas por la ESE en el periodo evaluado, registró un promedio anual de producción de 2487 eventos, de los cuales están por encima de este promedio los años 2017, 2018 y 2019 que sobrepasan los 3 mil eventos, se desacelera en el 2020 en un (63%), pero no recupera el ritmo de prestación del 2021 y solo aumenta un 4% para cerrar con 1260 eventos.



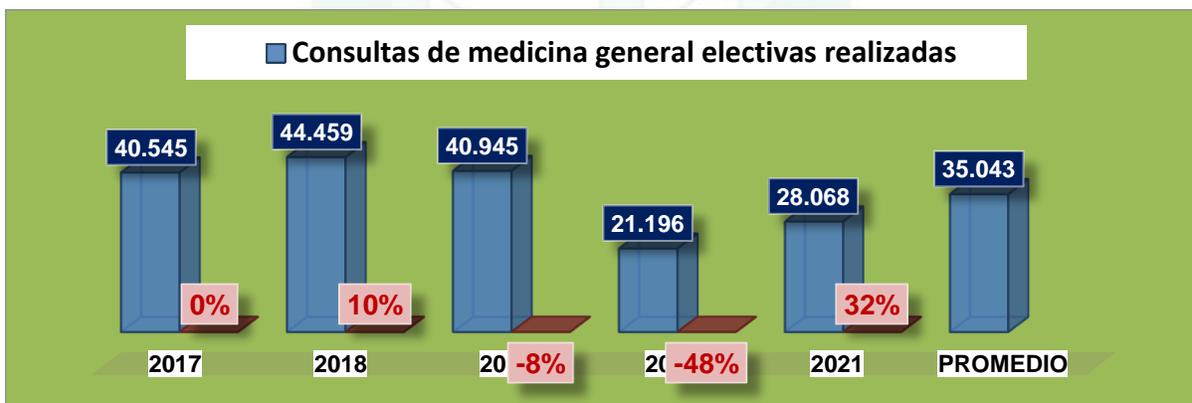
El Número de Visitas domiciliarias PIC del periodo evaluado fue de 6891 visitas, donde los años 2017, 2018, 2019 y 2020 están por debajo de este promedio y registra su mejor año por hacer gestión de PIC municipal y departamental con 20.351 visitas en el 2021, para un aumento del 298%.

En cuanto al número de sesiones de talleres colectivos PIC, registró un promedio en el periodo evaluado de 11.209 sesiones, de los cuales solo los años 2019 y 2020 están por encima de este promedio, disminuye en el 2020 en un (64%) pero el 2021 fue su peor año con 1929 sesiones para una desaceleración de (76%).

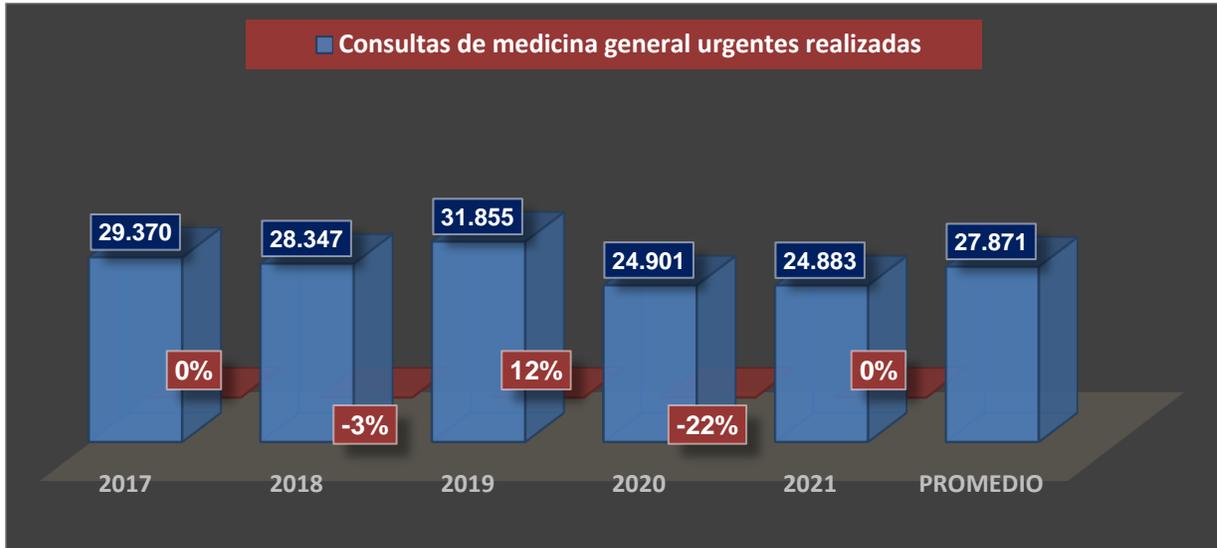
- **Servicios básicos de Medicina General y Urgencias**

Tabla No.28. Servicios Medicina Urgencias

SERVICIOS BASICOS DE CONSULTA DE MEDICINA GENERAL Y URGENCIAS	2017	2018	2019	2020	2021
Consultas de medicina general electivas realizadas	40.545	44.459	40.945	21.196	28.068
Consultas de medicina general urgentes realizadas	29.370	28.347	31.855	24.901	24.883
Pacientes en Observación	3.738	3.555	3.897	2.807	2.518
Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye Psicología, Nutricionista, Optometria y otras)	2.011	1.910	2.330	2.723	1.500



Las consultas de medicina general electivas en el periodo evaluado registraron un promedio de 35.043 eventos, de los cuales el año de mayor producción fue el 2018 con 44,459 eventos y por encima de 40 mil eventos los años 2017 y 2019, el año 2020 se desaceleró por la pandemia en un (48%) que representaron 21.195 eventos y subió un 32% por debajo de la media en el 2021, no obstante, de presentarse dos picos de pandemia que llevo a restricción de consultas externas.



Las Consultas de medicina general de urgencias durante el periodo evaluado, registraron 27.871 eventos en promedio anual, de los cuales el año 2019 fue el de mayor producción con 31,855 eventos, pero también estuvieron ligeramente por encima de la media los años 2017 y 2018 y en la vigencia 2020 hubo una disminución del (22%) con respecto al 2019 por debajo de la media y se mantuvo en 24 mil eventos de urgencias atendidos en el 2021.

Los Pacientes en observación en el periodo evaluado, registraron una media de 3.303 eventos, de los cuales los años 2017, 2018 y 2019 estuvieron ligeramente por encima de dicha media, disminuyendo estas observaciones en el 2020 en un (28%) y siguieron disminuyendo en el 2021 en un (10%) para cerrar con 2518 eventos atendidos.

En cuanto a otras consultas electivas realizadas en el periodo evaluado, registraron un promedio de 2.096 eventos, de los cuales el 2017 alcanza esta media, el 2018 está por debajo, pero el 2019 se recibe en 2330 eventos para un aumento de 22% con respecto al 2018, pero logra un aumento del 17% en el 2020 y registra una desaceleración del (45%) en el 2021 para cerrar por debajo de la media en 1500 eventos.

- Servicios básicos de Odontología General

Tabla No.29. Odontología

SERVICIOS BASICOS DE CONSULTA DE ODONTOLOGIA GENERAL	2017	2018	2019	2020	2021
Total de consultas de odontología realizadas (valoración)	7.445	6.969	6.418	3.699	3.937
Número de sesiones de odontología realizadas	23.753	27.275	25.179	10.594	8.498
Total de tratamientos terminados (Paciente terminado)	4.395	3.264	2.719	1.531	387
Sellantes aplicados	18.076	16.820	32.689	7.490	9.837
Superficies obturadas (cualquier material)	26.714	24.150	20.003	5.208	1.192
Exodoncias (cualquier tipo)	1.942	1.949	1.865	1.461	1.442



El promedio total de consultas de odontología en el periodo evaluado fue de 5694 valoraciones, de los cuales el año de mayor producción fue el 2017, disminuye un (6%) en el 2018 y un 8% en el 2019 pero por encima de la media, para entregar 6418 eventos, se desacelera en el 2020 en un (42%) por debajo de la media y solo aumenta un 6% en el 2021 para cerrar con 3.937 eventos.

El número de sesiones de odontología realizadas en el periodo evaluado en promedio fue de 19.060 eventos, de los cuales por encima de esta media están los años 2017 con 23753 eventos, aumenta un 15% en el 2018 como el mejor año de producción disminuye un (8%) pero por encima de 25 mil eventos y disminuye (58%) en el 2020 por debajo de la mitad de la media y sigue disminuyendo en un (20%) para cerrar en 8.498 eventos en el 2021.

El total de tratamientos terminados en el periodo evaluado fue de 2.459 eventos, de los cuales por encima de esta media están los años 2017 con la mayor producción en 4,395 eventos, disminuye (26%) en el 2018, sigue disminuyendo en el 2019 en un 17% pero ligeramente por encima de la media y se desacelera en un (45%) en el 2020 y tiene su menor producción en el 2021 con 387 eventos solamente.



La producción de sellantes aplicados en el periodo evaluado registro un promedio de 16.982 eventos, de los cuales en el 2017 registra por encima de la media 18.076 eventos, disminuye un (7%) en el 2018 pro alcanza la media y tiene su mejor año en el 2019 con 32.689 eventos y se desacelera ostensiblemente en el 2020 en un (77%), pero aumenta no logrando la media en el 2021 en un 31% con respecto al 2020, para cerrar con 9837 eventos.

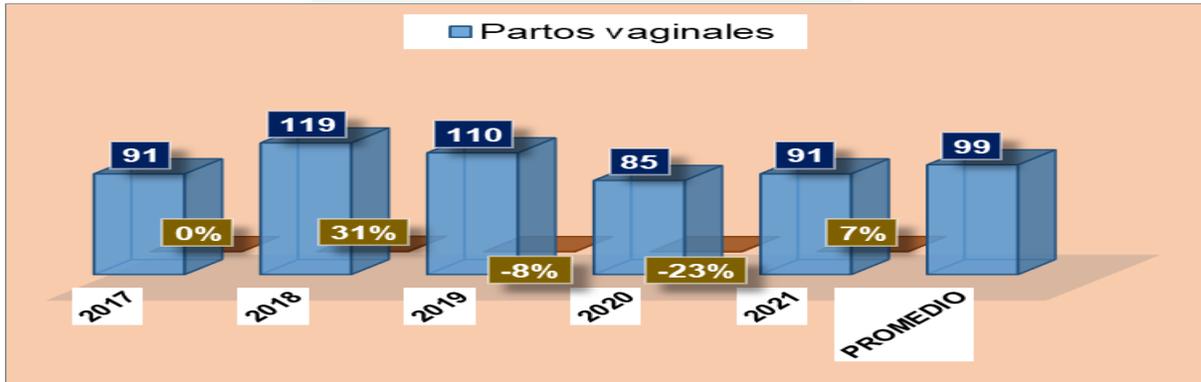
Las superficies obturadas en el periodo evaluado alcanzaron un promedio de 15.453 eventos, de los cuales con más de 24 mil eventos alcanzaron a producir los años 2017 y 2018 y con 20 eventos se recibió el 2019, se desacelera en un (74%) en el 2020 y registra su peor producción en el 2021 con 1.192 eventos.

Las exodoncias en el periodo evaluado alcanzaron un promedio de 1732 eventos, de los cuales están por encima de esta media ligeramente los años 2017, 2018 y 2019, disminuye un (22%) en el 2020 y un (1%) en el 2021 para cerrar con 1442 eventos por debajo de la media.

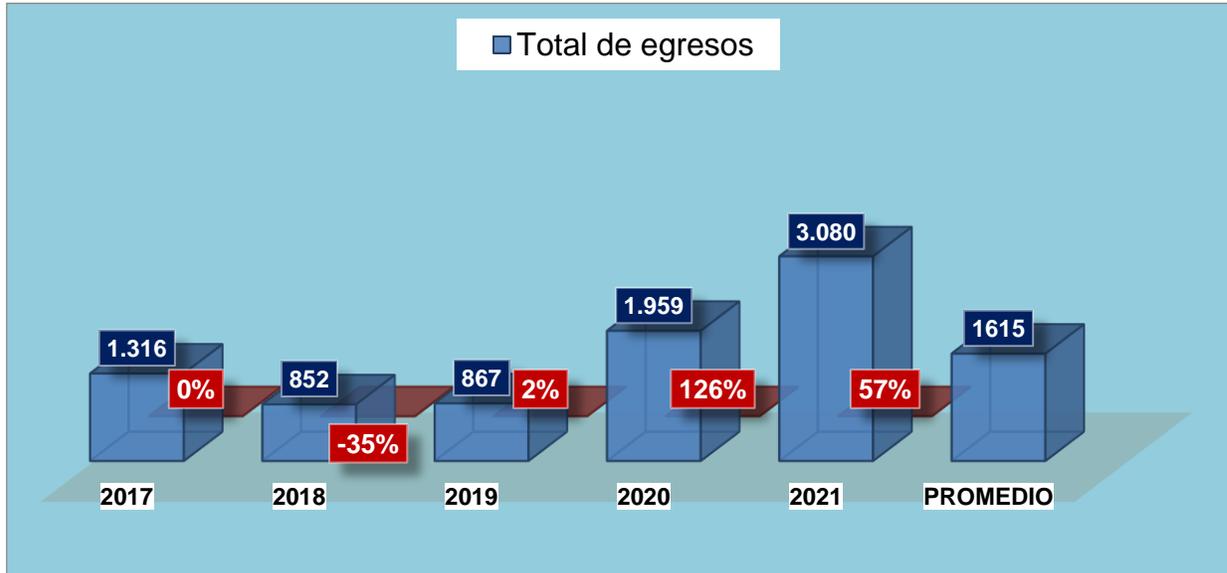
- **Servicios básicos de Partos y Estancia General**

Tabla No.30. Partos -Estancia

SERVICIOS DE PARTOS VAGINALES Y ESTANCIA GENERAL	2017	2018	2019	2020	2021
Partos vaginales	91	119	110	85	91
Total de egresos	1.316	852	867	1.959	3.080
...Egresos obstétricos (partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	91	119	110	95	91
...Egresos quirúrgicos (Sin incluir partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	0	0	0	0	0
...Egresos no quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	1.225	733	757	1.864	2.989



El número promedio anual de partos vaginales atendidos por la ESE en el periodo evaluado fue de 99 partos, de los cuales las mayores atenciones se efectuaron en el 2018 con 119 y el 2019 con 110 eventos atendidos por encima de la media, en el 2017 estuvo ligeramente por debajo de la media con 91 eventos igual al 2021 y el año de más baja atención fue el 2020 con 85 eventos obstétricos.



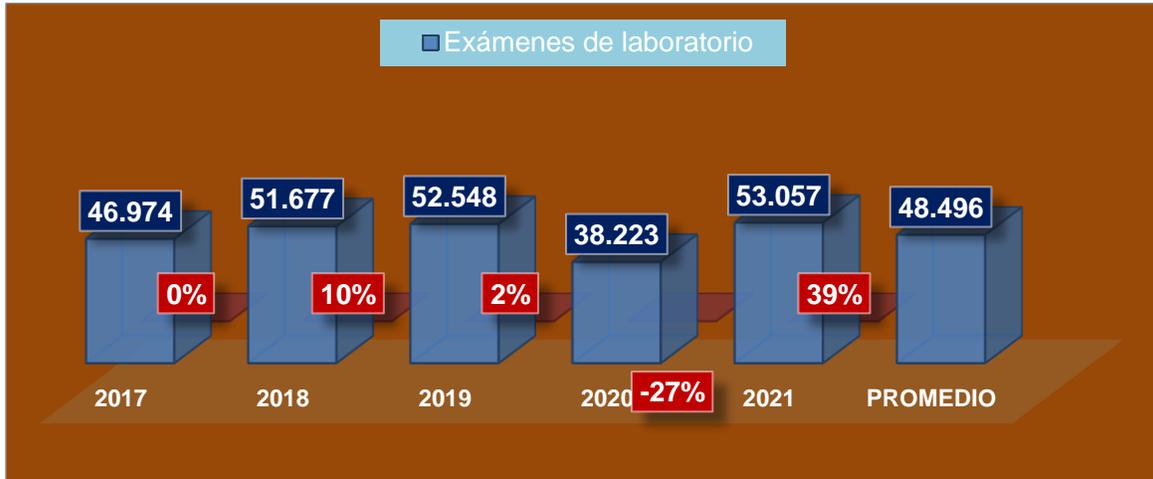
El total de los egresos de la ESE en la atención de estancia general en el periodo evaluado fue de 1615 eventos, de los cuales los años 2017, 2018 y 2019 estuvieron por debajo de esta media, cerrando 2019 en 867 eventos, aumentándolo en un 126% en el 2020 para alcanzar 1959 egresos y teniendo su mejor atención de estancia en el 2021 con un aumento del 57% cerrando con 3,080 eventos.

Del total promedio de los egresos del periodo evaluado el 6% son egresos obstétricos y el 94% restante son egresos no quirúrgicos.

- Servicios de Apoyo Diagnostico y Terapéutico

Tabla No.31. Apoyo Diagnostico-Terapéutico

SERVICIOS DE APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPEUTICO	2017	2018	2019	2020	2021
Exámenes de laboratorio	46.974	51.677	52.548	38.223	53.057
Número de imágenes diagnósticas tomadas	7.290	8.809	9.816	6.962	6.269
Número de sesiones de terapias respiratorias realizadas	11.088	11.960	8.880	968	1.071
Número de sesiones de terapias físicas realizadas	563	1.470	139	0	0



El promedio de exámenes de laboratorio practicados por la ESE en el periodo evaluado fue de 48496 eventos, de los cuales los años por debajo de la media fueron el 2017 con 46974 eventos y el 2020 con 38223 eventos, en donde los años 2018 y 2019 estuvieron por encima de 50 mil eventos y el mejor año fue el 2021 con aumento del 39% con respecto al 2020, para cerrar en 53057 eventos de laboratorio clínico.

El promedio de imágenes diagnosticas practicadas en la ESE en el periodo evaluado fue de 7829 exámenes, de los cuales el 2017 está ligeramente por debajo con 7.290 eventos, aumenta un 21% en el 2018, siguió aumentando en el 2019 como su mejor año con 9.816 eventos y se desacelera un (29%) en el 2020 y sigue disminuyendo en un (10%) en el 2021 para cerrar con 6.269 eventos.

En cuanto al apoyo terapéutico de la ESE en el periodo evaluado, registro un promedio de terapias respiratorias realizadas de 6.793, de las cuales en el 2017 alcanzo 11.088 eventos, aumentó un 11% en el 2018, pero disminuyó (26%) en el 2019 pero por encima de la media en 8880 eventos, tuvo una desaceleración representativa en el 2020 de 968 eventos y en el 2021 de 1071 muy rezagado de la media. las terapias físicas no existieron en el 2020 ni en el 2021.

5. GESTION SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD

5.1. Servicios habilitados año 2021.

La ESE Hospital del Rosario, según Resolución 2003 de 2014, se encuentra con autoevaluación vigente hasta el día 2021-01-30. Los servicios de la ESE Hospital del Rosario se encuentran habilitados en su totalidad según Resolución N°2612 del 20 de

diciembre de 2016 emitida por la secretaria de Salud Departamental del Huila. No obstante, la ESE viene adelantando la autoevaluación con la Resolución 3100 de 2019.

- **Servicios Habilitados según Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud – REPS.**

Tabla No.32. Servicios Habilitados

Servicio	Distintivo
101 -GENERAL ADULTOS	DHS066245
102 -GENERAL PEDIÁTRICA	DHS066246
112 -OBSTETRICIA	DHS066247
312 -ENFERMERÍA	DHS066248
328 -MEDICINA GENERAL	DHS066249
334 -ODONTOLOGÍA GENERAL	DHS066250
344 -PSICOLOGÍA	DHS066251
501 -SERVICIO DE URGENCIAS	DHS066252
601 -TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO	DHS241733
706 -LABORATORIO CLÍNICO	DHS066253
710 -RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNOSTICAS	DHS066254
712 -TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	DHS066255
714 -SERVICIO FARMACÉUTICO	DHS066256
719 -ULTRASONIDO	DHS066257
724 -TOMA E INTERPRETACIÓN DE RADIOGRAFÍAS ODONTOLÓGICAS	DHS066258
741 -TAMIZACIÓN DE CÁNCER DE CUELLO UTERINO	DHS066261
907 -PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN DEL PARTO	DHS066262
908 -PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN AL RECIÉN NACIDO	DHS066263
909 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO (MENOR A 10 AÑOS)	DHS066264
910 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL DESARROLLO DEL JOVEN (DE 10 A 29 AÑOS)	DHS066265
911 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL EMBARAZO	DHS066266
912 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES EN EL ADULTO (MAYOR A 45 AÑOS)	DHS066267
915 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DE LA AGUDEZA VISUAL	DHS066268
916 -PROTECCIÓN ESPECÍFICA - VACUNACIÓN	DHS066269
917 -PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN PREVENTIVA EN SALUD BUCAL	DHS066270
918 -PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN EN PLANIFICACIÓN FAMILIAR HOMBRES Y MUJERES	DHS066271
950 -PROCESO ESTERILIZACIÓN	DHS066272

TABLA 16. FUENTE: REPS MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL

Así mismo dada la contingencia de la pandemia por el COVID 19 la E.S.E Hospital del Rosario generó durante el año 2021, la habilitación transitoria de los siguientes servicios para garantizar las atenciones acordes a las necesidades de la población:

Tabla No. 33. Servicios habilitación Transitoria.

SERVICIO	MODALIDAD
CONSULTA DE MEDICINA INTERNA	AMBULATORIA -HOSPITALARIA- DOMICILIARIA
910 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL DESARROLLO DEL JOVEN (DE 10 A 29 AÑOS)	DOMICILIARIA
DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL EMBARAZO	DOMICILIARIA
DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES EN EL ADULTO (MAYOR A 45 AÑOS)	DOMICILIARIA
SERVICIO FARMACEUTICO	DOMICILIARIA
TOMA DE MUESTRAS LABORATORIO CLINICO	DOMICILIARIA
TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO	DOMICILIARIA
CONSULTA MEDICINA GENERAL	DOMICILIARIA
CONSULTA ENFERMERIA	DOMICILIARIA
CONSULTA ODONTOLOGIA GENERAL	DOMICILIARIA
CONSULTA PSICOLOGIA	DOMICILIARIA
SERVICIO	CAPACIDAD
INTERNACION ADULTOS	13 CAMAS
INTERNACION PEDIATRICA	2 CAMAS

La habilitación de estos servicios a permitió desarrollar actividades que evitan las aglomeraciones de pacientes en sala de espera en cumplimiento de la normatividad exigida por el Ministerio de Salud y de la Protección Social para la población de riesgo, la cual debe ser atendida en su domicilio. Por otra parte, la ampliación de camas permite la atención de los pacientes que requieren manejo hospitalario derivado del manejo que requiere su patología por COVID 19 en un área específica de atención.

Durante el mes de noviembre del año 2020 se realizó la apertura de una ambulancia básica, ampliando de esta forma la capacidad instalada a (4) cuatro unidades de atención Básica. Durante el año 2021 no se habilito ninguna ambulancia.

Tabla No.34. Ambulancias

Modelo	Tarjeta de propiedad	Cantidad	Número de Placa	Modalidad	Modelo	Tarjeta de Propiedad
AMBULANCIAS	Básica	1	OCM007	TERRESTRE	2012	10003077243
AMBULANCIAS	Básica	1	OCM010	TERRESTRE	2013	10004749083
AMBULANCIAS	Básica	1	OZQ030	TERRESTRE	2007	41132008942

AMBULANCIAS	Básica	1	ODU332	TERRESTRE	2021	10021630900
-------------	--------	---	--------	-----------	------	-------------

5.2. Indicadores y sus Resultados: Eficiencia, Eficacia, Economía

Indicadores de Gestión: Son coeficientes que permiten evaluar la Eficiencia, eficacia, economía, equidad y ecología de las Empresas Sociales del Estado en este caso. Se asocian con la capacidad administrativa o de gestión de la Gerencia del Hospital Público.

5.2.1. Eficiencia Hospitalaria

-Cobertura de atención por afiliación 2019 - 2021

No. De Consulta Externas Medicina General atendidas del régimen subsidiado/No. Afiliados del Régimen Subsidiado 2021 = $27.164/23.223 = 1,17$

No. De Consulta Externas Medicina General atendidas del Régimen Contributivo/No. Afiliados del Régimen Contributivo= $826/6934=0,11$

No. De Consulta Externas Medicina General atendidas de PPNA + NO POSS/No. Afiliados PPNA + NO POSS = $43/384=0,11$

No. De Consulta Externas Odontología General atendidas del régimen subsidiado/No. Afiliados del Régimen Subsidiado= $3.817/23.223=0.16$

No. De Consulta Externas Odontología General atendidas del Régimen Contributivo/No. Afiliados del Régimen Contributivo= $110/6931=0.015$

No. De Consulta Externas Odontología General atendidas de PPNA + NO POSS/No. Afiliados PPNA + NO POSS= $9/384=0,023$

No. De Consultas de Urgencias del régimen subsidiado/No. Afiliados del Régimen Subsidiado = $15.536/23.233=0,67$

No. De Consultas Urgencias atendidas del Régimen Contributivo/No. Afiliados del Régimen Contributivo = $7.700/6934=1,11$

No. De Consultas Urgencias atendidas de PPNA + NO POSS/No. Afiliados PPNA + NO POSS= $165/384=0,42$

5.2.2. Eficacia hospitalaria

- **Productividad hospitalaria.**

Tabla No.35. Productividad.

PRODUCTIVIDAD DE LA ESTANCIA GENERAL	2017	2018	2019	2020	2021
Total de egresos	1.316	852	867	1.959	3.080
Total camas hospitalaria de capacidad instalada	5	5	5	5	5
Total de días estancia de los egresos	1.695	1.737	1.781	2.873	4.446
...Días estancia de los egresos obstétricos (Partos, cesáreas y otros obstétricos)	91	174	199	143	91
...Días estancia de los egresos quirúrgicos (Sin Incluir partos, cesáreas y otros obstétricos)	0	0	0	0	0
...Días estancia de los egresos No quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros obstétricos)	1.604	1.563	1.582	2.730	4.355
Total de días cama ocupados	1.695	1.737	1.781	2.782	4.424
Total de días cama disponibles	1.825	1.825	1.825	4.590	7.280
Porcentaje Ocupacional	93%	95%	98%	61%	61%
Promedio Dias Estancia	1	2	2	1	1
Giro Cama	263	170	173	392	616

5.2.3. Indicadores trazadores y sus resultados de calidad

-Información para indicadores de seguridad 2017 – 2021

Tabla No.36. Indicadores Trazadores

Información para Indicadores de Seguridad					
Variable	2017	2018	2019	2020	2021
P.2.6. Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	0	0	1	1	1
P.2.6 Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.	1695	1737	1781	2873	4446
P.2.13 Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso.	2508	62	120	141	94
P.2.13 Número total de egresos vivos atendidos en el servicio de urgencias durante el periodo definido.	29.370	28347	31855	25212	24883
P.2.14 Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el periodo.	0	0	0	3	7
P.2.14 Número total de egresos vivos en el periodo.	1316	852	867	1959	3080

- **Información para indicadores de experiencia de la atención 2017 – 2021**

Tabla No.37. Indicadores Experiencia atención.

Información para Indicadores de Experiencia de la Atención

Variable	2017	2018	2019	2020	2021
P.3.1 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	12.768	8.015	3.781	10.050	11014
P.3.1 Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas.	10.377	6.768	3.577	7.079	10792
P.3.2 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	8.220	7.539	3.587	3.757	4037
P.3.2 Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas.	7.507	5.655	4.550	2.898	3544
P.3.10 Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	62.341	37.820	18.089	72.918	148617
P.3.10 Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado.	4.376	2.623	1.026	4.332	8156
P.3.14 Número de usuarios que respondieron ?muy buena? o ?buena? a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?.	3.498	3.485	3.502	3.562	3562
P.3.14 Número de usuarios que respondieron la pregunta.	3.600	3.600	3.600	3.600	3600

- Información para otros indicadores 2017 – 2021

Tabla No.38. Otros Indicadores.

Información para Otros Indicadores

Variable	2017	2018	2019	2020	2021
No. de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario	7.975	7.571	8.884	963	11613
No. de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a	1.679	1.349	1.529	551	4096
No. de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles	259	161	197	34	572

5.3. Reporte de Indicadores de Calidad

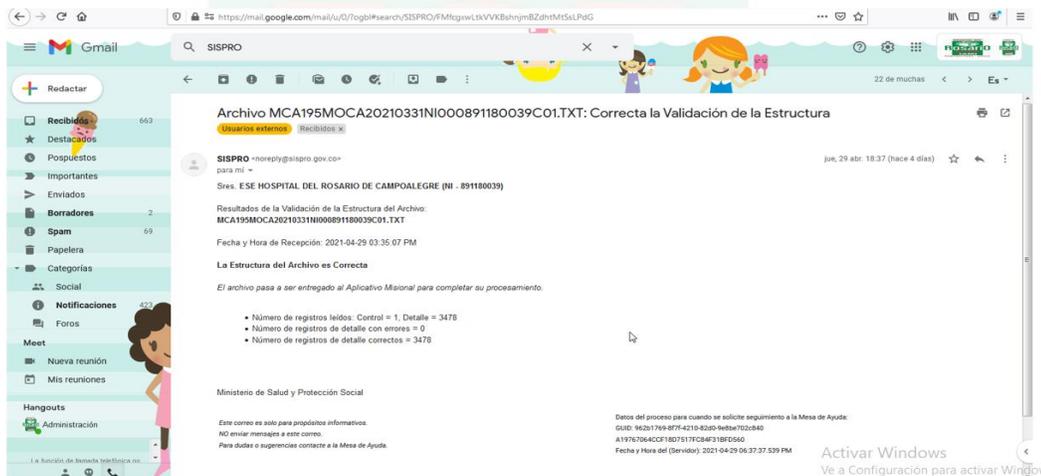
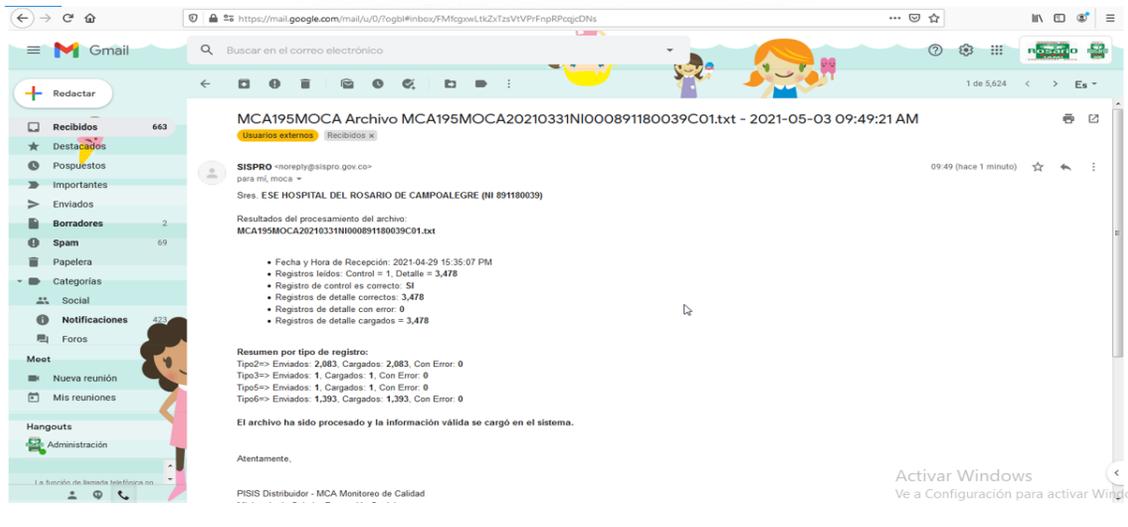
En lo referente al sistema de información “reporte de los indicadores de calidad según resolución 256 de 2016” La ESE Hospital del Rosario realizó los reportes trimestrales establecidos en la plataforma SISPRO-PISIS del Ministerio de Salud y Protección Social de acuerdo a la siguiente periodicidad:

Tabla No.39. Reportes.

