

PARTICIPACIÓN Y ATENCION AL CIUDADANO



El Gerente y los Colaboradores de la ESE del Rosario de Campoalegre (H)

Facilita y promueve el acceso a los servicios de salud, garantizando el cumplimiento de los derechos del ciudadano, enmarcados en los principios fundamentales: humanidad, información completa, clara, idónea, imparcialidad, transparencia, independencia y oportunidad, teniendo en cuenta las necesidades del ciudadano.

Fortalecer y mejorar los espacios de participación ciudadana en los diferentes escenarios institucionales, garantizando el respeto, los derechos y deberes del ciudadano.

MECANISMOS O PROCEDIMIENTOS PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Componente Atención al Ciudadano:

Link: <https://www.hospitaldelrosario.gov.co/portal/normatividad/control-social/control-interno/>

A continuación, se describen los medios y mecanismos a través de los cuales los ciudadanos pueden participar en la E.S.E Hospital del Rosario de Campoalegre (H)

Canal Presencial



A través de la Oficina de Atención al Usuario ubicada en la Carrera 9 No. 32-50 Km 1 Vía Neiva, Primer Piso principal, E.S.E Hospital del Rosario de Campoalegre del Municipio de Campoalegre Huila.

Horario de Atención

Horario Administrativo y Asistencial:

Lunes a Viernes 08:00 am a 12:00 pm – 2:00 pm a 6:00 pm

Visitas:

Lunes a Domingos 10:00 am a 11:00 pm – 4:00 pm a 5:00 pm

Servicio de urgencias 24 horas

Canal Telefónico



Código Postal: 413020

Líneas de Atención al Ciudadano: +57 (8) 8 8381481

Urgencias: +57 (8) 8 8380030

Call Center – Citas Medicas: +57 (8) 8 8390047

Línea Gratuita: 01 8000 91 5521

Canal Escrito



A través de la ventanilla única de recepción ubicada en la entrada de la Carrera 9 No. 32-50 Km 1 Vía Neiva, Primer Piso principal, E.S.E Hospital del Rosario de Campoalegre del Municipio de Campoalegre Huila, Horario de recepción de documentos: Lunes a Viernes 08:00 am a 12:00 pm – 2:00 pm a 6:00 pm

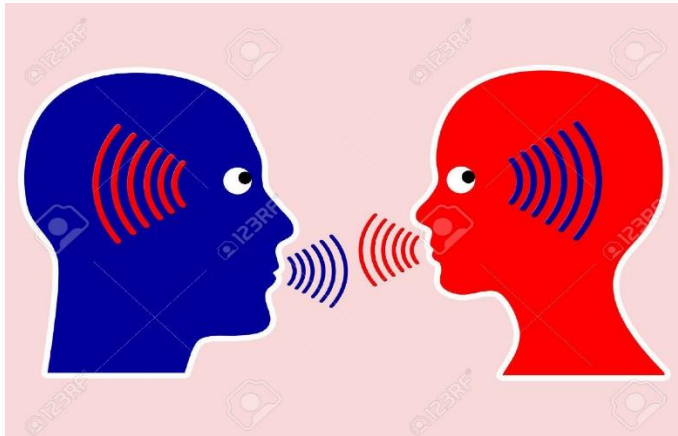
Canal Virtual



Página web: www.hospitaldelrosario.gov.co
Correo SIAU: siau@hospitaldelrosario.gov.co

Correo Institucional: administracion@hospitaldelrosario.gov.co

Mecanismos de Escucha



Buzones de sugerencias: Ubicados en los diferentes servicios de nuestra institución.

Página web: Link [Peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y demandas](#)

Correo electrónico siau@hospitaldelrosario.gov.co

Correo Institucional: administracion@hospitaldelrosario.gov.co

¿Cuáles son los mecanismos de participación?



- **Audiencia pública de rendición de cuentas:** Espacios para la rendición de cuentas, encuentro y reflexión final sobre los resultados de la gestión de un periodo.
- **Rendición de cuentas:** Deber que tienen las autoridades de la administración pública de responder públicamente, ante las exigencias que haga la ciudadanía, por el manejo de los recursos, las decisiones y la gestión realizada en el ejercicio del poder que les ha sido delegado.
- **Veeduría ciudadana:** Mecanismo democrático de representación que le permite a los ciudadanos o a las diferentes organizaciones comunitarias, ejercer vigilancia sobre la gestión pública
- **Asociaciones y/o alianzas de usuarios:** La «atención al usuario y participación social” tiene como objetivo además de velar por los derechos de los usuarios y el cumplimiento de los deberes por parte de la institución, apuntar a la promoción de la participación ciudadana y el ejercicio del control social.

Se invita a toda nuestra población usuaria a hacer parte de estos espacios de participación social, cuyo objetivo es permitir que los individuos y las organizaciones de la sociedad influir, orientar, corregir, rectificar, las decisiones, el manejo de recursos y los programas públicos del estado.

En el Hospital del Rosario de Campoalegre Huila, ejercen control social la Asociación de Usuarios del Hospital del Rosario.

ASOCIACION DE USUARIOS E.S.E HOSPITAL DEL ROSARIO.

CARGO JUNTA DIRECTIVA	NOMBRE	TELEFONO	DIRECCION
PRESIDENTE	Gladys Fierro Gutiérrez	3123061380	Calle 20 N 12-05
VICEPRESIDENTE	Amparo Pastrana	3153231897	Cra 2ª N 15-38 Divino niño
SECRETARIA	Martha Cecilia Medina	3145091776	EL ACROPOLIS
TESORERO	María Nury Rojas Galvis	3124669457	Calle 7 N 12-16
FISCAL	Gerardo Montenegro Leyton	3123061380	Calle 20 N 12-05
SUPLENTE SECRETARIA	Maria de Jesus Narvaez	3114417119	Cra 13 a N 15-38

FUENTE: Oficina de SIAU



E.S.E. Hospital Del Rosario

Acreditado IAMI

por el Min. de Protección Social - UNICEF - Sec. de Salud del Huila
según Resolución 001244 del 5 de Agosto de 2008
Nit. 891180039-0



 Carrera 9 No. 32-50 Km 1 - Vía a Neiva / Campoalegre - (H)
 Teléfonos: (098) 838 14 81 - 838 00 30
 administración@hospitaldelrosario.gov.co
 www.hospitaldelrosario.gov.co

*Recuperar tu salud
es nuestra prioridad.*