



INFORME DE RENDICION DE CUENTAS AÑO 2018

ANDERSSON ZABALA TOLEDO

Gerente

E.S.E Hospital del Rosario



hospitaldelrosario.gov.co



hospitaldelrosariocampoalegre

*Lo más importante
es el usuario*



PORTAFOLIO DE SERVICIOS ESE HOSPITAL DEL ROSARIO

 Ministerio de Salud y Protección Social PORTAFOLIO DE SERVICIOS DEFINITIVO Órgano y Nombre del Prestador: HOSPITAL DEL ROSARIO Órgano y Nombre de la Sede: HOSPITAL DEL ROSARIO DE CAMPOALEGRE Portafolio de Servicios realizado bajo la transición de la norma Resolución 2803 de 2016 Actualización del Portafolio de Servicios: <table border="1"> <thead> <tr> <th>GRUPO DEL SERVICIO</th> <th>COD</th> <th>NOMBRE DEL SERVICIO</th> <th>ACCIONES</th> <th>GRUPO DEL SERVICIO</th> <th>COD</th> <th>NOMBRE DEL SERVICIO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Internación</td> <td>101</td> <td>GENERAL ADULTOS</td> <td>EL SERVICIO CONTINUA TOTAL</td> <td>Internación</td> <td>102</td> <td>GENERAL ADULTOS</td> </tr> <tr> <td>Internación</td> <td>103</td> <td>GENERAL PEDIÁTRICA</td> <td>EL SERVICIO CONTINUA TOTAL</td> <td>Internación</td> <td>104</td> <td>GENERAL PEDIÁTRICA</td> </tr> <tr> <td>Internación</td> <td>105</td> <td>GERIÁTRICA</td> <td>EL SERVICIO CONTINUA TOTAL</td> <td>Internación</td> <td>106</td> <td>GERIÁTRICA</td> </tr> <tr> <td>Consulta Externa</td> <td>201</td> <td>GERIÁTRICA</td> <td>EL SERVICIO CONTINUA TOTAL</td> <td>Consulta Externa</td> <td>202</td> <td>GERIÁTRICA</td> </tr> <tr> <td>Consulta Externa</td> <td>203</td> <td>GERIÁTRICA</td> <td>EL SERVICIO CONTINUA TOTAL</td> <td>Consulta Externa</td> <td>204</td> <td>GERIÁTRICA</td> </tr> <tr> <td>Consulta Externa</td> <td>205</td> <td>GERIÁTRICA</td> <td>EL SERVICIO CONTINUA TOTAL</td> <td>Consulta Externa</td> <td>206</td> <td>GERIÁTRICA</td> </tr> </tbody> </table>		GRUPO DEL SERVICIO	COD	NOMBRE DEL SERVICIO	ACCIONES	GRUPO DEL SERVICIO	COD	NOMBRE DEL SERVICIO	Internación	101	GENERAL ADULTOS	EL SERVICIO CONTINUA TOTAL	Internación	102	GENERAL ADULTOS	Internación	103	GENERAL PEDIÁTRICA	EL SERVICIO CONTINUA TOTAL	Internación	104	GENERAL PEDIÁTRICA	Internación	105	GERIÁTRICA	EL SERVICIO CONTINUA TOTAL	Internación	106	GERIÁTRICA	Consulta Externa	201	GERIÁTRICA	EL SERVICIO CONTINUA TOTAL	Consulta Externa	202	GERIÁTRICA	Consulta Externa	203	GERIÁTRICA	EL SERVICIO CONTINUA TOTAL	Consulta Externa	204	GERIÁTRICA	Consulta Externa	205	GERIÁTRICA	EL SERVICIO CONTINUA TOTAL	Consulta Externa	206	GERIÁTRICA	<table border="1"> <thead> <tr> <th>GRUPO DEL SERVICIO</th> <th>COD</th> <th>NOMBRE DEL SERVICIO</th> <th>ACCIONES</th> <th>GRUPO DEL SERVICIO</th> <th>COD</th> <th>NOMBRE DEL SERVICIO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Internación</td> <td>101</td> <td>GENERAL ADULTOS</td> <td>EL SERVICIO CONTINUA TOTAL</td> <td>Internación</td> <td>102</td> <td>GENERAL ADULTOS</td> </tr> <tr> <td>Internación</td> <td>103</td> <td>GENERAL PEDIÁTRICA</td> <td>EL SERVICIO CONTINUA TOTAL</td> <td>Internación</td> <td>104</td> <td>GENERAL PEDIÁTRICA</td> </tr> <tr> <td>Internación</td> <td>105</td> <td>GERIÁTRICA</td> <td>EL SERVICIO CONTINUA TOTAL</td> <td>Internación</td> <td>106</td> <td>GERIÁTRICA</td> </tr> <tr> <td>Consulta Externa</td> <td>201</td> <td>GERIÁTRICA</td> <td>EL SERVICIO CONTINUA TOTAL</td> <td>Consulta Externa</td> <td>202</td> <td>GERIÁTRICA</td> </tr> <tr> <td>Consulta Externa</td> <td>203</td> <td>GERIÁTRICA</td> <td>EL SERVICIO CONTINUA TOTAL</td> <td>Consulta Externa</td> <td>204</td> <td>GERIÁTRICA</td> </tr> <tr> <td>Consulta Externa</td> <td>205</td> <td>GERIÁTRICA</td> <td>EL SERVICIO CONTINUA TOTAL</td> <td>Consulta Externa</td> <td>206</td> <td>GERIÁTRICA</td> </tr> </tbody> </table>		GRUPO DEL SERVICIO	COD	NOMBRE DEL SERVICIO	ACCIONES	GRUPO DEL SERVICIO	COD	NOMBRE DEL SERVICIO	Internación	101	GENERAL ADULTOS	EL SERVICIO CONTINUA TOTAL	Internación	102	GENERAL ADULTOS	Internación	103	GENERAL PEDIÁTRICA	EL SERVICIO CONTINUA TOTAL	Internación	104	GENERAL PEDIÁTRICA	Internación	105	GERIÁTRICA	EL SERVICIO CONTINUA TOTAL	Internación	106	GERIÁTRICA	Consulta Externa	201	GERIÁTRICA	EL SERVICIO CONTINUA TOTAL	Consulta Externa	202	GERIÁTRICA	Consulta Externa	203	GERIÁTRICA	EL SERVICIO CONTINUA TOTAL	Consulta Externa	204	GERIÁTRICA	Consulta Externa	205	GERIÁTRICA	EL SERVICIO CONTINUA TOTAL	Consulta Externa	206	GERIÁTRICA
GRUPO DEL SERVICIO	COD	NOMBRE DEL SERVICIO	ACCIONES	GRUPO DEL SERVICIO	COD	NOMBRE DEL SERVICIO																																																																																															
Internación	101	GENERAL ADULTOS	EL SERVICIO CONTINUA TOTAL	Internación	102	GENERAL ADULTOS																																																																																															
Internación	103	GENERAL PEDIÁTRICA	EL SERVICIO CONTINUA TOTAL	Internación	104	GENERAL PEDIÁTRICA																																																																																															
Internación	105	GERIÁTRICA	EL SERVICIO CONTINUA TOTAL	Internación	106	GERIÁTRICA																																																																																															
Consulta Externa	201	GERIÁTRICA	EL SERVICIO CONTINUA TOTAL	Consulta Externa	202	GERIÁTRICA																																																																																															
Consulta Externa	203	GERIÁTRICA	EL SERVICIO CONTINUA TOTAL	Consulta Externa	204	GERIÁTRICA																																																																																															
Consulta Externa	205	GERIÁTRICA	EL SERVICIO CONTINUA TOTAL	Consulta Externa	206	GERIÁTRICA																																																																																															
GRUPO DEL SERVICIO	COD	NOMBRE DEL SERVICIO	ACCIONES	GRUPO DEL SERVICIO	COD	NOMBRE DEL SERVICIO																																																																																															
Internación	101	GENERAL ADULTOS	EL SERVICIO CONTINUA TOTAL	Internación	102	GENERAL ADULTOS																																																																																															
Internación	103	GENERAL PEDIÁTRICA	EL SERVICIO CONTINUA TOTAL	Internación	104	GENERAL PEDIÁTRICA																																																																																															
Internación	105	GERIÁTRICA	EL SERVICIO CONTINUA TOTAL	Internación	106	GERIÁTRICA																																																																																															
Consulta Externa	201	GERIÁTRICA	EL SERVICIO CONTINUA TOTAL	Consulta Externa	202	GERIÁTRICA																																																																																															
Consulta Externa	203	GERIÁTRICA	EL SERVICIO CONTINUA TOTAL	Consulta Externa	204	GERIÁTRICA																																																																																															
Consulta Externa	205	GERIÁTRICA	EL SERVICIO CONTINUA TOTAL	Consulta Externa	206	GERIÁTRICA																																																																																															



**Resolución No. 2612
del 2016**

The image displays four copies of the Resolution No. 2612 of 2016, issued by the Gobernación del Nariño. Each copy is a formal document with a header, a title, and a body of text. The title of the resolution is 'Por medio de la cual se certifica el cumplimiento de tres componentes del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad: Sistema Único de Habilitación, PAMEC y Sistema de Información para la Calidad'. The body of the resolution contains a table with columns for 'Componente', 'Subcomponente', 'Indicador', 'Valor', and 'Observaciones'. The table lists various indicators related to the quality system components and their corresponding values. The resolution is signed by the Governor of Nariño, Juan Carlos Rodríguez, and the Secretary of Health, María Fernanda Rodríguez.

**RESOLUCION No. 2612 DEL 2016
POR MEDIO DEL CUAL SE CERTIFICA
EL CUMPLIMIENTO DE TRES
COMPONENTES DEL SISTEMA
OPBLIGATORIO DE GARANTIA DE
CALIDAD: SISTEMA UNICO DE
HABILITACION , PAMEC Y SISTEMA
DE INFORMACION PARA LA
CALIDAD.**





PLAN DE SANEAMIENTO FISCAL Y FINANCIERO

- Resolución 2509 de 2012 – Ministerio de salud y Protección Social categoriza a la ESE Hospital del Rosario de Campoalegre en **RIESGO MEDIO** para la Vigencia 2012. Situación que obligó a la adopción del Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero.

[illegible]



ADOPCIÓN PROGRAMA DE SANEAMIENTO FISCAL Y FINANCIERO



Mediante Acuerdo No. 004 del 20 de mayo de 2014 se modifica el Acuerdo 010 de 2013 por el cual se adopta el programa de saneamiento fiscal y financiero de la ESE Hospital del Rosario de Campoalegre como resultado de la categorización de **RIESGO MEDIO** según Resoluciones 2509 de 2012, Resolución 1877 de 2013.





