



	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
	<b>ACTA DE APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIAS</b>		
VIGENCIA: 01-12-2010	CODIGO: APU-FO-05	VERSION: 01	Página 1 de 2

FECHA: 18-enero 2021

HORA: 2: Pm

NOMBRE DE USUARIO	NO DE IDENTIFICACIÓN	AFILIACION	DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO
<i>Tatiana Ruiz Morales</i>	<i>1083890003</i>	<i>Medimar</i>	<i>Inconformidad por la demora en atención en urgencias, a su hija Sara Lucia Ruiz</i>

**OBSERVACIONES:**  
*Se realiza la revisión a los buzones de sugerencia en donde se encontró una gasea en el buzón de sugerencias del área de urgencias.*

Firma de Responsable de la oficina del SIAU: *Blanca Ruth Goewara*

Firma de usuario testigo: \_\_\_\_\_

NOMBRE: *Derly Isaacs* DOC. IDENTIDAD: *1079177768*



	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
	<b>ACTA DE APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIAS</b>		
VIGENCIA: 01-12-2010	CODIGO: APU-FO-05	VERSION: 01	Página 1 de 2

FECHA: 25 / febrero 2021

HORA: 3:00 pm

NOMBRE DE USUARIO	NO DE IDENTIFICACIÓN	AFILIACION	DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO

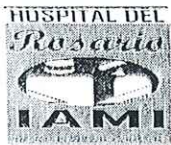
**OBSERVACIONES:**

Se realiza la revisión a los buzones de sugerencia de los ESE del Rosario, y no se encuentra ninguna manifestación por escrito de los usuarios

Firma de Responsable de la oficina del SIAU: Blanca Peth Cuervara Penagos

Firma de usuario testigo: \_\_\_\_\_

NOMBRE: Albenis Sogamoso DOC. IDENTIDAD: 1004061936



ESE HOSPITAL DEL ROSARIO

### ACTA DE APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIAS



VIGENCIA: 01-12-2010

CODIGO: APU-FO-05

VERSION: 01

Página 1 de 2

FECHA:

19 - Febrero

HORA:

3:20 Pm

NOMBRE DE USUARIO	NO DE IDENTIFICACIÓN	AFILIACION	DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO

**OBSERVACIONES:**

*Se realiza la respectiva revisión de los buzones de sugerencia y no se encuentra ninguna manifestación por escrito.*

Firma de Responsable de la oficina del SIAU:

Blanca Ruth Guevara Penagos

Firma de usuario testigo:

NOMBRE:

Olga Cuella

DOC. IDENTIDAD:

3608436

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
	<b>ACTA DE APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIAS</b>		
VIGENCIA: 01-12-2010	CODIGO: APU-FO-05	VERSION: 01	Página 1 de 2

FECHA: 14 - febrero 2021

HORA: 3:30 PM

NOMBRE DE USUARIO	NO DE IDENTIFICACIÓN	AFILIACION	DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

OBSERVACIONES: Se realiza la respectiva revisión a los buzones y no se encuentra ninguna manifestación escrita por los usuarios -

Firma de Responsable de la oficina del SIAU: Blanca Ruth Guevara

Firma de usuario testigo: Aurora Cuervo

NOMBRE: AURORA CUERVO DOC. IDENTIDAD: 36.057775 elgr

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
	<b>ACTA DE APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIAS</b>		
VIGENCIA: 01-12-2010	CODIGO: APU-FO-05	VERSION: 01	Página 1 de 2

FECHA: 5/ febrero 2021

HORA: 3:30 Pm

NOMBRE DE USUARIO	NO DE IDENTIFICACIÓN	AFILIACION	DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO

**OBSERVACIONES:**

No se encuentra ninguna manifestación por escrito en los respectivos buzones de sugerencia de los ESE del Rosario.