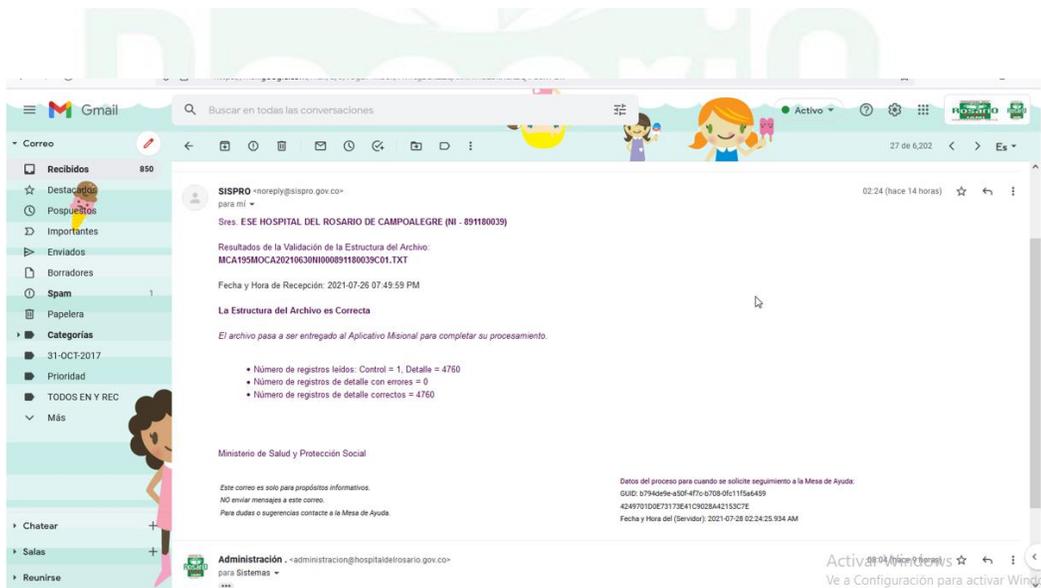
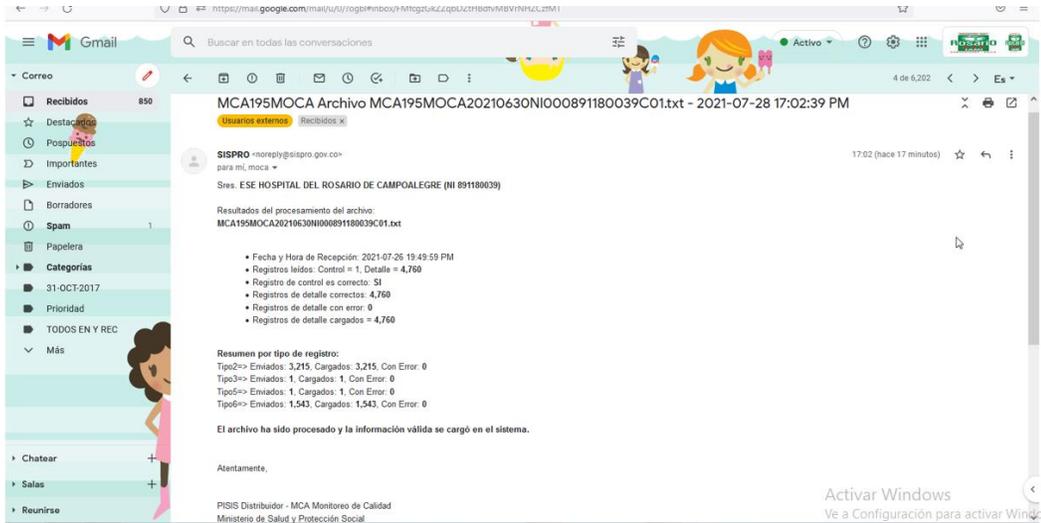
PERIODO	FECHA DE REPORTE
01-01-2021 AL 30-03- 2021	29-04 -2021
01-04-2021 AL 30-06- 2021	26-07-2021

01-07-2021 AL 30-09- 2021	26-10-2021
01-10-2021 AL 31-12-2021	28-01-2022

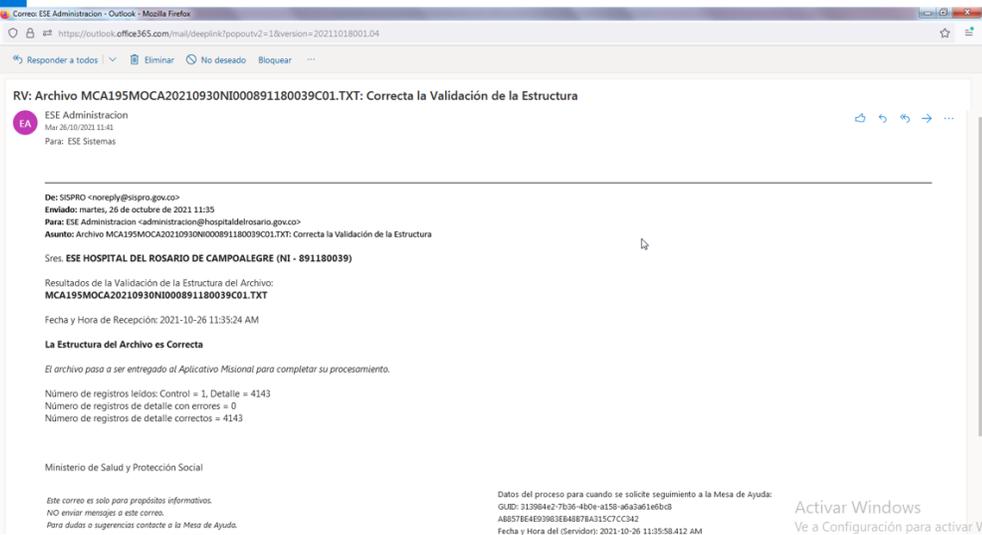
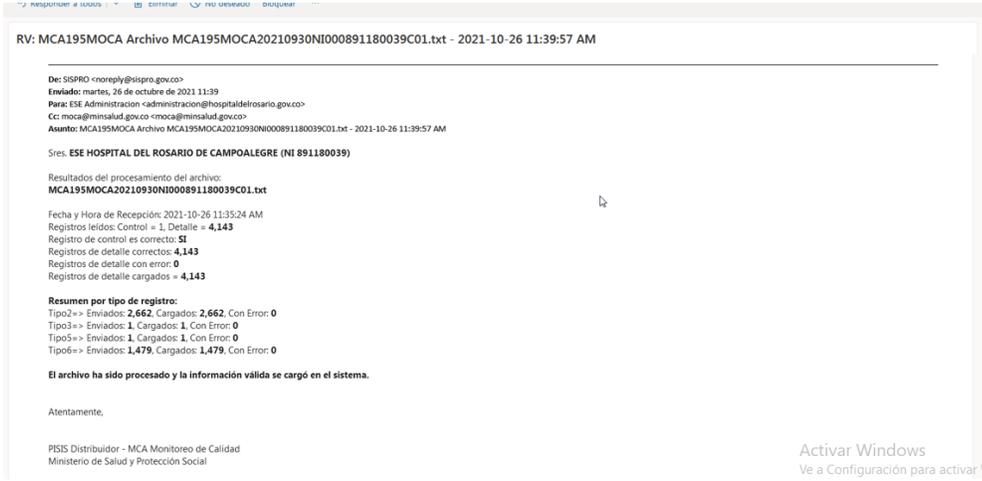
Soporte Primer trimestre 2021:



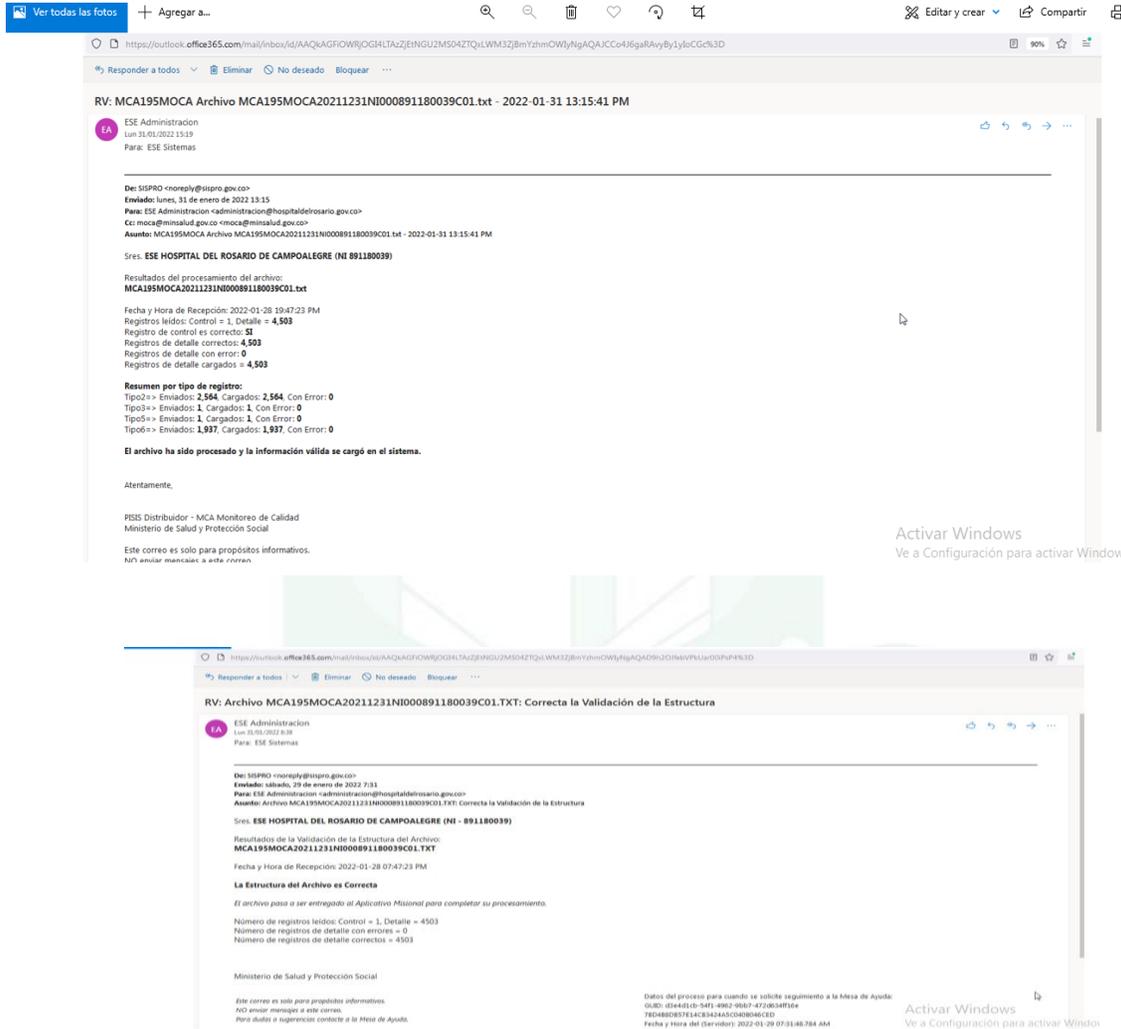
Soporte Segundo trimestre 2021:



Soporte Tercer trimestre 2021:



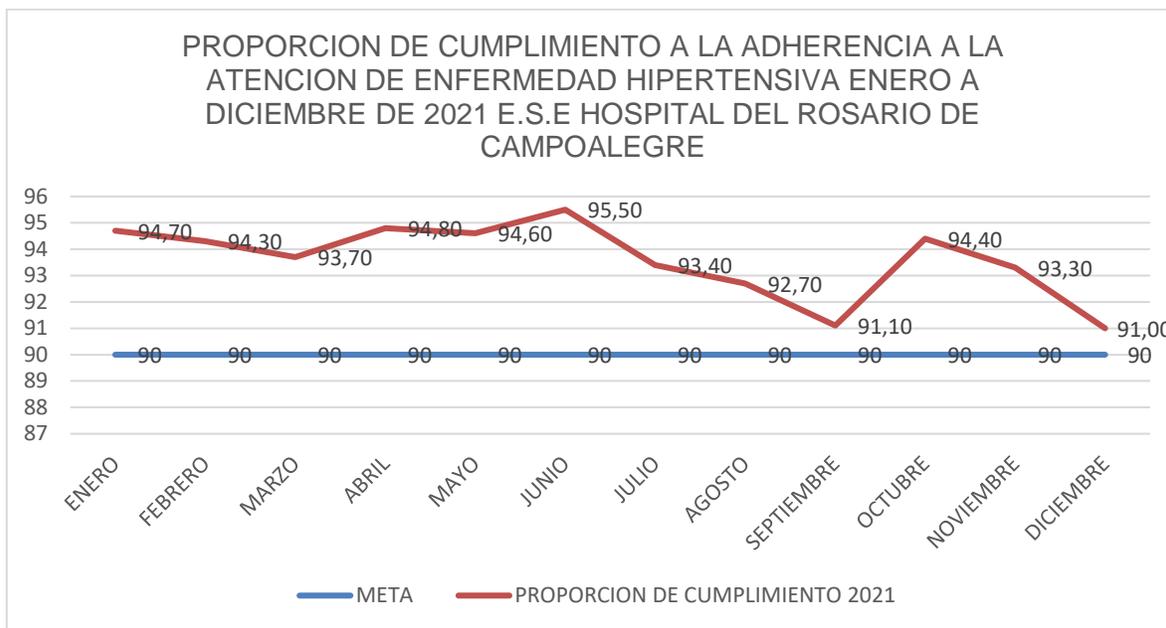
Soporte Cuarto trimestre 2021:



5.4. Evaluación de la aplicación de las Guías de Manejo

De acuerdo con los parámetros establecidos en los indicadores de gestión se tienen los siguientes resultados de la medición de adherencia a las guías de manejo, de acuerdo con la medición del indicador durante el año 2021.

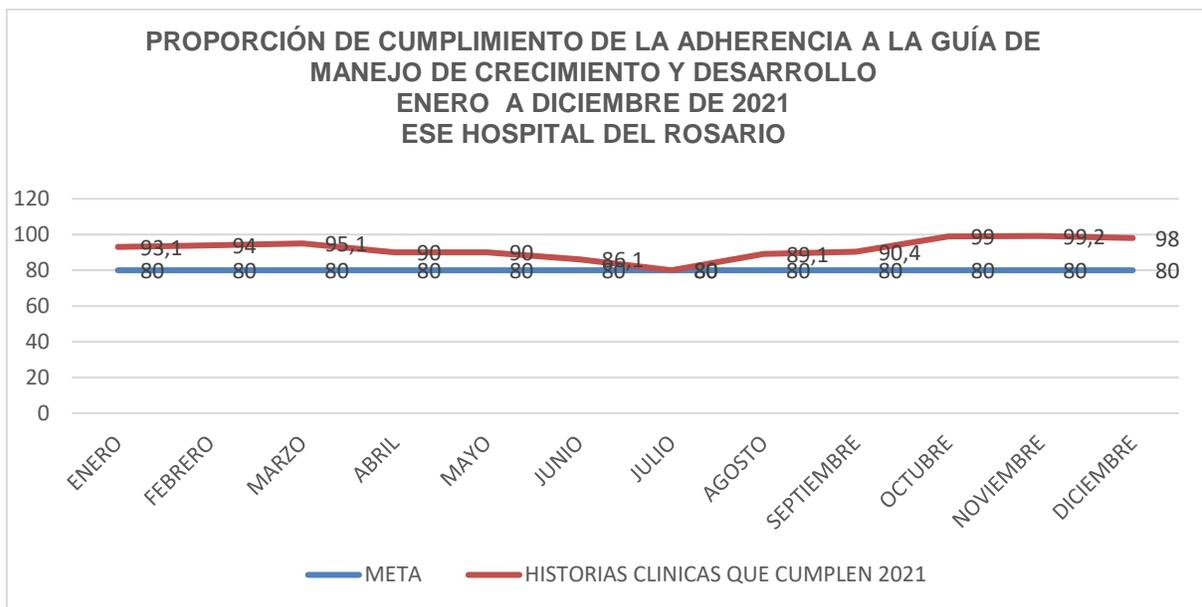
Gráfica No. 3 Guías manejo HTA.



Fuente base de datos auditoria guía riesgo cardiovascular 2021

Este indicador de medición de la pertinencia en el manejo de los pacientes con Riesgo cardiovascular a través de la auditoria a la adherencia a la guía de manejo obtuvo un resultado promedio durante el año 2021 de 93.6% con 3.6 puntos porcentuales por encima de la meta esperada que es mayor o igual al 90%. Mostrando de esta forma la implementación de la guía en el manejo de los pacientes integrados en la ruta de Atención de Riesgo cardiovascular.

Gráfica No. 4 Guías manejo Crecimiento y Desarrollo.



Fuente base de datos auditoria guía crecimiento y desarrollo 2021

Este indicador de medición de la pertinencia en el manejo de los pacientes del programa de crecimiento y desarrollo a través de la auditoria a la adherencia a la guía de manejo obtuvo un resultado promedio durante el año 2021 de 92,1% con 12,1 puntos porcentuales por encima de la meta esperada que es mayor o igual al 80%, observando un comportamiento con tendencia siempre por encima de la meta esperada durante todo el periodo de medición.

5.5. Programa de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad con énfasis en Estándares de Acreditación (PAMEC)

En lo referente al Programa de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad en Salud – PAMEC, también se logró una alta ejecución en la vigencia 2020, informe reportado antes del 28 de febrero de 2022, a la Superintendencia Nacional de Salud, en cumplimiento de la Circular 012 de 2016.

Siguiendo los lineamientos establecidos en el documento PAMEC 2021 generado mediante Resolución No.027 del 05 de abril de 2021, se genera el inicio del ciclo de la ruta crítica de mejoramiento continuo en cumplimiento de acuerdo a lo establecido por ley para el desarrollo del PAMEC institucional el cual inicia en abril de 2021 y se da cierre del mismo con fecha enero de 2022, generando los siguientes resultados:

Tabla No.40. PAMEC.

PLANEACION	RESULTADO
Emisión de resoluciones para desarrollo de pasos de la ruta crítica	Resolución 027 de 2021: Por medio de la cual se Adopta el programa de Auditoria para el mejoramiento de la calidad de la atención en salud PAMEC de la ESE Hospital del Rosario de Campoalegre-Huila para el año 2021

PASOS DE LA RUTA PAMEC	RESULTADO
Autoevaluación de estándares de acreditación en salud (Manual de estándares resolución 5095 de 2018)	Calificación promedio de estándares de cliente asistencial y de apoyo de 1.0 línea base año 2020
Selección y priorización de procesos a mejorar	Dentro de los procesos priorizados para mejora están: indicadores de control interno y gestión hospitalaria, encuestas de satisfacción, auditoria operacional jurídica, Reporte UPGD, bioestadística, pólizas, manual de contratación administrativa, gestión de insumos, programa IAMI, procesos de talento Humano, Pagina WEB, PGIRASA, RIPS, Historia clínica electrónica, compras, implementación RIAS y Guías de práctica clínica, costos, PEFIP, saneamiento contable, gestión documental, TICS, Referencia y contrarreferencia
Definición de la calidad esperada y medición inicial del desempeño de los procesos	Se determinó de acuerdo a la implementación de las fichas fiel que la calidad esperada está dada por el cumplimiento de las actividades planteadas en las mismas, se integró el autodiagnóstico de las políticas establecidas en el Modelo Integral de Planeación y gestión MIPG y por otra parte se realizó seguimiento a los procesos a través de los indicadores de calidad institucionales
Formulación, ejecución y evaluación del plan de mejoramiento	Se establecieron las acciones a través de las diferentes fichas FIEL para cada uno de los procesos priorizados, así como de los planes de acción de cada una de las políticas de MIPG, integrados los cuales se relacionaron en el formato de autoevaluación de estándares de cliente asistencial y de apoyo
Evaluación del mejoramiento	De acuerdo a la evaluación de cumplimiento de las acciones de mejora determinadas se dio un cumplimiento del 91% con respecto a las actividades programas Auditorias Programadas

	por el área de control interno.
Aprendizaje organizacional	Dentro del proceso de organización se establecieron los ajustes documentales con base en las acciones determinadas en cada una de las fichas FIEL y los planes de acción de cada una de las políticas de MIPG.

FUENTE: Programa de auditoria para el mejoramiento de la calidad PAMEC 2021 y Anexos

5.6. Indicadores Resolucion 408-Acreditacion.

-Mejoramiento continuo de calidad aplicable a entidades no acreditadas con autoevaluación en la vigencia anterior.

La ESE Hospital del Rosario toma como línea Base la autoevaluación desarrollada durante el año 2020 cuyo resultado fue de 1.0 para generar acciones de mejora frente a los estándares de acreditación y a través del desarrollo del PAMEC institucional basado en los mismos, se da cierre del ciclo con autoevaluación durante el mes de febrero con los siguientes resultados:

Tabla No.41. Acreditación.

		EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO Hospital el Rosario del Municipio de Campoalegre, Huila NIT: 891180039-0	
AUTOEVALUACION DE ESTANDARES DE ACREDITACION EN SALUD RESOLUCION 5095 DE NOVIEMBRE 19 DE 2018 QUE ACTUALIZA EL DECRETO 903 DE MAYO 13 DE 2014			
MANUAL DE ACREDITACION EN SALUD AMBULATORIO Y HOSPITALARIO DE COLOMBIA VERSION 3.1			
1. Proceso de atención al cliente asistencial		5. Gerencia del Ambiente Fisico	
2. Direccionamiento		6. Gestión de Tecnología	
3. Gerencia		7. Gestión de tecnología	
4. Gerencia del Talento Humano		8. Gerencia de la Información	
		8. Estandares de Mejoramiento de la calidad	
PUNTAJE TOTAL		Calificación Final	
		1,4	

Lo anterior dando cumplimiento a la meta esperada de 1,2 entre la comparación de una autoevaluación y la del año siguiente.

- **Indicador de efectividad Auditoría para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud.**

De acuerdo seguimiento de las actividades planeadas y ejecutadas, que se integraron a través de las acciones estipuladas en las Fichas FIEL, como en los planes de acción de las diferentes políticas establecidas en el Modelo integral de Planeación y Gestión se lograron los siguientes resultados por estándar de acreditación evaluado, dando cumplimiento a la meta establecida por encima del 90%.

Tabla No.42. Calificación PAMEC

FORMATO DE SEGUIMIENTO A PLANES DE MEJORAMIENTO			SISTRMA INTEGRADO DE EVALUACION Y AUDITORIA - SIEVAESE DEL ENFOQUE DE RIESGO ISHMQ - PODERR
			Página 1 de 1
			AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD Vigente a partir de: 1 abril 2021
Actividades planeadas para el período	ACTIVIDADES EJECUTADAS.	Resultado	OBSERVACIONES
9	7	77,8%	Estándar de Direccionamiento
19	17	89,5%	Estándar Gerencia
24	22	91,7%	Estándar gerencia del Talento Humano
18	18	100,0%	Estándar Gerencia del Ambiente Físico
7	7	100,0%	Estándares Gestión de la Tecnología
22	18	81,8%	Estándares gerencia de la Información
3	3	100,0%	Estándares Mejoramiento de la Calidad

2	2	100,0%	Estándares (procesos Asistencial) Derechos de los pacientes
18	17	94,4%	Estándares (procesos Asistencial) Seguridad del paciente
0	0		Estándares (procesos Asistencial) acceso
0	0		Estándares (procesos Asistencial) Registro e ingreso
3	3	100,0%	Estándares (procesos Asistencial) Evaluación de las necesidades al ingreso
16	13	81,3%	Estándares (procesos Asistencial) Planeación de la atención
7	7	100,0%	Estándares (procesos Asistencial) Ejecución del tratamiento
5	4	80,0%	Estándares (procesos Asistencial) Evaluación de la atención
0	0		Estándares (procesos Asistencial) Salida y seguimiento
3	3	100,0%	Estándares (procesos Asistencial) referencia y Contrarreferencia
TOTAL, CUMPLIMIENTO DE ACCIONES DE MEJORA		91,0	CUMPLIMIENTO OPTIMO DEL PLAN

6. GESTION PANDEMIA COVID-19.

6.1. Comportamiento de la Pandemia.

La ESE Hospital del Rosario adelanto durante la vigencia 2021, semanalmente los comités Institucional de las áreas COVID19 y vacunación COVID19 realizado todos los miércoles, a través de este se toman de decisiones y se promueven acciones para el manejo de la pandemia Covid-19 en el municipio de Campoalegre.

- Panorama General Covid19.

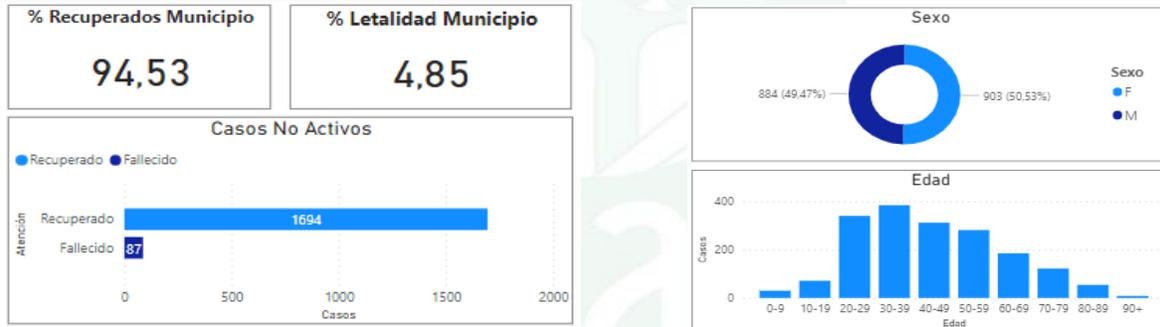
Tabla No.43. Panorama General

ZONA	# CASOS	# RECUPERADOS	% RECUPERADOS	# MUERTES	TASA DE LETALIDAD
MUNDIAL	292.386.603	172.226.747	58,90%	5.464.764	1,87%
COLOMBIA	5.191.021	4.983.053	95,99%	130.061	2,51%
HUILA	90.181	86.267	95,66%	3.197	3,55%
CAMPOALEGRE	1.792	1.696	94,64%	87	4,9%

FUENTE: CORONAVIRUS.APP DE 031 DE ENERO DE 2022, BOLETIN MINSALUD 03 DE ENERO DE 2022, SSDH 03 DE ENERO DE 2022

-Panorama Municipal.

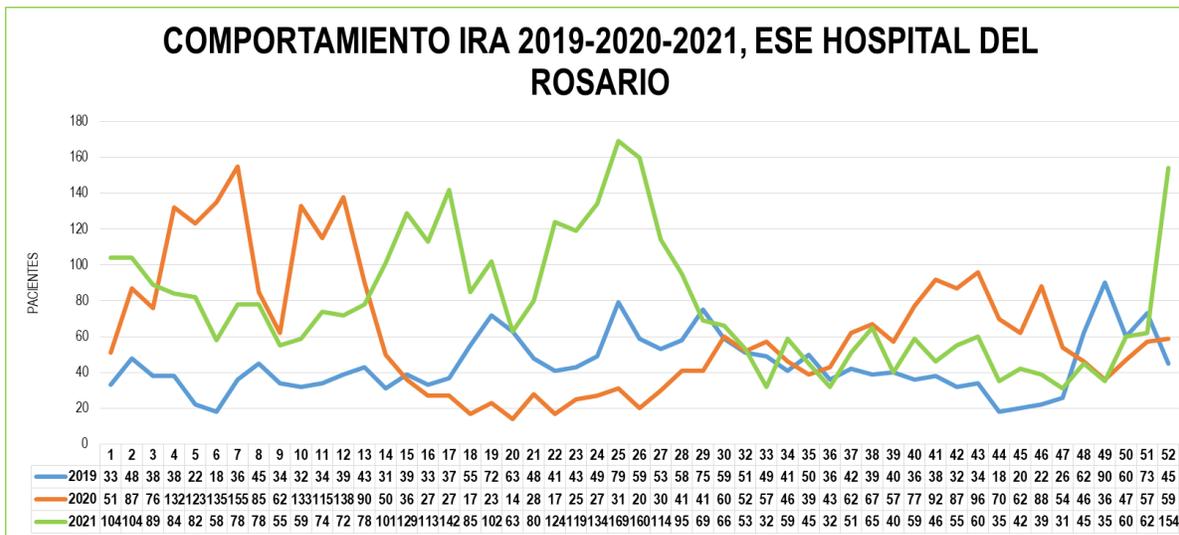
Gráfica No. 5 Panorama municipal.



FUENTE: INSTITUTO NACIONAL DE SALUD 04 DE ENERO DE 2022

- Comportamiento de la IRA 2019-2020-2021 ESE ROSARIO.

Gráfica No. 6. Comportamiento IRA.



FUENTE: SOFTWARE DINAMICA GERENCIAL (INGRESOS), SIVIGILA INSTITUCIONAL

Como se puede evidenciar en la semana 51 y 52 de la vigencia 2021 se inició el cuarto pico de la pandemia.

- Panorama Institucional Pruebas Covid 19.

Tabla No. 44. Pruebas PCR.