VIABILIZACIÓN PROGRAMA DE SANEAMIENTO FISCAL Y FINANCIERO



Mediante oficio con radicado 2-2014-033139 de fecha septiembre 04 de 2014 el Ministerio de Hacienda y Crédito Público notifica a la Gobernación del Huila el concepto de Viabilidad del programa de saneamiento fiscal y financiero de la ESE Hospital del Rosario de Campoalegre, autorizando así la ejecución del mismo y de acuerdo con las medidas y metas previstas en relación con la recuperación y el restablecimiento de la estabilidad económica y financiera de la ESE.

A la vez se refiere el monitoreo, seguimiento y evaluación del Programa a cargo del Ministerio de Hacienda y crédito público.





CATEGORIZACION DEL RIESGO ESE HOSPITAL DEL ROSARIO

Variable	Calificación
Año 2019 Evaluación SSDH(Con Información Cierre año 2018)	Sin Riesgo
Año 2018 Resolución 2249 (Con Información Cierre año 2017)	Sin Riesgo
Año 2017 Resolución 1755 (Con Información Cierre año 2016)	Sin Riesgo
Año 2016 Resolución 2184 (Con Información Cierre año 2015)	Riesgo Bajo
Año 2015 Resolución 1893 (Con Información Cierre año 2014)	Sin Riesgo
Año 2014 Resolución 2090 (Con Información Cierre año 2013)	Riesgo medio
Año 2013 Resolucion 1877 (Con Informacion Cierre año 2012)	Riesgo medio
Año 2012 Resolucion 2509 (Con Informacion Cierre año 2011)	Riesgo medio
Fuente : Ministerio de Salud Y Proteccion Social - SIHO 2012-2017	





	SISTEMA DE GESTION INTEGRADO	Código: SSA-C-213-F-43
	FORMATO: ACTA DE REUNION	Fecha Aprobación: 13 de Septiembre de 2018 Versión: 2 Pagina 1 de 8

PROCESO	Centro de Atención		
AREA ADMINISTRATIVA	U.P.		
NOMBRE FUNCIONARIO ASISTENTE	EDUARDO GARCIA CHAZON y LORIANA REALME MUÑOZ		
TEMA	REVISIÓN Y VALIDACIÓN INFORME TRI SEMESTRE CUARTO TRIMESTRE DE 2018		
LUGAR	SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL - OFICINA DE GESTION A LA DIRECCION		
FECHA	INDICADOR	INDICADOR	DURACION
06 DE FEBRERO DE 2019	ACTIV M	30:00 PM	09:00 hora

1. OBJETIVO DE LA REUNION

Revisar, Validar y Reportar al Plan de Salud y Protección Social el informe correspondiente al CUARTO TRIMESTRE DE 2018 y SEGUNDO SEMESTRE DE CALIDAD, al cumplimiento de Decreto 280 de 2016, hoy llamado Decreto No. 780 de 2018, de la ESE HOSPITAL DEL ROSARIO DEL MUNICIPIO DE CAMPOALEGRE - HUILA.

2. PARTICIPANTES

POR LA ESE

EDUARDO GARCIA CHAZON
Profesional Gerente

LORIANA REALME MUÑOZ
Profesional de Apoyo de la U.P.

ANDRÉS DABALA TOLEDO
Gerente de la ESE

ANILUZ GUTIERREZ
Coordinadora de la ESE

RAFAEL HERNÁNDEZ SÁNCHEZ CÁRDENAS
Asesor de Gestión de la ESE

RICARDO PEÑA PÉREZ
Asesor Contable de la ESE

DONALD SÁNCHEZ ARENALO
Asesor de Calidad

ESPERANZA GARCÍA YOSTINE
Profesional Asistente

LIZ DARY TRUJILLO MARTÍNEZ
Directora Local del Municipio de Campoalegre

POR LA ASISTENTE

ASISTENTE

1. Revisión de pláticas con el SDO
2. Conferir con los expertos
3. Gestión y validación de la información
4. Conclusiones
5. Recomendaciones

SIN RIESGO

	SISTEMA DE GESTION INTEGRADO	Código: SSA-C-213-F-43
	ACTA DE REUNION	Fecha Aprobación: 13 de Septiembre de 2018 Versión: 2 Pagina 2 de 8

Se ve el cumplimiento en la forma de Decretos, la cual prevé que la ESE a la fecha presenta nivel de SIN RIESGO, con índice de Riesgo de 0.00, siendo un excelente resultado de la calidad de la ESE.

• DE AREA INFORME SOPORTADO POR LA ESE al presente documento.

• Revisados los formularios del informe correspondiente al CUARTO trimestre de 2018, se encuentran todos diligenciados y reportados en la Hoja principal del SDO, logrando cumplir con los requerimientos para el nivel de la información solicitada.

Conclusiones

Revisada la información contenida en el aplicativo SDO, se encontró que la ESE provee toda la información necesaria para validar y reportar en el aplicativo del Ministerio de Salud y Protección Social, información que se reportó en consistente y coincide con el cruzar fuentes realizadas y los análisis efectuados en cada sector, por ello se prosigue a REALIZAR LA VALIDACION del informe correspondiente al CUARTO TRIMESTRE DE 2018 y SEGUNDO SEMESTRE DE CALIDAD, al cumplimiento de Decreto 280 de 2016, hoy llamado Decreto No. 780 de 2018, de la ESE HOSPITAL DEL ROSARIO DEL MUNICIPIO DE CAMPOALEGRE - HUILA.

A la fecha, la Gerencia de la ESE, realiza un buen gestión administrativa, reflejada en los indicadores financieros y presupuestales.

✓ **Recomendaciones:**

- Seguir Realizando control del Gasto para el periodo 2018.
- Seguir realizando Reporte de Calidad de manera más efectiva.
- Seguir Practicando el Gasto adecuado a lo económicamente necesario para garantizar la prestación del servicio.

Atestando:

POR LA ESE

EDUARDO GARCIA CHAZON
Profesional Gerente

LORIANA REALME MUÑOZ
Profesional de Apoyo de la U.P.

ANDRÉS DABALA TOLEDO
Gerente de la ESE

POR LA ASISTENTE

**ACTA DE VISITA DE REUNION
DEL 06 DE FEBRERO DE 2019
Revisión y Validación Informe
780/Cuarto Trimestre 2018 y
segundo Semestre Calidad
2018 por parte de la
Secretaría de Salud
Departamental del Huila**