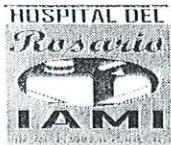
Firma de Responsable de la oficina del SIAU: Blanca Ruth Guevara Percego

Firma de usuario testigo: \_\_\_\_\_

NOMBRE: \_\_\_\_\_ DOC. IDENTIDAD: \_\_\_\_\_

GLADYS VELAZQUEZ

36087667



### ACTA DE APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIAS

VIGENCIA: 01-12-2010

CODIGO: APU-FO-05

VERSION: 01

Página 1 de 2

FECHA: 5 MARZO 12

HORA: \_\_\_\_\_

NOMBRE DE USUARIO	NO DE IDENTIFICACIÓN	AFILIACION	DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO

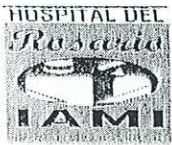
**OBSERVACIONES:**

Se realiza la revisión de los buzones de sugerencia y no se encuentra ninguna manifestación por escrito de los usuarios.

Firma de Responsable de la oficina del SIAU: Blanca Ruth Guevara Penagos

Firma de usuario testigo: María Nury Rojas

NOMBRE: María Nury Rojas DOC. IDENTIDAD: 36087344



ESE HOSPITAL DEL ROSARIO

### ACTA DE APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIAS



VIGENCIA: 01-12-2010

CODIGO: APU-FO-05

VERSION: 01

Página 1 de 2

FECHA: 19 - Marzo - 2021

HORA: 3:40

NOMBRE DE USUARIO	NO DE IDENTIFICACIÓN	AFILIACION	DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO

**OBSERVACIONES:**

Se realiza la revisión de los buzones y no se encuentran ninguna manifestación escrita por los usuarios

Firma de Responsable de la oficina del SIAU: \_\_\_\_\_

Firma de usuario testigo: Jaidy Milcinda Uique Gozmañ

NOMBRE: Jaidy Milcinda Uique DOC. IDENTIDAD: 2009503093



ACTA DE APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIAS

VIGENCIA: 01-12-2010

CODIGO: APU-FO-05

VERSION: 01

Página 1 de 2

FECHA: 12/ Marzo 2021

HORA: 3:40 Pm

NOMBRE DE USUARIO	NO DE IDENTIFICACIÓN	AFILIACION	DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO

OBSERVACIONES: se realiza la supervisión de los buzones de sugerencia y no se encuentra ninguna manifestación por escrito.

Firma de Responsable de la oficina del SIAU: Blanca Ruth Bovearq Per

Firma de usuario testigo: \_\_\_\_\_

NOMBRE: MARIO SOTTO DOC. IDENTIDAD: 79903462





ESE HOSPITAL DEL ROSARIO

ACTA DE APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIAS



CAMPOALEGRE (11)

VIGENCIA: 01-12-2010

CODIGO: AFU-FO-05

VERSION: 01

Página 1 de 2

FECHA: 16/Abril/2021

HORA: 3:40 pm

NOMBRE DE USUARIO	NO DE IDENTIFICACION	AFILIACION	DESCRIPCION DEL DOCUMENTO

OBSERVACIONES: se realizo la revision de los buzones y se verifica que no se encuentra ninguna manifestacion por escrito por parte de los usuarios

Firma de Responsable de la oficina del SIAU: Blanca Ruth Guevara Penagos

Firma de usuario testigo: \_\_\_\_\_

NOMBRE: Jesus Jueves DOC. IDENTIDAD: 1.079.180.058





ESE HOSPITAL DEL ROSARIO

ACTA DE APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIAS



VIGENCIA: 01-12-2010

CODIGO: APU-FO-05

VERSION: 01

Página 1 de 2

FECHA: 7 mayo 2021

HORA: 3:30 AM

NOMBRE DE USUARIO	NO DE IDENTIFICACION	AFILIACION	DESCRIPCION DEL DOCUMENTO

OBSERVACIONES:

se realizo la revision de los buzones, donde no se encuentra ninguna manifestacion por escrito.

Firma de Responsable de la oficina del SIAU: Blanca Ruth Guevara Penagos

Firma de usuario testigo:

NOMBRE: Claudia Marcela Orjuelo DOC. IDENTIDAD: 7064682131



ESE HOSPITAL DEL ROSARIO

ACTA DE APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIAS



VIGENCIA: 01-12-2010

CODIGO: APU-FO-05

VERSION: 01

Página 1 de 2

FECHA: 14 - Mayo 2021

HORA: 3.20 pm

NOMBRE DE USUARIO	NO DE IDENTIFICACIÓN	AFILIACION	DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO
Jose Angel prada calderón	1.118.029.319	SANT.	agradece a l señor nelson sanchez quintero orientador de la ESE ROSARIO por su atención.