RESULTADOS DE PRUEBAS	TOTAL	% SEMANA ACTUAL
EN ESPERA	56	1,08%
NEGATIVO	3319	63,88%
POSITIVO	1661	31,97%
SIN RESULTADO 2020	109	2,10%
SIN RESULTADO 2021	51	0,98%
Total general	5196	100%

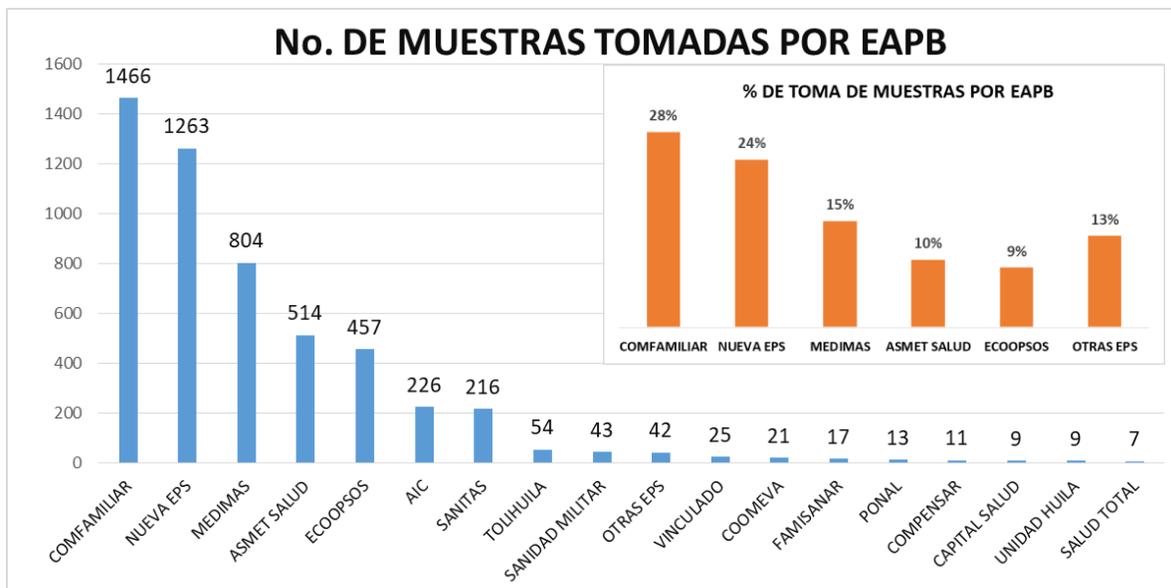
FUENTE: AREA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA HASTA EL 04 DE ENERO DE 2022

En total se han realizado cinco mil ciento noventa y seis tomas para pruebas PCR, de las cuales el 31.97% fueron positivas y el 63.88% negativas.

- Vigilancia Basada en Eventos:

La siguiente gráfica muestra la cantidad de muestras tomadas en el tiempo a los eventos de IRA.

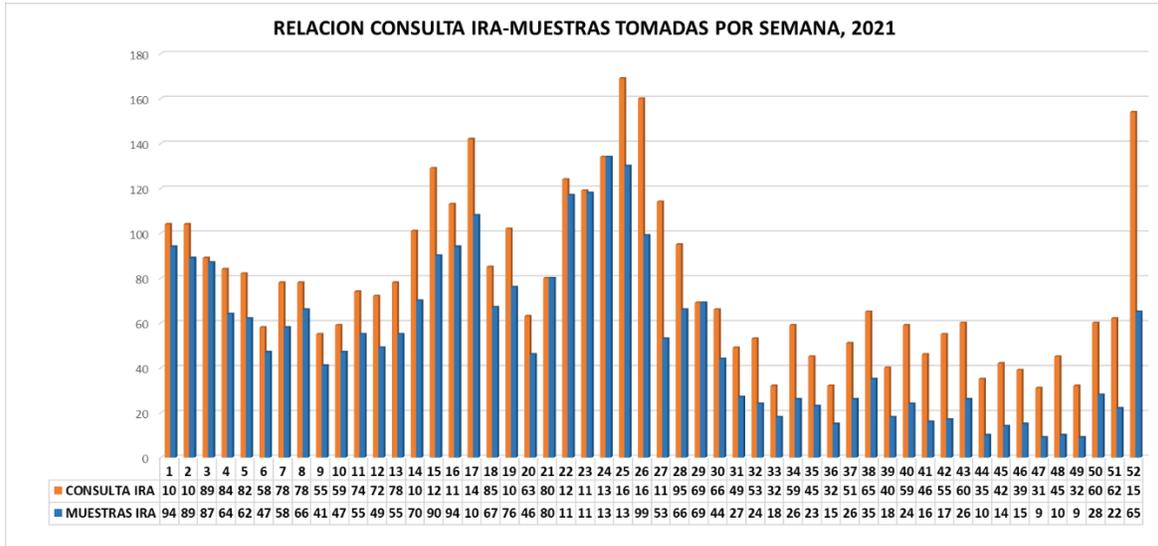
Gráfica No. 7. Muestras por EAPB



La población asegurada a Comfamiliar registro al cierre de la vigencia 2021 un total de 1466 pruebas, seguida de la Nueva EPS.

Gráfica No. 8. Muestras Tomadas por semana.

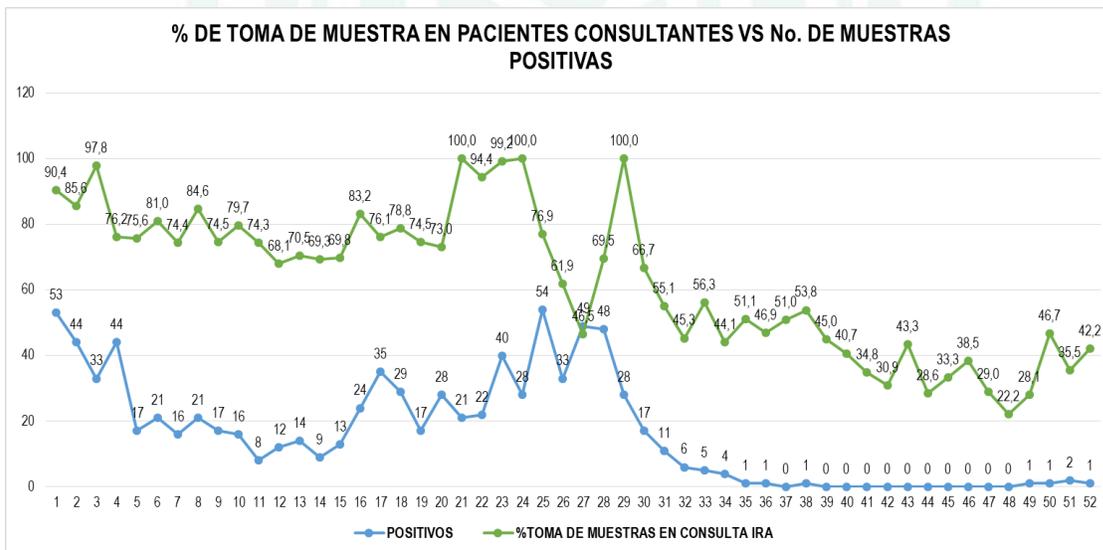




FUENTE: AREA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA

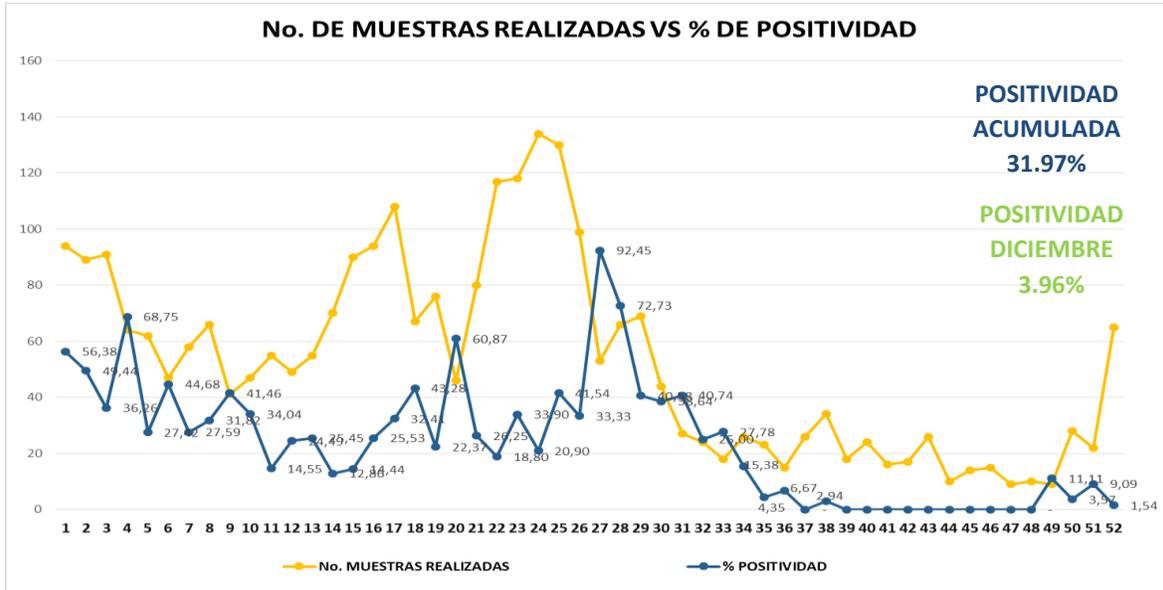
La siguiente gráfica muestra el comportamiento del evento covid19 semana a semana, observando el % toma muestra a pacientes consultantes por IRA VS resultados positivo.

Gráfica No. 9. Muestras Positivas en pacientes consultantes IRA.



FUENTE: AREA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA

Gráfica No. 10. Porcentaje Positividad.

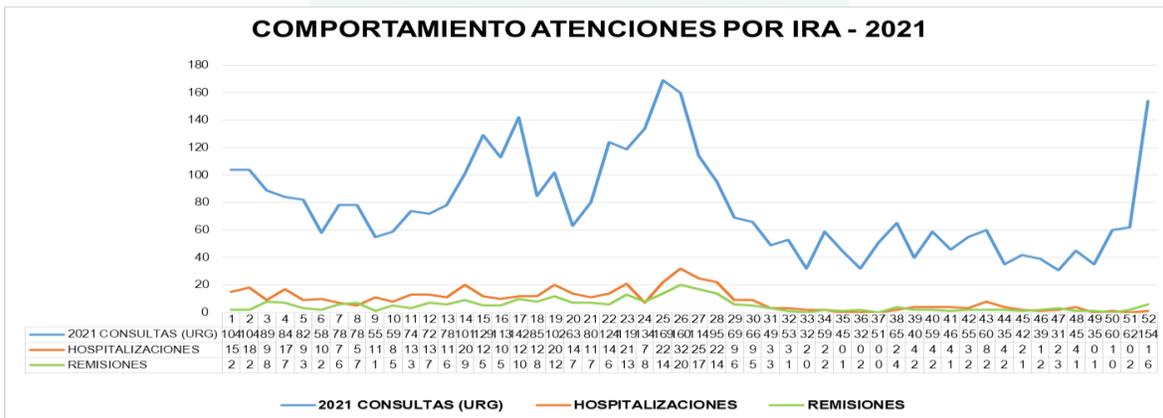


FUENTE: AREA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA

Como se observa, cerramos en la vigencia 2021 con una positividad acumulada del 31.97%.

La siguiente gráfica muestra el comportamiento de las atenciones por IRA.

Gráfica No.11. Comportamiento IRA.

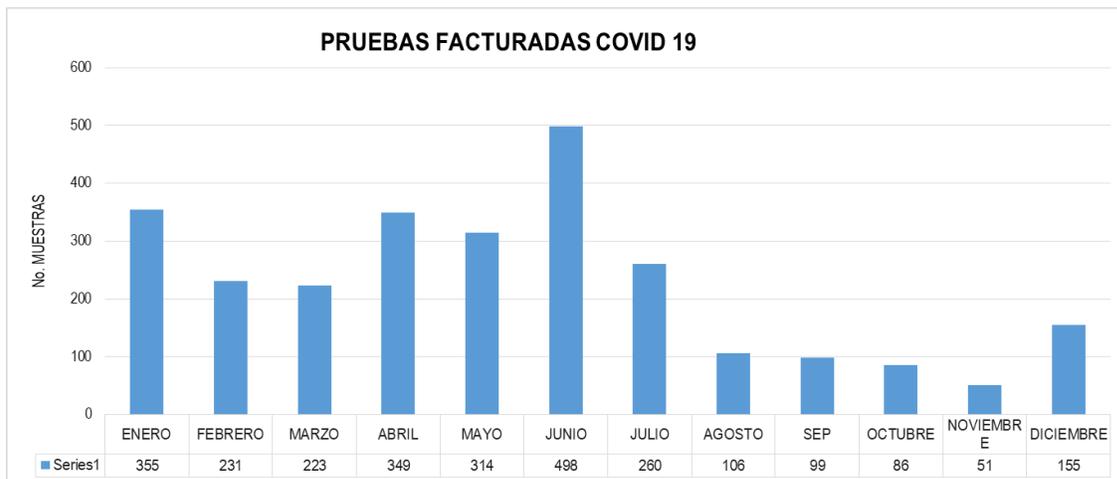


FENTE: SOFTWARE DINAMICA GERENCIAL

Como se evidencia cerramos en la semana 52 con 54 consultas IRA, que se relaciona con el cuarto pico de la pandemia.

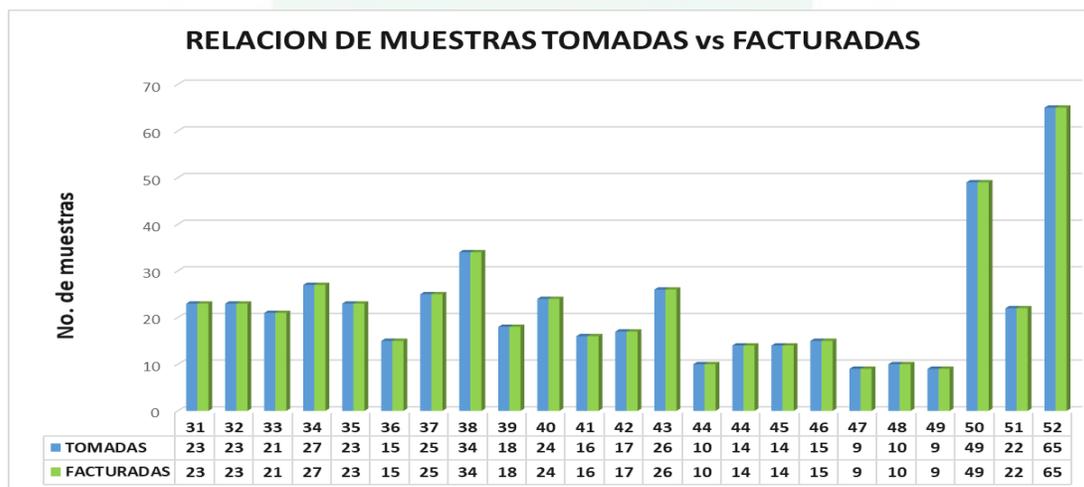
La siguiente gráfica se presentan las muestras de COVID 19 facturadas a la fecha, para un total de 2751 en lo que llevamos del año 2021.

Gráfica No. 12. Comportamiento mensual pruebas facturadas.



FUENTE: SOFTWARE DINAMICA GERENCIAL 04 DE ENERO DE 2022

Gráfica No. 13. Comportamiento mensual pruebas tomadas Vs facturadas.



FUENTE: SOFTWARE DINAMICA GERENCIAL 04 DE ENERO DE 2022, MUESTREO INSTITUCIONAL

- **Brote.**

Hasta la fecha, en la institución, se han presentado 64 casos positivos en el cual se incluye el caso de una auxiliar de enfermería del servicio de vacunación con fecha de toma de muestra del 17 de agosto de 2021 y fecha de resultado de 19 de agosto de 2021.

6.2. Resultados del Plan Nacional de Vacunación Covid 19.

- **Panorama general vacunación Covid19.**

Tabla No. 45. Panorama vacunación.

ZONA	DOSIS ASIGNADAS	DOSIS APLICADAS	% DE CUMPLIMIENTO
COLOMBIA	67.050.298	63.992.507	95.43%
HUILA	1.416.110	1.353.151	95.6%
CAMPOALEGRE	46.071	44.725	97.07%

FUENTE: BOLETIN SSD 26 DE DICIEMBRE DE 2021, 03 DE ENERO 2022 REGISTRO DIARIO

- **Dosis recibidas**

Tabla No. 46. Dosis recibidas.

FECHA	DOSIS RECIBIDA	BIOLOGICO
2/03/2021	115	SINOVAC
9/03/2021	651	SINOVAC
24/03/2021	468	SINOVAC
7/04/2021	102	SINOVAC
13/04/2021	409	SINOVAC
27/04/2021	860	ASTRAZENECA
27/04/2021	30	PFIZER
30/04/2021	371	SINOVAC
7/05/2021	198	PFIZER
7/05/2021	100	ASTRAZENECA
12/05/2021	1033	SINOVAC

E.S.E. Hospital Del Rosario

Acreditado IAMI

por el Min. de Protección Social - UNICEF - Sec. de Salud del Huila
 según Resolución 001244 del 5 de Agosto de 2008
 Nit. 891180039-0



12/05/2021	198	PFIZER
19/05/2021	888	SINOVAC
19/05/2021	30	PFIZER
27/05/2021	372	SINOVAC
27/05/2021	252	PFIZER
31/05/2021	252	PFIZER
31/05/2021	270	SINOVAC
8/06/2021	1090	ASTRAZENECA
8/06/2021	378	SINOVAC
8/06/2021	198	PFIZER
17/06/2021	198	PFIZER
19/06/2021	2400	SINOVAC
21/06/2021	1176	PFIZER
21/06/2021	1040	SINOVAC
22/06/2021	1722	PFIZER
24/06/2021	1500	PFIZER
29/06/2021	504	PFIZER
29/06/2021	460	SINOVAC
29/06/2021	2850	JANSSEN
6/07/2021	400	SINOVAC
6/07/2021	504	PFIZER
12/07/2021	1170	PFIZER
12/07/2021	480	SINOVAC
15/07/2021	1170	PFIZER
16/07/2021	1000	SINOVAC
16/07/2021	860	ASTRAZENECA
19/07/2021	960	SINOVAC
16/07/2021	66	PFIZER
16/07/2021	938	MODERNA
5/08/2021	100	ASTRAZENECA
13/08/2021	300	JANSSEN
13/08/2021	180	PFIZER
18/08/2021	1404	PFIZER

18/08/2021	300	ASTRAZENECA
23/08/2021	348	PFIZER
23/08/2021	350	MODERNA
31/08/2021	102	PFIZER
3/09/2021	200	ASTRAZENECA
4/09/2021	270	ASTRAZENECA
4/09/2021	64	SINOVAC
7/09/2021	180	SINOVAC
7/09/2021	300	ASTRAZENECA
13/09/2021	376	ASTRAZENECA
13/09/2021	210	PFIZER
17/09/2021	640	ASTRAZENECA
21/09/2021	90	PFIZER
21/09/2021	800	SINOVAC
24/09/2021	402	PFIZER
27/09/2021	56	MODERNA
30/09/2021	100	JANSSEN
5/10/2021	145	JANSSEN
5/10/2021	280	MODERNA
9/10/2021	168	MODERNA
9/10/2021	420	PFIZER
15/10/2021	224	MODERNA
25/10/2021	252	MODERNA
25/10/2021	230	SINOVAC
29/10/2021	1500	PFIZER
02/11/2021	554	MODERNA
02/11/2021	1208	SINOVAC
08/11/2021	130	ASTRAZENECA
08/11/2021	336	MODERNA
08/11/2021	36	PFIZER
16/11/2021	50	JANSSEN
16/11/2021	200	SINOVAC
24/11/2021	250	SINOVAC

26/11/2021	168	MODERNA
2/12/2021	282	PFIZER
2/12/2021	780	ASTRAZENECA
2/12/2021	680	MODERNA
2/12/2021	457	SINOVAC
7/12/2021	60	PFIZER
7/12/2021	430	ASTRAZENECA
7/12/2021	150	MODERNA
7/12/2021	150	SINOVAC
17/12/2021	400	ASTRAZENECA
17/12/2021	800	MODERNA
17/12/2021	800	SINOVAC
17/12/2021	200	JANSSEN
17/12/2021	516	PFIZER
28/12/2021	50	ASTRAZENECA
TOTAL	46.341	

Tabla No. 47. Dosis devueltas.

FECHA	DOSIS DEVUELTAS	BIOLÓGICO
21/10/2021	150	PFIZER A SSD
27/10/2021	60	PFIZER A SSD
18/12/2021	30	ASTRAZENECA
28/12/2021	30	MODERNA
TOTAL	270	

- **Biológicos aplicados**

Tabla No.48. Dosis Aplicadas

MES	1 DOSIS APLICADAS	2 DOSIS APLICADAS	MONO DOSIS APLICADAS	ESQUEMA COMPLETOS	REFUERZOS	TOTAL BIOLÓGICOS APLICADOS
TOTAL	22.660	16.951	3.574	20.525	1.540	44.725
MARZO	1.027	5	-	5	-	1.032
ABRIL	208	635	-	635	-	843
MAYO	2.451	583	-	583	-	3.034
JUNIO	9.798	1.550	15	1.565	-	11.363
JULIO	434	5.935	2.497	8.432	-	8.866
AGOSTO	1.545	1.253	487	1.740	-	3.285
SEPTIEMBRE	1.306	1.647	135	1.782	-	3.088
OCTUBRE	1.056	1.158	115	1.273	35	2.364
NOVIEMBRE	3.380	1.330	155	1.485	607	5.472
DICIEMBRE	1.423	2.801	170	2.970	843	5.237
ENERO 2022	32	54	-	54	55	141

- **Total esquemas**

Tabla No.49. Total esquemas.

ZONA	1 DOSIS APLICADAS	2 DOSIS APLICADAS	MONO DOSIS APLICADAS	ESQUEMA COMPLETOS	REFUERZOS	TOTAL BIOLÓGICOS APLICADOS
CAMPOALEGRE	22.660	16.951	3.574	20.525	1.540	44.725
INMUNIDAD DE REBAÑO	META SECRETARIA DEPARTAMENTAL DE SALUD DEL HUILA					
1.606	4.909					

Fuente de Información. Registro diario vacunación COVID 19. 03 DE ENERO 2022

7. ESTADISTICAS Y DATOS EPIDEMIOLOGICOS

El presente informe refleja las estadísticas de los indicadores de morbilidad por servicio de la ESE Hospital del Rosario, a 31 de diciembre del año 2021.

7.1 Análisis de información por Áreas

- Frecuencias por Servicios

Tabla No.50. Frecuencia Servicios

FRECUENCIAS DE ATENCIONES POR SERVICIO		
CÓDIGO	SERVICIO PRESTADO	Cantidad
890701	CONSULTA DE URGENCIAS POR MEDICINA GENERAL	24755
890101	ATENCIÓN POR TELESALUD POR MEDICINA GENERAL	4681
890108	ATENCION POR TELESALUD POR PSICOLOGIA	9
890305	CONSULTA DE CONTROL O SEGUIMIENTO POR ENFERMERIA	3149
890301	CONSULTA DE CONTROL O SEGUIMIENTO POR MEDICINA GENERAL	8390
890308	CONSULTA DE CONTROL O SEGUIMIENTO POR PSICOLOGIA	664
890205	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ENFERMERIA	3064
890201	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL	13787
890203	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ODONTOLOGIA GENERAL	1951
890208	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR PSICOLOGIA	677
890703	CONSULTA DE URGENCIAS POR ODONTOLOGIA GENERAL	1874
890601	CUIDADO MENEJO INTRAHOSPITALARIO POR MEDICINA GENERAL	4719
890405	INTERCONSULTA DE ENFERMERIA (TELESALUD)	67
890408	INTERCONSULTA DE PSICOLOGIA	53
	Total	67840

Durante toda la vigencia de 2021 se pueden apreciar consulta en los diferentes servicios de la institución, observando la mayor demanda de atenciones en el área de urgencias con el 36%, por regla general la población busca atender de manera más inmediatas sus problemas de salud evitando así asistir por consulta externa.

En segundo lugar se encuentra el área de consulta externa con las atenciones realizadas por medicina general con el 20%, seguido del área de PyP con las consultas de control o seguimiento por medicina general con el 12%.

- **Perfil de Morbilidad**

Tabla No.51. Perfil Morbilidad.

Código	Nombre del diagnóstico	Cantidad
I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	4616
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	1760
U072	USO EMERGENTE DE U07.2	1619
R51X	CEFALEA	1462
E119	DIABETES MELLITUS TIPO 2, SIN MENCION DE COMPLICACION	1280
R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	1267
R509	FIEBRE, NO ESPECIFICADA	1033
B349	INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA	882
J00X	RINOFARINGITIS AGUDA [RESFRIADO COMUN]	830
M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	772

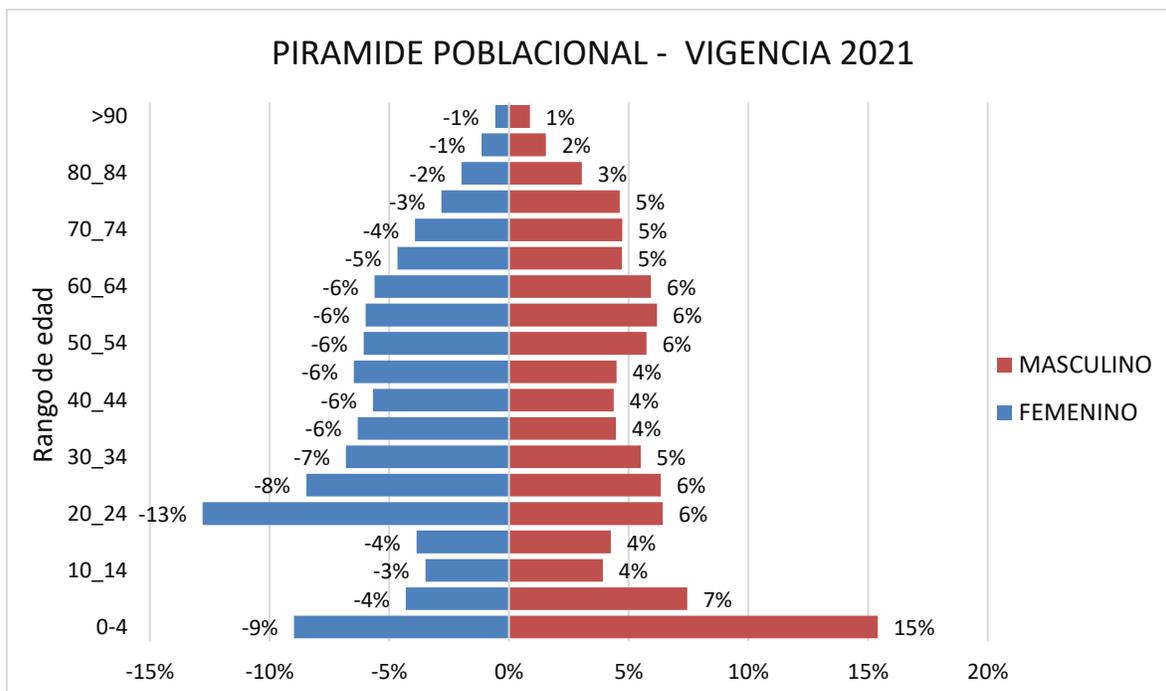
Dentro de las 10 primeras causas que presenta nuestra población para acceder a los servicios de salud que brinda la ESE, durante la vigencia de 2021, se encuentran enfermedades diagnosticadas como la hipertensión esencial en primer lugar, seguido por las infecciones de las vías urinarias (IVU) y las infecciones respiratorias ocasionadas por la enfermedad del COVID19, respectivamente.

En cuanto a las características semiológicas sin identificación de diagnóstico específico se encuentran la cefalea, otros dolores abdominales, y la fiebre.

- **Características de la población consultante.**

Gráfica No. 14. Pirámide poblacional

PIRAMIDE POBLACIONAL - VIGENCIA 2021



EDAD	MUJERES	HOMBRES	% MUJERES	% HOMBRES
0-4	3541	3840	-9%	15%
5_9	1700	1857	-4%	7%
10_14	1378	977	-3%	4%
15_19	1525	1062	-4%	4%
20_24	5048	1601	-13%	6%
25_29	3338	1580	-8%	6%
30_34	2688	1371	-7%	5%
35_39	2493	1115	-6%	4%
40_44	2242	1091	-6%	4%
45_49	2557	1120	-6%	4%
50_54	2396	1432	-6%	6%
55_59	2364	1541	-6%	6%
60_64	2214	1479	-6%	6%
65_69	1840	1176	-5%	5%
70_74	1547	1179	-4%	5%

75_79	1116	1153	-3%	5%
80_84	781	759	-2%	3%
85_89	454	385	-1%	2%
>90	229	217	-1%	1%
Total	39451	24935	-100%	100%

En la distribución de la población atendida durante la vigencia de 2021 en la ESE, se logra observar una amplia demanda en la población infantil especialmente en la primera infancia, los menores de 5 años de edad con el 24% del total de la población. Seguido por los grupos de 20 a 24 años con el 19% y el de 25 a 29 años con el 16% de las atenciones, siendo estos tres grupos poblacionales los que demandan más del 50% de las atenciones prestadas en la institución.

En la población menor de edad se logra apreciar una tendencia mayor de consulta en el sexo masculino, por el contrario, en la adultez tenemos una mayor demanda en la consulta del sexo femenino.

En términos generales durante el periodo analizado la población femenina fue la población que más utilizó los servicios de la ESE con el 61% de la población consultante, comparado con el 39% de población masculina.

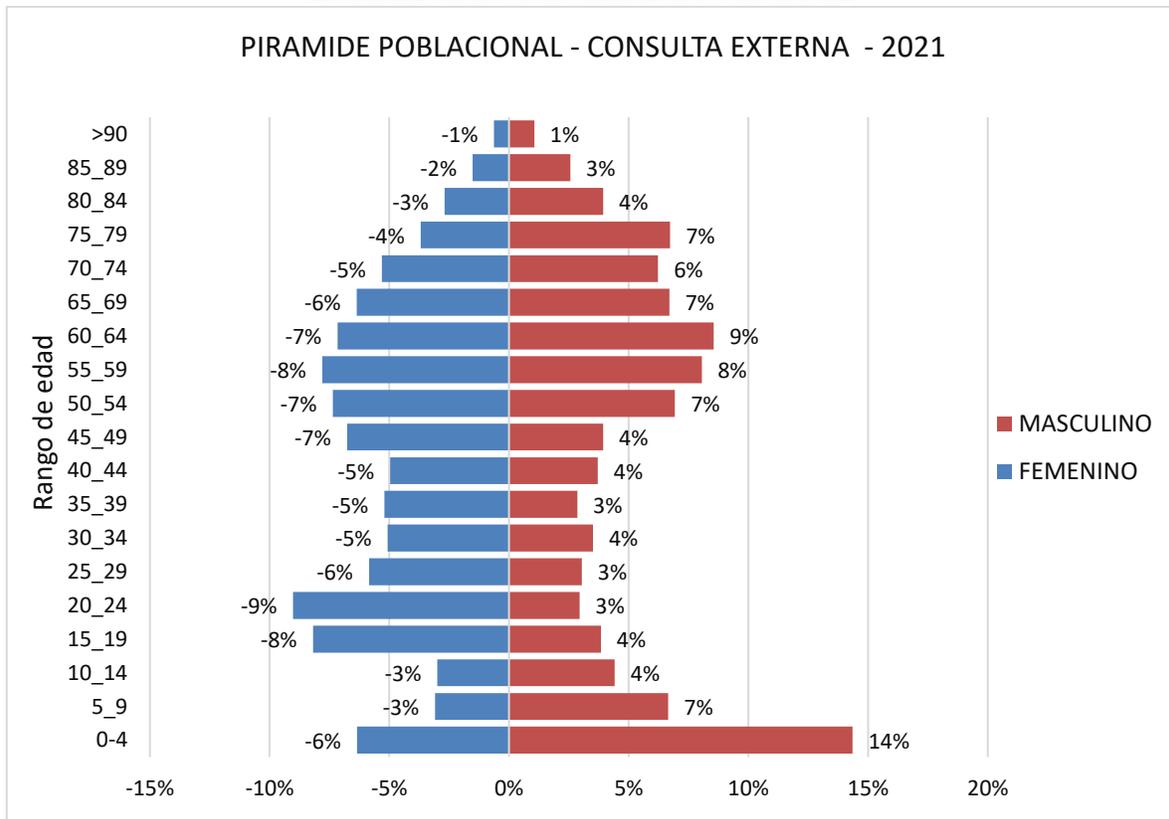
7.1.1. Consulta externa.

