1. OBJETIVO

Establecer los requisitos mínimos que deben cumplir para el transporte terrestre de pacientes en la ESE HOSPITAL DEL ROSARIO y en el Municipio de Campoalegre

2. ALCANCE

Requisitos que debe cumplir todo paciente que sea transportado en las Ambulancias de la ESE y el Municipio

3. PROTOCOLO PARA LA CIRCULACIÓN DE AMBULANCIAS EN EL MUNICIPIO DE CAMPOALEGRE

Para la aplicación del siguiente protocolo se reúnen los siguientes lineamientos con el fin de unificar el lenguaje:

3.1 Ambulancia Terrestre: Vehículo de emergencia debidamente identificado, dotado de señales acústicas, visuales, habilitado por la Secretaria de Salud Departamental del Huila, para la atención en vía pública, domicilios y/o el traslado a y desde los centros asistenciales de personas con patología urgente o que requiera su movilización por este medio. En todo momento el vehículo debe acogerse a lo establecido a las normas del Código Nacional de Tránsito vigente.

3.1.1 Tipos de ambulancia terrestre:

De acuerdo con la resolución 1043 de 2006 expedida por el Ministerio de Protección Social se categorizan dos tipos de ambulancias: Ambulancia de Transporte Asistencial Básico (TAB) y Ambulancia de Transporte Asistencial Medicalizado (TAM).

Entendiéndose la TAB como:

- ✚ Unidad móvil destinada al transporte de pacientes cuyo estado potencial y/o real de salud no precisa cuidado asistencial médico durante la atención y el transporte.

Entendiéndose la TAM como:

- ✚ Unidad móvil destinada al traslado de pacientes cuyo estado potencial y/o real es de riesgo y requiere equipamiento, material y personal médico durante la atención y el transporte. Las hay para adultos y neonatales.

3.1.2 Tipos de atención en ambulancia terrestre:

Para efectos del presente numeral se establece:

- ✚ **Primaria:** Es la atención y/o traslado en ambulancias TAB o TAM que se realiza en y desde el sitio de ocurrencia del evento (residencia, vía pública, comercio, parques, etc.) hasta un centro asistencial en salud, que posea el nivel de atención y grado de complejidad pertinente para la condición actual o futura del paciente. Involucra la movilización del vehículo hasta su llegada al sitio de atención.
- ✚ **Secundaria:** Es la atención y/o traslado en ambulancias TAB o TAM de un paciente manejado o controlado por personal de la salud que se efectúa entre centros asistenciales y/o domicilios. Incluye la movilización del vehículo hasta su llegada al sitio de atención.

3.2 Movilización de las ambulancias:

Para fines de la operación, se definen dos tipos de movilización:

- ✚ **Prioritaria:** Es la movilización de ambulancias TAB o TAM en la cual un menor tiempo en el desplazamiento, contribuye a facilitar la atención oportuna del paciente en riesgo real o potencial de salud; incluye el desplazamiento desde el sitio donde la tripulación reciba la solicitud hasta el lugar donde se requiera la prestación del servicio.
- ✚ **No Prioritaria:** Es la circulación de ambulancias TAB o TAM con o sin paciente a bordo, en la cual el uso de velocidades autorizadas para estos vehículos y de sistemas de señalización auditiva de emergencia, no contribuyen a mejorar la condición clínica de un paciente.

3.3 Requisitos para autorizar la operación de un vehículo ambulancia en la ciudad de Campoalegre:

Toda ambulancia que opere, deberá:

- ✚ Pertener a una Institución Prestadora de Servicios de Salud (IPS), incluye a todas las ambulancias de Entidades del Estado, de entidades o empresas reconocidas a nivel nacional, Departamental, Distrital o local como miembro del Sistema Nacional para la Prevención y Atención de Desastres, Entidades Administradoras de Régimen de Beneficios debidamente autorizadas por la Superintendencia de Salud o Bancaria y las que pertenezcan a empresas cuyo objeto social principal no sea la prestación de servicios de salud.
- ✚ Certificar que la institución en la que este adscrita, se encuentre registrada y habilitada en la entidad de salud competente y cumpla con los requisitos establecidos en las normas vigentes.
- ✚ Contar con un sistema de telecomunicaciones que le permita comunicación permanente con su Centro Regulator de Urgencias u organismo similar.