OBSERVACIONES:

Se realiza la revisión a los buzones de sugerencia, de la E.S.E del rosario. se halla una formato diligencia felicitando al onentador de urgencias.

Firma de Responsable de la oficina del SIAU: Blanca Ruth Guevara Penagos

Firma de usuario testigo:

NOMBRE: Karen Trujillo Castro DOC. IDENTIDAD: 1007704742



ESE HOSPITAL DEL ROSARIO



### ACTA DE APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIAS

VIGENCIA: 01-12-2010

CODIGO: APU-FO-05

VERSION: 01

Página 1 de 2

FECHA: 21 mayo 2021

HORA: 4:00 Pm

NOMBRE DE USUARIO	NO DE IDENTIFICACION	AFLIACION	DESCRIPCION DEL DOCUMENTO

**OBSERVACIONES:**

No se encuentra ninguna manifestación de los usuarios por escrito en los buzones de sugerencia

Firma de Responsable de la oficina del SIAU: Blanca Ruth Govevara Penagos

Firma de usuario testigo: \_\_\_\_\_

NOMBRE: Juime Sanchez DOC. IDENTIDAD: 77633583

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
	<b>ACTA DE APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIAS</b>		
VIGENCIA: 01-12-2010	CODIGO: APU-FO-05	VERSION: 01	Página 1 de 1

FECHA: 4 - JUNIO - 2021

HORA: 3:40 Pm

NOMBRE DE USUARIO	NO DE IDENTIFICACIÓN	AFILIACION	DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO
① Karol Yulieth Medina	1.012415245	Comfamiliar	Inconformidad por demora en la atención en el servicio de urgencias.
② Maria fernanda losada	1.075.310.062	comfamiliar	Inconforme con los alimentos de hospitalización.
③ Yanire Guracas	36.089325	AIC	Inconforme con los alimentos de hospitalización.

**OBSERVACIONES:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Firma de Responsable de la oficina del SIAU: Blanca Reith Escobedo Penagos

Firma de usuario testigo: \_\_\_\_\_

NOMBRE: ANY KATERINE QUINTERO DOC. IDENTIDAD: 679186115



ESE HOSPITAL DEL ROSARIO



ACTA DE APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIAS

VIGENCIA: 01-12-2010

CODIGO: APU-FO-05

VERSION: 01

Página 1 de 1

FECHA: 11 junio 2021

HORA: 3:30 PM

NOMBRE DE USUARIO	NO DE IDENTIFICACIÓN	AFILIACION	DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO
Diego Molina Bernal	1.0838 40403	comfam lar	Inconformidad por atención ginec. por parte de un auxiliar de urgencias
Flora Angelica Cobaleda	1.079183047	Asmesalcol	Inconformidad por demora en la facturación para toma de exámenes

OBSERVACIONES:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Firma de Responsable de la oficina del SIAU: Blanca Ruth Guevara Penagos

Firma de usuario testigo: \_\_\_\_\_

NOMBRE: KATHERINE BUNTERO DOC. IDENTIDAD: 1079186115

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
	<b>ACTA DE APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIAS</b>		
VIGENCIA: 01-12-2010	CODIGO: APU-FO-05	VERSION: 01	Página 1 de 1

FECHA: 25 Junio - 2021

HORA: 4:00 Pm

NOMBRE DE USUARIO	NO DE IDENTIFICACIÓN	AFILIACION	DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO
William fernando cateno	Inconformidad por demora en el servicio de urgencia	Asmesalced	83.092.990
EDNA ROCIO SIERRA SALAZAR	1.079 175.324		Inconformidad con la alimentación de hospitalización

OBSERVACIONES:

Firma de Responsable de la oficina del SIAU: Blanca Ruth Guevara Penagos

Firma de usuario testigo: \_\_\_\_\_

NOMBRE: Amanda Ramirez L. DOC. IDENTIDAD: 26.466 515

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
	<b>ACTA DE APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIAS</b>		
VIGENCIA: 01-12-2010	CODIGO: APU-FO-05	VERSION: 01	Página 1 de 1

FECHA: 9 julio - 2021

HORA: 3:40 Pm

NOMBRE DE USUARIO	NO DE IDENTIFICACIÓN	AFILIACION	DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO
1	1	1	1
2	0	0	0
1	1	1	1

**OBSERVACIONES:**  
se realiza la revisión de los buzones y no se encuentra ninguna manifestación escrita por los usuarios.