Gráfica 15. Atenciones consulta externa a 31 de diciembre de 2021



Durante el año 2021 se observa un aumento progresivo en el volumen de las atenciones por consulta externa prestadas en la ESE, a partir del mes de febrero el número de atenciones aumentaron mes a mes, observando pequeñas disminuciones solo en los meses de junio, octubre y diciembre. Lo anterior está de acuerdo a la reapertura paulatina de los servicios a raíz de la pandemia por COVID19.

Gráfica 16. Pirámide poblacional Atenciones por consulta externa a 31 de diciembre de 2021



La consulta por medicina general presenta una mayor demanda por parte de pacientes del sexo femenino (69%). Con respecto a los grupos de edad de los pacientes consultantes se tiene que el grupo de 0 a 4 años presenta la mayor demanda con el 20% de las atenciones, seguido por los grupos de 55 a 59 y 60 a 64 años con el 16% cada uno. Las atenciones recibidas por el sexo masculino han presentado una baja demanda en términos porcentuales (31%), en comparación con el sexo femenino.

Tabla 52. Perfil de morbilidad en consulta externa a 31 diciembre de 2021

CIE10	DIAGNOSTICO CONSULTA EXTERNA	Cantidad
I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	4411
Z349	SUPERVISION DE EMBARAZO NORMAL NO ESPECIFICADO	1441
E119	DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE, SIN MENCION DE COMPLICACION	1271
Z359	SUPERVISION DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO, SIN OTRA ESPECIFICACION	774
E109	DIABETES MELLITUS INSULINODEPENDIENTE, SIN MENCION DE COMPLICACION	470
R51X	CEFALEA	384
M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	371
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	362
R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	303
N771	VAGINITIS, VULVITIS Y VULVOVAGINITIS EN ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y PARASITARIAS CLASIFICADAS EN OTRA PARTE	275

Dentro de las primeras causas de morbilidad en la consulta externa se observa en primer lugar la hipertensión arterial, seguida la supervisión de embarazo normal, diabetes mellitus no insulino dependiente, supervisión de embarazo de alto riesgo, diabetes mellitus insulino dependiente, infección de vías urinarias (IVU) y vaginitis. En cuanto a las características semiológicas sin identificación de diagnóstico se encuentran la cefalea, lumbago y otros dolores abdominales.

El hecho de que las consultas para supervisión del embarazo normal y de alto riesgo se encuentren dentro de las 10 primeras causas de consulta por consulta externa, está de acuerdo con el alto volumen de atenciones demandadas por población del género femenino.

Tabla 53. Consulta por régimen de afiliación consulta externa a 31 diciembre de 2021

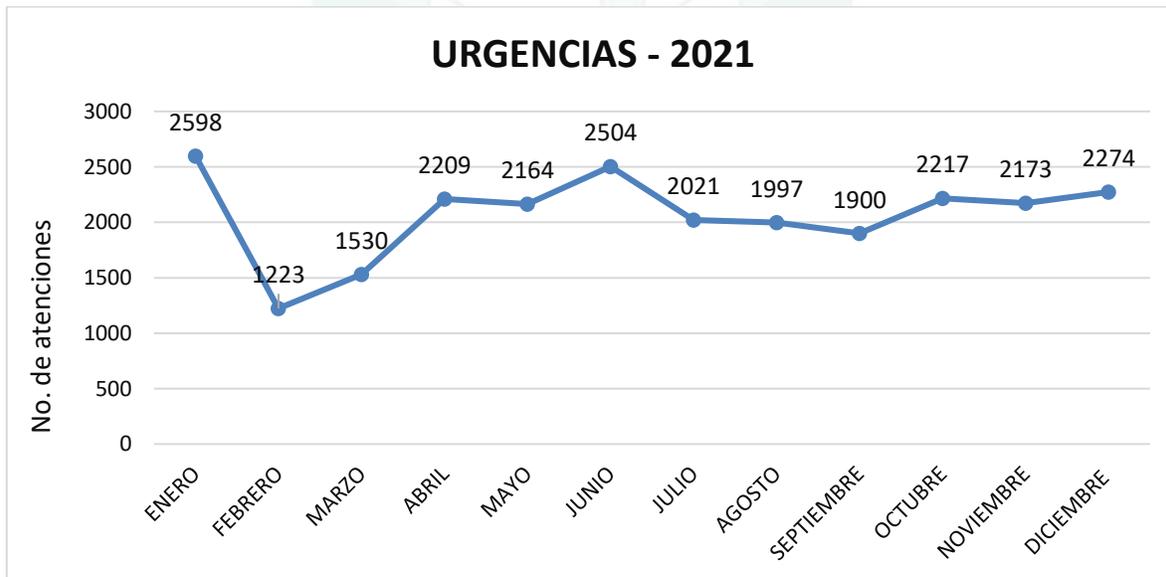
EAPB	No.
COMFAMILIAR DEL HUILA	14033
ASMET SALUD	5790
EMPRESA PROMOTORA DE SALUD ECOOPSOS	4046
ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA	2360
CAPITAL SALUD	10

MEDIMAS EPS CONTRIBUTIVO	10
EPS FAMISANAR SAS	9
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS	8
MEDIMAS EPS SUBSIDIADO	4
SALUD TOTAL ENTIDAD PROMOTORA	4
NUEVA EPS CONTRIBUTIVO	3
NUEVA EPS SUBSIDIADO	3

El mayor número de consultas por EAPB con contrato vigente con la ESE, lo lidera Comfamiliar, seguido de Asmet Salud, Ecoopsos y AIC.

7.1.2 Urgencias.

Gráfica 17. Atenciones urgencias a 31 diciembre de 2021



Para la vigencia de 2021 las atenciones realizadas por el servicio de urgencias se mantuvieron por encima de las 1900 consultas mensuales, a excepción de los meses de febrero y marzo en donde se pudo observar un deceso en el número de atenciones realizadas por este servicio.

En general el servicio de urgencias es el área en donde se han mantenido unos volúmenes de consulta más constantes en toda la ESE durante lo corrido del año 2021.

Tabla 54. Perfil de morbilidad en urgencias a 31 diciembre de 2021

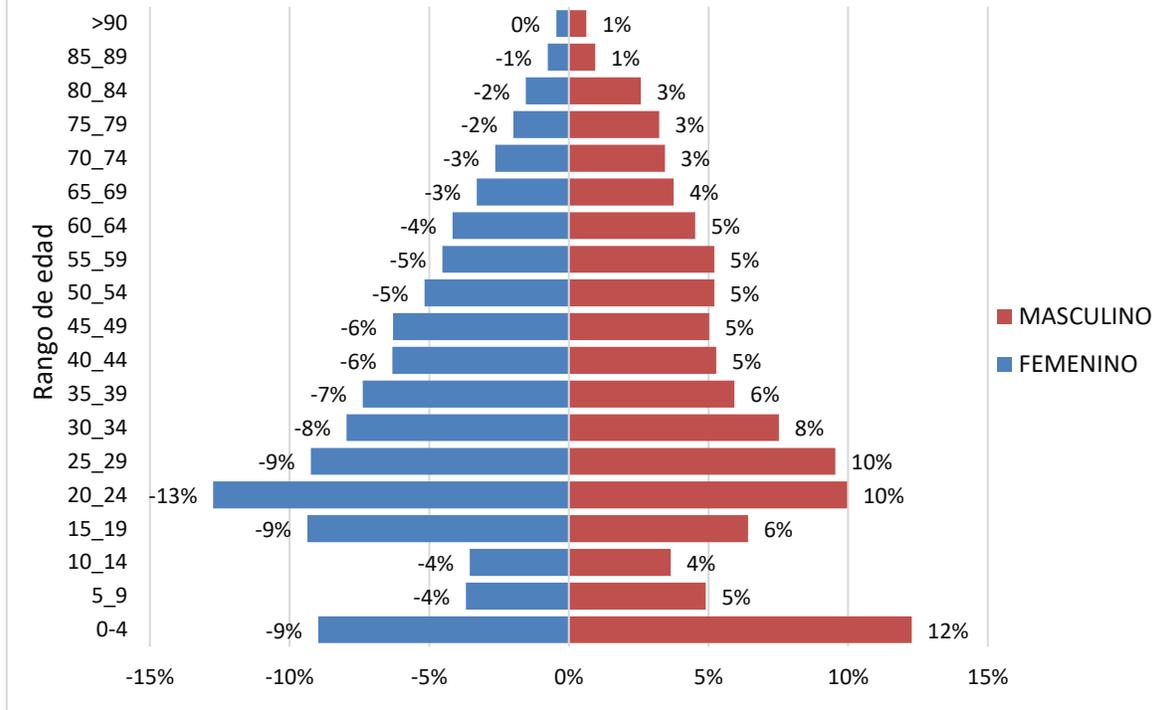
CIE10	DIAGNOSTICO URGENCIAS	Cantidad
U072	IRA POR VIRUS NUEVO	1222
R51X	CEFALEA	1035
R509	FIEBRE NO ESPECIFICADA	832
R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	813
N390	INFECCION DE VIAS RESPIRATORIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	768
B349	INFECCION VIRAL NO ESPECIFICADA	760
J00X	RINOFARINGITIS AGUDA	706
A099	GASTROENTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN NO ESPECIFICADO	472
R11X	NAUSEA Y VOMITO	430
M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	390

Dentro de las 10 primeras causas de morbilidad para el servicio de urgencias durante la vigencia de 2021 se encuentran los siguientes síntomas cefalea, fiebre, dolor abdominal, náuseas y vómitos, lumbago, no relacionados con una enfermedad específica.

A nivel de patologías los diagnósticos de mayor incidencia fueron ira por virus nuevo, las infecciones de las vías respiratorias y rinofaringitis, todas estas patologías respiratorias que están relacionadas con el alto volumen de casos probables de COVID19 que fueron atendidos en la ESE. Adicionalmente se encuentran la infección viral y las gastroenteritis.

Gráfica 18. Pirámide poblacional Atenciones urgencias a 31 diciembre de 2021

PIRAMIDE POBLACIONAL - URGENCIAS - 2021



Se puede observar que la población consultante con mayor demanda al servicio de urgencias durante toda la vigencia de 2021 es la comprendida en los grupos de edad de 20 a 24 años y 25 a 29 años con el 23% y el 19% de las atenciones respectivamente.

Históricamente la población infantil ha sido una de las de la mayor demandante de servicios por urgencias, evidenciando también una alta demanda en la consulta del infante menor de 5 años con un 21% de atenciones.

En cuanto al género con mayor demanda de los servicios por urgencias se encuentra el género femenino con el 53% de las atenciones, frente al 47% de atenciones en el género masculino.

Tabla 55. Consulta por régimen de afiliación urgencias a 31 diciembre de 2021

EAPB	No.
COMFAMILIAR HUILA EPS - CCF	8739
ASMET SALUD	3300
NUEVA EPS CONTRIBUTIVO	3014
MEDIMAS EPS CONTRIBUTIVO	2296
EMPRESA PROMOTORA DE SALUD ECOOPSOS	2168
ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA	1266
NUEVA EPS SUBSIDIADO	774
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS	536
DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR	228
COMPAÑIA MUNDIAL DE SEGUROS SA	175
UNION TEMPORAL TOLIHUILA	162
MUNICIPIO DE CAMPOALEGRE	151
LA PREVISORA S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS	118
EPS FAMISANAR SAS	108
SEGUROS DEL ESTADO S.A SOAT	94
MEDIMAS EPS SUBSIDIADO	90
SEGUROS DE VIDA DEL ESTADO S. A	90
ADRESS	85
UNIDAD PRESTADORA DE SALUD HUILA	81
POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS S	74
SALUD TOTAL	70
COMPENSAR E.P.S	60
CAPITAL SALUD	56
COOMEVA	52
AXA COLPATRIA SEGUROS S.A	42
EMSSANAR S.A.S	25
REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD	23
EPS SURA NIVEL I	18
ASEGURADORA SURAMERICANA DE SEGUROS	17
CAPRESOCA EPS	17
COOSALUD	14
VINCULADOS CAMPOALEGRE	14
ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA	12
COMPARTA EPS EVENTO	11

SEGUROS COMERCIALES BOLIVAR S.	8
CAJACOPI E.P.S-S META	7
SAVIA SALUD E.P.S. -CM	7
CONVIDA	6
LA EQUIDAD SEGUROS	5
LIBERTY SEGUROS S.A	5
SEGUROS DE RIESGOS LABORALES S	5
AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA	4
MALLAMAS EPS ENTIDAD PROMOTORA	4
MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA	4
ENTIDAD DE SERVICIOS OCCIDENTAL	3
ALIANSALUD	2
CAJACOPI E.P.S-S ATLANTICO	2
COMFENALCO VALLE	2
FAMAC LTDA	2
DIRECCION DE SANIDAD ARMADA NAVAL	1
PIJAOSALUD EPS I	1

En cuanto a la población por EAPB consultante al servicio de urgencias se encuentra en primer lugar Comfamiliar, seguidas por Asmet Salud, Nueva EPS Contributivo, Medimás contributivo, Ecoopsos y AIC.

7.1.3. Hospitalización

Gráfica 19. Atenciones hospitalización a 31 diciembre de 2021

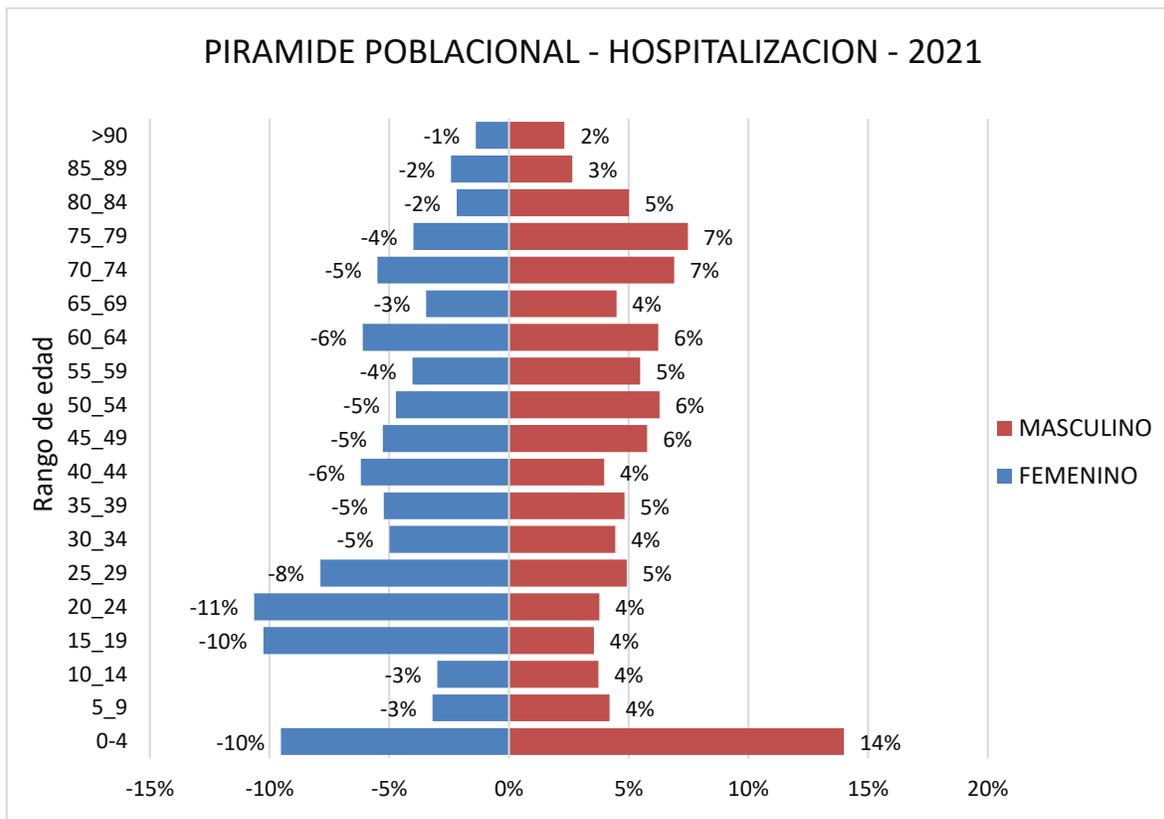


A partir del mes de febrero hasta julio es visible un aumento paulatino en el volumen de atenciones en el servicio de hospitalización, el cual se interrumpe para el mes de agosto a partir del cual se evidencia disminución en las atenciones por este servicio, pero manteniendo un volumen por encima de las 300 atenciones mensuales.

Esta información está en concordancia con el hecho de la disminución en el volumen de consulta por IRA que se presentó luego del mes de julio, siendo las IRA uno de los principales motivos de hospitalización en la población.

CAMPOALEGRE - HUILA

Gráfica 20. Pirámide poblacional atenciones hospitalización a 31 diciembre de 2021



Durante la vigencia de 2021 la población consultante que requirió del servicio de hospitalización en un 55% correspondía a pacientes mujeres, frente al 45% de pacientes hombres.

La población menor de 5 años ha sido la mayor demandante de servicios por hospitalización con un 24% de atenciones registradas. Así mismo en el rango de 15 a 19 años y 20 a 24 años con el 14% cada uno.

Tabla 56. Perfil de morbilidad en hospitalización a 31 diciembre de 2021

CIE10	DIAGNOSTICO HOSPITALIZACION	Cantidad
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	625
U072	IRA POR VIRUS NUEVO	366
J189	NEUMONIA, NO ESPECIFICADA	260

A099	GASTROENTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN NO ESPECIFICADO	161
R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	151
A085	OTRAS INFECCIONES INTESTINALES ESPECIFICADAS	141
L031	CELULITIS DE OTRAS PARTES DE LOS MIEMBROS	139
A090	OTRAS GASTROENTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN INFECCIOSO	94
A049	INFECCION INTESTINAL BACTERIANA, NO ESPECIFICADA	88
R509	FIEBRE, NO ESPECIFICADA	82

En cuanto a los diagnósticos de enfermedades específicas en el servicio de hospitalización en la ESE durante la vigencia de 2021, se encuentra en primer lugar las infecciones de vías urinarias (IVU), seguida por ira por nuevo virus y neumonía, ambos diagnósticos relacionados con la enfermedad del COVID19, posteriormente se encuentra la gastroenteritis, otras infecciones intestinales y las celulitis.

Para este servicio las características semiológicas sin identificación de diagnóstico en primer lugar se encuentra otros dolores abdominales, seguido de fiebre.

Tabla 57. Consulta por régimen de afiliación en hospitalización a 31 diciembre 2021

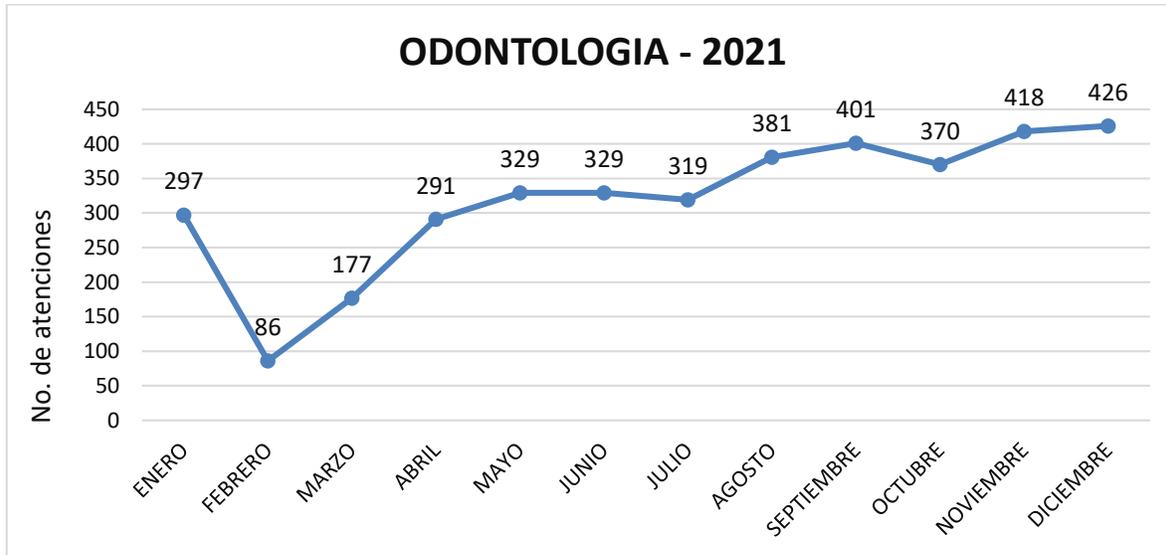
EAPB	No.
COMFAMILIAR DEL HUILA	1841
ASMET SALUD	649
NUEVA EPS CONTRIBUTIVO	543
EMPRESA PROMOTORA DE SALUD ECOOPSOS	437
MEDIMAS EPS CONTRIBUTIVO	435
ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA	265
NUEVA EPS SUBSIDIADO	157
SANITAS	63
MUNICIPIO DE CAMPOALEGRE	38
DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR	36
MEDIMAS EPS SUBSIDIADO	21
CAPITAL SALUD ENTIDAD PROMOTOR	19

UNION TEMPORAL TOLIHUILA	18
EPS FAMISANAR SAS	14
UNIDAD PRESTADORA DE SALUD HUILA	12
SALUD TOTAL	11
COMPAÑIAA MUNDIAL DE SEGUROS SA	10
LA PREVISORA S.A. COMPAÑIA DE	10
ENTIDAD DE SERVICIOS OCCIDENTA	7
EMSSANAR S.A.S SUBSIDIADO	5
COMPENSAR E.P.S	4
COOMEVA ENTIDAD PROMOTORA DE S	4
AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA	3
POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS S	3
ADRESS	2
CAPRESOCA EPS SUBSIDIADO	2
COMPARTA EPS EVENTO	2
COOSALUD SUBSIDIADO ENTIDAD PR	2
SAVIA SALUD	2
SEGUROS COMERCIALES BOLIVAR S.	2
VINCULADOS CAMPOALEGRE	2
ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOM	1
ASEGURADORA SURAMERICANA DE SEGURO	1
CAJACOPI E.P.S-S META	1
CONVIDA E.P.S-S NIVEL I SUBSID	1
REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN S	1
SEGUROS DE RIESGOS LABORALES S	1
SEGUROS DEL ESTADO S.A SOAT	1

En cuanto a la población por EAPB que requirió el servicio de hospitalización se encuentra en primer lugar Comfamiliar, seguido por Asmet Salud, Nueva EPS Contributivo, Medimás contributivo y Ecoopsos.

7.1.4 Odontología

Gráfica 21. Atenciones odontología durante a 31 diciembre de 2021



Para la vigencia de 2021 el comportamiento de las atenciones realizadas en el servicio de odontología de la ESE muestra un aumento progresivo a partir de mes de febrero en donde se registró el volumen de consultas más bajo de todo el año, lo cual estaría relacionado con la apertura paulatina de los servicios desde el inicio de la pandemia.

Tabla 58. Perfil de morbilidad en odontología a 31 diciembre de 2021

CIE10	DIAGNOSTICO ODONTOLOGIA	No.
Z012	EXAMEN ODONTOLOGICO	1830
K083	RAIZ DENTAL RETENIDA	321
K040	PULPITIS	267
K044	PERIODONTITIS APICAL AGUDA ORIGINADA EN LA PULPA	254
K047	ABSCESO PERIAPICAL SIN FISTULA	204
K021	CARIES DE LA DENTINA	148
K080	EXFOLIACION DE LOS DIENTES DEBIDA A CAUSAS SISTEMICAS	147
K046	ABSCESO PERIAPICAL CON FISTULA	122
K053	PERIODONTITIS CRONICA	113
K052	PERIODONTITIS AGUDA	112

Dentro de los primeros diagnósticos de enfermedad específica en las atenciones realizadas en el servicio de odontología de la ESE se encuentran la raíz dental retenida, pulpitis, periodontitis apical aguda, absceso periapical sin fístula, caries de la dentina, exfoliación de los dientes y periodontitis.

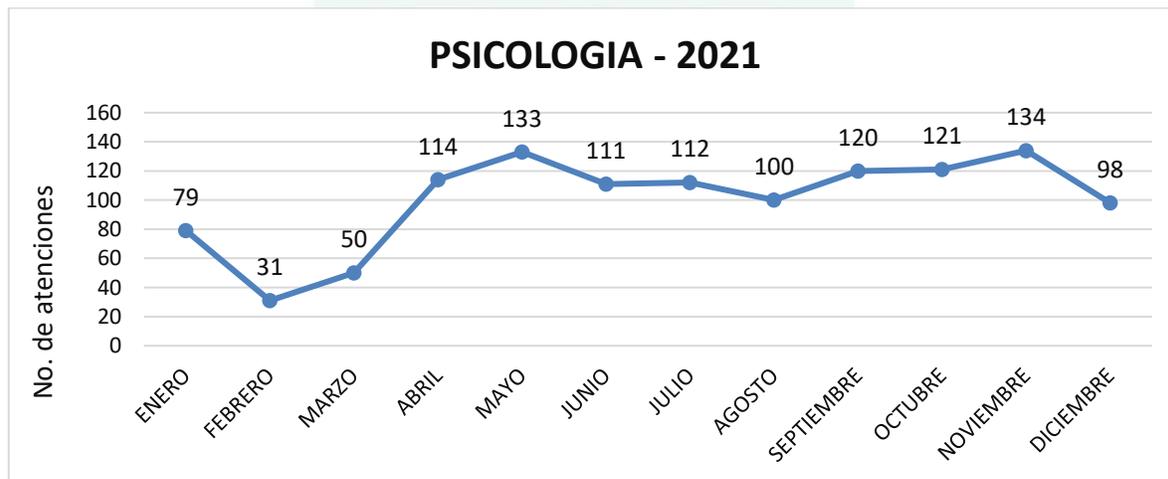
Tabla No.59. Consulta por régimen de afiliación odontología a 31 diciembre de 2021

EAPB	No.
COMFAMILIAR DEL HUILA	1980
ASMET SALUD EPS S.A.S	807
EMPRESA COOPERATIVA DE SALUD ECOOPSOS	541
ASOCIACIÓN INDIGENA DEL CAUCA AIC	342

En cuanto a la población por EAPB que requirió del servicio de odontología se encuentra en primer lugar Comfamiliar, seguido por Asmet Salud, después se encuentran Ecoopsos y AIC.

7.1.4 Psicología

Gráfica 22. Atenciones psicología durante a 31 diciembre de 2021



El comportamiento de las atenciones realizadas por el servicio de psicología durante la vigencia de 2021 muestra un aumento a partir del mes de febrero con un volumen de atención máxima en el mes de mayo y noviembre, luego del cual se presenta una disminución para el mes de diciembre.

Tabla 60. Perfil de morbilidad en psicología a 30 noviembre de 2021

CIE10	DIAGNOSTICO PSICOLOGIA	No.
Z717	CONSULTA PARA ASESORIA SOBRE EL VIRUS DE LA INMUNODEFICIENCIA HUMANA [VIH]	1061
Z918	HISTORIA PERSONAL DE OTROS FACTORES DE RIESGO, NO CLASIFICADOS EN OTRA PARTE	129
R456	VIOLENCIA FISICA	32
Z658	OTROS PROBLEMAS ESPECIFICADOS RELACIONADOS CON CIRCUNSTANCIAS PSICOSOCIALES	18
F419	TRASTORNO DE ANSIEDAD, NO ESPECIFICADO	3
X830	LESION AUTOINFLIGIDA INTENCIONALMENTE POR OTROS MEDIOS ESPECIFICADOS, VIVIENDA	2
Z659	PROBLEMAS RELACIONADOS CON CIRCUNSTANCIAS PSICOSOCIALES NO ESPECIFICADAS	2
F100	TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO DEBIDOS AL USO DE ALCOHOL, INTOXICACION AGUDA	1
F130	TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO DEBIDOS AL USO DE SEDANTES O HIPNOTICOS, INTOXICACION AGUDA	1
F199	TRASTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO DEBIDOS AL USO DE MULTIPLES DROGAS Y AL USO DE OTRAS SUSTANCIAS PSICOACTIVAS, TRASTORNO MENTAL Y DEL COMPORTAMIENTO, NO ESPECIFICADO	1

Dentro de los primeros diagnósticos relacionados en las atenciones realizados por el servicio de psicología se encuentran las consultas para asesoría de VIH, historia personal de otros factores de riesgo, la violencia física, y problemas relacionados con circunstancias psicosociales.

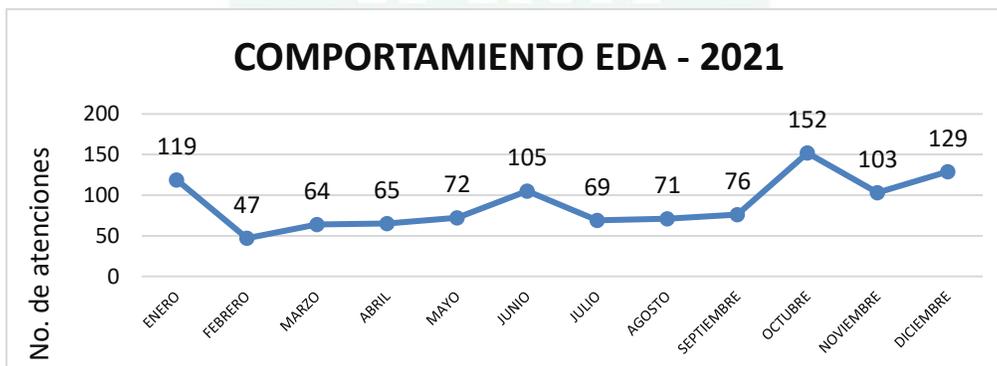
Tabla 61. Consulta por régimen de afiliación psicología a 31 diciembre 2021

EAPB	No.
COMFAMILIAR HUILA EPS - CCF	650
ASMET SALUD	314
EMPRESA PROMOTORA DE SALUD ECOOPSOS	237
ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA	115
MUNICIPIO DE CAMPOALEGRE	20
MEDIMAS EPS CONTRIBUTIVO	12
NUEVA EPS CONTRIBUTIVO	6
DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR	5
EPS FAMISANAR SAS	4
SANITAS	3
NUEVA EPS SUBSIDIADO	3
EMSSANAR S.A.S	2
CAPITAL SALUD	1
CAPRESOCA EPS SUBSIDIADO	1
COMPARTA EPS EVENTO	1
SALUD TOTAL	1

En cuanto a la población por EAPB que requirió del servicio de psicología se encuentra en primer lugar Comfamiliar, seguido por Asmet Salud, Ecoopsos y AIC.