Las ambulancias cumplirán los siguientes requisitos:

- ✚ Portar licencia de tránsito, seguro obligatorio de accidentes de tránsito, certificado de revisión técnico mecánica y certificado de emisión de gases.
- ✚ El vehículo debe estar inscrito y habilitado ante la Secretaría Departamental de Salud del Huila, y cumplir con los requisitos exigidos por las normas vigentes para las ambulancias.
- ✚ Contar con la señalización exigida; incluye logo símbolo y teléfono de la entidad a la cual esta adscrita, ciudad sede, servicio que oferta (TAB, TAM). Se exceptúan los organismos de seguridad del Estado.
- ✚ Portar plena identificación, en ambos costados y parte posterior, en sitio visible, el código de registro expedido por la Secretaría de Salud Departamental del Huila.
- ✚ Contar mínimo con un sistema de telecomunicaciones de la entidad que le permita comunicación permanente de doble vía con su base. En relación con las tripulaciones de las ambulancias:
- ✚ Los conductores deben portar su licencia de conducción y documento de identificación.
- ✚ El equipo de salud (médico, auxiliar de enfermería o enfermero profesional) debe ser idóneo, estar inscrito y portar su documento de identificación y certificado de inscripción ante la autoridad competente.
- ✚ Los conductores serán capacitados por las Secretarías de Transito y organismos similares, sobre manejo y comportamiento para la movilización de este tipo de vehículos.

3.4. Identificación del tipo de movilización que efectúa una ambulancia:

Movilización Prioritaria. Una ambulancia TAB o TAM en este tipo de movilización, en cumplimiento de una orden de servicio:

- ✚ Utilizará señales visuales (luces de emergencia, balizas) y auditivas para su desplazamiento. En caso que las condiciones clínicas del paciente no lo permitan, según criterio de la tripulación, se podrá exceptuar la utilización de señales auditivas.
- ✚ Podrá utilizar las velocidades autorizadas para los vehículos de emergencia.

Movilización No Prioritaria. Una ambulancia TAB o TAM en este tipo de movilización, en cumplimiento de una orden de servicio:

- ✚ Utilizará sólo señales visuales (luces de emergencia, balizas) para su desplazamiento.
- ✚ No podrá utilizar las velocidades autorizadas para los vehículos de emergencia.

3.5 Disposiciones en el desplazamiento de las ambulancias:

- ✚ • En toda movilización, la actitud de la tripulación en la conducción debe ser prudente y cuidadosa a fin de evitar mayores riesgos.
- ✚ • En caso que la ambulancia sea solicitada por una autoridad competente (tránsito y/o policía y/o salud), para la atención de una emergencia en la vía pública, la tripulación deberá evaluar y prestar la atención requerida si fuese pertinente en prelación al derecho a la vida. En cualquier caso, la tripulación deberá informar a su central, de manera prioritaria sin perjudicar la oportunidad en la asistencia.
- ✚ • La tripulación de las ambulancias deberá cumplir y respetar las normas de tránsito establecidas, salvo en los casos que prime el derecho a la vida.
- ✚ Las ambulancias sin orden de servicio no podrán utilizar señales auditivas, visuales ni velocidades autorizadas para este tipo de vehículos.
- ✚ El tipo de movilización de una ambulancia puede variar de prioritario a no prioritario y viceversa, dependiendo de la condición clínica del paciente a criterio de la tripulación o cuando la orden de servicio sea cancelada, lo cual quedará consignado en la misma.
- ✚ La atención de pacientes en ambulancias es un acto de salud y como tal, debe estar registrada, en la historia clínica o récord del servicio prestado.
- ✚ Todo paciente que sea trasladado en ambulancia debe contar con la asistencia permanente del equipo de salud, en el compartimiento del paciente.
- ✚ Las instituciones que oferten el servicio de ambulancia, deberán establecer los procedimientos correspondientes para cumplir con los parámetros definidos dentro del Sistema Penal Acusatorio.
- ✚ Todo desplazamiento de una ambulancia debe estar registrado inmediatamente, en la central de la entidad a la cual este adscrita.
- ✚ En traslados primarios sin destino específico, la ubicación del paciente será seleccionado únicamente por el equipo de salud de la ambulancia en coordinación con su central o con el Centro Regulador de Urgencias, de acuerdo con el nivel de atención y grado de complejidad pertinente para la condición actual o potencial del paciente.
- ✚ El estacionamiento en lugares prohibidos por parte de las ambulancias podrá realizarse siempre y cuando se esté ejecutando una orden deservicio y/o se esté asistiendo un paciente.
- ✚ Todas las ambulancias deben parquearse, mientras sea posible, en posición de salida independientemente del sitio, conservando las condiciones de seguridad.

