

ACTA DE COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA



VIGENCIA: 15-08-2016

CODIGO: GCA-FO-01

VERSION: 2

Página 1 de 7

DATOS GENERALES

COMITÉ	INFORME MENSUAL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA MES DE ABRIL – MAYO.		Fecha: 29-06-2022
N.º COMITÉ	04 Y 05		HORA INICIO 2:00 p.m.
RESPONSABLE	NELSON LEONARDO FIERRO GONZALEZ		HORA FINAL 4:00 p.m.
OBJETIVO: llevar a cabo el comité de Ética del mes de abril y mayo, donde se les presentaran el informe de PQRSF y Satisfacción del Usuario	Se cumplió SI x NO ___		

TEMA A TRATAR:

1. Saludo.
2. Lectura del acta anterior.
3. Consolidado del informe de PQRSF del mes de abril y mayo.
4. Informe de satisfacción al usuario referente a las encuestas.
5. Compromisos.
6. Despedida.

DESCRIPCION BREVE

1. Saludo y presentación

Siendo las 2:00 de la tarde del día 29 de mes de junio del año 2022, se da inicio al encuentro del mes de abril y mayo con los representantes del Comité de Ética Hospitalaria y coordinadores de área correspondiente, quienes se encuentra presente los abajo firmantes.

se inicia con la presentación de los siguientes ítems.

2. Lectura de acta y verificación de los compromisos.

“RECUPERAR TU SALUD ES NUESTRA PRIORIDAD”



ESE HOSPITAL DEL ROSARIO

ACTA DE COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA



VIGENCIA: 15-08-2016 CODIGO: GCA-FO-01 VERSION: 2 Página 2 de 7

Se hace la lectura del acta anterior, donde los asistentes hacen aprobación de la expuesto en el acta del encuentro anterior. Con lo anterior se refleja que se logró cumplir con los compromisos que se tenían desde el acta anterior, brindando la claridad al tema expuesto.

La Coordinadora del área de Urgencias presenta el cumplimiento del compromiso del comité anterior donde ya se tiene en el área de urgencias 2 profesionales; jefes de Enfermería para el servicio en la clasificación del TRIAGE, de esta manera llevando a cabo una buena clasificación y presentación del TRIAGE al usuario.

3. Consolidado de P.Q.R.S.F radicadas por escrito durante el mes de Marzo Y Abril.

Se les socializa la presentación en diapositivas, en donde se les muestra las PQRS que se presentaron durante el mes de febrero y marzo, evidenciando cada ítem como se observa en el siguiente cuadro.

MES DE ABRIL.

FECHA DE RADICACION	QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA, FELICITACION.	CANAL DE ATENCION	ENTIDAD, REMITENTE	ASUNTO	TIEMPO DE RESPUESTA	SERVICIO A QUIEN REMITIO LA QUEJA
11/04/2022	FELICITACION	OFICINA SIAU	SANITAS	USUARIA MANIFIESTA AGRADECIMIENTO POR LA BUENA ATENCIÓN QUE RECIBO POR PARTE DEL MEDICO JORGE MARIO FIERRO,	3	CONSULTA EXTERNA
11/04/2022	FELICITACION	BUZON DE SUGERENCIA	AIC	USUARIA BRINDA LOS ADRADECIMIENTOS A LA AUXILIAR DE ENFERMERIA YEIMY CORTES POR LA ATENCION RECIBIDA EN LA AREA DE URGENCIAS.	3	URGENCIAS
13/04/2022	FELICITACION	BUZON DE SUGERENCIA	SANITAS	EL USUARIO MANIFIESTA AGRADECIMIENTO CON EL JEFE DE ENFERMERIA CESAR RUIZ Y AUXILIARES DE ENFERMERIA: CIELO CORTEZ, MARIA MONTENEGRO, MARIA RUTH. POR LA ATENCION TAN HUMANA QUE LE BRINDARON EN LA ATENCION DE URGENCIAS.	3	URGENCIAS

“RECUPERAR TU SALUD ES NUESTRA PRIORIDAD”



ESE HOSPITAL DEL ROSARIO

ACTA DE COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA



VIGENCIA: 15-08-2016 CODIGO: GCA-FO-01 VERSION: 2 Página 3 de 7

ANALISIS

En el anterior cuadro de evidencia que en el mes de abril se presentaron 3 felicitaciones canalizada en la oficina de SIAU y correo electrónico dirigidas al servicio de urgencia y 1 en consulta externa. Cada una se le realizo el respectivo trámite correspondiente y el tiempo determinado, asignándole a cada área realizar el plan de mejora en apoyo con calidad y seguridad al paciente.