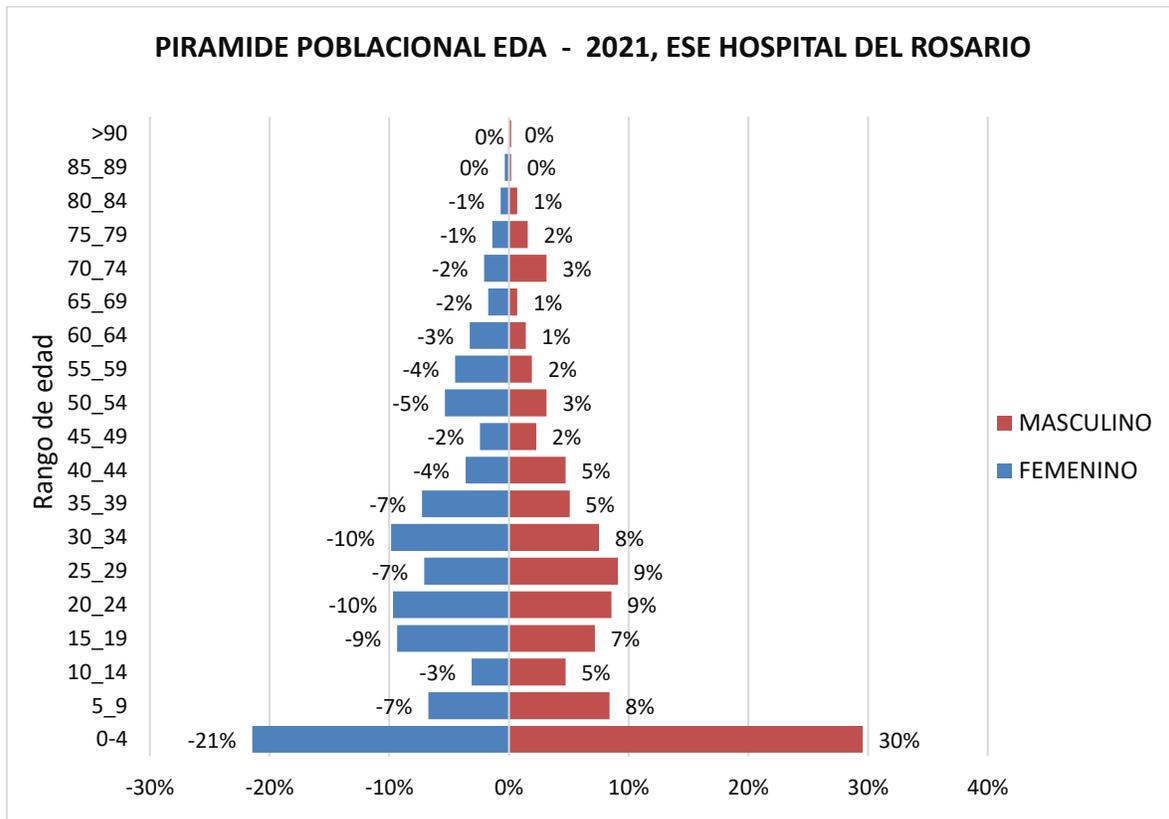
7.1.5 Comportamiento EDA

Gráfica 22. Morbilidad por EDA a 31 diciembre 2021



El comportamiento de las consultas por EDA en la población atendida en la ESE durante la vigencia de 2021 presenta un aumento paulatino a partir del mes de febrero, observando un volumen máximo de consulta por esta causa en el mes de junio, seguido de otro pico en el mes de octubre.

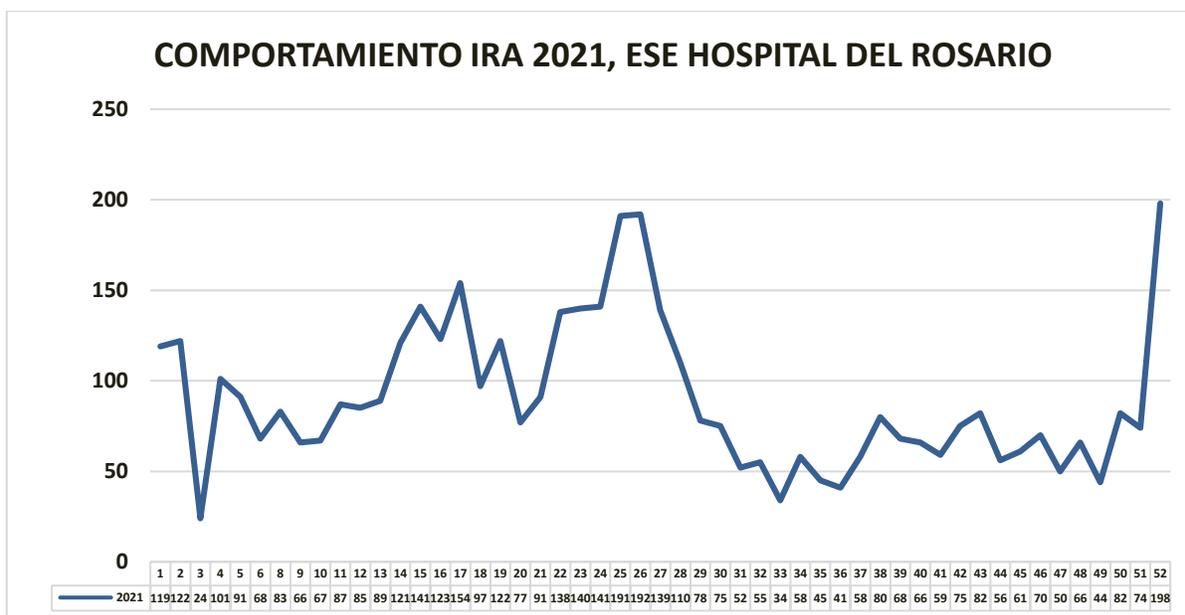
Gráfica 23. Pirámide poblacional morbilidad por EDA a 31 diciembre 2021



Las atenciones realizadas en la ESE en población diagnosticada con enfermedad diarreica aguda durante la vigencia de 2021 ha presentado su mayor volumen en el grupo de edad de los menores de 5 años con un 51% del total de consultas, seguido del grupo de 20 a 24 años con el 18% de las consultas por EDA en la institución. Teniendo en cuenta el género de los pacientes consultantes se encuentra que tanto hombres como mujeres consultaron en igual proporción, 50% y 50% respectivamente.

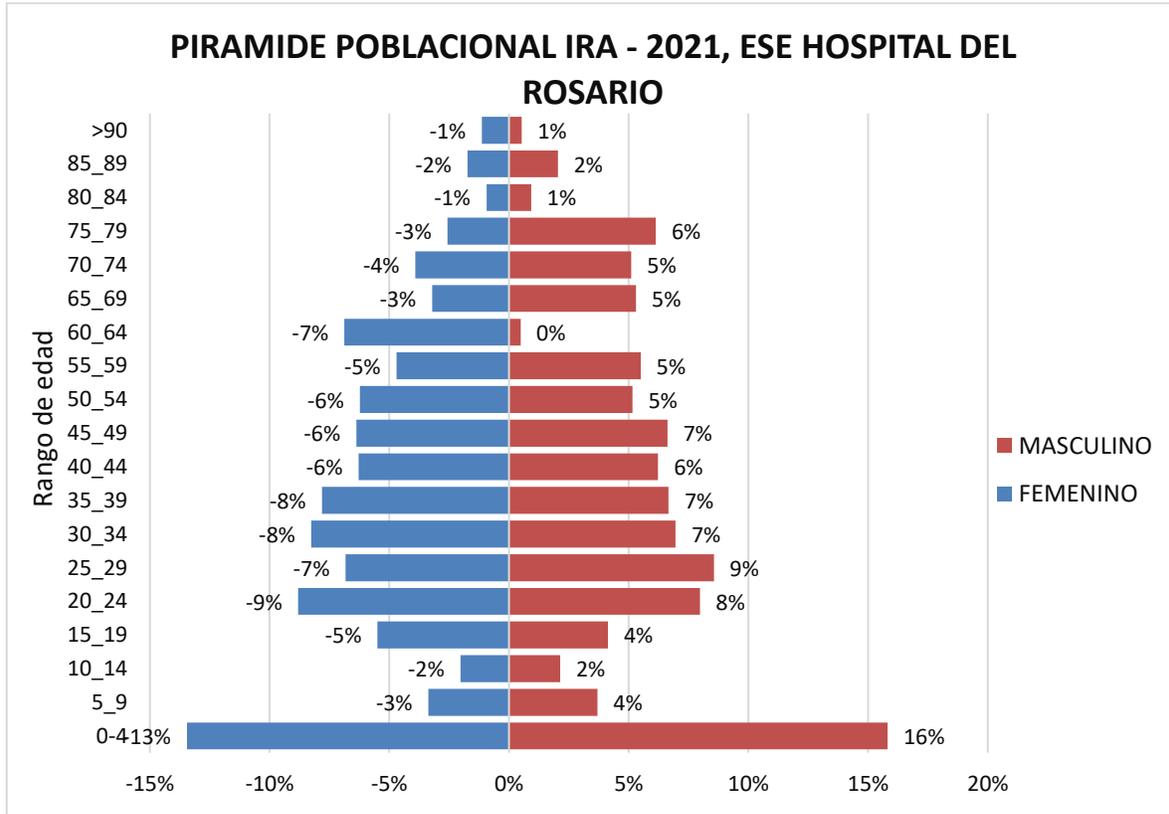
7.1.6. Comportamiento IRA

Gráfica 24. Morbilidad por IRA 2021



El comportamiento durante el año para el evento de infección respiratoria aguda (IRA) presentó tres picos importantes, el primero inicio en las primeras semanas del mes de abril y termino a mediados del mes de mayo con un promedio semanal de 126 consultas. El segundo pico inicio en el mes de junio y se extendió hasta mediados de julio con un promedio de 150 consultas por semana. A partir de ahí y hasta el mes de noviembre el promedio de consultas semanas IRA es de 60. El tercer pico inicio a mediados del mes de diciembre con un promedio de consultas por semana de 118 consultas, con una máxima de consultas durante la última semana del año de 198 consultas.

Gráfica 25. Pirámide poblacional morbilidad por IRA a 30 noviembre 2021



Las consultas por infecciones respiratorias agudas durante toda la vigencia de 2021 al igual que en las consultas por EDA, presenta igual distribución entre hombres y mujeres, 50% respectivamente. Históricamente la población más afectada por esta patología corresponde a los menores de 5 años representando un 29% de los pacientes consultantes, seguido de los grupos de edad de 20 a 24 años con el 19%.

7.1.7. Comportamiento Estadísticas vitales

Las Estadísticas Vitales, representan los hechos vitales que ocurren y son certificados por la institución, estos son los nacimientos y defunciones. Durante la vigencia de 2021 se atendieron en la institución 86 nacimientos, 48% del género femenino y 52% de género masculino.

Gráfica 26. Nacidos Vivos Por sexo

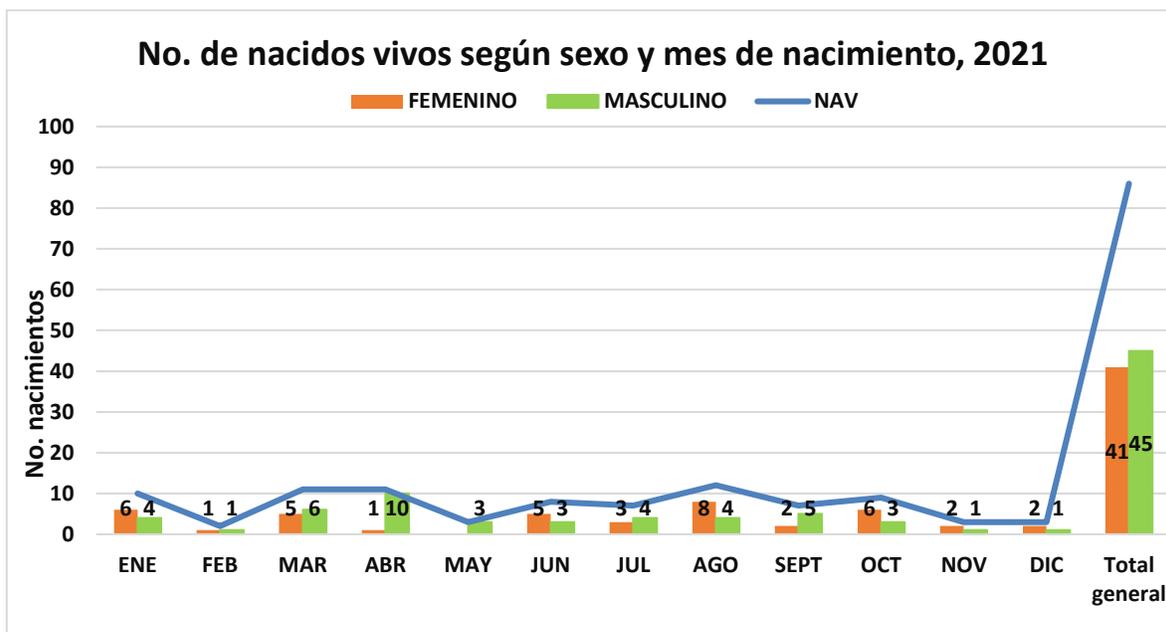
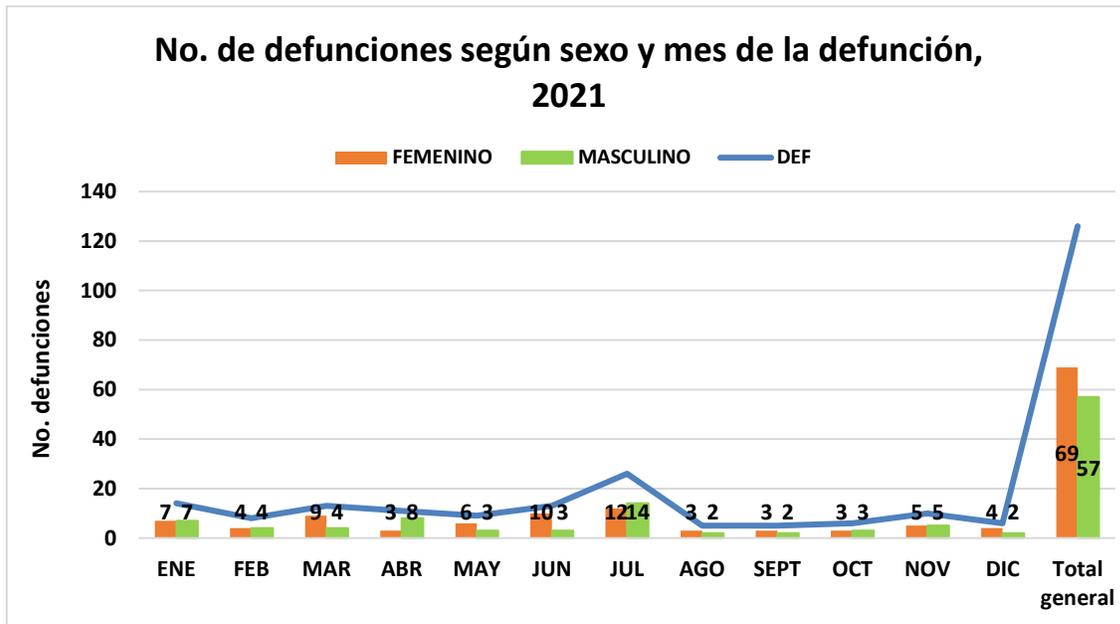


Tabla 63. Nacimientos por régimen de afiliación a 31 diciembre 2021

EAPB	No.	%
ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA AIC	2	2%
ASMET SALUD	12	14%
COMFAMILIAR HUILA	37	43%
E.P.S. SANITAS S.A.	2	2%
ECOOPSOS E.S.S.	14	16%
EMSSANAR	1	1%
FUERZAS MILITARES	1	1%
LA NUEVA EPS S.A.	1	1%
MEDIMAS EPS S.A.S	7	8%
NUEVA EPS SA	4	5%
NO ASEGURADO	5	6%
TOTAL	86	100%

De acuerdo con el régimen de salud, se tiene que el 76% corresponden al régimen subsidiado, 17% al régimen contributivo y un 7% no asegurado. Se encuentra que el 43% de los nacimientos son usuarios de la EPS Comfamiliar, Ecoopsos con el 16% y Asmet Salud con el 14%.

Gráfica 27. No. Defunciones



Durante la vigencia de 2021 se certificaron en la institución 120 defunciones, 55% del género femenino y 45% de género masculino.

Tabla 64. Defunciones según casusa directa 31 diciembre 2021

CAUSA DIRECTA DE LA DEFUNCIÓN	%
ACCIDENTE CEREBROVASCULAR	1
CANCER DE COLON	1
CARCINOMA DEL ESTAMGO	1
CARCINOMA HEPATICO	1
CHOOQUE SEPTICO	1
CHOQUE HIPOVOLEMICO	3
CHOQUE CARDIOGENICO	4
CHOQUE SEPTICO	1

COLAPSO PULMONAR	5
INFECCION POR VIRUS DEL COVID19	17
DIABETES MELLITUS	1
ENCEFALOPATIA NO ESPECIFICADA	1
ENFERMEDAD CEREBROVASCULAR	3
ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA	4
FALLA HEPATICA	1
FALLA VENTILATORIA	4
HEMORRAGIA DE VIA DIGESTIVA	1
HIPERTENCION ARTERIAL	3
HIPERTENSION ENDOCRANEANA	1
INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO	65
INSUFECINSIA CARDIACA CONGESTIVA	1
LINFOMA HODKGIN	1
METASTASIS MULTIORGANICA	1
SINDROME DIFICULTAD RESPIRATORIO DEL ADULTO	3
TROMBOEMBOLISMO PULMONAR	1
TUMOR MALIGNO DEL DUODENO	1
TUMOR MALIGNO DE LA CAVIDAD ABDOMINAL	1
TUMOR MALIGNO DEL PULMON	1

8. INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES (P, Q, R, S, F). CONSOLIDADO 2020 Y 2021

En el cumplimiento de su misión y de acuerdo con las diferentes normas, que van desde la misma Constitución Política Nacional, la Ley 100 de 1993, el Decreto 1757 de 1994, el Decreto 1011 de 2006 y muy específicamente la Ley 1474 de 2011 que se refiere al Estatuto Anticorrupción, la Oficina de Atención al Usuario de la ESE Hospital del Rosario tiene desde su hacer, un enfoque de atención alineado con el modelo de atención Institucional, centrado como Amiga de la Mujer y de la Infancia – IAMI, que presta servicios de salud de primer nivel en el usuario y su familia, buscando responder a las necesidades y problemas que

obstaculizan su acceso a la salud, facilitando mediante la orientación y aplicación del conocimiento de la normatividad Institucional y de la legislación vigente, el ejercicio de los derechos y los deberes de los usuarios para articular los recursos propios, los existentes en el sistema y activar las redes de apoyo institucionales.

En virtud de la Ley 1474 y para dar cumplimiento específicamente al artículo 76 de la citada ley, se presenta el informe de la vigencia año 2021 de peticiones, quejas, sugerencias, reclamos y felicitaciones, así como de las actividades desarrolladas por la oficina encargada del manejo de la atención del usuario de la ESE Hospital del Rosario de Campoalegre tales como: realización de encuestas de satisfacción, apertura de buzones, charlas educativas, asesorías personalizadas a los usuarios.

El proceso SIAU está conformado por tres procedimientos:

1. Atención y Orientación al Usuario
2. Gestión de Reclamos, Sugerencias, Agradecimientos y Felicitaciones.
3. Monitoreo de la Satisfacción del Usuario.

- **Atención y orientación al usuario.**

Como eje fundamental del proceso de SIAU, desarrollado principalmente mediante este procedimiento, se busca siempre mostrar al usuario la comprensión de su situación, transmitirle el esfuerzo realizado por intentar resolver su necesidad y de paso educarlo sobre los conductos regulares, mecanismos y formas de acceder al Sistema de Salud actual. Es preciso destacar la importancia de este eje, debido a que los determinantes sociales tienen cada vez mayor relevancia e impacto en la calidad de la salud de los usuarios y cuya influencia se ve reflejada en la misma predisposición con la que llegan éstos al servicio, llegando incluso a dificultar el proceso de atención. Para la ejecución de lo anterior, la oficina de Atención al Usuario cuenta con un funcionario y dispone de canales de comunicación directa que promueven y facilitan la participación de la comunidad. Éstos son:

Tabla No.65. Conformación SIAU

CANAL	MODO DE CONTACTO
Línea gratuita	018000915521
Físico	Toda correspondencia documentos o escritos – en la oficina de Atención al Usuario SIAU en el horario de 7:00 Am – 12:00 M – 2:00 Pm – 5: 00 pm

Virtual	http://www.hospitaldelrosario.gov.co/portal/atencionalusuario/servicios-virtuales/pgrf/ - siau@hospitaldelrosario.gov.co -administración @hospitaldelrosario.gov.co
Presencial	Proceso personalizado en la oficina de atención al usuario ubicada en el primer piso en horario hábil.
Buzones	Existen 3 buzones de sugerencias ubicados 1 en el pasillo de atención de consulta externa, 1 en urgencias y 1 en atención a respiratorios. Los cuales son revisados todos los viernes de cada semana, luego se realiza el trámite para dar respuesta en los términos establecidos por el manual del usuario.

El procedimiento de Atención y Orientación al Usuario, hace referencia a la escucha activa y atención al usuario, su familia y/o partes interesadas, solicitando información adicional si es necesario, con el fin de entregar la respuesta o el servicio según lo solicitado, para lo cual se hace uso de la información, normatividad vigente, herramientas, mecanismos y recursos disponibles, contactando funcionarios de otros servicios, personal, virtual o telefónicamente, buscando apoyo en otras entidades cuando esto fuere necesario, sensibilizando sobre los procesos a seguir y ofreciendo otras alternativas, cuando no sea posible resolver la necesidad del usuario o responder satisfactoriamente a su requerimiento. Se informa a los usuarios sobre el uso, acceso y disponibilidad de los servicios que presta la Institución; utilizando los medios de comunicación como son:

PAGINA WEB



FACEBOOK



CARTELERA



Se educa a los usuarios que utiliza los servicios sobre mecanismos para acceder a la información y conocimientos en los diferentes niveles de atención en salud; educación que se realiza cada mes.

Se apoya con trámites en casos especiales. Para todos los casos es necesario destinar tiempo y espacio, teniendo en cuenta que sin prometer lo que no se puede cumplir, se debe analizar la situación a fondo y apropiarse de la búsqueda de la solución.

- GESTIÓN DE PETICIONES QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES (P, Q, R, S, F).

Como proceso del SIAU, se desarrolla la gestión de quejas, reclamos, sugerencias, agradecimientos y felicitaciones, haciendo uso de los formatos institucionales de registro, mediante este procedimiento se genera una respuesta al usuario y realizado por intentar resolver una necesidad.

El procedimiento de recepción, tramite de las peticiones, quejas y reclamos se realizada de la siguiente manera correspondiente.

- a. Diligencia el formato para quejas, reclamos y sugerencias. Se recibe y se radica la manifestación interpuesta por el usuario.
- b. Validar la información emitida por el usuario.

- c. Analizar y direccionar la petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación, de acuerdo con el área involucrada.
- d. Enviar el oficio remisorio con copia del formato al jefe del área involucrada, calidad y gerencia.
- e. Recepcionar y analizar la respuesta formal y elaboración del reporte final.
- f. Remitir e informar la respuesta oficial al usuario.

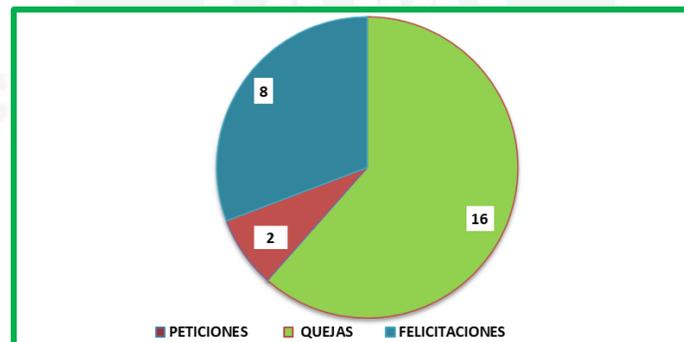
La gestión de estas se desarrolla dentro de tiempos establecidos que buscan cumplir con la oportunidad en la respuesta.

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES (P, Q, R, S, F), VIGENCIA AÑO 2020.

Tabla No.66. PQRS 2020

MANIFESTACIÓN / MES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PETICIONES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
QUEJAS	3	3	2	0	1	0	0	1	1	3	2	0	16
RECLAMOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
FELICITACIONES	1	1	0	1	1	1	1	0	0	0	2	0	8
TOTAL	4	5	3	1	2	1	1	1	1	3	4	0	26

Fuente: Oficina SIAU ESE del Rosario de Campoalegre.



ANALISIS:

Según la tabla N°1 nos muestra que en la vigencia 2020, se recibieron un total de veintiséis (26) manifestaciones por los usuarios quienes utilizan el servicio de la ESE Hospital del Rosario, donde se evidencia que en el mes de mayor manifestaciones interpuestas fue el mes de febrero con cinco (5); tres (3) de ellas fueron quejas, 1 felicitación y 1 sugerencia, seguidamente está el mes de enero con cuatro (4) manifestaciones, tres (3) son quejas y una (1) felicitación, y el mes de noviembre con igual cantidad cuatro (4) manifestaciones, con dos (2) quejas y 2 dos felicitaciones, luego sigue el mes de marzo con tres (3) manifestaciones, entre ellas dos (2) quejas y 1 sugerencia, el mes de octubre también tiene 3 quejas, sigue el mes de mayo con dos (2) manifestaciones, 1 queja y 1 felicitación, se evidencia el mes de abril con 1 manifestación con una felicitación, el mes de junio con 1 queja, el mes de julio con 1 felicitación, el mes de agosto con 1 queja y el mes de septiembre con una queja, por ultimo tenemos el mes de diciembre que no se presentó ninguna manifestación.

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES (P, Q, R, S, F), VIGENCIA AÑO 2021.

Tabla No.67. PQRS 2021

CONSOLIDADO PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES VIGENCIA AÑO 2021													
MANIFESTACIÓN / MES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PETICIONES-SOLICITUDES	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	4
QUEJAS	4	1	1	2	2	5	3	5	3	4	4	3	37
RECLAMOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	3
TOTAL	4	2	1	3	3	5	4	5	3	4	6	4	44

Fuente: Oficina Siau ESE del Rosario de Campoalegre.



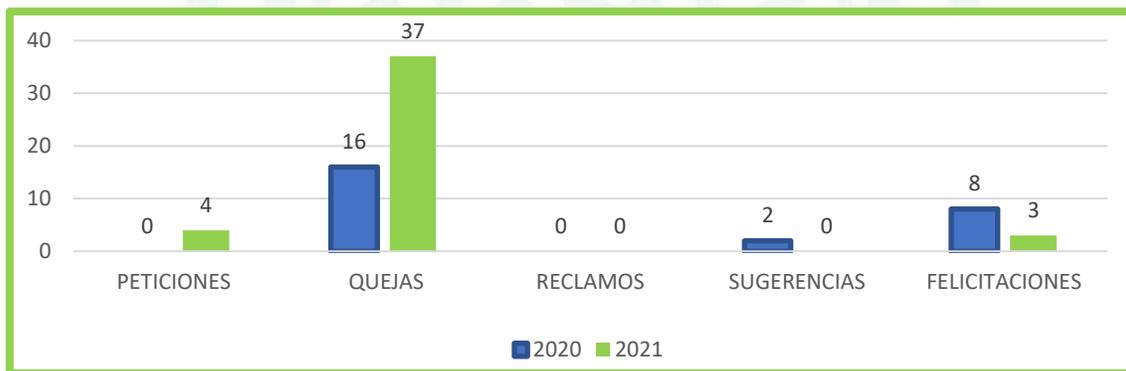
ANÁLISIS

En la tabla No. 2 nos muestra el consolidado del año 2021, donde se han recibido un total de cuarenta y cuatro (44) manifestaciones por los usuarios quienes utilizan el servicio de la ESE Hospital del Rosario, se evidencia que en el mes de mayor manifestaciones interpuestas fue el mes de noviembre con un total de 6 manifestaciones, cuatro (4) quejas; 1 felicitación, 1 petición, seguido del mes de junio y agosto cada una con cinco (5) quejas, en el mes de enero y octubre con cuatro (4) quejas, julio con 3 quejas y 1 petición, diciembre con 3 quejas y 1 felicitación, el mes de septiembre con 3 quejas, mayo con 2 quejas y 1 felicitación, el mes de abril 2 quejas y 1 petición, febrero con 1 queja y 1

A cada una de las anteriores quejas, sugerencias y felicitaciones recibidas y radicadas de los usuarios que utilizan los servicios de la E.S.E Hospital del Rosario se realizó el trámite establecido según lo indicado en el Manual de Atención al Usuario, en cumplimiento a los términos de oportunidad.

-Comparativo de PQRS año 2020 y 2021

Gráfica 28. Comparativo PQRS 2020-2021



ANÁLISIS:

Como se observa en la gráfica del consolidado del año 2020 y año 2021, los PQRSF que se presentaron fueron los siguientes, las quejas en el año 2020 solo con 16 en el año 2021 con 37, seguido de las peticiones en el año 2021 con 4, y en el año 2020 2 sugerencias, felicitaciones 8 en el año 2020 y año 2021 3 felicitaciones.

-Consolidado P.Q.R.S.F. por servicio vigencia año 2020

Tabla No.68. Consolidado PQRS 2020 por servicio

Clasificación / Servicio	Urgencias	Aislamiento	Facturación	Farmacia	Odontología	IAMI	Hospitalización	Consulta Externa	TOTAL
QUEJAS	7	1	4	1	2	0	1	1	17
SUGERENCIAS	2	0	0	0	0	0	0	0	2
FELICITACIONES	3	1	1	0	0	2	0	0	7
TOTAL	12	2	5	1	2	2	1	1	26

Fuente: Oficina Siau ESE del Rosario de Campoalegre

ANÁLISIS:

En la tabla N° 3 se evidencia que el servicio donde se presentaron mayor cantidad de manifestaciones fue Urgencias con un total de 12, entre ellas 7 quejas, 2 sugerencias y 3 felicitaciones, seguidamente está el servicio de facturación con 5 manifestaciones, 4 quejas, 1 felicitación. Luego está el servicio de odontología con 2 quejas, el servicio de aislamiento con 1 queja y 1 felicitación y el servicio de IAMI con 2 felicitaciones, y por último está el servicio de farmacia, hospitalización consulta externa con una queja.