PRESUPUESTO 2018

DR. ANA TEREZA RUIZ



hospitaldelrosario.gov.co



hospitaldelrosariocampoalegre

*Lo más importante
es el usuario*



HOSPITAL DEL ROSARIO DEL MUNICIPIO DE CAMPOALEGRE

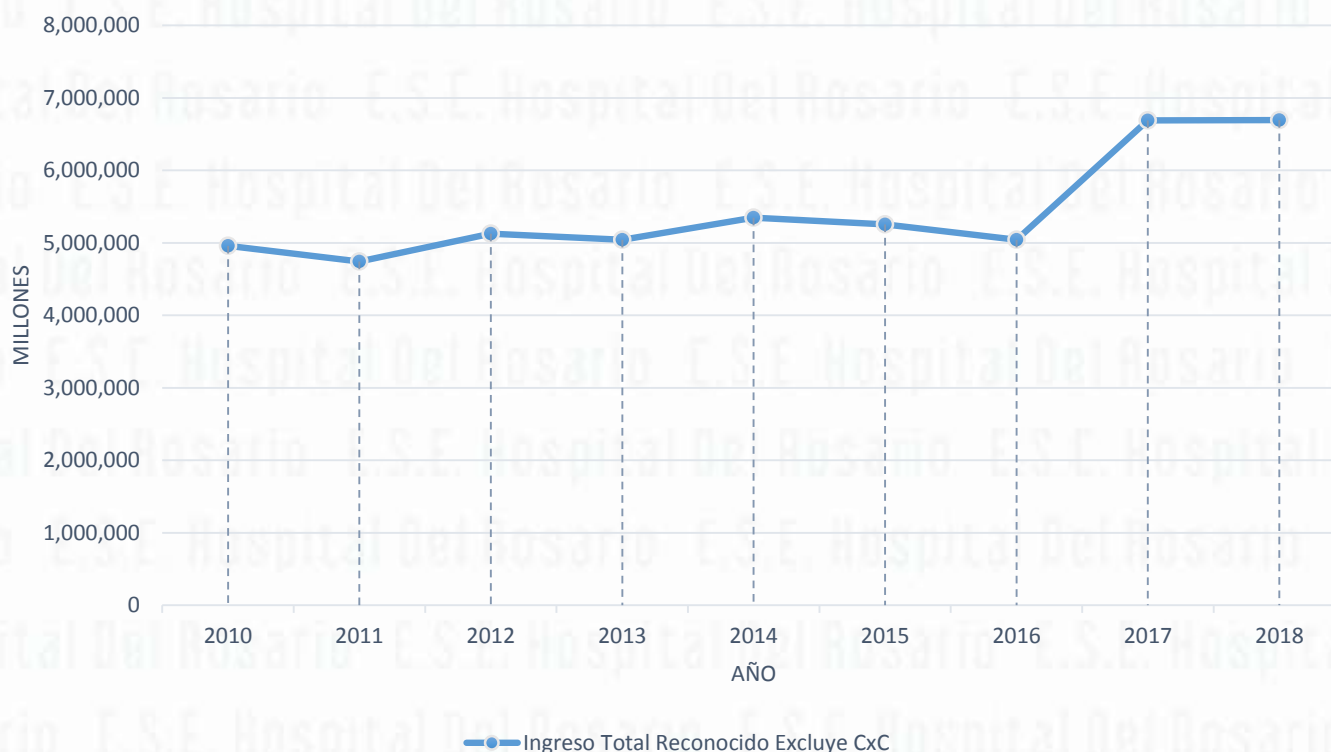
COMPARATIVO A DICIEMBRE DE 2018 Vs 2017

CONCEPTO	2017	2018	DIFERENCIA	VARIACIÓN
DISPONIBILIDAD INICIAL	178,117,508	134,643,000	(43,474,508)	100%
VENTA DE SERVICIOS DE SALUD RECONOCIDOS	6,272,548,978	6,400,510,841	127,961,863	2%
VENTA DE SERVICIOS DE SALUD RECAUDADOS	4,210,819,337	4,970,577,125	759,757,788	15%
CUENTAS X COBRAR DE VIGENCIAS ANTERIORES	385,143,779	915,929,745	530,785,966	58%
TOTAL INGRESO RECONOCIDO	6,895,941,115	7,474,819,600	578,878,485	8%
TOTAL INGRESO RECAUDADO	4,833,570,664	6,044,885,882	1,211,315,218	20%
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO COMPROMETIDOS	4,032,778,119	4,327,809,480	295,031,361	7%
SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS COMPROMETIDOS	2,400,724,394	2,447,933,754	47,209,360	2%
GASTOS GENERALES COMPROMETIDOS	981,400,400	1,057,501,012	76,100,612	7%
GASTOS OPERACIONALES COMPROMETIDOS	1,032,962,942	1,168,478,067	135,515,125	12%
CUENTAS X PAGAR DE VIGENCIAS ANTERIORES	420,243,646	605,503,927	185,260,281	100%
TOTAL GASTO COMPROMETIDO	5,547,777,783	6,101,791,474	554,013,691	9%
TOTAL GASTO PAGADO	4,845,218,778	6,101,791,474	1,256,572,696	21%
PASIVOS TOTALES	714,009,432	237,261,796	(476,747,636)	-201%
CARTERA TOTAL	2,924,323,686	3,037,705,620	113,381,934	4%
CARTERA MAYOR A 360 DÍAS	862,594,045	1,721,689,666	859,095,621	50%
COMPROMISOS EN INVERSIÓN COMPROMETIDOS	61,793,076	0	(61,793,076)	100%
PORCENTAJE DE RECAUDO DE LA VIGENCIA			78%	
EQUILIBRIO PRESUPUESTAL CON RECONOCIMIENTOS CUARTO TRIMESTRE DE 2018			1,507,671,126	
EQUILIBRIO PRESUPUESTAL CON RECONOCIMIENTOS CUARTO TRIMESTRE DE 2017			1,526,280,840	
EQUILIBRIO PRESUPUESTAL CON RECAUDO CUARTO TRIMESTRE DE 2018			77,737,408	
EQUILIBRIO PRESUPUESTAL CON RECAUDO EN EL CUARTO TRIMESTRE DE 2017			-536,089,611	