- ✚ Toda ambulancia que se movilice en forma prioritaria o no prioritaria utilizará para su desplazamiento, preferencialmente, el segmento central de la calzada, una vez los vehículos se separen hacia el lado izquierdo y derecho de la misma. En caso contrario, se utilizará cualquier carril de la vía.
- ✚ Toda ambulancia en movilización prioritaria (con señales de emergencia visuales y auditivas) se acercará con precaución, reduciendo su velocidad, al cruce de una intersección vial y sólo podrá cruzarla cuando las autoridades o los vehículos le hayan cedido el paso de circulación preferencial. El uso de perifoneo y/o pito tipo “corneta” estará sujeto sólo a este tipo de movilización.
- ✚ Los conductores de ambulancias en movilización prioritaria evitarán el sobrepaso entre sí.
- ✚ En zonas residenciales se limitará el uso de señales de emergencia auditivas a estrictos casos de seguridad vial.
- ✚ Toda ambulancia deberá atender la orden de pare o retén de los organismos del estado. Una vez acatada la solicitud y se verifique que está en cumplimiento de un servicio (con o sin paciente), dichos organismos deberán autorizar inmediatamente el reinicio de su movilización. En caso de algún requerimiento, los organismos del estado lo podrán realizar acompañando la ambulancia hasta la terminación de la orden de servicio y cuando ésta quede disponible, la tripulación permitirá las inspecciones o requisas que sean solicitadas.
- ✚ Todo conductor deberá ceder el paso a las ambulancias en movilización prioritaria (con señales visuales y auditivas de emergencia) y no prioritaria (utilizando sólo las señales visuales de emergencia), en concordancia con el artículo 64 de la Ley 769 de Agosto 6 de 2.002.

3.6 Código Nacional de Tránsito:

Las autoridades de tránsito deberán colaborar con las siguientes disposiciones:

- ✚ El vehículo que circule detrás de una ambulancia que se encuentre en movilización prioritaria y no prioritaria, deberá mantener las distancias mínimas establecidas en el artículo 108 de la Ley 769 de Agosto 6 de 2.002 Código Nacional de Tránsito.
- ✚ En casos de accidentes relacionados con el desplazamiento de ambulancias, se procederá de conformidad con lo dispuesto en los artículos No. 143 y 148 de la Ley 769 de Agosto 6 de 2.002 Código Nacional de Tránsito, excepto cuando prime el derecho a la vida.
- ✚ Una ambulancia podrá atender y trasladar uno o más pacientes, siempre y cuando se garanticen sus condiciones de seguridad y las de la tripulación, y no implique detrimento de la asistencia a los pacientes. Las condiciones de seguridad incluyen la utilización de la camilla principal y una secundaria, cinturones de seguridad y que estén bajo la vigilancia del equipo de salud.

- ✚ Sólo se permitirá un acompañante por paciente en una ambulancia, cuya ubicación se hará a criterio del equipo de salud. Se debe tener en cuenta la limitación de acompañantes con riesgo (mujeres embarazadas, menores de edad, entre otros). En caso de fuerza mayor se podrá exceder en número y no limitar la condición del acompañante, justificándolo debidamente en el récord de servicio prestado o historia clínica del paciente.
- ✚ Las ambulancias no están autorizadas para el traslado de cadáveres, excepto cuando el fallecimiento suceda durante el cumplimiento de la orden de servicio.
- ✚ Las ambulancias no deberán transportar materiales, elementos e insumos peligrosos (armas, valores, químicos, biológicos y/o explosivos entre otros).
- ✚ Las instituciones deberán informar oportunamente a la Secretaría Departamental de Salud del Huila u organismo similar, los casos de ambulancias adscritas que permanezcan fuera de servicio por periodos superiores a 30 días calendario.
- ✚ Las tripulaciones de las ambulancias en caso de accidentes de tránsito, deberán informar a las autoridades competentes (tránsito y/o policía y/o salud), el destino final del paciente. En caso que no se pueda informar antes de iniciar el desplazamiento de la ambulancia, la central de la empresa donde esté adscrita el vehículo deberá realizar esta labor.
- ✚ En caso de accidentes de tránsito con lesionados, la autoridad a cargo del mismo, debe facilitar a la tripulación de la ambulancia la información correspondiente de los vehículos implicados, para que se inicie el desplazamiento de la misma y el ingreso de pacientes a los centros asistenciales respectivos. La información incluye: nombre de la aseguradora, número y vigencia de la póliza.

3.6 Orden de Servicio de la ambulancia:

Definición: La orden del servicio puede estar soportada en la información recolectada en el récord de prestación del servicio y/o historia clínica del paciente, la cual debe contener:

- ✚ Identificación de la entidad que elabora el documento
- ✚ Código de registro de la ambulancia que recibe la solicitud y presta el servicio. El código es expedido por la Secretaría de Salud Departamental del Huila de Salud u organismo similar.
- ✚ Número de orden de servicio, diferente al número del documento de identificación del paciente que debe estar en el récord de servicios prestados e historia clínica.
- ✚ Fecha, hora y nombre de la persona que recibe la solicitud
- ✚ Fecha y hora en que es activada la ambulancia.
- ✚ Fecha y hora de contacto con el paciente

- ✚ Tipo de servicio solicitado.
- ✚ Lugar del servicio (dirección, barrio, orientación cardinal)
- ✚ Nombres de los miembros de la tripulación.
- ✚ La institución deberá garantizar la conservación y custodia de la orden, récord de prestación del servicio y/o historia clínica, cumpliendo lo exigido en las normas vigentes. Las órdenes de servicio de ambulancias deben ser diligenciadas por la tripulación de la ambulancia con letra legible, sin siglas o abreviaturas, sin espacios en blanco y sin tachones y/o enmendaduras.