- Naturaleza de las quejas recepcionadas por los diferentes canales de recepción del año 2020

Durante el año 2020 se radicaron en total 26 oficios por escrito, entre ellos siete (7) felicitaciones, diecisiete (17) quejas y dos (2) sugerencias, cuyas manifestaciones se reflejan por las siguientes características:

Tabla No.69. Naturaleza PQRS

MANIFESTACION	CARACTERISTICA DE LA MANIFESTACION	SOLUCION GENERADA
QUEJA	Inconformidad al servicio de odontología.	Educación al profesional sobre el buen trato al usuario.
	Falta de humanización y atención en el servicio de salud.	Educación sobre los derechos del paciente y el buen trato por parte de los profesionales de la salud

	Inconformidad en la asignación de cita.	Se aumentaron las líneas telefónicas para la asignación de citas con cuatro números fijos (0388381956 – 0388385277- 0388390047 - 0388385026) y una línea de celular N° 3165273567.
	Inconformidad con la farmacia (Entrega de medicamentos)	Socialización con la coordinadora de área, para agilizar la entrega de medicamentos.
	Negación en la prestación del servicio en facturación.	Se capacita al personal de facturación para conocimiento de los diferentes procedimientos según la EPS o Prestador de salud.
	Demora en la atención del servicio de urgencias.	Se socializa con la coordinadora del área de urgencias para que implemente la vigilancia del cumplimiento en el procedimiento del TRIAGE.
	Fallas en la prestación del servicio de salud de urgencias con el TRIAGE.	Se hace revisión del TRIAGE, educación a los usuarios sobre el procedimiento del mismo.
SUGERENCIA	sugerencia para la revisión del estado de la pesa del servicio de urgencias.	Se realiza la revisión de la pesa, y se reemplaza por una en buen estado.
	Sugerencia sobre el manejo y control de los mosquitos.	Se implementa nuevo cronograma de fumigación, y se refuerza el aseo con nuevos desinfectantes.
FELICITACIONES	Apoyo en una cita oportuna para la atención.	Exaltación por parte de gerencia al área encargada y se publica en cartelera.
	Agradecimientos por la buena atención y calidad humana del médico y equipo del servicio de urgencias.	

	Buena atención en el servicio por parte del equipo de control a gestantes.	
	Buena atención por parte del equipo en el área de respiratorios.	

CONSOLIDADO P.Q.R.S.F. POR SERVICIO VIGENCIA AÑO 2021

Tabla No.70. PQRS 2021.

Clasificación / Servicio	Urgencias	Aislamiento	Facturación	Odontología	Farmacia	Orientador - Conductores	Vacunación covid	Vacunación PAI	crónicos	Hospitalización	Consulta Externa	TOTAL
QUEJAS	16	2	4	2	1	3	2	1	0	6	0	37
SOLICITUD	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	4
FELICITACIONES	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3
TOTAL	18	3	4	3	1	4	2	1	1	6	1	44

Fuente: Oficina SIAU ESE de Rosario de Campoalegre

En la tabla N° 4 se evidencia que el servicio donde se presentaron mayor cantidad de manifestaciones fue Urgencias con un total de 18, 16 quejas y 2 felicitaciones, el servicio de hospitalización con 6 quejas, el servicio de facturación con 4 quejas, orientadores con 3 quejas y 1 felicitación, el servicio de aislamiento con 2 quejas y 1 solicitud, odontología con 2 quejas y 1 solicitud, el servicio de vacunación Covid con 2 quejas, el servicio de farmacia, vacunación PAI, con 1 queja y el servicio de consulta externa, crónicos con 1 solicitud. Para un total de 44 P.Q.R.S.F.

NATURALEZA DE LAS QUEJAS RECEPCIONADAS POR LOS DIFERENTES CANALES DE RECEPCION VIGENCIA AÑO 2021

Durante la vigencia del año 2021 se radicaron en total cuarenta y cuatro (44) oficios por escrito, treinta y siete (37) quejas, cuatro (4) solicitudes y tres (3) felicitaciones, PQRSF que reflejan las siguientes características con su respectiva solución:

Tabla No.71. Naturaleza PQRS 2021.

MANIFESTACION	CARACTERISTICA DE LA MANIFESTACION	SOLUCION GENERADA
QUEJA	Inconformidad en la demora de urgencias.	Se implementa vigilancia para la aplicación correcta del TRIAGE.
	Falta de calidad humana por parte del médico.	Se realiza el llamado de atención y educación del Buen trato que merece los usuarios.
	Demora en la asignación de cita a usuario con portabilidad de la EPS SURA.	Se le realiza nuevo proceso de solicitud a la EPS SURA para que envíe la solicitud de asignación de cita. Porque cuando es portabilidad la EPS deben realizar la solicitud del servicio que solicita el usuario.
	Comunicación no clara en la facturación del servicio.	Se realiza el llamado de atención y se capacita al personal de facturación para conocimiento de los diferentes procedimientos según la EPS o Prestador de salud.
	Inconformidad con el diagnóstico del Médico.	se le asigna nueva cita de consulta con diferente médico para revisión del usuario y aplicar el procedimiento adecuado. Se socializa con el Medico para conocer los motivos de igual manera se debate en retroalimentación de mejora al procedimiento.
	Inconformidad por demora en el área de respiratorios.	Se implementa vigilancia para la correcta aplicación del TRIAGE.
	Demora en la atención de la toma de ecografías.	La profesional se compromete con la puntualidad y agilidad en la consulta para la atención.
	Demora en vacunación COVID – 19 para la aplicación de la dosis.	Se realiza retroalimentación con la coordinadora en donde se va a mejorar la asignación de citas, de igual manera se realiza el seguimiento.
	Inconformidad por la calidad de alimentación en el servicio de hospitalización.	Se realiza la socialización a la persona encargada de preparación

		de la alimentación y seguimiento continuo para la mejora.
	Demora en la lectura de resultados de exámenes tomados en el servicio de Urgencias.	Se realiza la investigación sobre lo sucedido y se implementa estrategias para el seguimiento de toma y respuesta de los exámenes, retroalimentando al personal profesional encargado.
	Demora en la aplicación de la vacuna de COVID – 19 a menor de edad.	En apoyo con la coordinadora se plantea estrategia para agilizar la atención utilizando un tiempo adecuado para la edad del usuario.
SOLICITUD	Información de atención por tele consulta por parte de la Medica a la Usuaría.	Remitimos la información solicitada a la entidad que la requiere en el término de 5 días hábiles.
	La EPS Asmetsalud solicita información para dar claridad a una inconformidad del usuario por falta de acompañamiento medico en una remisión.	Se remite la información de la investigación realizada a la EPS.
	La EPS Asmetsalud solicita información sobre una inconformidad que interpuso usuaria al tener una información no clara.	Se realizo la investigación y se envía información a la EPS.
	Información sobre la atención del control de riesgo cardiovascular (RVC), de un paciente.	Remitimos la información solicitada a la entidad que la requiere en el término de 5 días hábiles.
FELICITACIONES	Usuario conforme con la atención y acompañamiento en la prestación del servicio por parte del orientador de Urgencias.	Exaltación por parte de gerencia al área encargada y se publica en cartelera

	Usuaría manifiesta agradecimientos por la atención recibida por parte de los médicos y enfermeras al utilizar el servicio de urgencias.	Exaltación por parte de gerencia al área encargada y se publica en cartelera.
--	---	---

Fuente: Oficina Siau ESE del Rosario de Campoalegre

9. GESTIÓN CONTRACTUAL

9.1. Aspecto general Manual contratación.

La empresa social del Estado Hospital del Rosario de Campoalegre- Huila, fue creada mediante acuerdo 036 del 28 de septiembre de 1996 del Concejo Municipal y tiene por objeto “LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD” adelantando acciones de promoción, prevención, tratamiento y rehabilitación de la salud.

Para adelantar el proceso de contratación se debe respetar principalmente las normas establecidas en la Constitución Nacional, algunas estipulaciones de la Ley 80 de 1993 y Ley 1150 de 2007, por ser un establecimiento público de carácter descentralizado del orden Municipal.

Así mismo el artículo 195 de la ley 100 de 1993 en su numeral 6 establece que los procesos de contratación que realice las Empresas Sociales del Estado se rigen por el derecho privado.

Igualmente se habla de las remisiones del derecho privado en relación con ciertos contratos que celebre el Hospital como entidad pública, los cuales exige que la junta directiva establezca algunos requisitos y la obtención de ciertas autorizaciones de orden interno cuando de la celebración de determinados contratos se trate.

Además de lo anterior, el Ministerio de Salud y Protección Social ha emitido la resolución 5185 de 2013 que establece los lineamientos generales para que las empresas del Estado adopten sus respectivos estatutos de contratación.

Por otra parte, la Constitución Nacional nos habla que la función administrativa está al servicio de los intereses generales y se desarrolla con los fundamentos en los principios de igualdad, moralidad, eficacia, economía, celeridad, imparcialidad y publicidad mediante la delegación y desconcentración de funciones.

- **Estatuto Interno de Contratación**

La E.S.E HOSPITAL DEL ROSARIO posee actualmente el acuerdo 007 de agosto 01 del 2019, por medio del cual adoptan el estatuto interno de contratación y recopila en artículos los lineamientos para los diferentes procesos de contratación, dentro de los cuales establece los siguientes:

- ❖ **Con Formalidades Plenas:** 
 - ✓ Contratación Directa → Mínima Cuantía: Equivalente a 1000 SMLMV
 - ✓ Oferta Privada. → Menor Cuantía: 1000 y sea igual o Inferior a 1500 SMLMV
 - ✓ Oferta Pública → Mayor Cuantía: Superior a 1.500 SMLMV

- ❖ **Sin Formalidades Plenas:** 

<ul style="list-style-type: none"> ✓ O.P.S ✓ O.S ✓ O.C ✓ O.T 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Precio ■ Objeto - Dependiendo Garantías Necesarias ■ Calidad ■ Terminos de Entrega
--	---

- Etapas Generales

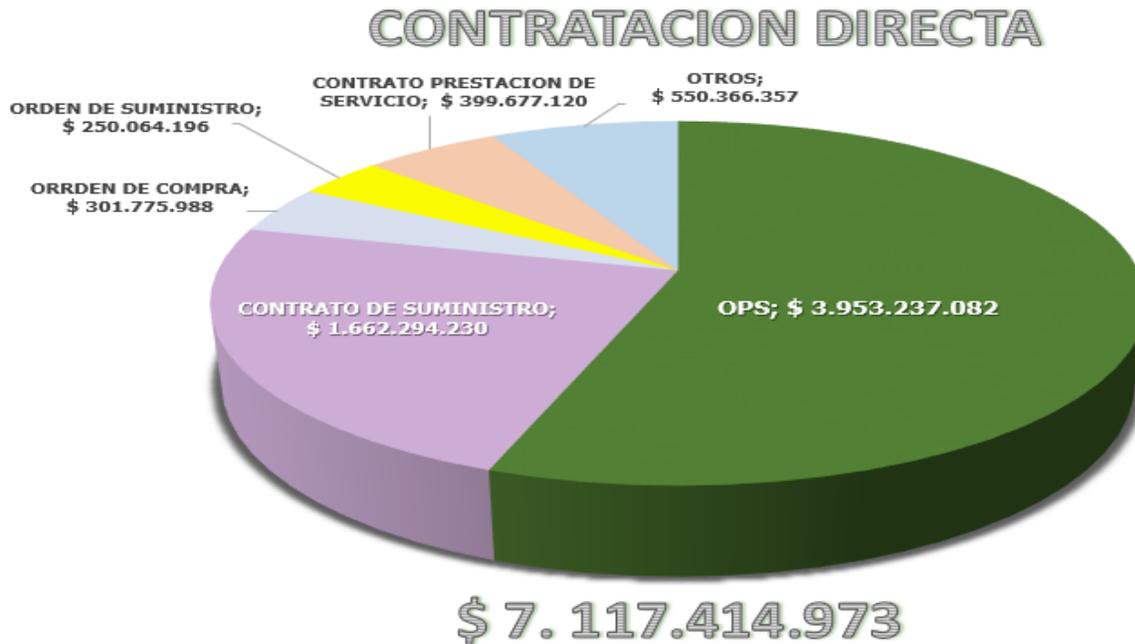
Una vez realizada la planeación por parte de las diferentes áreas de la E.S.E HOSPITAL DEL ROSARIO y creada la necesidad del servicio, se solicita el respectivo certificado de disponibilidad presupuestal, que es aquel que indica que hay presupuesto para contratar.

Se procede entonces a la elaboración de los estudios previos, que son realizados por la oficina de contratación para que sean firmados por los supervisores de la contratación que se trate; en la E.S.E HOSPITAL DEL ROSARIO la supervisión del área asistencial la realiza la oficina Técnica Científica y del área Administrativa la profesional universitaria administrativa y financiera.

Una vez en firme los estudios previos se procede hacer la invitación pública, privada o la contratación directa.

La Gerencia ha ordenado que cuando se trate de hacer contratos que no superen los 10 SMMLV se tenga por lo mismo dos o tres cotizaciones de los oferentes y en los demás casos se realiza invitación privada en donde se establece una fecha para presentación de propuestas, otra fecha para la evaluación de propuestas activando el comité de evaluación contractual y la fecha siguiente para la adjudicación de contrato respectivo al oferente favorecido una vez se verifique todos los requisitos exigidos.

9.2 Contratación Directa 2021

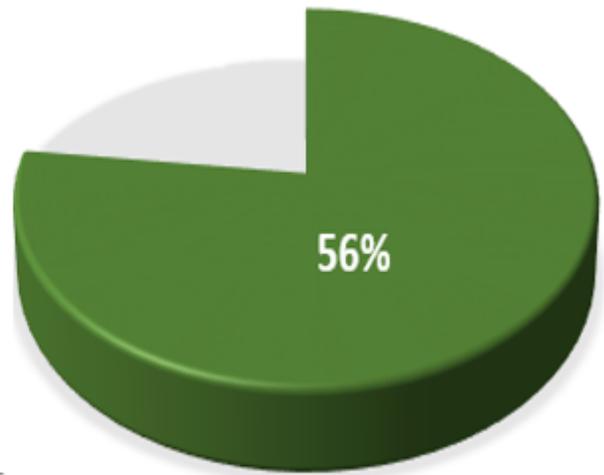


La contratación directa ascendió a un valor de Siete mil ciento diecisiete millones cuatrocientos catorce mil novecientos setenta y tres pesos mda cte., la cual se discrimina:

-Orden Prestación de servicios.

ORDEN PRESTACION SERVICIOS

- MEDICOS
- ENFERMEROS
- AUXILIARES DE ENFERMERIA CONSULTA EXTERNA COVID - 19.
- ODONTOLOGOS
- HIGENISTAS ORALES
- BACTERIOLOGOS
- REGENTE DE FARMACIA
- PERSONAL PIC
- PERSONAL PIC DEPARTAMENTAL
- AUXILIAR DE RX
- APOYOS ADMNISTARTIVOS
- ASESORES JURIDICOS EXTERNOS
- ASESORE DE CONTROL INTERNO
- ASESOR CONTABLE
- ORIENTADDORES
- SERVICIOS DE MANENIMIENTO
- LECTURA DE CITOLOGIA
- LABORATORIO ESPECIALIZADO
- CAPACITACIONES
- REPARACION Y MANTENIMIENTO DE AIRES
- CALIBRACIÓN EQUIPOS BIOMÉDICOS
- MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS BIOMÉDICOS
- MANTENEMINTO DE IMPRESORAS



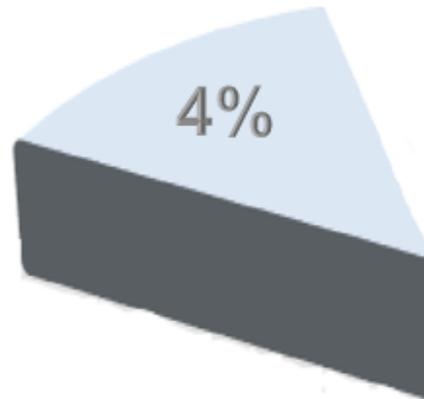
\$ 3.953.237.082

Mediante esta gráfica ilustramos toda la contratación que se realiza a los profesionales de la salud, profesionales y apoyos administrativos como lo mencionamos en la parte izquierda de dicha gráfica, constituyendo la base fundamental para el buen funcionamiento y cumplimiento del objeto misional de salud pública de la E.S.E HOSPITAL DEL ROSARIO DE CAMPOALEGRE.

-Ordenes compra

ORDENES DE COMPRA

- ❖ REPUESTOS EQUIPOS BIOMEDICOS.
- ❖ INSUMOS MUESTRAS COVID - 19.
- ❖ ELEMENTOS DE ASEO Y DESINFECCIÓN.
- ❖ AMPLIFICADORES.
- ❖ INSUMOS Y ELEMENTOS ASISTENCIALES.
- ❖ MATERIALES PARA LA RED DE OXIGENO.
- ❖ INSUMOS PARA LA PLANTA ELECTRICA.
- ❖ ELEMENTOS DE COMPUTO.
- ❖ KIT DE PREVENCIÓN PARA PROGRAMAS ADMINISTRATIVOS.



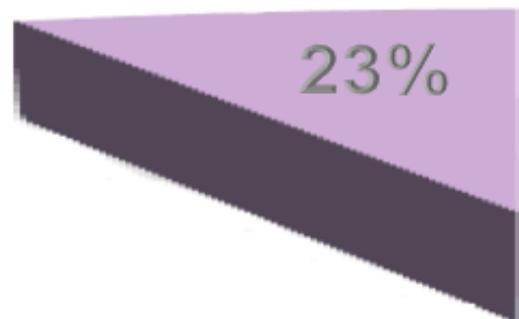
\$ 301.775.988

Con la presente gráfica representamos determinados insumos de bioseguridad para la protección y cuidado de los profesionales de la salud y algunos elementos o insumos necesarios y de urgencia para el cumplimiento de las metas trazadas en las diferentes áreas de la E.S.E HOSPITAL DEL ROSARIO DE CAMPOALEGRE.

- **Contratos Suministros**

CONTRATOS DE SUMINISTRO

- ❖ MEDICAMENTOS.
- ❖ DISPOSITIVOS MEDICOS.
- ❖ INSUMOS ELECTRICOS.
- ❖ INSUMOS DE FERRETERIA.
- ❖ PAPELERIA.
- ❖ FOTOCOPIADORAS.
- ❖ EQUIPOS BIOMEDICOS.
- ❖ ELEMENTOS INMOBILIARIOS.
- ❖ AUTOMOTOR.
- ❖ SERVIDORES PACS.



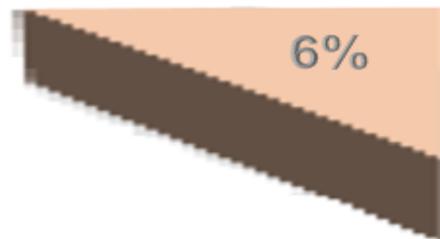
\$ 1.662.294.230

Dicha gráfica representa los insumos para los equipos biomédicos y farmacia para el cumplimiento de todo el proceso misional, especialmente con las diferentes EPS que tienen contrato con la E.S.E y los insumos necesarios para las diferentes áreas de la ESE HOSPITAL DEL ROSARIO DE CAMPOALEGRE.

- **Contratos Prestación Servicios Profesionales.**

CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES

- ❖ CAPACITACIONES
- ❖ MANTENIMIENTOS
- ❖ ASISTENCIAS TECNICAS
- ❖ SOPORTE DINAMICA GERENCIAL

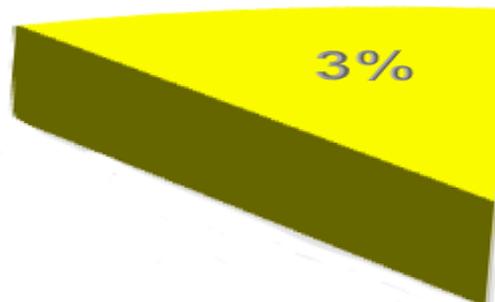


Esta gráfica nos ilustra los contratos que se realizan con los diferentes profesionales para dar cumplimiento a las diferentes normas que exigen el desarrollo de actividades para el cumplimiento de las mismas.

- Ordenes Suministro.**

ORDENES DE SUMINISTRO

- ❖ ALIMENTOS
- ❖ COMBUSTIBLES
- ❖ GASES MEDICINALES
- ❖ ELEMENTOS DE OFICINA
- ❖ REFRIGERIOS
- ❖ MICROSOFT 365.



\$ 250.064.196

Mediante este diagrama circular se explican las ordenes necesarias para la puesta en marcha de actividades administrativas y misionales de la E.S.E HOSPITAL DEL ROSARIO DE CAMPOALEGRE.

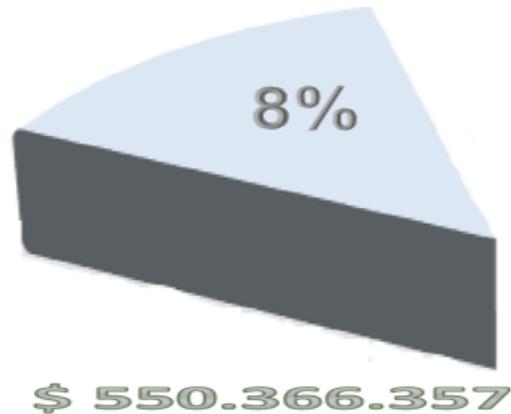
Otros.

OTROS

❖ **CONTRATO SINDICAL:**

- SERVICIOS AUXILIARES DE ENFERMERIA.
- TRASLADO ASISTENCIAL.
- FACTURACIÓN URGENCIAS.
- AUXILIARES DE ODONTOLOGIA.
- SERVICIOS GENERALES.
- AUXILIARES DE FARMACIA.
- AUXILIARES DE LABORATORIO.
- AUXILIARES ADMINISTRATIVO A
AUTORIZACIONES.

❖ **CONTRATO CONSULTORIA.**



Mediante esta gráfica se explican los contratos mediante el cual se contrataron algunos servicios misionales de personal en salud y administrativo mediante agremiación y contratos de consultoría necesarios para la puesta en marcha uno de los proyectos establecidos en el *plan de desarrollo institucional vigencia 2020-2024 "Recuperar Tu salud es nuestra prioridad"* correspondiente al proyecto 7.2.2 denominado: "ESTUDIO FACTIBILIDAD TECNICA Y CONVENIENCIA SOCIOECONOMICA PARA LA CONSTRUCCION Y AMPLIACION DE LOS SERVICIOS DE URGENCIAS Y HOSPITALIZACION ASI COMO SUS ESTUDIOS Y DISEÑOS".

10. GESTIÓN JURIDICA

En el año 2020 se consolidó el Comité de Conciliación, conformado por funcionarios de nivel directivo designados para el efecto, de acuerdo con lo previsto en la Ley y junto con la asesora jurídica externa lideraron la política de defensa jurídica de la ESE Hospital del Rosario de Campoalegre.

En el cuadro siguiente se relacionan los diferentes procesos a los cuales se les viene haciendo seguimiento en el Comité de Conciliación. Para el año 2021 el estado de los procesos judiciales:

Tabla No. 72. Procesos jurídicos.

PROCESOS JUDICIALES A LA FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA										
COD	Tipo de proceso	Total procesos	Estado actual							
			Primera instancia		Fallos en firme		Segunda instancia		Sin fallo	
			En contra	A favor	En contra	A favor	En contra	A favor	1ª inst	2ª inst
11	Acción de lesividad								0	0
12	Acción de nulidad simple								0	0
13	Acción de nulidad y restablecimiento del derecho	8	2	1	0	0	1	1	5	1
14	Acción de reintegro								0	0
15	Acción de reparación directa	11	2	2	0	0	2	0	7	2
16	Acción de tutela								0	0
17	Acción popular								0	0
18	Ejecutivo contractual								0	0
19	Levantamiento de fuero sindical								0	0
20	Proceso ejecutivo laboral								0	0
21	Proceso laboral administrativo								0	0
22	Proceso ordinario laboral								0	0
23	Otros	4	0	0	0	0	0	0	4	0
	Total	23	4	3	0	0	3	1	16	3

11. INVERSIÓN EN LA VIGENCIA Y SU RESPECTIVA FUENTE

11.1 Proyectos con recursos Propios.

Los proyectos mencionados a continuación, se realizaron con recursos propios de la ESE del Rosario de Campoalegre (H) por el valor de \$516.809.731,00.

Tabla No. 73. Inversión recursos Propios.

TIPO	OBJETO	VALOR EN PESOS	EVALUACION
CONTRATO DE SUMINISTROS HR CTR: 009 de 2021	DOTACION DE UN EQUIPO DE HEMATOLOGIA PARA EL SERVICIO DE LABORATORIO CLINICO	\$ 189,168,130	SE TERMINO DE EJECUTAR EN EL AÑO 2021 CUMPLIMIENTO DEL 100%
ORDEN DE COMPRA No.000097 de 2021	SUMINISTRO DE EQUIPO BIOMEDICO INFANTÓMETRO MECÁNICO, ESTADIOMETRO MECANICO PORTATIL PARA A ESE	\$ 7,764,188	SE TERMINO DE EJECUTAR EN EL AÑO 2021 CUMPLIMIENTO DEL 100%

ORDEN DE COMRA HR CTR: 0108 de 2021	SUMINISTRO DE EQUIPO BIOMEDICO Y ELEMNETOS DE APOYO- REPUESTOS- COMPRA EQUIPO ANALIZADOR DE INMOFLUORESCNECIA, INCUBADORA MERMET, EMPAQUE PARA AUTOCLAVE	\$ 61,993,395	SE TERMINO DE EJECUTAR EN EL AÑO 2021 CUMPLIMIENTO DEL 100%
ORDEN DE COMRA HR CTR: 0124 de 2021	SUMINISTRO DE EQUIPOS DE COMPUTO, IMPRESORAS Y ACCESORIOS	\$ 20,000,000	SE TERMINO DE EJECUTAR EN EL AÑO 2021 CUMPLIMIENTO DEL 100%
CONTRATO DE SUMINISTRO HR CTR No.014 de 2021	SUMINISTRO DE TRES IMPRESORAS Y FOTOCOPIADORA E IMPRESORA RICOH MP5002	\$ 14,867,858	SE TERMINO DE EJECUTAR EN EL AÑO 2021 CUMPLIMIENTO DEL 100%
ORDEN DE COMRA HR CTR: 0114 de 2021	SUMINISTRO DE TRES IMPRESORAS Y FOTOCOPIADORA E IMPRESORA RICOH MP5002	\$ 15,047,550	SE TERMINO DE EJECUTAR EN EL AÑO 2021 CUMPLIMIENTO DEL 100%
ORDEN DE SUMINISTRO No.012 de 2021	SUMINISTRAR TRIENTA (30) MICROSOFT 365 BUSINESS STANDARD LICENCIA POR SUSCRIPCIÓN ANUAL MICROSOFT OUTLOOK MICROSOFT WORD MICROSOFT EXCEL, MICROSOFT POWER POINT, MICROSOFT PUBLISHER (SOLO PC), MICROSOFT ACCES (SOLO PC) SERVICIOS EN LA NUBE SEGURA INCLUIDOS MICROSOFT EXCHANGE, MICROSOFTONEDRIVE, MICROSOFT SHAREPOINT, MICROSOFT TEAMS. LICENCIAS EXCAHNGE Y O365 CON SOPORTE REMOTO REACTIVO, MESA DE SOPORTE DE COEM	\$ 15,000,000	SE TERMINO DE EJECUTAR EN EL AÑO 2021 CUMPLIMIENTO DEL 100%
ORDEN DE SUMINISTRO No.013 de 2021	SUMINISTRAR TRIENTA (30) MICROSOFT 365 BUSINESS STANDARD LICENCIA POR SUSCRIPCIÓN ANUAL MICROSOFT OUTLOOK MICROSOFT WORD MICROSOFT EXCEL,	3,984,000	SE TERMINO DE EJECUTAR EN EL AÑO 2021 CUMPLIMIENTO DEL 100%

	MICROSOFT POWER POINT, MICROSOFT PUBLISHER (SOLO PC), MICROSOFT ACCES (SOLO PC) SERVICIOS EN LA NUBE SEGURA INCLUIDOS MICROSOFT EXCHANGE, MICROSOFTONEDRIVE, MICROSOFT SHAREPOINT, MICROSOFT TEAMS. LICENCIAS EXCAHNGE Y O365 CON SOPORTE REMOTO REACTIVO, MESA DE SOPORTE DE COEM		
ORDE DE COMPRA No.104 de 2021	SUMINISTRO DE EQUIPO PARA EL AREA DE LABORATORIO CLINICO CONGELADOR VERTICAL PANORAMICO	\$ 8,829,800	SE TERMINO DE EJECUTAR EN EL AÑO 2021 CUMPLIMIENTO DEL 100%
ORDEN DE SUMINISTRO No.023 de 2021	SUMINISTROS AIRES ACONDICIONADOS SAMSUNG 12000BTU, AIRE ACONDICIONADO LG 40.000 BTU, HIDROLAVADORA SEMI INDUSTRIAL, ASPIRADORA SEMI INDUSTRIAL, KIT RADIO INTERCOMUNICACIONES, ETC	\$ 29,982,358	SE TERMINO DE EJECUTAR EN EL AÑO 2021 CUMPLIMIENTO DEL 100%
ORDE DE COMPRA No.0123 de 2021	SUMINISTRO AIRE ACONDICIONADO SAMSUNG 12000BTU" Y TARJETA ELECTTRONICA PARA AIRE A CONDICIONADO ADMINISTRACIO.	\$ 4,081,700	SE TERMINO DE EJECUTAR EN EL AÑO 2021 CUMPLIMIENTO DEL 100%
ORDE DE COMPRA No.096 de 2021	SUMINISTRO DE DOS SILLAS DE RUEDAS PARA ESE HOSPITAL DEL ROSARIO	\$ 1,380,000	SE TERMINO DE EJECUTAR EN EL AÑO 2021 CUMPLIMIENTO DEL 100%
ORDEN DE COMPRA No.095 de 2021	SUMINISTRO DE EQUIPO DE COMPUTO PC DELL VOSTRO 3681, BATERIA SECA, UNIDAD DVD, KIT DE PIÑONES PARA LA ESE HOSPITAL DEL ROSARIO"	\$ 9,350,400	SE TERMINO DE EJECUTAR EN EL AÑO 2021 CUMPLIMIENTO DEL 100%
CONTRATO DE SUMINISTRO No.015 de 2021	SUMINISTRO DE EQUIPO DE COMPUTADOR DOS COMPUTADORES TODO EN UNO, DOS COMPUTADORES ESCRITORIO PC DEL, DOS COMPUTADORES PORTATIL HP 14, UIDADES QUEMADORA,	\$ 29,744,050	SE TERMINO DE EJECUTAR EN EL AÑO 2021 CUMPLIMIENTO DEL 100%