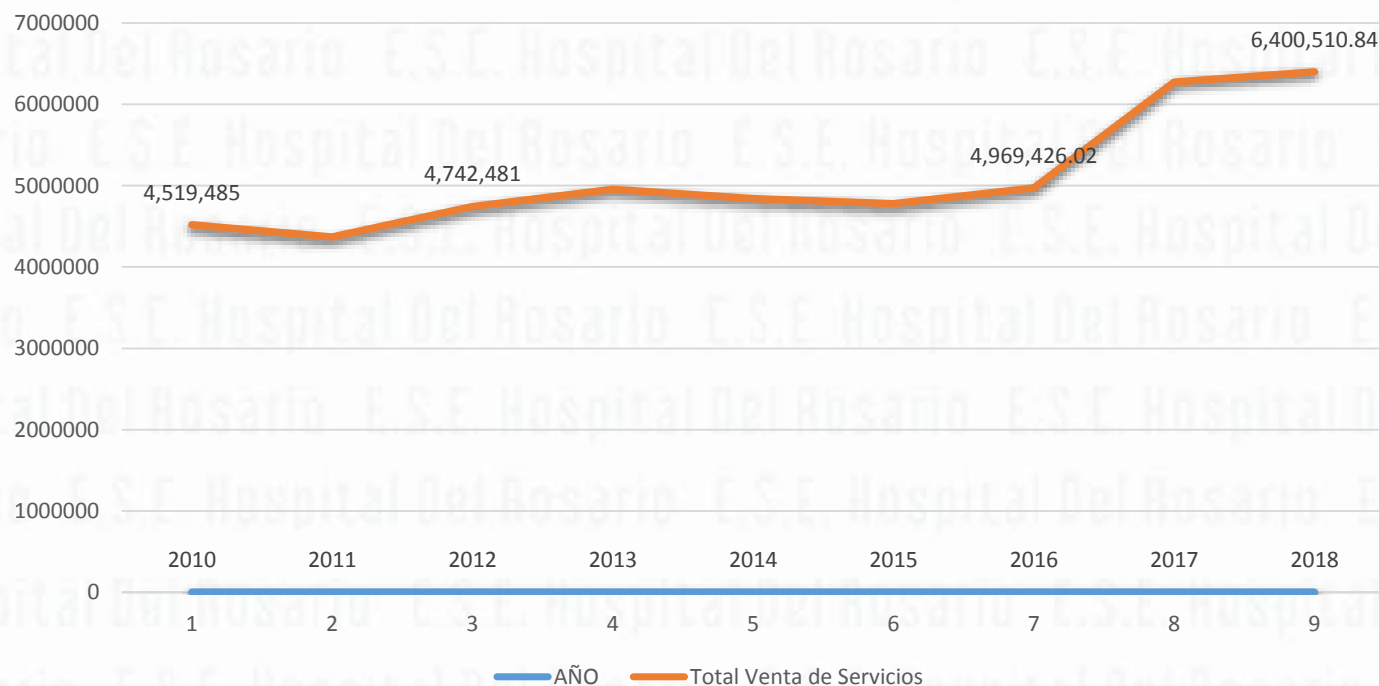


INGRESO TOTAL RECONOCIDO, EXCLUIDO C X C



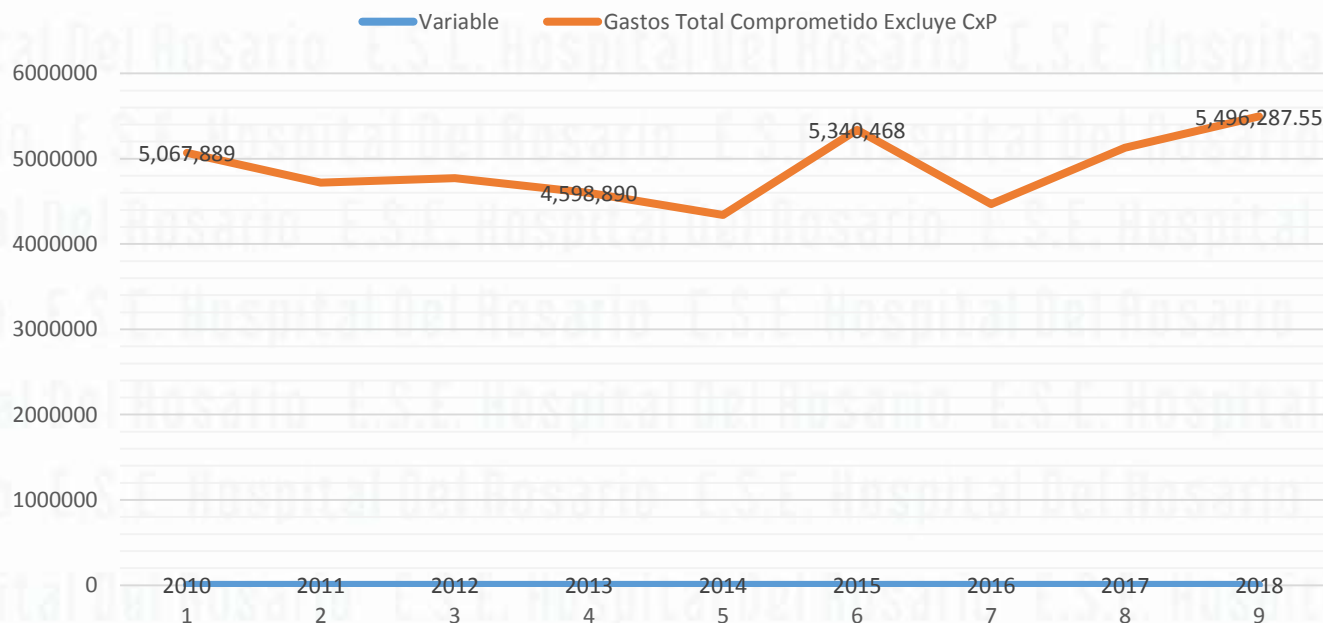


TOTAL DE VENTA DE SERVICIOS DE SALUD AÑO



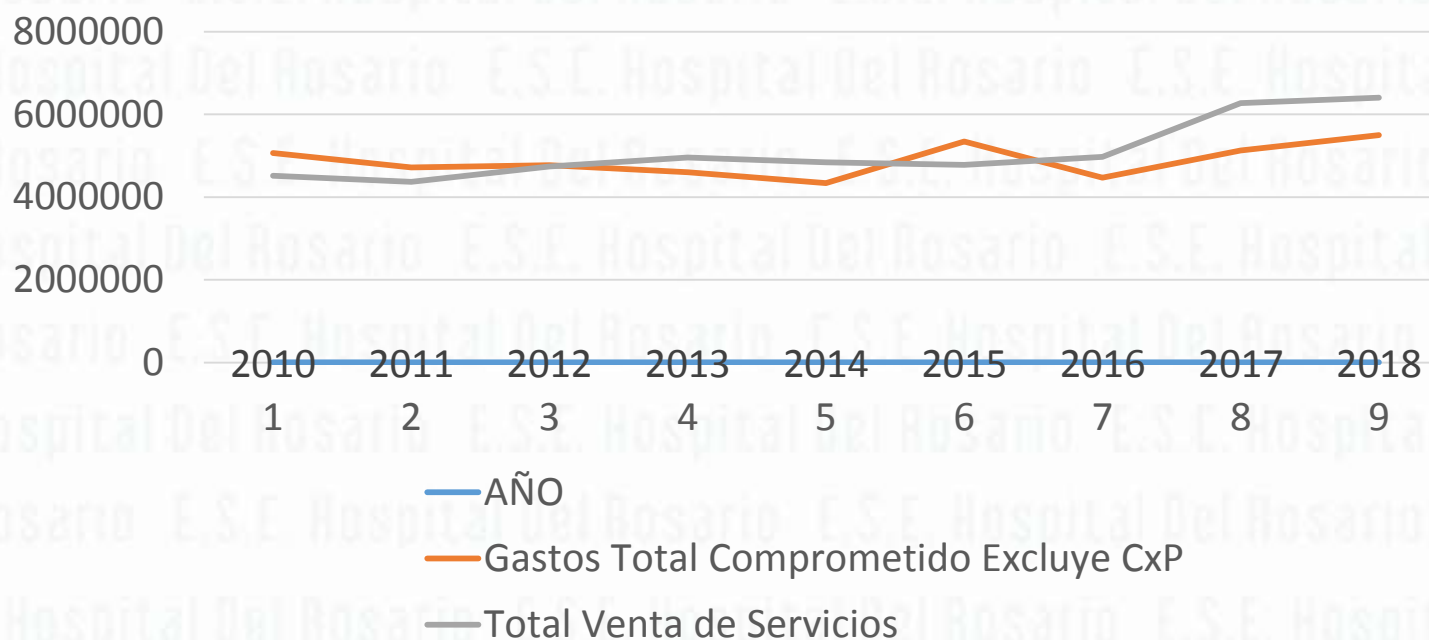


GASTO TOTAL



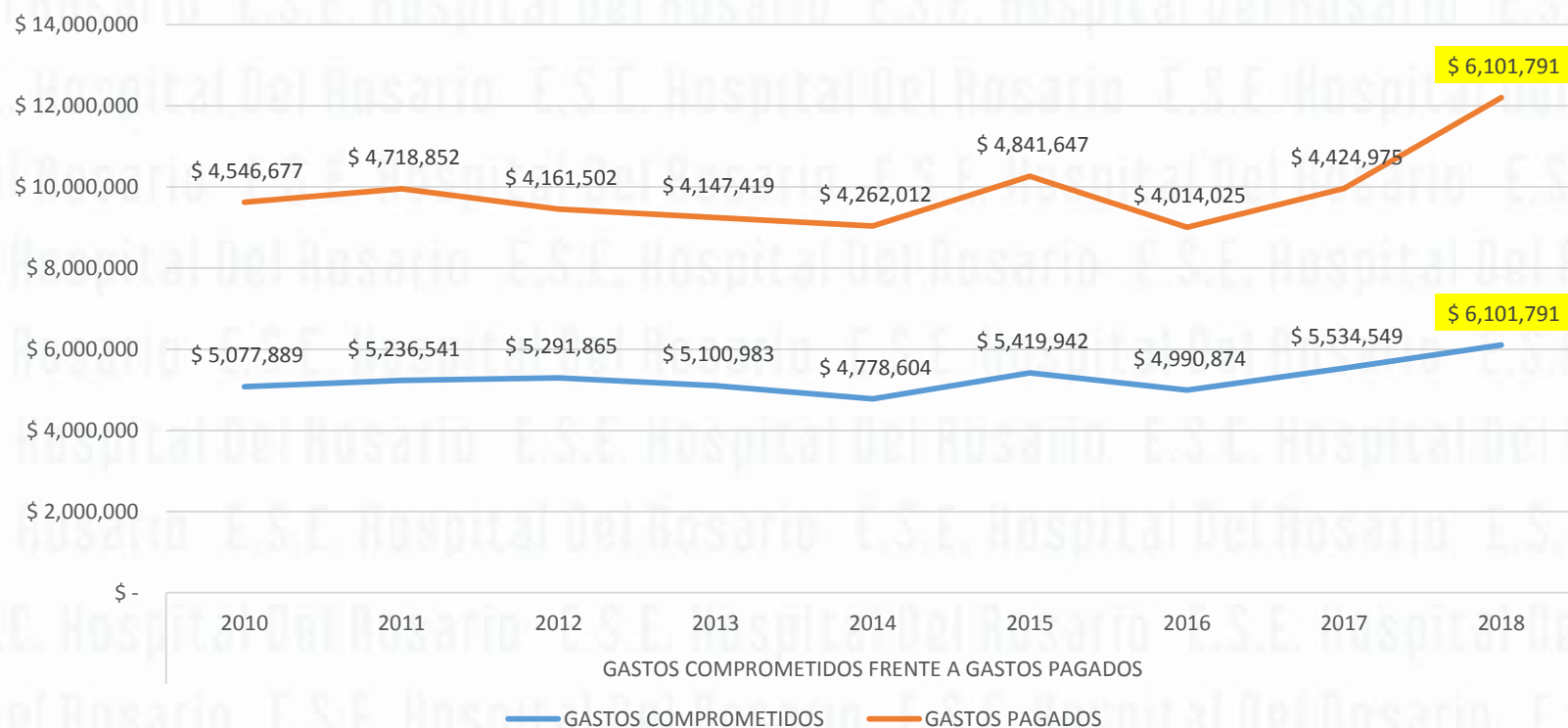


VENTA DE SERVICIOS FRENTE A GASTOS





GASTOS COMPROMETIDOS VRS GASTOS PAGADOS (miles)



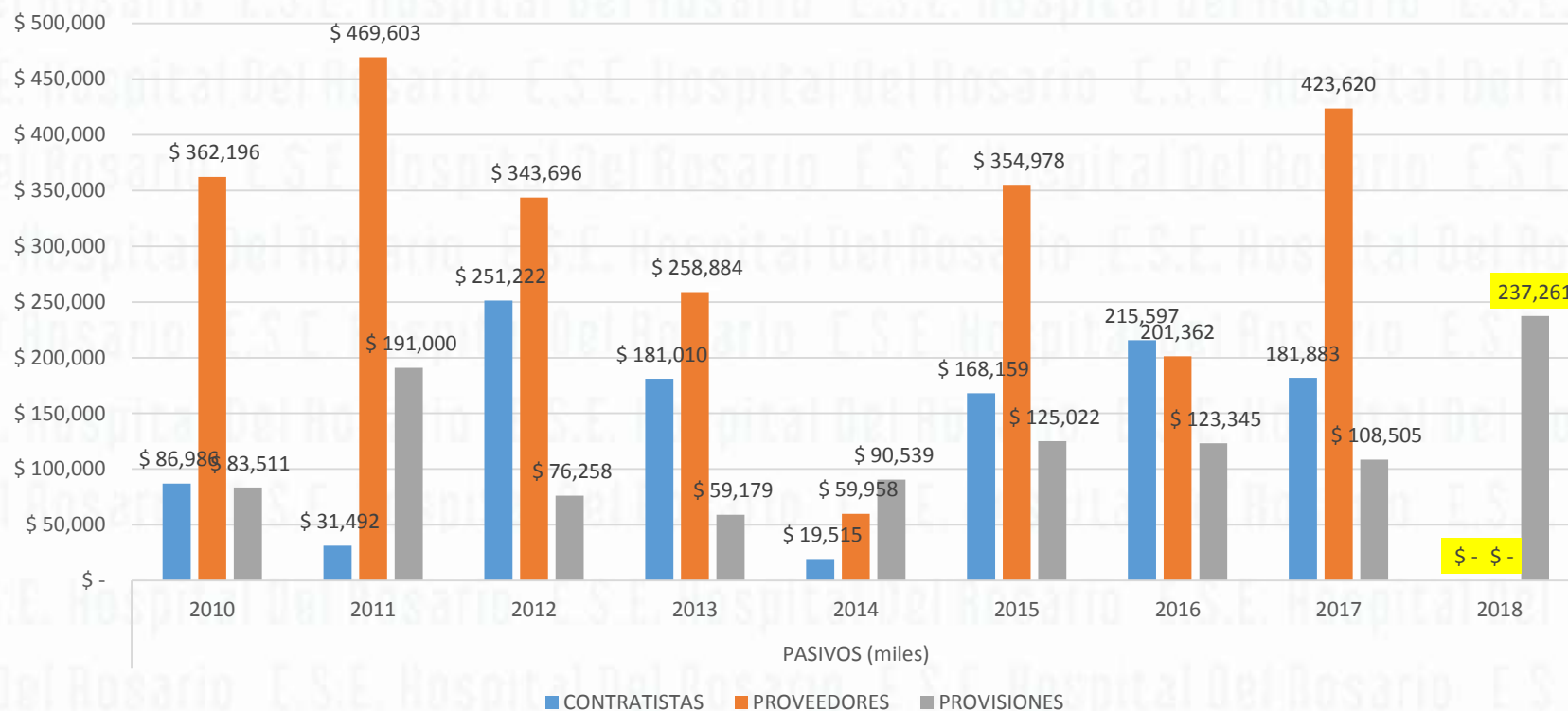


RECAUDOS (miles)





PASIVOS (miles)





RELACION DE CUENTAS POR PAGAR A 31-12-2018



FORMATO 3. CONSTITUCIÓN DE CUENTAS POR PAGAR



ENTIDAD:	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO								
NIT:	891180039	DIGITO DE VERIFICACIÓN	0					1	
REPRESENTANTE LEGAL:	ANDERSSON ZABALA TOLEDO								
PERÍODO DE RENDICIÓN:	1 DE ENERO A 31 DE DICIEMBRE DE 2018								
CIFRAS EN PESOS. NUMEROS ENTEROS, SIN PUNTOS NI COMAS									
BENEFICIARIO	FECHA DE CONSTITUCIÓN DE LA C x P	VIGENCIA A LA QUE CORRESPONDE	CODIFICACION PRESUPUESTAL	CODIFICACION CONTABLE	COMPROMISOS DEFINIDOS EN EL M.F.M.P	VALOR TOTAL CUENTA POR PAGAR	PAGOS EN PERIODOS ANTERIORES	PAGOS EN EL PERIODO ACTUAL	SALDO POR PAGAR
						\$ 1	2	3	4 = 1 - 2 - 3
DIAN	2018-12-28	2018		24360101		\$ 406.000			\$ 406.000
DIAN	2018-12-28	2018		24360301		\$ 7.328.079			\$ 7.328.079
DIAN	2018-12-28	2018		24360302		\$ 1.416.000			\$ 1.416.000
DIAN	2018-12-28	2018		24360303		\$ 2.001.796			\$ 2.001.796
DIAN	2018-12-28	2018		24360501		\$ 3.463.205			\$ 3.463.205
DIAN	2018-12-28	2018		24360801		\$ 5.992.488			\$ 5.992.488
DIAN	2018-12-28	2018		24361501		\$ 1.588.000			\$ 1.588.000
DIAN	2018-12-28	2018		24362501		\$ 3.512.180			\$ 3.512.180
MUNICIPIO DE CAMPOALEGRE	2018-12-28	2018		24362701		\$ 678			\$ 678
DIAN	2018-12-28	2018		24369001		\$ 650			\$ 650
MUNICIPIO DE CAMPOALEGRE	2018-12-28	2018		24400401		\$ 5.874.694			\$ 5.874.694
CESANTIAS	2018-12-28	2018		25110201		\$ 33.714.081			\$ 33.714.081
INTERESES A LAS CESANTIAS	2018-12-28	2018		25110301		\$ 10.000			\$ 10.000
VACACIONES	2018-12-28	2018		25110401		\$ 2.745.247			\$ 2.745.247
PRIMA DE SERVICIOS	2018-12-28	2018		25110601		\$ 14.671.609			\$ 14.671.609
BONIFICACION ESPECIAL DE RECREACION	2018-12-28	2018		25110901		\$ 1.239.678			\$ 1.239.678
BONIFICACION DE SERVICIOS PRESTADOS	2018-12-28	2018		25110902		\$ 1.884.093			\$ 1.884.093
PROVISION LITIGIOS O DEMANDAS (OTROS)	2018-12-28	2018		27019001		\$ 100.000.000			\$ 100.000.000
PROVISION LITIGIOS O DEMANDAS	2018-12-28	2018		27100501		\$ 46.141.429			\$ 46.141.429
TOTAL CUENTAS POR PAGAR									\$ 231.989.907