MES DE MAYO

FECHA DE RADICACION	QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA, FELICITACION.	CANAL DE ATENCION	ENTIDAD, PERSONA REMITENTE	ASUNTO	TIEMPO DE RESPUESTA	SERVICIO A QUIEN REMITIO LA QUEJA
9/05/2022	QUEJA	BUZON DE SUGERENCIAS	CONFAMILIAR	Usuaría gestante manifiesta inconformidad por mal procedimiento por parte del médico Jara en La atención en urgencias, porque el médico le manifiesta que no es una urgencia al presentar una tensión de 137/93.	En apoyo de la coordinadora de seguridad del paciente se da respuesta en 3 días.	URGENCIAS
9/05/2022	SUGERENCIA	BUZON DE SUGERENCIA	ASMESALUD	El usuario manifiesta una sugerencia para que se agilice la atención en el área de urgencias e igual que los procedimientos como es la revisión de los resultados, refiere que la demora se presenta en horas de cambio de turno.	Respuesta en 3 días	URGENCIAS
9/05/2022	QUEJA	BUZON DE SUGERENCIA	CONFAMILIAR	Usuaría manifiesta demora en la atención a su hija menor de edad, antes y después del TRIAGE, resalta que no había personas en espera. Fue tanto la demora que decidió irse y no esperar la consulta.	Se le brinda la respuesta en 4 días.	URGENCIAS

“RECUPERAR TU SALUD ES NUESTRA PRIORIDAD”



ACTA DE COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA



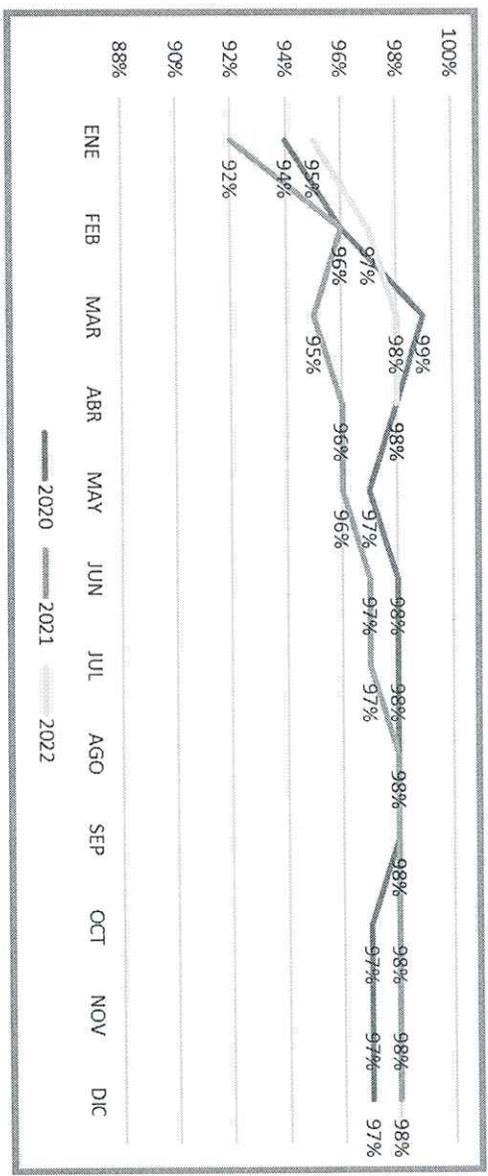
VIGENCIA: 15-08-2016	CODIGO: GCA-FO-01	VERSION: 2	Página 4 de 7
----------------------	-------------------	------------	---------------

ANALISIS

En el anterior cuadro de evidencia que en el mes de mayo se presentaron 2 quejas y 1 sugerencia canalizadas en el buzón de sugerencia, dirigidas al servicio de urgencias, Cada una se le realizo el respectivo trámite correspondiente y el tiempo determinado. Así mismo cada área realiza el plan de mejora en apoyo con calidad y seguridad al paciente.