	COMBO MAUSE, TECLADO ETC.		
ORDEN DE COMPRA No.0100de 2021	COMPRA DE ANTENA DE AMPLIFICACIÓN SEGUN OC0100	\$ 2,380,000	SE TERMINO DE EJECUTAR EN EL AÑO 2021 CUMPLIMIENTO DEL 100%
CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS HR CTR-011 DE 2021"	SUMINISTRO E INSTALACION DE ELEMENTOS DE MOBILIARIO PARA EL AREA ADMINISTRATIVA Y ASISTENCIAL DE LA ESE HOSPITAL DEL ROSARIO DE CAMPOALEGRE SEGUN CTR-011 DE 2021"	\$ 19,829,784	SE TERMINO DE EJECUTAR EN EL AÑO 2021 CUMPLIMIENTO DEL 100%
CONTRATO DE SUMINISTRO No.021de 2021	SUMINISTRO DE ELEMENTOS MOBILIARIO SILLA SECRETARIALSIN BRAZO PARA LOS PUESTOS DE TRABAJO SEGUN CS021/2021	\$ 28,306,064	SE TERMINO DE EJECUTAR EN EL AÑO 2021 CUMPLIMIENTO DEL 100%
CONTRATO DE SUMINISTRO No.010 de 2021	SUMINISTRAR DE MOTOCICLETA CON SUS RESPECTIVOS ACSESORIOS PARA EL SERVICIO DE MENSAJERIA Y DEMAS ACTIVIDADES PLACA XR 150L	\$ 10,090,300	SE TERMINO DE EJECUTAR EN EL AÑO 2021 CUMPLIMIENTO DEL 100%
CONTRA DE PRESTACION DE SERVICIOS HR CTR No. 019/2021	SUMINISTRO DE SERVIDOR DE ALMACENAMIENTO DE IMAGENES PACS Y LICENCIAS	\$ 30,920,154	SE TERMINO DE EJECUTAR EN EL AÑO 2021 CUMPLIMIENTO DEL 100%
CONTRA DE PRESTACION DE SERVICIOS HR CTR No. 016/2021	SUMINISTRAR DOS CAMPANAS EXTRACTORAS EN ACERO INOXIDABLE CALIBRE 20 Y EXTRACTOR MARCA SIEMENS- INSTALADA CON CONEXIÓN ELECTRICA Y FUNCIONANDO EN EL ÁREA DE CITOLOGÍA Y EN EL ÁREA DE LABORATORIO DE LA ESE	\$ 5,200,000	SE TERMINO DE EJECUTAR EN EL AÑO 2021 CUMPLIMIENTO DEL 100%
ORDEN DE SUMINISTRO No.015 de 2021	EL CONTRATISTA SE OBLIGA PARA CON LA E.S.E, A SUMINISTRAR BIENES MUEBLES PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO JURÍDICO PARA LA GESTIÓN DEL AREA DE CARTERA DE ESE HOSPITAL	\$ 8,890,000	SE TERMINO DE EJECUTAR EN EL AÑO 2021 CUMPLIMIENTO DEL 100%

DEL ROSARIO CAMPOALEGRE - HUIL		
-----------------------------------	--	--

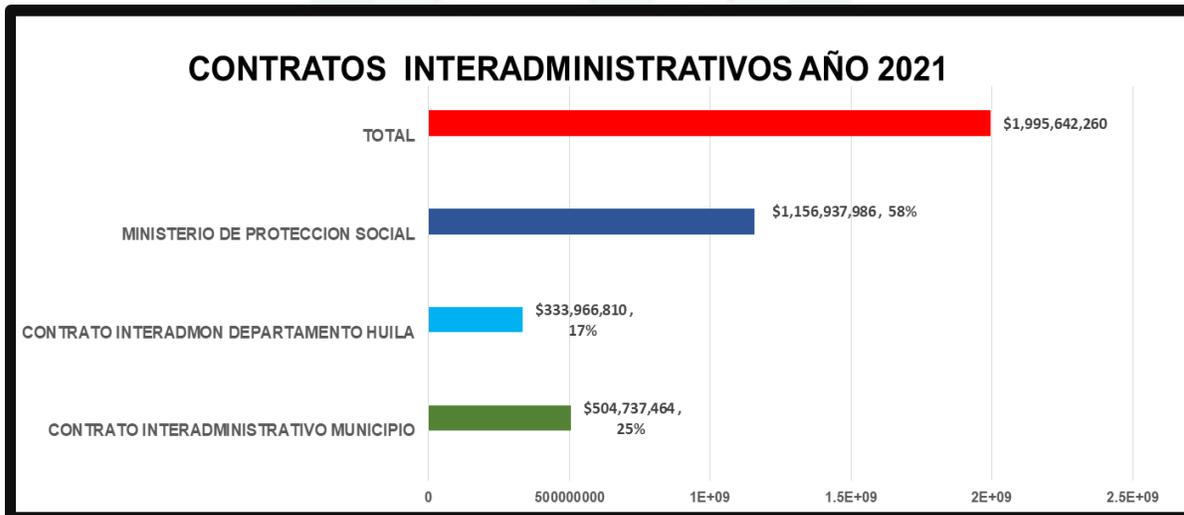
TOTAL \$ 516,809,731

Fuente: Contratación y Presupuesto ESE Hospital del Rosario 2021

11.2 Contratos Interadministrativos

La ESE con el apoyo de la alcaldía del Municipio de Campoalegre y la secretaria de Salud Departamental- Gobernación del Huila, ejecutó contratos interadministrativos y adiciones durante la vigencia 2021, en lo referente a actividades relacionadas con el objeto social y misional de la ESE; las cuales se describen a continuación:

Gráfica No. 29. Contratos Interadministrativos.



Fuente: Contratación y Presupuesto ESE Hospital del Rosario 2021

Tabla No. 74. Descripción Contratos interadministrativos

TIPO	ENTIDAD	OBJETO	VALOR EN PESOS	EVALUACION
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 070 DE 2021 Y ADICIONAL No. 02 de 2021	Municipio de Campoalegre	TRANSFERIR RECURSOS DEL SUBSIDIO A LA OFERTA ASIGNADOS AL MUNICIPIO CON EL FIN DE GARANTIZAR LA OPERATIVIDAD Y FUNCIONAMIENTO DE LAS EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO, PARA OPTIMIZAR LA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD DE PRIMER NIVEL DE COMPLEJIDAD, CONFORME EL PLAN ESTABLECIDO RESOLUCION 5857 DE 2018	\$ 250,381,386.00	SE TERMINO DE EJECUTAR EN EL AÑO 2021 CUMPLIMIENTO DEL 100%
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 069 DE 2021	Municipio de Campoalegre	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO SE COMPROMETE A PRESTAR EL SERVICIO DE AUXILIAR DE ENFERMERIA CON EL FIN DE EJECUTAR EL PROYECTO DENOMINADO APOYO INTEGRAL DE POBLACION EN SITUACION PERMANENTE DE DESPROTECCION SOCIAL Y/O FAMILIAR EN LA VIGENCIA 2021 DEL MUNICIPIO DEL HUILA	\$ 33,390,000.00	SE TERMINO DE EJECUTAR EN EL AÑO 2021 CUMPLIMIENTO DEL 100%
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 086 Y ADICION 001 DE 2021	Municipio de Campoalegre	PRESTAR LOS SERVICIOS DE SALUD TENDIENTES A EJECUTAR LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS Y CUMPLIMIENTO DE METAS SEGÚN EL PLAN DE ACCION 2021 EN PROMOCION DE LA SALUD DEL RIESGO EN SALUD	\$ 220,966,078.00	SE TERMINO DE EJECUTAR EN EL AÑO 2021 CUMPLIMIENTO DEL 100%
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 864 DE 2021 Y OTRO SI No.001 CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No.864 DE 2021	Departamento del Huila – secretaria de Salud Departamental	PRESTAR LOS SERVICIOS EN LA EJECUCION DE LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS PIC CONCURRENCIA EN EL MUNICIPIO DE CAMPOALEGRE DEL DEPARTAMENTO DEL HUILA.	\$ 118,165,400.00	SE TERMINO DE EJECUTAR EN EL AÑO 2021 CUMPLIMIENTO DEL 100%

CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 1079 DE 2021	Departamento del Huila – secretaria de Salud Departamental	PRESTAR LOS SERVICIOS EL PROGRAMA DE PREVENCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL DE HANSEN Y TUBERCULOSIS EN LA POBLACION VULNERABLE DE LOS MUNICIPIOS DE NEIVA, ACEVEDO, AGRADO, AIPE, ALTAMIRA, CAMPOALEGRE, GARZON, ISNOS, LA PLATA, PALERMO, PITALITO, TESALIA, YAGUARA, GIGANTE, ALGECIRAS, SUAZA, TIMANA, PAICOL, TELLO, TARQUI, BARAYA, COLOMBIA, TERUEL, PALESTINA, RIVERA DEL DEPARTAMENTO DEL HUILA.	\$ 114,633,670.00	SE TERMINO DE EJECUTAR EN EL AÑO 2021 CUMPLIMIEN TO DEL 100%
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 933 DE 2021	Departamento del Huila – secretaria de Salud Departamental	PRESTAR SERVICIOS EN EL DESARROLLO DEL PROCESO DE CERTIFICACION EN DISCAPACIDAD Y REGISTRO DE OCALIZACION Y CARACTERIZACION DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD.	\$ 30,767,740.00	SE TERMINO DE EJECUTAR EN EL AÑO 2021 CUMPLIMIEN TO DEL 100%
ADICION RESOLUCION 2588 DE OCTUBRE 20 DE 2021 - MEDIANTE RESOLUCION 2678 DE OCTUBRE DE 2021	Departamento del Huila – secretaria de Salud Departamental	ASIGNACION DE RECURSOS A LAS EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO DEL DEPARTAMENTO DEL HUILA; ORIENTADAS A FORTALECER LA CAPACIDADDE OFERTA PUBLICA DE LOS SERVICIOS DE SALUD Y GARANTIZAR SU PRESTACION A LA POBLACION DE SU ZONA DE INCIDENCIA EN LA PREVENCIÓN, MITIGACION Y CONTENCIÓN DEL COVID-19.	\$ 50,000,000.00	SE TERMINO DE EJECUTAR EN EL AÑO 2021 CUMPLIMIEN TO DEL 100%
ADICION RESOLUCION 2580 DE 2021 POR MEDIO DEL CUAL SE EFECTUA UNA ASIGNACION Y SE ORDENA UNA TRANSFERENCIA DIRECTA DE RECURSOS A LAS EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO DEL DEPARTAMENTODEL HUILA,	Departamento del Huila – secretaria de Salud Departamental	RECURSOS ORIENTADOS A GARANTIZAR EL TALENTO HUMANO EN LA GESTION Y OPERACIÓN QUE PERMITA AUMENTAR FORTALECER Y LOGRAR LA COBERTURA UTIL DEL PLAN NACIONAL DE VACUNACION CONTRA EL COVID 19 EN EL DEPARTAMENTO DEL HUILA	\$ 20,400,000.00	SE TERMINO DE EJECUTAR EN EL AÑO 2021 CUMPLIMIEN TO DEL 100%
TOTAL			\$ 838,704,274.00	

Fuente: Contratación y Presupuesto ESE Hospital del Rosario 2021

El Ministerio de Protección Social asigno recursos a la ESE del Rosario de Campoalegre (H), para desarrollar actividades específicas con el objeto social y misional de la institución en razón a la pandemia Covid 19, como se detalla a continuación:

Tabla No. 75. Continuación Descripción Contratos interadministrativos

TIPO	ENTIDAD	OBJETO	VALOR EN PESOS	EVALUACION
ADICION RESOLUCION 1940 DE 28/10/2020 Ministerio Protección Social	Ministerio de Protección Social	MINISTERIO DE PROTECCIÓN SOCIAL ASIGNA RECURSOS DEL PRESUPUESTO DE GASTOS DE FUNCIONAMIENTO DE MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL A LOS DEPARTAMENTOS, DISTRITOS Y EMPRESAS SOCIAL DEL ESTADO, CON DESTINO A LOS PROYECTOS DE INVERSION EN INFRAESTRUCTURA Y/O DOTACION DE EQUIPOS BIOMEDICOS PARA SOLVENTAR LAS NECESIDADES DE ATENCION POR EL COVID 19	\$ 418,752,912.00	SE TERMINO DE EJECUTAR EN EL AÑO 2021 CUMPLIMIENTO DEL 100%

ADICION RESOLUCION 2588 ACLARA MEDIANTE RESOLUCION 1584 DE 2021 DEL MINISTERIO DE LA PROTECCION SOCIAL.	Ministerio de Protección Social	APOYO PARA LA ADQUICISION DE UNA AMBULANCIA DE TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO TAB.	\$ 150,000,000.00	NO SE EJECUTO EN EL AÑO 2021 PASA VIGENCIA 2022
RESOLUCION 2386 DE 2021 MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL - PROYECTOS DE DOTACION HOSPITALARIAS	Ministerio de Protección Social	DOTACION Y REPOSICION DE EQUIPOS BIOMEDICOS PARA ESE HOSPITAL DEL ROSARIO DE CAMPOALEGRE	\$ 588,185,073.93	NO SE EJECUTO EN EL AÑO 2021 PORQUE LOS RECURSOS LOS CONSIGNARON EN LA VIGENCIA 2022
TOTAL			\$ 1,156,937,985.93	

Fuente: Contratación y Presupuesto ESE Hospital del Rosario 2021

12. ANÁLISIS COSTO / BENEFICIO DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Tabla No. 76. UVR

UVR total Año 2019	562.010,62
UVR total Año 2020	376.162,55,00
Diferencia en UVR 2019 Vs 2020	-185.848,07
% Disminución	32.9%
UVR total Año 2021	483.988.95,00
Diferencia en UVR 2020 Vs 2021	107.826,4

Diferencia en UVR 2020 Vs 2021	84.320,27,
Incremento Porcentaje 2020 Vs 2021	22,38%

FUENTE: SIHO-MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL

Las UVR (Unidades de Valor Relativo), permitieron comparar las diferentes actividades en salud realizadas en la ESE Hospital del Rosario en los años 2019 Vs 2020 Y 2021, es así, como se puede observar que en el año 2019 alcanzo un total de 562.010,62 UVR , para el año 2020 un total de 376.162,55,00UVR y para el año 2021 alcanzo un total de 483.988.95,00 lo que equivale a una disminución de la vigencia 2020 con la vigencia 2019 del 32.9% y un incremento del 22.38% para la vigencia 2021 con respecto del año 2020. Este resultado se presenta en gran medida como consecuencia de la pandemia por Covid-19 que se inicia en el mes de marzo de 2020, continuo en el año 2021. Por esta circunstancia se limitó la prestación de servicios ambulatorios en todo el sistema de salud del país, lo que conllevó a la cancelación de los tratamientos planificados, la disminución del transporte público disponible, el miedo a asistir a los centros de atención y la falta de personal, debido a que los trabajadores sanitarios fueron reasignados para apoyar los servicios de respuesta a la COVID-19. Además, algunos países experimentaron interrupciones en las cadenas de suministro, así como desafíos en la distribución de medicamentos y productos de salud, todo lo cual afectó el acceso por parte de los pacientes. Así mismo se resalta el incremento para el año 2021 del Valor UVR como consecuencia del esquema vacunación Covid-19-

13. PROYECTOS Y SU RESPECTIVA EVALUACIÓN

13.1 Gestión de Ejecución del Plan de Desarrollo institucional 2021

A continuación, se presenta el informe del Plan Operativo correspondiente a la vigencia 2021, del Plan de Desarrollo Institucional de la ESE Hospital del Rosario de Campoalegre.

Para la evaluación y seguimiento del Plan de Desarrollo Institucional, se utiliza la herramienta de seguimiento y evaluación al Plan de Acción, el cual es ejecutado por diferentes unidades funcionales de la ESE Hospital del Rosario de Campoalegre.

Dicha herramienta contiene un tablero de control por cada programa o proyecto priorizado para la vigencia en evaluación y permite realizar la calificación final y dejar las observaciones de las actividades no realizadas o aún en ejecución.

A continuación, se relacionan los programas y/o proyectos priorizados, con sus respectivas actividades:

El Cumplimiento del presente indicador registró de conformidad con la evaluación realizada por el asesor de control Interno a corte 31 de diciembre de 2021 el siguiente resultado:

- **Fortalecimiento del Programa de Salud Pública a través de la estrategia “Rosarito Recupera Tu Salud”**

PROGRAMA	Fortalecimiento del Programa de Salud Pública a través de la estrategia “Rosarito Recupera Tu Salud”	CADENA DE VALOR DE LA ACTIVIDAD (LOGROS)	NUMERO DE METAS DEL PLAN OPERATIVO ANUAL PROGRAMADAS EN LA VIGENCIA OBJETO DE EVALUACION	NUMERO DE METAS DEL PLAN OPERATIVO ANUAL CUMPLIDAS EN LA VIGENCIA OBJETO DE EVALUACION	% DE GESTION LOGRADO	SOPORTE
1	REORGANIZACION FUNCIONAL DEL PROGRAMA ROSARITO PARA LOGRAR LA COBERTURA DEL 100 % DE LAS VEREDAS Y EL 80% DE LOS BARRIOS PARA APLICAR LAS RUTAS INTEGRALES DE ATENCION DE MANTENIMIENTO DE SALUD Y RUTA MATERNO PERINATAL PARA LA POBLACION QUE APLIQUE	FOMENTO DE LOS ESTILOS DE VIDA SALUDABLES DE LA POBLACION	1	1	100%	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES ACTAS DE REUNIÓN CON LIDERES METAS DE CUBRIMIENTO POR TIPO DE RUTA ESTABLECIDOS INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS MENSUAL
2	CAPACITACION A LOS FACILITADORES PARA EJECUTAR LAS ACCIONES DE ROSARITO CON EL PIC MUNICIPAL Y DEPARTAMENTAL, PROGRAMAS DE RIESGO CARDIOVASCULAR, PAI REGULAR Y PAI COVID. APS.	CONTROL DE FACTORES DE RIESGO E INDICADORES DE MORTALIDAD EVITABLE	1	1	100%	PROGRAMA ROSARITO DOCUMENTADO CON ACTIVIDADES DE ARTICULACIÓN METAS DE CUBRIMIENTO CON PROGRAMA EXTRAMURALES INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS MENSUAL
RESPONSABLE: ESPERANZA GALINDO YUSTRES- LUISA MARIA AMEZQUITA		PROMEDIO DE CALIFICACION DE LA FUNCION			100%	

- **Implementación del Proyecto de Telesalud y Telemedicina en la ESE Hospital DEL ROSARIO.**

PRIORIDAD DE LA SOLUCION	7.1.2 Implementación del Proyecto de Telesalud y Telemedicina en la ESE Hospital DEL ROSARIO	CADENA DE VALOR DE LA ACTIVIDAD (LOGROS)	NUMERO DE METAS DEL PLAN OPERATIVO ANUAL PROGRAMADAS EN LA VIGENCIA OBJETO DE EVALUACION	NUMERO DE METAS DEL PLAN OPERATIVO ANUAL CUMPLIDAS EN LA VIGENCIA OBJETO DE EVALUACION	% DE GESTION LOGRADO	SOPORTE
1	FORMULACION, PREPARACION Y EVALUACION DEL PROYECTO TELESALUD Y TELEMEDICINA DE LA ESE HOSPITAL DEL ROSARIO.	SOLUCION A LA ATENCION DEL PACIENTE EN SU ENTORNO EN TIMEPO REAL	1	1	100%	DOCUMENTO DE PROYECTO
RESPONSABLE: NELSON FIERRO/ASESOR DE GERENCIA		PROMEDIO DE CALIFICACION DE LA FUNCION			100%	

- **Proyecto de Mejoramiento del Sistema Eléctrico de la ESE del Rosario Municipio de Campoalegre Huila**

PRIORIDAD DE LA SOLUCION	Proyecto de Mejoramiento del Sistema Eléctrico de la ESE del Rosario Municipio de Campoalegre Huila	CADENA DE VALOR DE LA ACTIVIDAD (LOGROS)	NUMERO DE METAS DEL PLAN OPERATIVO ANUAL PROGRAMADAS EN LA VIGENCIA OBJETO DE EVALUACION	NUMERO DE METAS DEL PLAN OPERATIVO ANUAL CUMPLIDAS EN LA VIGENCIA OBJETO DE EVALUACION	% DE GESTION LOGRADO	SOPORTE
1	CONTRATACION DE LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS AL PROYECTO DE MEJORAMIENTO DEL SISTEMA ELECTRICO DE LA ESE. HOSPITAL DEL ROSARIO DE CAMPOALEGRE	FORMULACION, PREPARACION Y EVALUACION DE LA CONVENIENCIA SOCIOECONOMICA Y FACTIBILIDAD TECNICA	1	1	100%	CONTRATO HR-CTR-530 ESE CON CONTRATISTA
2	OTORGAMIENTO DE FACTIBILIDAD DE ENERGIA Y POTENCIA 220 KVA, PARA LA CONSTRUCCION DEL PROYECTO DENOMINADO AMPLIACION DE CARGA DE LA ESE HOSPITAL DEL ROSARIO -CAMPOALEGRE POR PARTE DE ELECTRIFICADORA DEL HUILA S.A. E.S.P.	PASO PREVIO PARA LA EJECUCION DEL PROYECTO CUMPLIDO	1	1	100%	NUMERO DEL PROYECTO APROBADO 20204934.
RESPONSABLE: GERENTE NELSON LEONARDO FIERRO/ ARQ. JENNIFER CALDERON		PROMEDIO DE CALIFICACION DE LA FUNCION			100%	

- **Estudio de Factibilidad Técnica y Conveniencia Socioeconómica para la construcción y ampliación de los servicios de urgencias hospitalización, así como los estudios y diseños de vulnerabilidad y reforzamiento de la estructura antigua del Hospital del Rosario.**

PRIORIDAD DE LA SOLUCION	Estudio de Factibilidad Técnica y Conveniencia Socioeconómica para la construcción y ampliación de los servicios de urgencias hospitalización así como los estudios y diseños de vulnerabilidad y reforzamiento de la estructura antigua del Hospital del Rosario.	CADENA DE VALOR DE LA ACTIVIDAD (LOGROS)	NUMERO DE METAS DEL PLAN OPERATIVO ANUAL PROGRAMADAS EN LA VIGENCIA OBJETO DE EVALUACION	NUMERO DE METAS DEL PLAN OPERATIVO ANUAL CUMPLIDAS EN LA VIGENCIA OBJETO DE EVALUACION	% DE GESTION LOGRADO	SOPORTE
1	FORMULACION DEL PROYECTO DE CONSTRUCCION DEL SERVICIO DE URGENCIAS Y AMPLIACION DEL SERVICIO DE HOSPITALIZACION DE LA ESE HOSPITAL DEL ROSARIO EN LO RELACIONADO CON EL ESTUDIO DE CAPACIDAD INSTALADA ACTUAL Y PROPUESTAS Y EL ESTUDIO FINANCIERO.	FACTIBILIDAD TECNICA Y CONVENIENCIA SOCIOECONOMICA DE LLEVARLO A CABO	1	1	100%	RADICADO No. 5592 DE MARZO 26 DE 2021 PROYECTO ANTE LA SDS
2	CONCEPTO FAVORABLE DE LA PROPUESTA Y PROYECTO DE CONSTRUCCION DEL SERVICIO DE URGENCIAS Y AMPLIACION DEL SERVICIO DE HOSPITALIZACION DE LA ESE HOSPITAL DEL ROSARIO EN LO RELACIONADO CON EL ESTUDIO DE CAPACIDAD INSTALADA ACTUAL Y PROPUESTAS Y EL ESTUDIO FINANCIERO.	CUMPLIMIENTO DE LOS TRAMITES TECNICOS NORMATIVOS DE LA RESPONSABILIDAD DE RED	1	1	100%	RADICADO No. 2021CS015345-1 del 21 ABRIL DE 2021
3	RADICADO EL PROYECTO ARQUITECTONICO DEL SERVICIO DE URGENCIAS Y AMPLIACION DEL SERVICIO DE HOSPITALIZACION DE LA ESE DEL ROSARIO	CUMPLIMIENTO DE LOS TRAMITES TECNICOS NORMATIVOS DE LA RESPONSABILIDAD DE RED	1	1	100%	RADICADO No. 33065 de 5 NOVIEMBRE DE 2021
4	POR INTERMEDIO DE LA SSD SE HIZO MESA TECNICA DEL MINISTERIO DE SALUD PARA APROBACION DEL PROYECTO ARQUITECTONICO DE LA ESE	CUMPLIMIENTO DE LOS TRAMITES TECNICOS NORMATIVOS DE LA RESPONSABILIDAD DE RED	1	1	100%	RADICADO No. 2021CS066703-1 de 9 NOVIEMBRE DE 2022
5	SE SUBSANA ANTE EL MINISTERIO DE SALUD LAS CORRECCIONES DE LA MESA TECNICA PARA APROBACION DEL PROYECTO ARQUITECTONICO DE LA ESE	CUMPLIMIENTO DE LOS TRAMITES TECNICOS NORMATIVOS DE LA RESPONSABILIDAD DE RED	1	1	100%	RADICADO No. 202142302602932 de 21 DICIEMBRE DE 2023
RESPONSABLE: GERENTE NELSON LEONARDO FIERRO/ ARQ. JENNIFER CALDERON		PROMEDIO DE CALIFICACION DE LA FUNCION			100%	

- **Estudio de Factibilidad Técnica y Conveniencia Socioeconómica para la renovación de equipos biomédicos.**

PRIORIDAD DE LA SOLUCION	Estudio de Factibilidad Técnica y Conveniencia Socioeconómica para la renovación de equipos biomédicos	CADENA DE VALOR DE LA ACTIVIDAD (LOGROS)	NUMERO DE METAS DEL PLAN OPERATIVO ANUAL PROGRAMADAS EN LA VIGENCIA OBJETO DE EVALUACION	NUMERO DE METAS DEL PLAN OPERATIVO ANUAL CUMPLIDAS EN LA VIGENCIA OBJETO DE EVALUACION	% DE GESTION LOGRADO	SOPORTE
1	RADICACION PARA CONCEPTO DE VIABILIDAD Y CONCEPTO DE VIABILIDAD DE LA SECRETARIA DEPARTAMENTAL DE SALUD DEL HUILA	PLAN DE NECESIDADES DE RENOVACION DE EQUIPOS BIOMEDICOS	2	2	100%	RADICADO 2020COR00010693 DE MAYO 18 DE 2020 Y RADICADO 2020CS021011-1 4 DE JUNIO DE 2020 EJECUTADO 2021
2	ASIGNACION DE RECURSOS PARA EL PROYECTO DE RENOVACION DE EQUIPOS BIOMEDICOS	SOLUCION A LA CAPACIDAD TECNICO CIENTIFICA	1	1	100%	RESOLUCION No. 1940 DE 28 DE OCTUBRE DE 2020
3	CONTRATOS DE SUMINISTROS No. HR-CTR-008 Y 09	MEJORA A LAS CONDICIONES DE INSUMOS Y GESTION DE INSUMOS	1	1	100%	DOCUMENTO CONTRACTUAL
4	DOTACION EQUIPO DE HEMATOLOGIA Y QUIMICA SANGUINEA	MEJORA DE LAS CONDICIONES DE HABILITACION	1	1	100%	CONTRATO SUMINISTRO No. HR-CTR No.002 DE 28 DE JULIO 2020
5	RADICACION PROYECTO DE RENOVACION DE DOTACION DE EQUIPOS BIOMEDICOS DE LA ESE Y SE OBTUVO VIABILIDAD Y RECURSOS DE LA SDS	MEJORA Y HABILITACION DE SERVICIOS	2	2	100%	RADICADO No. 18505 DEL 3 AGOSTO DE 2021. RECURSOS SDA MEDIANTE LA RESOLUCION No. 2386 DE 28 DE DICIEMBRE DE 2021 DEL. MSPS
RESPONSABLE: NELSON FIERRO G./ MARTHA PUENTES		PROMEDIO DE CALIFICACION DE LA FUNCION			100%	

- Estudio de Factibilidad Técnica y Conveniencia Socioeconómica para la renovación de TAB- AMBULANCIA.

PRIORIDAD DE LA SOLUCION	Estudio de Factibilidad Técnica y Conveniencia Socioeconómica para la renovación de TAB- AMBULANCIA	CADENA DE VALOR DE LA ACTIVIDAD (LOGROS)	NUMERO DE METAS DEL PLAN OPERATIVO ANUAL PROGRAMADAS EN LA VIGENCIA OBJETO DE EVALUACION	NUMERO DE METAS DEL PLAN OPERATIVO ANUAL CUMPLIDAS EN LA VIGENCIA OBJETO DE EVALUACION	% DE GESTION LOGRADO	SOPORTE
1	PROYECTO DE RENOVACION DE AMBULANCIA TAB PRESENTANDO PARA VIABILIDAD EN LA SDS DEL HUILA	MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS CONEXOS PARA FORTALECER LA REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA DE PACIENTES	1	1	100%	RADICADO No. 2020COR 00010825
2	RADICACION SEGUNDO PROYECTO DE RENOVACION DE AMBULANCIA TAB PRESENTANDO PARA VIABILIDAD ANTE EL MINISTERIO DE SALUD Y ACEPTACION Y OBTENCION DE RECURSOS	MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS CONEXOS PARA FORTALECER LA REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA DE PACIENTES	2	2	100%	RADICADO No. 18504 DE 3 DE 2021 Y RESOLUCION No. 1584 DE 2021
RESPONSABLE: NELSON LEONERDO FIERRO GUTIERREZ		PROMEDIO DE CALIFICACION DE LA FUNCION			100%	

- Fortalecimiento del Programa de Buenas Prácticas de Seguridad del Paciente en la ESE Hospital del Rosario.