SALDO A 31-12-2018
\$231.989.907





EQUILIBRIO PRESUPUESTAL CON RECAUDO





FACTURACION Y CUENTAS MEDICAS

Dr. YERIS GERMAN CERQUERA



hospitaldelrosario.gov.co



hospitaldelrosariocampoalegre

*Lo más importante
es el usuario*



PANORAMA CONTRATACION

EPS	AÑO 2017		AÑO 2018		%
	Modalidad	Valor	Modalidad	Valor	
COMFAMILIAR	Capitación	16.000	Capitación	16.656	+ 4,1 %
COMPARTA	Capitación	17.219	Capitación	17.649,50	+ 2,5 %
ASMETSALUD	Evento	SOAT – 15%	Cápita	17.000	----
ECOOPSOS	Evento	SOAT – 15%	Evento	SOAT – 15%	0 %





TRAZABILIDAD COBROS DE LA ESE

MES	COBROS 2017	COBROS 2018	DIFERENCIA	%
ENERO	445.885.342	537.391.219	91.505.877	20,30
FEBRERO	470.488.430	487.813.518	17.325.088	3,68
MARZO	526.645.922	488.735.002	- 37.910.920	- 7,2
ABRIL	515.153.749	530.079.113	14.925.364	3,03
MAYO	544.659.623	589.651.306	44.991.683	8,51
JUNIO	536.233.323	542.674.763	6.441.440	1,2
JULIO	561.033.193	546.519.423	- 14.513.770	- 2,54
AGOSTO	572.313.182	579.036.349	6.723.167	1,3
SEPTIEMBRE	572.477.229	540.891.788	- 31.585.441	- 5,52
OCTUBRE	648.509.903	548.981.493	- 99.528.410	- 15,35
NOVIEMBRE	601.014.330	556.356.696	- 44.657.634	- 7,43
DICIEMBRE	519.523.317	573.145.437	53.622.120	10,32
TOTALES	6.513.937.543	6.521.276.107	7.338.564	0,11





ANALISIS DE COBROS Y VALORES PARA PAGOS.

EPS	VALOR COBROS 2017	VALOR COBROS 2018	DIFERENCIA	%
COMFAMILIAR	2.327.922.430	2.603.336.427	275.413.997	11,8
ASMETSALUD	1.438.182.372	1.078.215.223	- 359.967.149	- 25,0
ECOOPSOS	544.871.922	541.990.435	- 2.881.487	- 0,5
COMPARTA	521.187.567	490.953.224	- 30.234.343	- 5,8
NUEVA EPS	329.985.701	426.587.900	96.602.199	29,3
CAFESALUD / MEDIMAS	358.252.888	473.124.404	114.871.516	32,1
SOAT	146.964.605	307.329.670	160.365.065	109,1
EMCOSALUD	15.080.900	26.900.445	11.819.545	78,4
TOTALES	6.513.937.543	6.521.276.107	7.338.564	0,11





INDICADORES GENERALES DE GLOSAS

- Nro. Total de Facturas Generadas: 30.775
 - Nro. Total de Facturas Objetadas: 7.178
 - Porcentaje de Facturas Objetadas: 23,32 %
-
- Valor Total Cobrado: \$ 6.521.276.107
 - Valor Total Objetado: \$ 362.332.782
 - Porcentaje de Glosas: 5,55 %





CAUSAS GENERALES DE GLOSAS AÑO DE 2018

MOTIVO DE GLOSA	VALOR	PORCENTAJE
G. AUTORIZACIONES	\$ 131.064.258	36,2 %
G. TARIFAS	\$ 74.017.095	20,4 %
G. SOPORTES	\$ 60.577.888	16,7 %
G. COBERTURA	\$ 55.681.066	15,4 %
G. PERTINENCIA MEDICA	\$ 34.312.482	9,5 %
SIN MOTIVO	\$ 25.433.104	7,0 %
G. FACTURACION	\$ 8.516.650	2,4 %
TOTALES	\$ 362.332.782	100%





ANALISIS DE COBROS Y VALORES PARA PAGOS.

EPS	Valor Cobrado	Valor Glosado	Valor para Pago	% Para Pago
COMFAMILIAR	2.603.336.427	27.128.251	2.576.208.176	99,0
ASMETSALUD	1.078.215.223	41.633.922	1.036.581.301	96,1
ECOOPSOS	541.990.435	148.023.225	393.967.210	72,7
COMPARTA	490.953.224	28.412.602	462.540.622	94,2
CAFESALUD Y/O MEDIMAS	473.124.404	16.314.084	456.810.320	96,6
NUEVA EPS	426.587.900	10.963.284	415.624.616	97,4
ASEGURADORA S	307.329.670	45.211.599	262.118.071	85,3
SANITAS	25.275.235	6.196.214	19.079.021	75,5
EMCOSALUD	26.900.445	16.543.130	10.357.315	38,5
COOMEVA	13.477.174	2.463.169	11.014.005	81,7
TOTALES	6.521.276.107	362.332.782	6.158.943.325	94,4





CARTERA

DR. RAFAEL SANCHEZ



hospitaldelrosario.gov.co



[hospitaldelrosariocampoalegre](https://www.facebook.com/hospitaldelrosariocampoalegre)

*Lo más importante
es el usuario*



ENTIDADES EN LIQUIDACION - ACREENCIAS

ENTIDAD	N° RECLAMACION	VALOR EN CARTERA	VALOR RECONOCIDO INICIALMENTE	TOTAL RECONOCIDO FINAL	% RECONOCIMIENTO	PAGO HASTA 31/12/2018	PENDIENTE DE PAGO
CAPRECOM	A31.00567	\$285,664,164.00	\$0	\$243,404,145.00	85%	\$149,117,761.00	\$94,286,384.00
SALUDCOOP EPS SA	12491	\$240,183,767.96	\$0.00	\$212,589,133.00	89%	\$33,287,710.00	\$179,301,423.00
CAFESALUD EPS	Anexo 1 y2	\$199,628,076.14	\$0	\$148,942,981.31	75%	\$0.00	\$148,942,981.31
TOTAL		\$725,476,008.10	0	\$604,936,259.31	83%	\$182,405,471.00	\$422,530,788.31





LIQUIDACIONES DE CONTRATOS

ENTIDAD	VIGENCIA	ESTADO	OBSERVACIONES
ASMETSALUD EPS.	2017	LIQUIDADO	SE INICIA LIQUIDACION CONTRATOS VIGENCIA 2017
COMPARTA EPS	2014-2018	PRE LIQUIDADO	LIQUIDACIONES PENDIENTES FIRMA CONTRATOS CAPITADOS 2015-2016-2017 EN PROCESO 2014 Y 2018 - EN PROCESO 2014-2018 CONTRATOS EVENTO.
COMFAMILIAR EPS.	2008-2011	PRE LIQUIDADO	EN PROCESO ANTE FISCALIA POR DETRIMENTO PATRIMONIAL.
COMFAMILIAR EPS.	2012-2016	PRE LIQUIDADO	EN PROCESO DE CONCILIACION DE GLOSAS EXTEMPORANEAS.
ECOOPSOS EPS.	2012-2018	INICIA PROCESO	DESPUES DE MULTIPLES NOTIFICACIONES EL 22 DE ABRIL 2019 SE INICIA LAS CONCILIACIONES TENDIENTES A LA LIQUIDACION DE CONTRATOS.





N°	COBROS PREJURIDICOS	TOTAL
1	ARL	4
2	EPS –CONTRIBUTIVO	6
3	REGIMEN ESPECIAL	1
4	IPS PRIVADAS	2
5	IPS PUBLICAS	4
6	MUNICIPIOS	1
7	SOAT	11
8	EPS- REGIMEN SUBSIDIADO	14

OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS:

1	COBROS PREJURIDICOS - TOTAL ENTIDADES EN CARTERA
2	SEGUIMIENTO CON VISITA A ENTIDADES
3	ACUERDOS DE PAGO
4	LIQUIDACIONES DE CONTRATOS
5	CESIONES DE CARTERA
6	CONCILIACIONES DE CARTERA
7	CONCILIACIONES DE GLOSAS
8	CITACIONES EXTRAJUDICIALES
9	NOTIFICACIONES ENTES DE CONTROL
10	SEGUIMIENTO TELEFONICO

ASISTENCIA A MESAS DE CARTERA

N° MESA	FECHA
1ERA MESA	feb-18
2DA MESA	may-18
3ERA MESA	ago-18
4TA MESA	nov-18





CITACIONES EXTRAJUDICIALES

CONCILIACIONES EXTRAJUDICIALES			
CONVOCADO	FECHA	ENTE JUDICIAL	OBSERVACIONES
ASMETSALUD EPS	sep-18	SUPERSALUD	SE SUSPENDE DILIGENCIA DIC 2018
COMFAMILIAR EPS	sep-18	SUPERSALUD	NO SE LLEGA ACUERDO
COMPARTA EPS	sep-18	SUPERSALUD	SE SUSPENDE DILIGENCIA ENERO 2019
COOMEVA EPS	sep-18	SUPERSALUD	SE REALIZA ACUERDO POR VALORES ADEUDADOS
ECOOPSOS EPS	sep-18	SUPERSALUD	NO ASISTE, SIN CAUSA, SIN EXPLICACION
NUEVA EPS	sep-18	SUPERSALUD	NO ASISTE, SIN CAUSA, SIN EXPLICACION





N°	ENTIDADES TRAMITES DE RECAUDO	TOTAL
1	ARL	7
2	EPS -CONTRIBUTIVO	14
3	REGIMEN ESPECIAL	2
4	IPS PRIVADAS	2
5	MUNICIPIOS	4
6	SOAT	11
7	EPS- REGIMEN SUBSIDIADO	22





CONTRATACIÓN

ENRIQUE PEÑA LUCUARA



hospitaldelrosario.gov.co



hospitaldelrosariocampoalegre

*Lo más importante
es el usuario*



ACUERDO NO. 005 DE 2015 (JUNIO 20 DE 2015)

CAPÍTULO III

PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN

ARTICULO 15. SUSCRIPCIÓN DE CONTRATOS.