4. Consolidado de Satisfacción del Usuario.

1. ¿Proporción de satisfacción global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la IPS?
 Se continua con el consolidado de satisfacción del usuario tomando los meses del año anterior 2020 con los del año 2021, y año 2022 exponiendo los indicadores de acuerdo con la Resolución No.0256.



En la gráfica No 1 nos muestra la proporción de usuarios que se sienten satisfechos con los servicios recibidos en la E.S.E Hospital del Rosario, durante el mes de abril y mayo del año 2022, reflejando un 98% de satisfacción.

2. ¿Proporción de satisfacción global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la IPS?

“RECUPERAR TU SALUD ES NUESTRA PRIORIDAD”



ESE HOSPITAL DEL ROSARIO
ACTA DE COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA

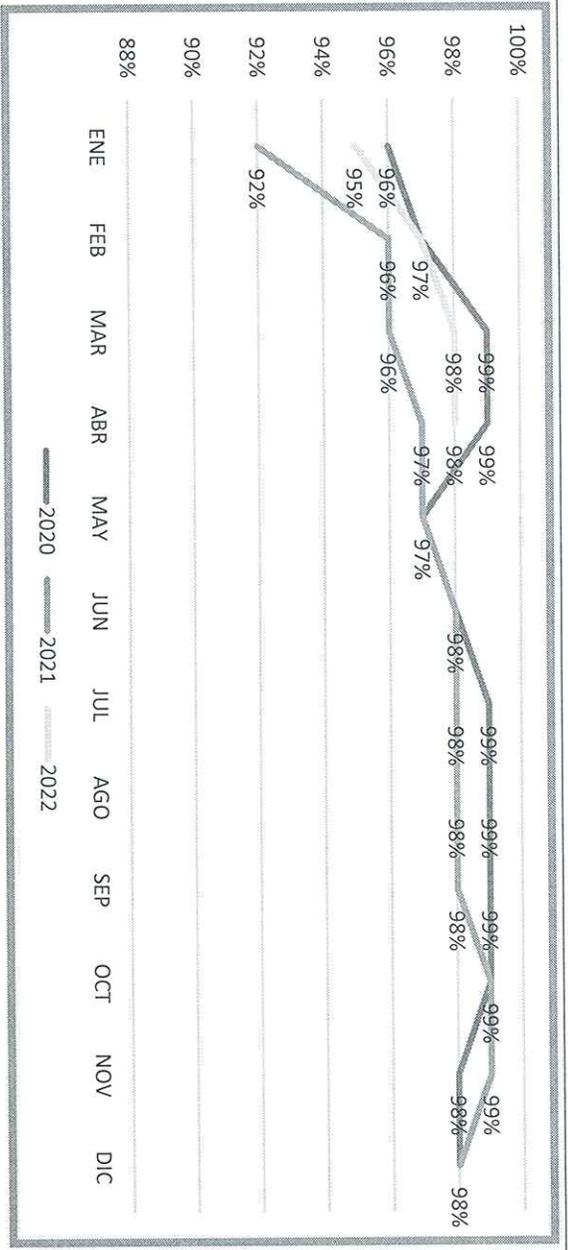


VIGENCIA: 15-08-2016

CODIGO: GCA-FO-01

VERSION: 2

Página 5 de 7



En la gráfica N° 2 nos muestra la proporción de usuarios que se sienten satisfechos con los servicios recibidos en la E.S.E Hospital del Rosario, durante el mes de abril y mayo del año 2022, reflejando un 98 % de satisfacción.

Seguidamente se les presenta la relación del consolidado de las encuestas según la proporción de cumplimiento por servicio a las siguientes preguntas, la cual se presenta en cuadro de Excel.