Firma de Responsable de la oficina del SIAU: Blanca Ruth Guevara Penager

Firma de usuario testigo: \_\_\_\_\_

NOMBRE: Junillo de Sautz DOC. IDENTIDAD: 1079174646



ESE HOSPITAL DEL ROSARIO

ACTA DE APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIAS



VIGENCIA: 01-12-2010

CODIGO: APU-FO-05

VERSION: 01

Página 1 de 2

FECHA: 16/ julio / 2021

HORA: 3:30 pm

NOMBRE DE USUARIO	NO DE IDENTIFICACIÓN	AFILIACION	DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO
Carlos Dario Polanco Dussan	1-079-174 774	Nueva EPS	Inconformidad por no existir el turno para la población vulnerable en vacunación COVID-19

OBSERVACIONES:

Firma de Responsable de la oficina del SIAU:


Blanca Ruth Guevara Penagos

Firma de usuario testigo:

NOMBRE: Maira Yolissol Matoma

DOC. IDENTIDAD: 1079173305



	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
	<b>ÁCTA DE APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIAS</b>		
VIGENCIA: 01-12-2010	CODIGO: APU-FO-05	VERSION: 01	Página 1 de 1

FECHA: 6 Agosto 2021

HORA: 3:40 Pm

NOMBRE DE USUARIO	NO DE IDENTIFICACIÓN	AFILIACION	DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO

OBSERVACIONES: Se realizó la revisión de los buzones de sugerencias y no se encontró ninguna manifestación.

Firma de Responsable de la oficina del SIAU: Blanca Ruth Guacava Paragás

Firma de usuario testigo: \_\_\_\_\_

NOMBRE: Dagana Mercedes Yente B DOC. IDENTIDAD: 107918507

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
	<b>ACTA DE APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIAS</b>		
VIGENCIA: 01-12-2010	CODIGO: APU-FO-05	VERSION: 01	Página 1 de 1

FECHA: 13 Agosto 2021

HORA: 4:00pm

NOMBRE DE USUARIO	NO DE IDENTIFICACIÓN	AFILIACION	DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO

OBSERVACIONES: Se realizo la respectiva revisión de los buzones de sugerencia y no se encuentra ninguna manifestación por escrito.

Firma de Responsable de la oficina del SIAU: Blanca Ruth Guevara

Firma de usuario testigo: \_\_\_\_\_

NOMBRE: LUZ DEXLY CHOCON DOC. IDENTIDAD: 36089951

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
	<b>ACTA DE APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIAS</b>		
VERSIÓN: 01-12-2010	CODIGO: APU-FO-05	VERSION: 01	Página 1 de 1

FECHA: 20 Agosto - 2021

HORA: 4:00 Pm

NOMBRE DE USUARIO	NO DE IDENTIFICACIÓN	AFILIACION	DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO
① <u>Yau Fay Medina</u>	<u>66.924.164</u>	<u>Comfamiliar</u>	<u>Inconformidad por la persona que se encuentra al ingreso del hospital</u>
② <u>Zulma Alejandra Gomez</u>	<u>36.348.143</u>	<u>Comfamiliar</u>	<u>Inconformidad por mala atención de Lorena al ingreso del hospital</u>

OBSERVACIONES:

Firma de Responsable de la oficina del SIAU: Blanca Ruth Coevoro Penagos

Firma de usuario testigo: Aracelis Rodriguez

NOMBRE: Aracelis Rodriguez DOC. IDENTIDAD: 83091040



ACTA DE APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIAS



VIGENCIA: 01-12-2010

CODIGO: APU-FO-05

VERSION: 01

Página 1 de 2

FECHA: 27 Agosto 2021

HORA: 4:00 pm

NOMBRE DE USUARIO	NO DE IDENTIFICACIÓN	AFILIACION	DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO
<u>Yarett Orfilia Molano</u>	<u>36.347.839</u>	<u>Comfamiliar</u>	<u>inconformidad con la doctora Lucy ginecologa, no quiere atenderla y tener cita programada</u>

OBSERVACIONES:

Al realizar la respectiva revisión se encuentra una manifestación en el buzón de sugerencias de consulta externa.