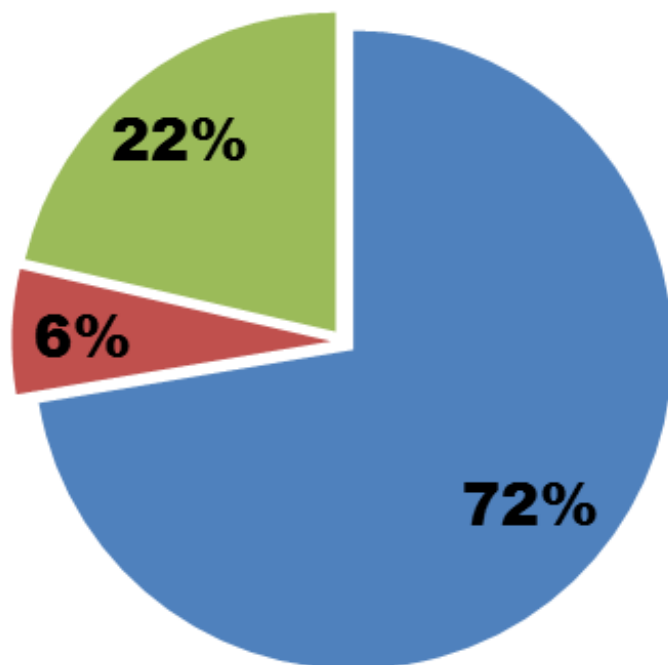
- Con formalidades plenas.
 - Contratación Directa → Mínima Cuantía
 - Oferta Pública → Mayor Cuantía
 - Oferta Privada → Menor Cuantía
- Sin formalidades plenas.
 - O.P.S
 - O.S
 - O.C
 - O.T





CONTRATACION 2018

Contratacion Directa



- ORDENES DE PRESTACION DE SERVICIO
- ORDENES DE SUMINISTRO
- CONTRATOS DE SUMINISTRO

\$ 3,745,127,144

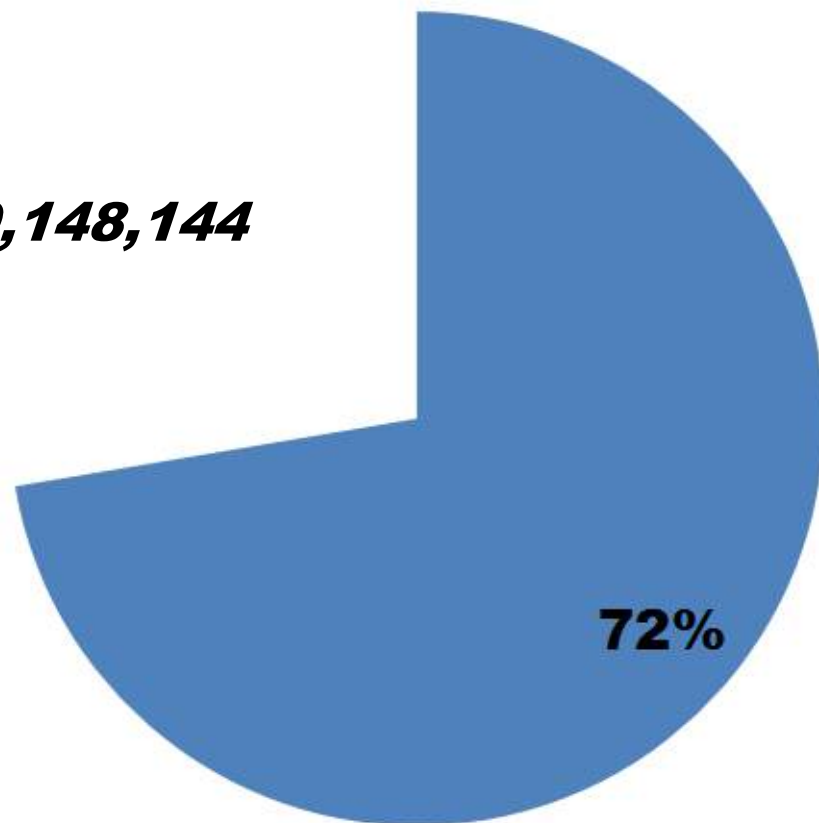




1,031 - ORDENES DE PRESTACION DE SERVICIOS 2019

- MEDICOS
- ENFERMEROS
- AUXILIARES DE ENFERMERIA URGENCIA
- AUXILIARES DE ENFERMERIA VACUNACION
- AUXILIARES DE ENFERMERIA DE IAMI
- AUXILIARES DE ENFERMERIA DE PYP
- ODONTOLOGOS
- AUXILIARES DE ODONTOLOGIA
- HIGENISTAS ORALES
- BACTERIOLOGOS
- AUXILIARES DE LABORATORIO
- REGENTE DE FARMACIA
- AUXILIARES DE FARMACIA
- PERSONAL PIC
- PERSONAL PIC DEPARTAMENTAL
- AUXILIAR DE RX
- AUXILIARES ADMNISTARTIVOS
- ASESORES EXTERNOS
- ASESORES INTERNOS
- ORIENTADORES
- SERVICIOS GENERALES
- AUXILIARES DE MANTENIMIENTO
- APOYO A TRASLADO ASISTENCIAL
- MANTENIMIENTO INTEGRAL DE VEHICULOS
- SERVICIO DE DISPOSICION FINAL R-H
- LECTURA DE CITOLOGIA
- LABORATORIO ESPECIALIZADO II - III
- CAPACITACIONES
- REPARACION Y MANTENIMIENTO DE AIRES
- ACONDICIONADOS Y PLANTA ELECTRICA
- CALIBRACIÓN EQUIPOS BIOMÉDICOS
- MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO
- DE EQUIPOS BIOMEDICOS
- MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE SIIGHS PLUS
- MANTENIMIENTO DE IMPRESORAS

\$ 2,709,148,144



hospitaldelrosario.gov.co

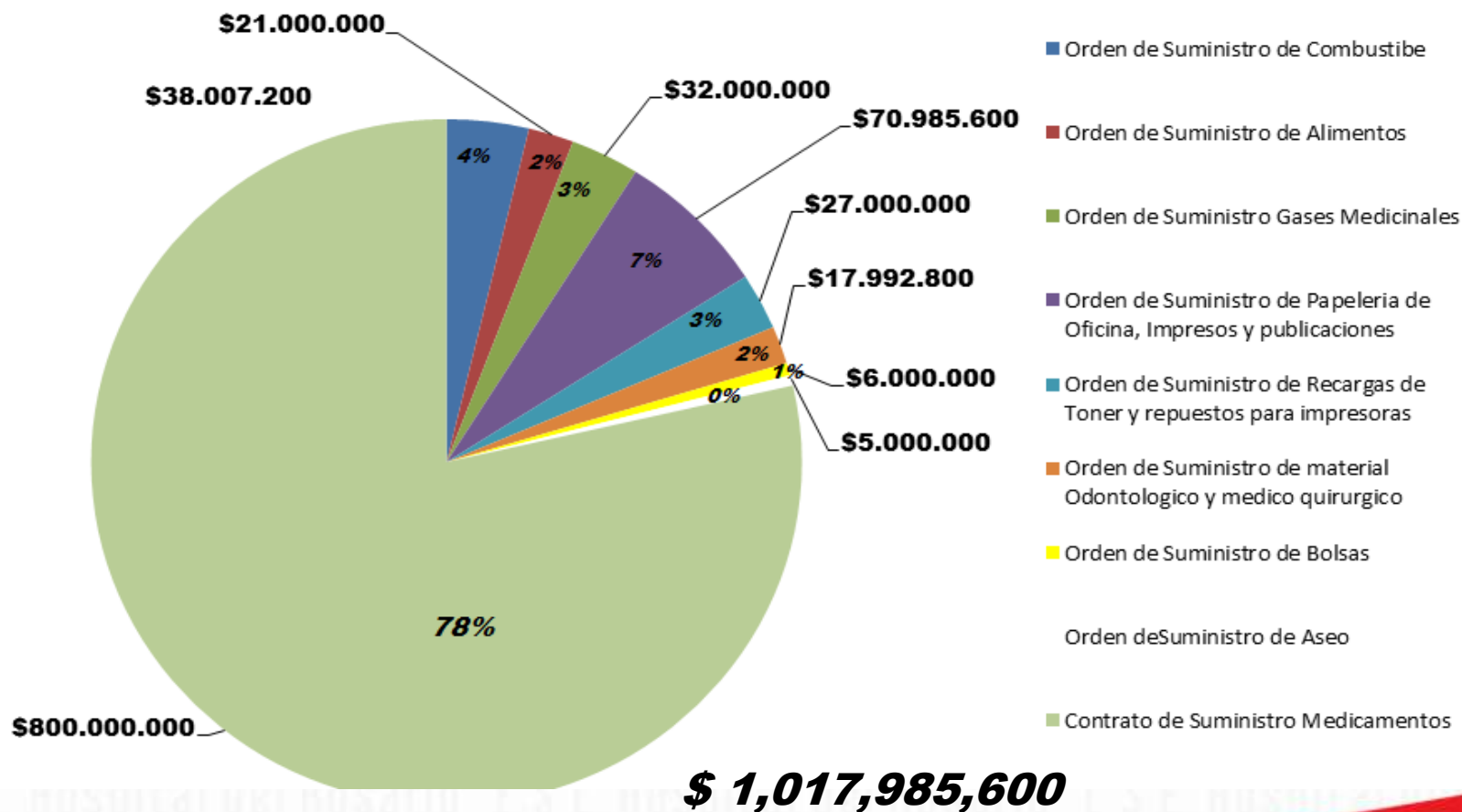


[hospitaldelrosariocampoalegre](https://www.facebook.com/hospitaldelrosariocampoalegre)