3.consolidado de indicadores de calidad 2022

No.	No. encuesta	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS
1	¿El tiempo de espera para su atención fue?	96%	96%	97%	97%	96%			
2	La privacidad, comodidad e higiene del lugar donde fue atendido/a fue?	97%	97%	98%	98%	99%			

“RECUPERAR TU SALUD ES NUESTRA PRIORIDAD”

TEMA: *Comite de etica Hospitalano Abnl - Mayo - Informe P.R.I.S - Satisfacción al usuario*
 RESPONSABLE: *Nelson Leonardo Fierro*
 LUGAR: *Sala de juntas ESE Hospital del Rosario*
 FECHA: *29 - Junio 2022.*
 HORA DE INICIO: *2:00 pm.*
 HORA DE FINALIZACIÓN: *1*

Nº ORDEN	IDENTIFICACIÓN	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	1079135462	<i>Carlos Trandemora Fierro</i>	<i>Radiologo.</i>	<i>3103119450.</i>	<i>radiologia@hospidalrosario.gov.co.</i>	<i>[Signature]</i>
2	36087344	<i>María Nely Rojas G</i>	<i>As. Usulorios</i>	<i>3124669434</i>		<i>[Signature]</i>
3	26468929	<i>Ayres Quimbaya</i>	<i>AS. USUARIOS</i>	<i>315 3231897</i>	<i>ayresroast@hotmail.com</i>	<i>[Signature]</i>
4	26500348	<i>Alexandra Perez</i>	<i>Enfermera</i>	<i>3187016725</i>	<i>alexaperez2014@hotmail.com</i>	<i>[Signature]</i>
5	36089259	<i>Mauri C. Guzman Peñeros</i>	<i>COORD. FARMAC</i>	<i>3124990306</i>	<i>farmacia@hospidalrosario.gov.co</i>	<i>[Signature]</i>
6	108276963	<i>Alexander Perez Traveza</i>	<i>ENTRENED</i>	<i>3163851063</i>	<i>-</i>	<i>[Signature]</i>
7	55300405	<i>Nelly Romero Jarios</i>	<i>ENFERMERA</i>	<i>320341424</i>	<i>nelly.ala@letrama.com</i>	<i>[Signature]</i>
8	1045252372	<i>Juan Tania Tujillo Amequino</i>	<i>COORDINADORA DE RYQ</i>	<i>311881893</i>	<i>juan.tania.tujillo@hospidalrosario.gov.co</i>	<i>[Signature]</i>
9	03093502	<i>Victor Alfonso Rivera P.</i>	<i>AGA. de SST</i>	<i>3132114437</i>	<i>saludocapocional@hospidalrosario.gov.co</i>	<i>[Signature]</i>
10	03089045	<i>Nelson GOLFIERRE N</i>	<i>COORD. CM</i>	<i>3152720282</i>	<i>comfirmediros@hospidalrosario.gov.co</i>	<i>[Signature]</i>
11	1075311783	<i>Maria Paula Ruiz Trujana</i>	<i>Apoyo Calidad.</i>	<i>3164545173</i>	<i>apoyocalidad@hospidalrosario.gov.co</i>	<i>[Signature]</i>
12	36346.849	<i>Lidy Johana Cortes Lopez</i>	<i>Coord. Org.</i>	<i>3109291955</i>	<i>lidyjordan@hotmail.com</i>	<i>[Signature]</i>
13	36.348.220	<i>Ledy Johana Morales</i>	<i>COORD. COORDINAD</i>	<i>317247061</i>	<i>ledyjhana@hospidalrosario.gov.co</i>	<i>[Signature]</i>
14	36007652	<i>Marta Cecilia Vento Ara</i>	<i>PROFESIONAL ADMS</i>	<i>3173335337</i>	<i>adminterhospidalrosario.gov.co</i>	<i>[Signature]</i>
15	1010836584	<i>Hana Paula Camargo Cortes</i>	<i>COORD. PAI</i>	<i>3015035548</i>	<i>hancamargo@hospidalrosario.gov.co</i>	<i>[Signature]</i>
16	26606981	<i>Esperanza Beltrán Chirre</i>	<i>PROFESIONALES ADMS</i>	<i>3178534401</i>	<i>esperanza@hospidalrosario.gov.co</i>	<i>[Signature]</i>
17	1130611921	<i>Katherine Portero P.</i>	<i>COORD. ENTOMOLOGIA</i>	<i>3166599023</i>	<i>katportero@hospidalrosario.gov.co</i>	<i>[Signature]</i>
18						