Firma de Responsable de la oficina del SIAU: Blanca Ruth Guevara Penagos

Firma de usuario testigo: \_\_\_\_\_

NOMBRE: Armando Posiciona DOC. IDENTIDAD: 83087058



ACTA DE APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIAS

VIGENCIA: 01-12-2010

CODIGO: APU-FO-05

VERSION: 01

Página 1 de 2

FECHA: 3 Ag septiembre 2024

HORA: 4:00 pm

NOMBRE DE USUARIO	NO DE IDENTIFICACIÓN	AFILIACION	DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO
Jose franco	17.649.798.	Comfamiliar	Inconformidad por estar los baños sucios en el area de urgencias.

OBSERVACIONES:

Se realizo la supervisión a los buzones de sugerencias, se encuentra 1 queja en el area de urgencias.

Firma de responsable de la oficina del SIAU: Blanca Ruth Guevara Penagos

Firma de usuario testigo: \_\_\_\_\_

NOMBRE: Ruth Varon Tupiero DOC. IDENTIDAD: 36.686.986

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
	<b>ACTA DE APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIAS</b>		
VIGENCIA: 01-12-2010	CODIGO: APU-FO-05	VERSION: 01	Página 1 de 2

FECHA: 17 - Septiembre 2021

HORA: 3:40 Pm

NOMBRE DE USUARIO	NO DE IDENTIFICACIÓN	AFILIACION	DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO

**OBSERVACIONES:**  
se realiza la apertura de los bozones donde se encuentran  
ninguna manifestación por los usuarios

Firma de responsable de la oficina del SIAU: Blanca Reith Goewara P.

Firma de usuario testigo: \_\_\_\_\_

NOMBRE: Ancisax M DOC. IDENTIDAD: 12255340

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
	<b>ACTA DE APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIAS</b>		
VIGENCIA: 01-12-2010	CODIGO: APU-FO-05	VERSION: 01	Página 1 de 2

FECHA: 23-09-2021

HORA: 10:30 Am

NOMBRE DE USUARIO	NO DE IDENTIFICACIÓN	AFILIACION	DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO
Adriana Garcia	36.345.522	Medimas	La usuaria manifiesta inconformidad por la atención que realizó el doctor Misael Poblador con su hija.

**OBSERVACIONES:**  
 Se realiza el día jueves la apertura por presentarse una queja desde el día sábado, es indispensable dar trámite pronto. Se encuentra 1 queja en el Buzon del area de Urgencias.

Firma de responsable de la oficina del SIAU: Blanca Ruth Goecora Penagos

Firma de usuario testigo: \_\_\_\_\_

NOMBRE: Yuzneydi Navarro DOC. IDENTIDAD: 1004035141



ESE HOSPITAL DEL ROSARIO

ACTA DE APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIAS



VIGENCIA: 01-12-2010

CODIGO: APU-FO-05

VERSION: 01

Página 1 de 2

FECHA: 1- octubre 2021

HORA: 3:40 pm

NOMBRE DE USUARIO	NO DE IDENTIFICACIÓN	AFILIACION	DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO

OBSERVACIONES:

Se realiza la supervisión de los buzones y no se encuentra ninguna manifestación por escrito

Firma de responsable de la oficina del SIAU: Blanca Roth Guevara Penagos

Firma de usuario testigo: \_\_\_\_\_

NOMBRE: Lcidy Jimena Valencia DOC. IDENTIDAD: 1079184401

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
	<b>ACTA DE APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIAS</b>		
VIGENCIA: 01-12-2010	CODIGO: APU-FO-05	VERSION: 01	Página 1 de 2

FECHA: 8. octubre 2021

HORA: 3:30 pm.