Lo más importante
es el usuario

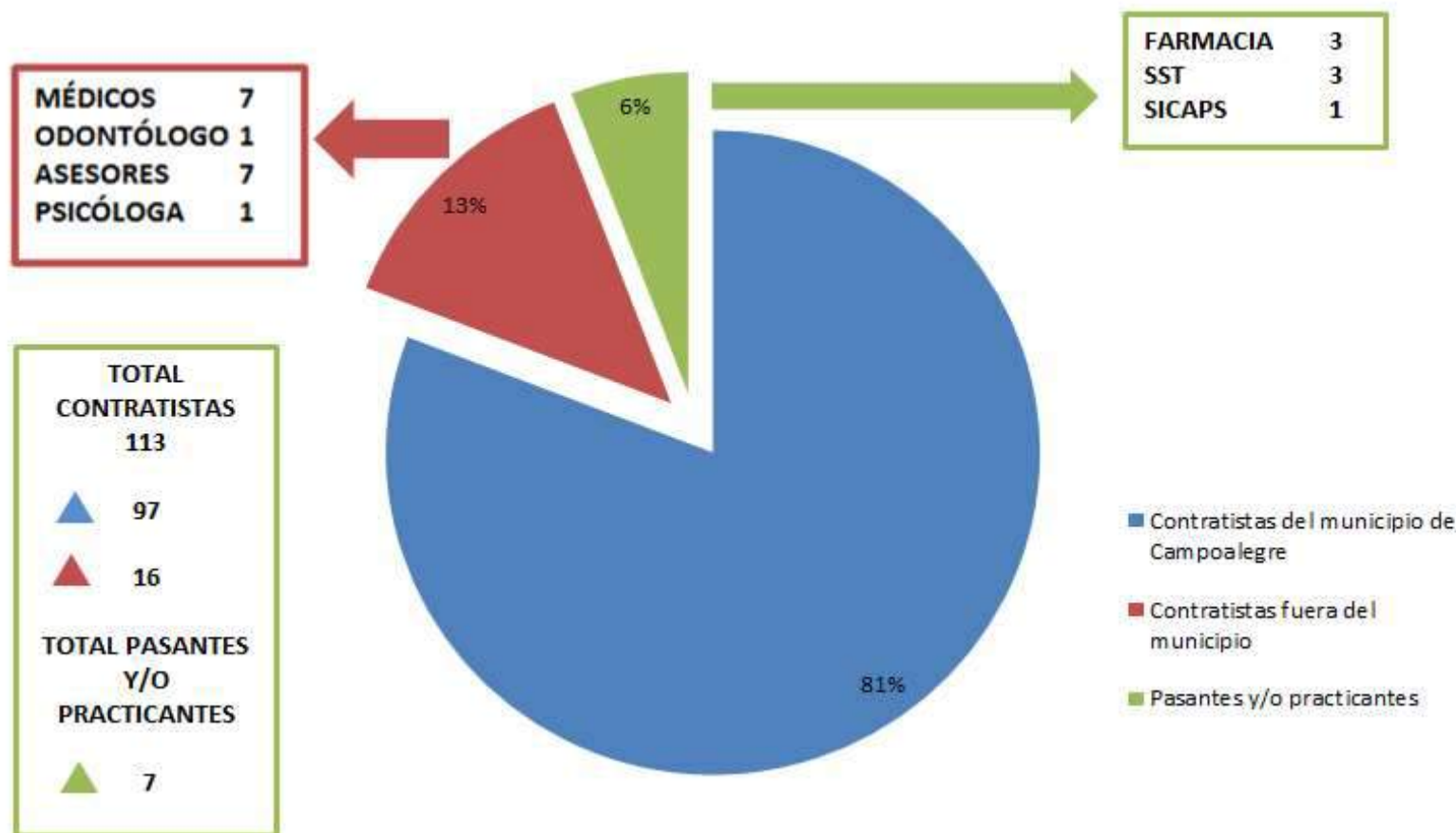


SUMINISTRO 2018





PRIORIDAD A CONTRATISTAS DEL MUNICIPIO DE CAMPOALEGRE





INFORMACIÓN DE NUESTRA CONTRATACIÓN

✓ **SECOP I | Colombia Compra Eficiente**

<https://www.colombiacompra.gov.co/compradores/secop-i>



✓ **Sia Observa - Auditoría General de la República**

<https://www.siaobserva.auditoria.gov.co/>



✓ **SIHO - Ministerio de Salud y Protección Social**

<https://prestadores.minsalud.gov.co/siho/work.aspx>



✓ **Contraloría Departamental del Huila – Rendición de Cuentas**

www.contraloriahuila.gov.co/



hospitaldelrosario.gov.co



hospitaldelrosariocampoalegre

*Lo más importante
es el usuario*



CONTROL INTERNO

DR. ARMANDO OSORIO



hospitaldelrosario.gov.co



hospitaldelrosariocampoalegre

*Lo más importante
es el usuario*



ROLES DE LA ASESORIA DE CONTROL INTERNO

- ❖ SEGUIMIENTO Y EVALUACION
- ❖ ASESORIA Y ACOMPAÑAMIENTO
- ❖ FOMENTO DE LA CULTURA DEL AUTOCONTROL
- ❖ RELACION CON LOS ENTES EXTERNOS
- ❖ SEGUIMIENTO A RIESGOS





SEGUIMIENTO Y EVALUACION

- Auditorias a los Procesos y Procedimientos:
- Área Administrativa : Contratación, Talento Humano, Contabilidad, Cartera, Presupuesto, Almacén, Archivo, Caja Menor, Tesorería y Facturación.
- Área Asistencial : Odontología, Laboratorio, Sistema de Atención al Usuario y Farmacia.
- Seguimiento a Planes de Acción por Dependencias.
- Seguimiento a Planes de Mejoramiento de la CDH.
- Seguimiento a Planes de Mejoramiento de Procesos.
- Seguimiento a Categorización del Riesgo.





ASESORIA Y ACOMPAÑAMIENTO

- Comités de :
- Gerencia.
- Cartera.
- Presupuestal y Financiero.
- Coordinación de Control Interno.
- Gestión y Desempeño Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
- Institucionales.





FOMENTO DE LA CULTURA DEL AUTOCONTROL

Capacitaciones en :

Pilares del Control Interno

AUTOCONTROL.

AUTOGESTION.

AUTOREGULACION.

MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO.

MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION.

CODIGO DE INTEGRIDAD.



hospitaldelrosario.gov.co



[hospitaldelrosariocampoalegre](https://www.facebook.com/hospitaldelrosariocampoalegre)

*Lo más importante
es el usuario*



RELACION CON LOS ENTES EXTERNOS

- Informe Control Interno a la CDH.
- Informe Control Interno Contable CGN.
- Informe del FURAG formulario Único de Reporte de Avance de Gestión DAFP.
- Informe de Seguimiento al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano.
- Informe Pormenorizado Cuatrimestral de Control Interno
- Informe Dirección Nacional de Derechos de Autor.
- Seguimiento a la realización de las Evaluaciones de Desempeño.
- Seguimiento en cargue a los entes de control.





SEGUIMIENTO A RIESGOS

- Identificación , análisis y valoración de los riesgos por dependencias así :
- Contratación, Talento Humano, Contabilidad, Cartera, Presupuesto, Almacén, Archivo, Caja Menor, Tesorería, Facturación, Odontología, Laboratorio, Sistema de Atención al Usuario SIAU y Farmacia.





GESTION ADMINISTRATIVA

DR. JORGE EYDER CARVAJAL



hospitaldelrosario.gov.co



hospitaldelrosariocampoalegre

*Lo más importante
es el usuario*



CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO DE DESEMPEÑO 2004 - 2014



CONVENIO DE DESEMPEÑO:

CONVENIO DE DESEMPEÑO 191 DE 2004
suscrito entre Departamento del Huila y
Ministerio de la protección social

Objeto: Ejecución del programa de
reorganización, rediseño y modernización de la
Red de prestación de servicios de salud.

Duración: 10 Años

Mediante Acta N°008 de Septiembre 24 de 2014
el Ministerio de Hacienda y Crédito Público,
Ministerio de Salud y Protección Social y el
Departamento de Planeación Nacional, condona
la deuda según evaluación realizada en el año
2013.

**Pendiente por notificación de la condonación
ultima cuota correspondiente a la vigencia 2014.
Convenio sin liquidar**





ARCHIVO

Durante la vigencia 2018 la ESE Hospital del Rosario de Campoalegre Huila, en cumplimiento del decreto No. 612 del 2018, se formularon planes y programas y otros informes para cumplir con la ley general de archivo ley 594 del 2000:

- ❖ Plan de gestión documental
- ❖ Programa institucional de archivo PINAR.

Se anexa pantallazo de evidencia de publicación en la WEB INSTITUCIONAL.







ESE Hospital del Rosario

Lo más importante es el usuario



[Inicio](#)
[La Empresa](#)
[Servicios](#)
[Atención al Usuario](#)
[Normatividad](#)
[Contratación](#)
[Correo](#)

Decreto 612 DPFA

2019

- 1. Programa Institucional de Archivo - PINAR
- 1.1 Plan de Gestión Documental
- 2. Plan Anual de Adquisiciones
- 3. Plan Anual de Vacantes
- 4. Plan de Previsión de Recurso Humano
- 5. Plan Estratégico de Talento Humano
- 6. Plan Institucional de Capacitación
- 7. Plan de Bienestar Social e Incentivos y Estímulos
- 8. Plan Anual de Trabajo SG-SST
- 9. Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano
- 10. Plan Estratégico TIC - PETIC
- 11. Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información
- 12. Plan de Seguridad y Privacidad de la Información

2018

- 1. Programa Institucional de Archivo - PINAR
- 2. Plan Anual de Adquisiciones
- 3. Plan Anual de Vacantes
- 4. Plan de Previsión de Recurso Humano
- 5. Plan Estratégico de Talento Humano
- 6. Plan Institucional de Capacitación
- 7. Plan de Bienestar Social e Incentivos y Estímulos
- 8. Plan Anual de Trabajo SG-SST
- 9. Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano
- 10. Plan Estratégico TIC - PETIC
- 11. Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información
- 12. Plan de Seguridad y Privacidad de la Información

4/4/2019
2:16:19 PM

Entradas recientes

- Invitación rendición de cuentas 2018
- Homenaje día de la Mujer
- Campaña "Uso racional de bebidas embriagantes y a la NO venta de pólvora a menores"
- Invitación rendición de cuentas 2017