PRIORIDAD DE LA SOLUCION	Fortalecimiento del Programa de Buenas Prácticas de Seguridad del Paciente en la ESE Hospital del Rosario	CADENA DE VALOR DE LA ACTIVIDAD (LOGROS)	NUMERO DE METAS DEL PLAN OPERATIVO ANUAL PROGRAMADAS EN LA VIGENCIA OBJETO DE EVALUACION	NUMERO DE METAS DEL PLAN OPERATIVO ANUAL CUMPLIDAS EN LA VIGENCIA OBJETO DE EVALUACION	% DE GESTION LOGRADO	SOPORTE
1	ACTUALIZACION DE LAS HERRAMIENTAS Y LOS INSTRUMENTOS DE ADAPTACION DE LOS PAQUETES INSTRUCCIONALES DEL MINISTERIO DE SALUD	MEJORAMIENTO DE LA CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE	1	1	100%	INSTRUMENTOS Y HERRAMIENTAS
2	SENSIBILIDAD DE LAS ACCIONES DE PROGRAMA DE BUENAS PRACTICAS DE SEGURIDAD DEL PACIENTES Y DINAMICAS DEL PROTOCOLO	FORTALECER HABILIDADES Y DESTREZAS DEL PERSONAL	1	1	100%	PRESUPUESTO ASIGNADO PARA EL PROGRAMA DE SEGURIDAD DE PACIENTE
3	ELABORACION Y ACTUALIZACION DEL PROGRAMA DE BUENAS PRACTICAS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE	CONVENIENCIA SOCIO ECONOMICA Y FACTIBILIDAD TECNICA	1	1	100%	DOCUMENTO PROGRAMA PLANTEADO
RESPONSABLE: MONICA BIBIANA MARTINEZ MACIAS/ NORMA LOSADA GOMEZ		PROMEDIO DE CALIFICACION DE LA FUNCION			100%	

- **Proyecto de Sistematización Integral e Implementación del Sistema de Información en Salud para la Calidad en la ESE Hospital DEL ROSARIO.**

PRIORIDAD DE LA SOLUCION	Proyecto de Sistematización Integral e Implementación del Sistema de Información en Salud para la Calidad en la ESE Hospital DEL ROSARIO.	CADENA DE VALOR DE LA ACTIVIDAD (LOGROS)	NUMERO DE METAS DEL PLAN OPERATIVO ANUAL PROGRAMADAS EN LA VIGENCIA OBJETO DE EVALUACION	NUMERO DE METAS DEL PLAN OPERATIVO ANUAL CUMPLIDAS EN LA VIGENCIA OBJETO DE EVALUACION	% DE GESTION LOGRADO	SOPORTE
1	FORMULACION DEL PROYECTO DE TIC, S	MEJORA EN LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y ACTUALIZACION EN LA REDES	1	1	100%	PLA DE TIC,S
2	FORMULACION DEL PROYECTO DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACION	MEJORAR LA CAPACIDAD DEL SISTEMA DE INFORMACION DE LA ESE	1	1	100%	PLAN DE TRATAMIENTO INFORMACION
3	FORMULACION DEL PROYECTO DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACION	MEJORAR LA GESTION DE NECESIDADES INFORMATICAS DE LA ESE	1	1	100%	PLAN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION
RESPONSABLE: SAUL MURCIA-		PROMEDIO DE CALIFICACION DE LA FUNCION			100%	

- **Programa de Actualización del Estudio Técnico para la reorganización Funcional de la Nómina de Personal de Planta y Empleos Temporales de la ESE Hospital del Rosario**

PRIORIDAD DE LA SOLUCION	1.1.1 Programa de Actualización del Estudio Técnico para la reorganización Funcional de la Nómina de Personal de Planta y Empleos Temporales de la ESE Hospital del Rosario	CADENA DE VALOR DE LA ACTIVIDAD (LOGROS)	NUMERO DE METAS DEL PLAN OPERATIVO ANUAL PROGRAMADAS EN LA VIGENCIA OBJETO DE EVALUACION	NUMERO DE METAS DEL PLAN OPERATIVO ANUAL CUMPLIDAS EN LA VIGENCIA OBJETO DE EVALUACION	% DE GESTION LOGRADO	SOPORTE
1	ELABORACION DE LOS ESTATUTOS DONDE SE CONSIGNA LA NUEVA CLASIFICACION DE EMPLEO Y LA NUEVA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA ESE	MEJORAMIENTO DE LOS NIVELES, GRADOS Y TIPOS DE EMPLEO DE LA ESE Y REORGANIZACION DE LAS AREAS Y UNIDADES FUNCIONALES DE LA MISMA	1	1	100%	DOCUMENTO EN MEDIO DIGITAL
2	ELABORACION DE LAS ASIGNACIONES CIVILES DE LA ESE	CUMPLIMIENTO LEGAL DE LAS COMPENSACIONES SALARIALES DE LA ESE	1	1	100%	DOCUMENTO EN MEDIO DIGITAL
3	VERSION 12 DEL ESTUDIO DE JUSTIFICACION TECNICA DE PLANTA DE PERSONAL DE NOMINA Y TEMPORAL DE LA ESE APROBADO	CONTRIBUCION A LA SOLUCION DE LA REALIDAD SOBRE LA FORMA DEL EMPLEO	1	1	100%	DOCUMENTO EN MEDIO DIGITAL
4	ELABORACION DEL MANUAL DE FUNCIONES	FORTALECIMIENTO DE LOS REQUISITOS Y COMPETENCIAS DEL EMPLEADO	1	1	100%	DOCUMENTO EN MEDIO DIGITAL
RESPONSABLE: MARTHA CECILIA PUENTES A.		PROMEDIO DE CALIFICACION DE LA FUNCION			100%	

- **Programa de Ajustes y Saneamientos Contables institucionales con énfasis en las ejecutorias de la implementación del Manual de Prácticas Contables y Financieras en la ESE Hospital del Rosario.**

PRIORIDAD DE LA SOLUCION	Programa de Ajustes y Saneamientos Contables Institucionales con énfasis en las ejecutorias de la implementación del Manual de Prácticas Contables y Financieras en la ESE Hospital del Rosario	CADENA DE VALOR DE LA ACTIVIDAD (LOGROS)	NUMERO DE METAS DEL PLAN OPERATIVO ANUAL PROGRAMADAS EN LA VIGENCIA OBJETO DE EVALUACION	NUMERO DE METAS DEL PLAN OPERATIVO ANUAL CUMPLIDAS EN LA VIGENCIA OBJETO DE EVALUACION	% DE GESTION LOGRADO	SOPORTE
1	ESTRUCTURACION DE LA ESTRATEGIA DE SANEAMIENTO CONTABLE	FORTALECIMIENTO FUNCIONAL DE LA GESTION FINANCIERO ECONOMICA Y CONTABLE	2	2	100%	ACTOS ADMINISTRATIVOS
2	ACTUALIZACION DEL MANUAL DE POLITICAS CONTABLES	FORTALECIMIENTO FUNCIONAL DE LA GESTION FINANCIERO ECONOMICA Y CONTABLE	1	1	100%	ACTOS ADMINISTRATIVOS
3	ACTUALIZACION DEL MANUAL DE ACTIVOS DE BIENES Y HABERES DE LA ESE	FORTALECIMIENTO FUNCIONAL DE LA GESTION FINANCIERO ECONOMICA Y CONTABLE	1	1	100%	ACTOS ADMINISTRATIVOS
4	ACTUALIZACION DEL CALCULO DEL IRFF EN LA TOMA DE DECISIONES	FORTALECIMIENTO FUNCIONAL DE LA GESTION FINANCIERO ECONOMICA Y CONTABLE	1	1	100%	ACTOS ADMINISTRATIVOS
5	PREPARACION DE LA BAJA DE BIENES Y ACTIVOS DETERIORADOS E INSERVIBLES	DEPURACION DE LA CUENTA PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	1	1	100%	ACTOS ADMINISTRATIVOS
RESPONSABLE: MARTHA CECILIA PUENTES A.		PROMEDIO DE CALIFICACION DE LA FUNCION			100%	

- Implementación del Módulo de Centros de Costos Hospitalarios en el Sistema de Información de la ESE – Hospital del Rosario.

PRIORIDAD DE LA SOLUCION	1.1.1 Implementación del Módulo de Centros de Costos Hospitalarios en el Sistema de Información de la ESE – Hospital del Rosario	CADENA DE VALOR DE LA ACTIVIDAD (LOGROS)	NUMERO DE METAS DEL PLAN OPERATIVO ANUAL PROGRAMADAS EN LA VIGENCIA OBJETO DE EVALUACION	NUMERO DE METAS DEL PLAN OPERATIVO ANUAL CUMPLIDAS EN LA VIGENCIA OBJETO DE EVALUACION	% DE GESTION LOGRADO	SOPORTE
1	SENSIBILIZACION DEL PROCESO DE IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE COSTOS HOSPITALARIO	SENSIBILIZACION Y SOCIALIZACION DEL PROCESO DE COSTOS	1	1	100%	ACTA DE GRUPO INTERNO DE TRABAJO
2	ADOPCION DE INDICADORES DE COSTOS HOSPITALARIOS POR UNIDADES ESTRATEGICA DE NEGOCIOS	METAS E INDICADORES DE LOGROS DE COSTOS	1	1	100%	ACTO ADMINISTRATIVO
3	EVALUACION DEL PROCESO DE COSTOS HOSPITALARIOS EN TERMINOS DE TALENTO HUMANO, INVENTARIO Y GASTOS GENERALES PROCESO DOCUMENTADO	PRIMERA APROXIMACION DE MANEJO DE COSTOS HOSPITALARIOS DE LA ESE	1	1	100%	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS EVALUATIVOS DE LA ESE
RESPONSABLE: MARTHA CECILIA PUENTES A.		PROMEDIO DE CALIFICACION DE LA FUNCION			100%	

- Proceso de Planificación Económica, Financiera y Presupuestal PEFIP en la ESE Hospital del Rosario.

PRIORIDAD DE LA SOLUCION	1.1.1 Proceso de Planificación Económica, Financiera y Presupuestal PEFIP en la ESE Hospital del Rosario	CADENA DE VALOR DE LA ACTIVIDAD (LOGROS)	NUMERO DE METAS DEL PLAN OPERATIVO ANUAL PROGRAMADAS EN LA VIGENCIA OBJETO DE EVALUACION	NUMERO DE METAS DEL PLAN OPERATIVO ANUAL CUMPLIDAS EN LA VIGENCIA OBJETO DE EVALUACION	% DE GESTION LOGRADO	SOPORTE
1	SEMINARIO TALLER DE PRESUPUESTO DE LA ESE 2022	CATALOGO DE CUENTAS PRESUPUESTALES	2	2	100%	ACTO ADITIVO Y LINEAMIENTOS
2	RETROALIMENTACION TRIMESTRAL DEL INDICE DE RIESGO FINANCIERO DE LA ESE	TOMA DE DECISIONES PARA EL EQUILIBRIO OPERACIONAL Y PRESUPUESTAL	1	1	100%	APP DE IRFF
3	ACTUALIZACION DEL MANUAL DE INVENTARIOS, INSUMOS Y TECNOLOGIAS Y DE POLITICAS PUBLICAS CONTABLES	PROCESO DOCUMENTADO DE GESTION CONTABLE Y DE INVENTARIOS	2	2	100%	MANUALES
RESPONSABLE: MARTHA CECILIA PUENTES A.		PROMEDIO DE CALIFICACION DE LA FUNCION			100%	

- Implementación Del Proceso Sistematizado y Electrónico de la Gestión Documental; Organización Archivística y Creación del Centro de Documentación en la Empresa Social Del Estado Hospital del Rosario.

PRIORIDAD DE LA SOLUCION	Implementación Del Proceso Sistematizado y Electrónico de la Gestión Documental; Organización Archivística y Creación del Centro de Documentación en la Empresa Social Del Estado Hospital del Rosario	CADENA DE VALOR DE LA ACTIVIDAD (LOGROS)	NUMERO DE METAS DEL PLAN OPERATIVO ANUAL PROGRAMADAS EN LA VIGENCIA OBJETO DE EVALUACION	NUMERO DE METAS DEL PLAN OPERATIVO ANUAL CUMPLIDAS EN LA VIGENCIA OBJETO DE EVALUACION	% DE GESTION LOGRADO	SOPORTE
1	ELABORACION Y PREPARACION DEL PLAN DE INFORMACION Y ARCHIVO PINAR Y SUS PROCESOS DE GESTION DOCUMENTAL ACORDE A LAS ACTIVIDADES ESTABLECIDAS DURANTE AÑO 2022	EFICACIA, EFICIENCIA, SECUENCIA Y TRANSPARENCIA EN LA INFORMACION	3	3	100%	ACTOS ADMINISTRATIVOS Y HERRAMIENTAS
RESPONSABLE: MARTHA CECILIA PUENTES A.		PROMEDIO DE CALIFICACION DE LA FUNCION			100%	

- **Proyecto -Adopción e Implementación del Modelo de Prestación de Servicios de Salud de la ESE – Hospital del Rosario**

PRIORIDAD DE LA SOLUCION	Proyecto -Adopción e Implementación del Modelo de Prestación de Servicios de Salud de la ESE – Hospital del Rosario	CADENA DE VALOR DE LA ACTIVIDAD (LOGROS)	NUMERO DE METAS DEL PLAN OPERATIVO ANUAL PROGRAMADAS EN LA VIGENCIA OBJETO DE EVALUACION	NUMERO DE METAS DEL PLAN OPERATIVO ANUAL CUMPLIDAS EN LA VIGENCIA OBJETO DE EVALUACION	% DE GESTION LOGRADO	SOPORTE
1	DIPLOMADO DE IMPLEMENTACION DEL MODELO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD DE LA ESE HOSPITAL DE CAMPOALEGRE	SENSIBILIZACION Y CAPACITACION	2	2	100%	DIPLOMAS Y MODULOS
2	ACTUALIZACION DE LA FASE SEGUNDA DE CONTINGENCIA Y ESTABILIZACION DEL MODELO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE LA ESE	MAITE, TRANSVERSALIDAD, TRAZABILIDAD Y SINERGIAS	1	1	100%	ACTO ADMINISTRATIVO Y HERRAMIENTAS
3	ACTUALIZACION DE LA FASE SEGUNDA DE CONTINGENCIA Y ESTABILIZACION DE LOS SISTEMAS INTEGRADOS DEL MODELO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE LA ESE	SIPLESE, SIORESE, SIDESE, SIEVAESE, SIRESE Y SIRMESE	6	6	100%	ACTOS ADMINISTRATIVOS Y HERRAMIENTAS APP
4	ACTUALIZACION DEL SISTEMA INTEGRADO DE CONTROL INTERNO Y SU TRANSVERSALIDAD CON EL MIPG Y EL MODELO DE PRESTACION DE SERVICIOS	CUMPLIMIENTO DE REPORTES Y AUTODIAGNOSTICOS DE LA AUTOGESTION, AUTOCONTROL Y AUTOEVALUACION EN LAS LINEAS DE DEFENSA	1	1	100%	ACTO ADMINISTRATIVO Y HERRAMIENTAS
5	ACTUALIZACION DE LOS GRUPOS INTERNOS DE TRABAJO - GITESES PARA LAS PROGRAMACIONES Y ELABORACIONES DE LOS PROCESOS DOCUMENTADOS Y DE GESTION INSTITUCIONAL	NUMERO DE EVENTOS GITESES AÑO	3	3	100%	ACTO ADMINISTRATIVO DE ADOPCION E INFORMES DE PREPARACION
RESPONSABLE: FERNAN E. FORTICH (ASESOR)- ESPERANZA GALINDO YUSTRES- MONICA BIBIANA MARTINEZ MACIAS		PROMEDIO DE CALIFICACION DE LA FUNCION			100%	

- **Súmmum de Evaluación del Plan Operativo Anual 2021.**

Tabla No.77. Evaluación POA 2021.

  		SISTEMA INTEGRADO DE PLANIFICACION DEL ENFOQUE DE RIESGO DE GESTION DE CALIDAD DE LA ESE	
MATRIZ DE EVALUACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL - PROGRAMA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL POA - PDI VIGENCIA 2021 Fecha D/M/A: 14/02/2022		Página 1 de 1	CALIFICACION POA DEL PDI EJECUCION 2021
		VIGENCIA EJECUTADA 2021	
Nro	RESUMEN DEL POA - PDI	% DE CUMPLIMIENTO	SOPORTES
1	PROGRAMA ROSARITO	100%	VER INFORMES Y METAS DE EJECUCION CUMPLIDAS
2	PROYECTO TELESALUD Y TELEMEDICINA	100%	VER PROYECTO ELABORADO Y FORMULADO
3	PROYECTO DE RED ELECTRICA	100%	VER AVANCES DEL PROYECTO EN INFORME
4	PROYECTO DE AMPLIACION INFRAESTRUCTURA DE URGENCIAS Y HOSPITALIZACION	100%	VER AVANCES DEL PROYECTO EN INFORME
5	PROYECTO DE RENOVACION EQUIPOS BIOMEDICOS	100%	VER AVANCES DEL PROYECTO EN INFORME
6	PROYECTO DE REPOSICION DE AMBULANCIAS	100%	VER AVANCES DEL PROYECTO EN INFORME
7	PROGRAMA DE BUENAS PRACTICAS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE	100%	VER AVANCES DEL PROGRAMA EN INFORME
8	FORTALECIMIENTO DE LAS TIC,S Y SIICS	100%	VER FORMULACION Y EJECUCION PLAN DE TIC,S
9	PROCESO DE REORGANIZACION DEL TALENTO HUMANO	100%	VER ESTUDIO TECNICO, FINANCIERO Y JURIDICO ELABORADO Y SUS AJUSTES
10	PROGRAMA DE SANEAMIENTO CONTABLE	100%	VER ACTAS DEL COMITÉ DE SANEAMIENTO E INFORMES DE EJECUCION
11	IMPLEMENTACION DE LOS SISTEMAS DE COSTOS HOSPITALARIOS	100%	VER ACTOS ADMINISTRATIVOS DE INDICADORES Y EJECUCION DE SENSIBILIZACION
12	PLANEACION ECONOMICA, FINANCIERA Y PRESUPUESTAL - PEFIP	100%	VER INFORMES DE EJECUCION DE ESTADOS FINANCIEROS, REPORTES E INFORMES DE AUDITORIA FINANCIERA
13	PROGRAMA DE GESTION DOCUMENTAL	100%	VER INFORMES DE AVANCES DEL PROGRAMA
14	MODELO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD	100%	VER ACTOS ADMINISTRATIVOS ACTUALIZADOS Y PROCESOS DE GESTION DEL MODELO
TOTAL INTEGRAL DEL PDI VIGENCIA EVALUADA		100%	

En conclusión:

- El Plan de Desarrollo Institucional se ejecutó a través del Plan de acción 2021 para los primeros 11 meses del ejercicio.
- El cumplimiento de cada una de las actividades contempladas en el Plan de Acción se realizó por parte de los funcionarios responsables, en conjunción con los Grupos Internos de Trabajo de las respectivas Unidades Funcionales conformados para tal fin y para los programas y/o proyectos que apliquen, para un cumplimiento del 100%.

14. CUMPLIMIENTO DE METAS PLAN GESTION

14.1. Análisis del informe de Gestión Gerencial Resolucion 408 y 1097 de 2018.

De conformidad a las metas establecidas en plan de gestión aprobado mediante Acuerdo de Junta Directiva No. 006 de 2020 y que se encuentran plasmadas en el plan de acción 2021, se presentaron los siguientes resultados, que se consolidan en la siguiente tabla:

Tabla No.78. Evaluación Plan gestión -2021

AREA DE GESTION	Nº	TIPO DE ESE	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	ESTANDAR PARA CADA AÑO	RESULTADO AÑO 2021	FUENTE DE INFORMACION
Dirección y Gerencia 20%	1	Nivel I,II y III	Mejoramiento continuo de calidad aplicable a entidades no acreditadas sin autoevaluación en la vigencia anterior	INDICADOR NOMINAL	≥ 1.20	1.4	DOCUMENTO DE AUTOEVALUACIÓN DE LA VIGENCIA. CERTIFICADO POR LA COORDINADORA CALIDAD-VALIDADO SINS.
	2	Nivel I,II y III	Efectividad en la Auditoria para el Mejoramiento continuo de la Calidad en Salud	Número de acciones de mejora ejecutadas derivadas de las auditorías realizadas / Numero de acciones de mejoramiento programadas para la vigencia derivadas de los planes de mejora del componente de auditoria registrados en el PAMEC	≥ 0.90	0.91%	CERTIFICADO POR LA COORDINADORA CALIDAD-VALIDADO SINS.
	3	Nivel I,II y III	Gestión de ejecución del Plan de Desarrollo Institucional	Número de metas del Plan Operativo anual cumplidas en la vigencia objeto de la evaluación / Número de metas del Plan Operativo anual programadas en la vigencia objeto de la evaluación	≥ 0.90	100%	CERTIFICACION ASESOR CONTROL INTERNO.
Financiera y Administrativa 40%	4	Nivel I,II y III	Riesgo fiscal y financiero	Adopción del Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero	SIN RIESGO	0.17-SIN RIESGO	CERTIFICACIÓN EXPEDIDA POR LA PROFESIONAL ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA -CONTADOR

5	Nivel I, II y III	Evolución del Gasto por Unidad de Valor Relativo producida (1)	[(Gasto de funcionamiento y operación comercial y prestación de servicios comprometidos en la vigencia objeto de la evaluación / Número de UVR producidas en la vigencia objeto de la evaluación) / (Gasto de funcionamiento y operación comercial y prestación de servicios comprometidos en la vigencia anterior en valores constantes de la vigencia objeto de evaluación/ Número de UVR producidas en la vigencia anterior)]	< 0.90	0.93	CERTIFICACIÓN EXPEDIDA POR LA PROFESIONAL ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA -CONTADOR
		Proporción de medicamentos y material médico quirúrgico adquirido mediante los siguientes mecanismos: a. compras conjuntas. b. Compras a través de cooperativas de Empresas Sociales del Estado c. Compras a través de mecanismos electrónicos	Valor total adquisiciones de medicamentos y material médico-quirúrgico realizadas en la vigencia evaluada mediante uno o más de los siguientes mecanismos: a. compras conjuntas. b. Compras a través de cooperativas de Empresas Sociales del Estado c. Compras a través de mecanismos electrónicos/ Valor total de adquisiciones de la ESE por medicamentos y material médico quirúrgico en la vigencia evaluada	≥ 0.7	0	CERTIFICACIÓN EXPEDIDA POR LA PROFESIONAL ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA -CONTADO

7	Nivel I,II y III	Monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios de personal de planta y por concepto de contratación de servicios, y variación del monto frente a la vigencia anterior	-Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios de personal de planta y por concepto de contratación de servicios, con corte a 31 de diciembre de la vigencia objeto de evaluación/ (Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios de personal de planta y por concepto de contratación de servicios, con corte a 31 de diciembre de la vigencia objeto de evaluación) - (Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios de personal de planta y por concepto de contratación de servicios, con corte a 31 de diciembre de la vigencia anterior)	Cero (0) o variación negativa	0	CERTIFICACIÓN EXPEDIDA POR LA PROFESIONAL ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA -CONTADOR
8	Nivel I,II y III	Utilización de información de Registro Individual de prestaciones RIPS	Número de informes del análisis de la prestación de servicios de la ESE a la Junta directiva con base en los RIPS en la Vigencia objeto de evaluación. En el caso de las instituciones de primer nivel el informe deberá contener la caracterización de la población capitada, teniendo en cuenta, como mínimo, el perfil epidemiológico y las frecuencias de uso de los servicios.	4	4	ACTAS JUNTA DIRECTIVA
9	Nivel I,II y III	Resultado de Equilibrio Presupuestal con Recaudo	Valor de la ejecución de Ingresos totales recaudados en la vigencia objeto de evaluación (Incluye el valor recaudado de CxC de vigencias anteriores) / Valor de la ejecución de gastos comprometidos en la vigencia objeto de evaluación (incluye el valor comprometido	≥ 1	0.93	CERTIFICACIÓN EXPEDIDA POR LA PROFESIONAL ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA -CONTADOR

			de CxP de vigencias anteriores)			
	10	Nivel I,II y III	Oportunidad en la entrega del reporte de información en cumplimiento de la Circular Única expedida por la Superintendencia Nacional de Salud o la norma que la sustituya	Cumplimiento oportuno de los informes, en términos de la normatividad vigente	Cumplimiento dentro de los términos previstos	SI CUMPLE CERTIFICACIÓN EXPEDIDA POR LA PROFESIONAL ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA -CONTADOR Superintendencia Nacional (PENDIENTE REPORTE OFICIAL)
	11	Nivel I,II y III	Oportunidad en el reporte de información en cumplimiento del Decreto 2193 de 2004 compilado en la sesión 2, Capítulo 8, Título 3, Parte 5 del Libro 2 del Decreto 780 de 2016- Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social o la norma que la sustituya	Cumplimiento oportuno de los informes, en términos de la normatividad vigente de la vigencia objeto de evaluación	Cumplimiento dentro de los términos previstos	SI CUMPLE CERTIFICACIÓN EXPEDIDA POR LA PROFESIONAL ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA -CONTADOR.
Gestión Clínica o Asistencial 40%	12	Nivel I	Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación	Número de mujeres gestantes a quienes se les realizó por lo menos una valoración médica y se inscribieron el Programa de Control Prenatal de la ESE, a más tardar en la semana 12 de gestación en la vigencia objeto de evaluación / Total de mujeres gestantes identificadas en la vigencia objeto de evaluación	≥ 0.85	0,853 CERTIFICACION COORDINADORA CALIDAD
	13	Nivel I	Incidencia de Sífilis congénita en partos atendidos en la ESE	Número de Recién Nacidos con diagnóstico de Sífilis congénita en población atendida por la ESE en la	0 casos	0 CERTIFICACIÓN DIRECTORA LOCAL SALUD.

			Vigencia objeto de evaluación			
14	Nivel I	Evaluación de aplicación de guía de manejo específica: Guía de atención de enfermedad Hipertensiva	Número de Historias Clínicas que hacen parte de la muestra representativa con aplicación estricta de Guía de atención de Enfermedad Hipertensiva adoptada por la ESE en la vigencia objeto de evaluación / Total Historias Clínicas auditadas de la muestra representativa de Pacientes con diagnóstico de Hipertensión Arterial atendidos en la ESE en la vigencia objeto de evaluación	≥ 0.9	0,936	CERTIFICACION COORDINADORA CALIDAD
15	Nivel I	Evaluación de aplicación de guía de manejo de Crecimiento y Desarrollo	Número de Historias Clínicas que hacen parte de la muestra representativa de niños(as) menores de 10 años a quienes se aplicó estrictamente la Guía Técnica para la detección temprana de las alteraciones del crecimiento y desarrollo en la vigencia objeto de evaluación/ Numero de Historias Clínicas de niños(as) menores de 10 años incluidas en la muestra representativa a quienes se atendió en consulta de crecimiento y desarrollo en la ESE en la Vigencia objeto de evaluación	≥ 0.8	0,921	CERTIFICACION COORDINADORA CALIDAD
16	Nivel I	Proporción de Reingresos de pacientes al Servicio de Urgencias en menos de 72 horas	Número de pacientes que reingresar al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso en la vigencia objeto	≤ 0.03	0,0038	CERTIFICACION COORDINADORA CALIDAD

			de evaluación/ Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias, en la vigencia objeto de la evaluación			
17	Nivel I	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó, en la vigencia objeto de evaluación / Número total de citas de medicina general de primera vez asignadas en la vigencia objeto de evaluación	≤ 3	1,14	CERTIFICACION COORDINADORA CALIDAD

14.2. Rango calificación de conformidad Resolución 408 de 2018 plan de gestión metas 2021.

RANGO CALIFICACION	CRITERIO	CUMPLIMIENTO PLAN GESTION
Puntaje Total entre 0.00 y 3.49	Insatisfactoria	Menor al 70%
Puntaje Total entre 3.50 y 5	Satisfactoria	Igual o superior al 70%

RANGO CALIFICACION	CRITERIO	CUMPLIMIENTO PLAN GESTION
4.6	Satisfactoria	92%

15. CONCLUSIONES

El año 2020 ha quedado marcado para la historia mundial, consecuencia de la aparición de la pandemia causada por el nuevo virus, denominado Covid-19. Así mismo el año 2021 continuamos en la pandemia afrontando dos picos, en total cuatro picos en esta pandemia en dos años y que se prorrogó en enero y febrero 2022.

Como consecuencia de dichas situaciones y como actores que somos de primera línea en cuanto a la atención en salud de los pacientes afectados por el nuevo virus, nos vimos abocados como Institución a reaprender rápidamente a partir de los nuevos lineamientos de la vigencia 2020 y 2021 emanados desde el Ministerio de Salud y de la Protección Social.

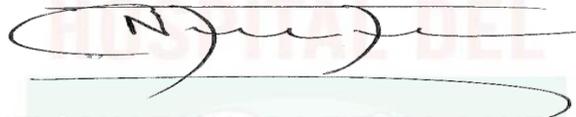
Es así como tuvimos que: readecuar nuestras instalaciones para la atención en espacios únicos a la población afectada por Covid-19; asignar personal exclusivo para dicha atención; implementar estrategias y programas de bioseguridad a nivel institucional y del personal sanitario; adquisición de equipos biomédicos e insumos en cantidad suficiente para atender la alta demanda de pacientes con dicha patología, todo lo cual se ha prolongado hasta la fecha de presentación del presente informe en virtud que continuamos en emergencia sanitaria hasta el 28 de febrero mediante Resolución 1913 de 2021 y prorrogada a través de la Resolución 403 de 2022 hasta el 30 de abril 2022.

Eso sí, tenemos la esperanza de que con la implementación de la vacunación para el Covid-19 a partir del mes de febrero de 2021 y haber logrado la Inmunidad rebaño en nuestro municipio vamos a ir entrando en la etapa de la “nueva normalidad” en lo que a salud se refiere y poder retomar el rumbo como Hospital, en cuanto a las atenciones en salud que han estado limitadas como consecuencia de los lineamientos antes comentados.

Es importante resaltar, que dos años de emergencia sanitaria, ha llevado a que el comercio mundial colapse, insumos más costosos, proveedores insuficientes, retrasos en los despachos, lo que impacta en las finanzas de la ESE. No obstante, con la planeación estratégica impartida desde la alta gerencia y todos los colaboradores de la ESE, hemos dado resultados importantes como es tener una empresa sin riesgo financiero, con superávit presupuestal, excedentes financieros, lo que nos ha permitido desarrollar proyectos estratégicos que van a contribuir a mitigar riesgos encontrados por esta gerencia. Importante resaltar la inversión que no se daba desde hace muchos años, como es la renovación de parque automotor de ambulancias, renovación de equipos biomédicos y de apoyo de la ESE en más del 90% de sus necesidades, proyectos estratégicos ya formulados y viabilizados por las entidades regulatorias, que nos permitirá en el año 2022 seguir ejecutando importantes inversiones y consolidar la ESE como una empresa con autosostenibilidad económica y rentabilidad social.

Es importante reconocer el esfuerzo de todo el personal adscrito a la ESE Hospital del Rosario a nivel asistencial y administrativo, pues sin su compromiso abnegado no habría

sido posible alcanzar a cumplir con todas las actividades logradas. Igualmente debo resaltar el respaldo de los miembros de la Junta Directiva de la ESE Hospital del Rosario de Campoalegre, el apoyo incondicional de la Alcaldía Municipal y la Dirección Local de Salud, así como el soporte y ayudas desde la secretaria Departamental de Salud y el Ministerio de Salud y de la Protección Social. Sin este trabajo articulado y mancomunado no habría sido posible llegar a atender y cumplir con las nuevas exigencias que ameritaban esta situación de pandemia.



NELSON LEONARDO FIERRO GONZÁLEZ
Gerente