NOMBRE DE USUARIO	NO DE IDENTIFICACIÓN	AFILIACION	DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO

OBSERVACIONES: se realiza la respectiva revision a los buzones de sugerencias de la F. SE del Rosario, donde no se encontro ninguna manifestacion por escrito.

Firma de responsable de la oficina del SIAU: Blanca Ruth Guevara Penagos

Firma de usuario testigo: \_\_\_\_\_

NOMBRE: Astrid Yojana Collo Bano DOC. IDENTIDAD: 7.079.186.930



	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
	<b>ACTA DE APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIAS</b>		
VIGENCIA: 01-12-2010	CODIGO: APU-FO-05	VERSION: 01	Página 1 de 2

FECHA: 12- Octubre 2024

HORA: 9:45 am

NOMBRE DE USUARIO	NO DE IDENTIFICACIÓN	AFILIACION	DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO
1) Anyi Tatiana Trujillo	1080365174	Comfamiliar	demora en la atención para lectura exámenes
2) Luis Edoardo walteros	1079188.300	Comfamiliar	Demora en la atención de resultado de exámenes de su hijo menor de edad
3) Anyi Tatiana Trujillo	1080365174	Comfamiliar	Refiere que existe mala atención, es demorado la demora para lectura de exámenes

**OBSERVACIONES:**

se realizó la reunión del buzón de sugerencia y se encuentran 3 quejas x escrito en el buzón de urgencias.

Firma de responsable de la oficina del SIAU: Blanca Ruth Guevara Penagos

Firma de usuario testigo: \_\_\_\_\_

NOMBRE: Diana Karina Herrera DOC. IDENTIDAD: 1003904481

3125836735



ESE HOSPITAL DEL ROSARIO

ACTA DE APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIAS



VIGENCIA: 01-12-2010

CODIGO: APU-FO-05

VERSION: 01

Página 1 de 1

FECHA: 2 NOV - 2021

HORA: 3:40

NOMBRE DE USUARIO	NO DE IDENTIFICACIÓN	AFILIACION	DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO
Madre Comunitario	Nueva EPS		Refiere demora en la atención de urgencias
Yimey Cano Diaz	1117817123	Asmesalud	inconformidad en la espera de atención por el area de urgencias

OBSERVACIONES:

se encontraron 2 quejas escritas en el buzón de sugerencias de urgencias.

Firma de Responsable de la oficina del SIAU: Blanca Ruth Guevara Penagos

Firma de usuario testigo:

NOMBRE: Jedy Yimera Valencia DOC. IDENTIDAD: 1079184401



ACTA DE APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIAS



VIGENCIA: 01-12-2010

CODIGO: APU-FO-05

VERSION: 01

Página 1 de 1

FECHA: 12 - Noviembre 2021

HORA: 2:40

NOMBRE DE USUARIO	NO DE IDENTIFICACIÓN	AFILIACION	DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO
	1	1	
	1	1	
	2		

OBSERVACIONES:

Se realizó la respectiva revisión de los buzones y no se encuentran ninguna manifestación por escrito

Firma de Responsable de la oficina del SIAU: Blanca Ruth Guevara p

Firma de usuario testigo: \_\_\_\_\_

NOMBRE: Concepción Jairo DOC. IDENTIDAD: 4.679172872



ACTA DE APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIAS

VIGENCIA: 01-12-2010

CODIGO: APU-FO-05

VERSION: 01

Página 1 de 1

FECHA: 19 - Nov - 2021

HORA: 11:30 Am

NOMBRE DE USUARIO	NO DE IDENTIFICACIÓN	AFILIACION	DESCRIPCION DEL DOCUMENTO

OBSERVACIONES:

No se encuentra ninguna manifestación por escrito de los usuarios

Firma de Responsable de la oficina del SIAU: Blanca Reith Guevara

Firma de usuario testigo: Darly Lorena Salazar

NOMBRE: Darly Lorena Salazar DOC. IDENTIDAD: 1079184795



ESE HOSPITAL DEL ROSARIO

### ACTA DE APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIAS



VIGENCIA: 01-12-2010

CODIGO: APU-F0-05

VERSION: 01

Página 1 de 2

FECHA: 3 Dic - 2021

HORA: 4:00 pm

NOMBRE DE USUARIO	NO DE IDENTIFICACION	AFILIACION	DESCRIPCION DEL DOCUMENTO

**OBSERVACIONES:**

se realiza revision de los Buzones de sugerencia, y no se encuentra ninguna manifestacion propuesta por el usuario

Firma de Responsable de la oficina del SIAU: Blanca Ruth Guevara P

Firma de usuario testigo: Luz Angela Celis

NOMBRE: [Signature] DOC. IDENTIDAD: 1079183963



ESÉ HOSPITAL DEL ROSARIO

ACTA DE APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIAS



VIGENCIA: 01-12-2010

CODIGO: APU-FO-05

VERSION: 01

Página 1 de 2

FECHA: 10 - Dic 2021

HORA: 2:00 Pm

NOMBRE DE USUARIO	NO DE IDENTIFICACION	AFILIACION	DESCRIPCION DEL DOCUMENTO

OBSERVACIONES:  
No se encuentra en ninguno de los buzones manifestaciones escritas por los usuarios

Firma de Responsable de la oficina del SIAU: Blanca Ruth Guevara R.

Firma de usuario testigo: \_\_\_\_\_

NOMBRE: Elsa BORDONEZ DOC. IDENTIDAD: 36345831



ACTA DE APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIAS

VIGENCIA: 01-12-2010

CODIGO: APU-FO-05

VERSION: 01

Página 1 de 1

FECHA: 16 - Dic 2021

HORA: 9:00 pm

NOMBRE DE USUARIO	Nº DE IDENTIFICACION	AFLIACION	DESCRIPCION DEL DOCUMENTO

OBSERVACIONES: No se encontro ninguna manifestación por escrito en los buzones de sugerencia.

Firma de Responsable de la oficina del SIAU: Blanca Ruth Guevara Penagos

Firma de usuario testigo: \_\_\_\_\_

NOMBRE: Libardo yotieray DOC. IDENTIDAD: 41893879

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
	<b>ACTA DE APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIAS</b>		
VIGENCIA: 01-12-2010	CODIGO: APU-FO-05	VERSION: 01	Página 1 de 2

FECHA: 23 - Dic 2021

HORA: 11:00 Am

NOMBRE DE USUARIO	NO DE IDENTIFICACIÓN	AFILIACION	DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO
Antonella Betancourth	111 215.9157	compfamiliar	inconformidad en la demora para atención en urgencias
Sonia Rodriguez Trujillo	36 46.820	compfamiliar	Felicita a los Profesionales de urgencias
Jhon Alber Caliman	83.690.844	Toli-Hulla	inconformidad por mala información en vacunación PAI.


**OBSERVACIONES:**

se realizó la revisión de los buzones, se hallaron 3 quejas  
 1. en el buzón de consulta externo y 2 en el buzón de urgencias

Firma de responsable de la oficina del SIAU: Blanca Ruth Guacara p.

Firma de usuario testigo: María de Jesús Narvaéz García

NOMBRE: María de Jesús Narvaéz G. DOC. IDENTIDAD: 39.569.735

	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO		
	<b>ACTA DE APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIAS</b>		
VIGENCIA: 01-12-2010	CODIGO: APU-FO-05	VERSION: 01	Página 1 de 2

FECHA: 29-11-2021

HORA: 3:40 pm

NOMBRE DE USUARIO	NO DE IDENTIFICACIÓN	AFILIACION	DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO
Brayan Steven Bonillo	1.079.173.779	A.I.C.	manifiesta mala atención en el ingreso a urgencias.
Yenny Cerquera	36.088.950	Nueva EPS	manifiesta demora en la atención y falta del orientador en prestar un servicio bueno.

**OBSERVACIONES:**

Se encuentra dos (2) Manifestaciones colocadas en el buzón de sugerencias de urgencias.

Firma de responsable de la oficina del SIAU: Blanca Ruth Guevara

Firma de usuario testigo: \_\_\_\_\_

NOMBRE: Luisa Celis DOC. IDENTIDAD: 12237622