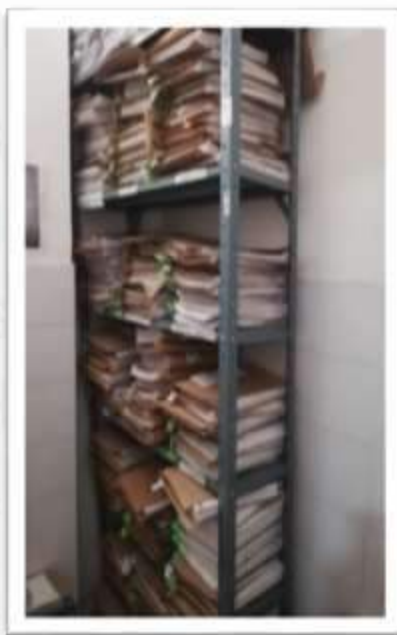




ARCHIVO DE GESTIÓN

Antes

Después





ARCHIVO CENTRAL

Antes

Después





CONTINUIDAD AL PLAN DE GESTIÓN DOCUMENTAL





• PROCESOS JUDICIALES ACTIVOS 2018



hospitaldelrosario.gov.co



hospitaldelrosariocampoalegre

*Lo más importante
es el usuario*



PROCESOS JUDICIALES ACTIVOS 2018

MEDIO CONTROL	TOTAL CASOS	VALOR PRETENSIONES
NULIDAD RESTABLECIMIENTO	3	\$ 453.747.726
REPARACION DIRECTA RESPONSABILIDAD MEDICA	9	\$ 3.897.579.436
TOTAL	12	\$ 4.351.327.162

PROCESOS GANADOS Y ARCHIVADOS DEFINITIVAMENTE AÑO 2018

PROCESOS QUE GANÓ EL HOSPITAL	1	\$615.000.000
REPETICIÓN PARA RECUPERACIÓN DE DINERO	2	\$ 40.686.646
TOTAL	11	\$ 655.686.646





CALIDAD

DRA. DORALY GARAVITO



hospitaldelrosario.gov.co



[hospitaldelrosariocampoalegre](https://www.facebook.com/hospitaldelrosariocampoalegre)

*Lo más importante
es el usuario*



INDICADORES DE PRODUCCIÓN 2017 Vs 2018

Variable	Total 2017	Total 2018	Diferencia 2017 Vs 2018	%
Dosis de biológico aplicadas	23.427	14.967	-8.460	-36%
Controles de enfermería de PyP	11.407	11.667	260	2%
Citologías cervicovaginales tomadas	3.298	3.400	102	3%
Consultas de medicina general electivas realizadas	40.545	44.459	3.914	10%
Consultas de medicina general urgentes realizadas	29.370	28.347	-1.023	-3%
Número de sesiones de odontología realizadas	23.753	27.275	3.522	15%
Exodoncias (cualquier tipo)	1.942	1.949	7	0,4%
Partos vaginales	91	119	28	31%
Pacientes en Observación	3.738	3.555	-183	-5%
Total de días cama ocupados	1.695	1.737	42	2%
Exámenes de laboratorio	46.974	51.677	4.703	10%
Número de imágenes diagnósticas tomadas	7.290	8.809	1.519	21%
Número de sesiones de terapias respiratorias realizadas	11.088	11.960	872	8%
Número de sesiones de terapias físicas realizadas	563	1.470	907	161%
Número de visitas domiciliarias, comunitarias e institucionales -PIC-	1.464	3.202	1.738	119%
Número de sesiones de talleres colectivos -PIC-	5.547	17.925	12.378	223%

Fuente: SIHO –Producción 2017-2018



hospitaldelrosario.gov.co

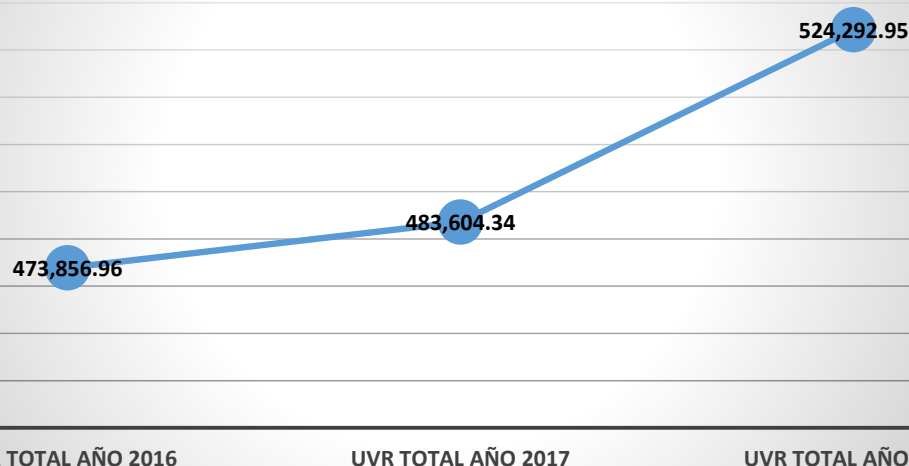


hospitaldelrosariocampoalegre

Lo más importante
es el usuario



PRODUCCIÓN EQUIVALENTE EN UVR



Fuente: SIHO –Producción Ficha técnica 2016-2017-2018

AÑO	VALOR
UVR total Año 2016	473.856,96
UVR total Año 2017	483.604,34
UVR total Año 2018	524.292,95
Diferencia en UVR 2017 Vs 2018	40.688,61
Incremento en Porcentaje 2017 Vs 2018	8,41%





INDICADORES DE CALIDAD AÑO 2017 Vs 2018

Indicadores de Experiencia de la Atención

Variable	Cantidad 2017	Indicador 2017	Cantidad 2018	Indicador 2018
P.3.1 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	12,768	1,2	8,015	1,2
P.3.1 Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas.	10,377		6,768	
P.3.2 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	8,220	1,1	7,539	1,3
P.3.2 Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas.	7,507		5,655	
P.3.10 Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	62,341	14,2	37,820	14,4
P.3.10 Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado.	4,376		2,623	
P.3.14 Número de usuarios que respondieron ¿muy buena? o ¿buena? a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?.	3,498	97%	3,485	97%
P.3.14 Número de usuarios que respondieron la pregunta.	3,600		3,600	





INDICADORES DE REFERENCIA

Variable	Total 2017	Total 2018	Diferencia 2017 Vs 2018	%
No. de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario.	7.975	7.571	-404	-5%
No. de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores.	1.679	1.349	-330	-20%
No. de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores.	259	161	-98	-38%

Fuente: SIHO - Calidad 2017-2018





TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN (T.I.C)



DEICY LIZCANO PASTRANA.
Ing. de Sistemas





NUEVAS IMPRESORAS PARA OPTIMIZAR LOS SERVICIOS EN LAS AREAS MAS CRITICAS DE LA INSTITUCION.

ANTES

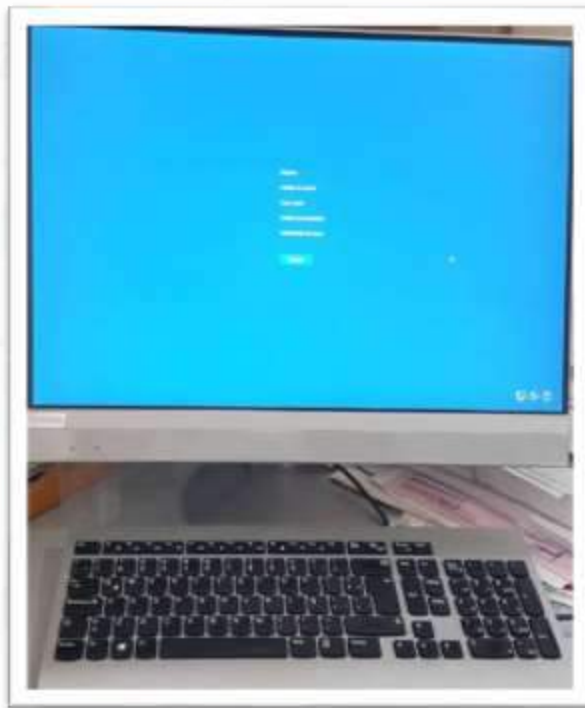


AHORA





NUEVOS EQUIPOS DE COMPUTO AREA ADMINISTRATIVA





NUEVAS IMPRESORA MULTIFUNCIONALES PARA AREA ADMINISTRATIVA

ANTES





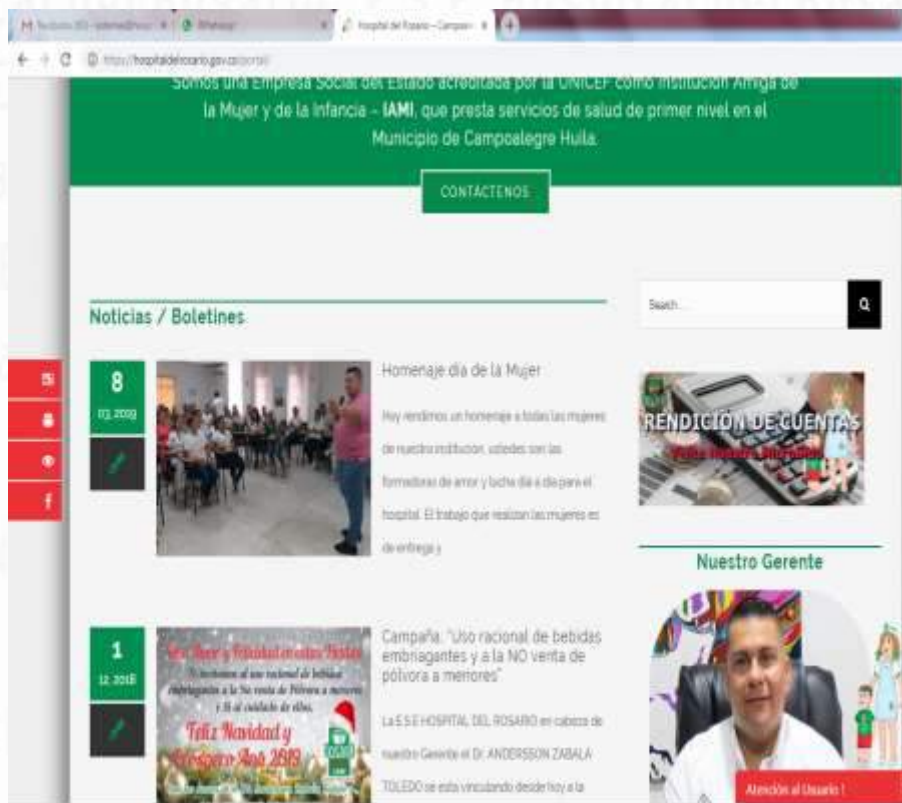
SE ADQUIEREN INSUMOS PARA MEJORAR EL FUNCIONAMIENTO DE LA RED Y OPTIMIZAR EL TRABAJO.





PORTAL WEB INSTITUCIONAL.

- ❖ Los invitamos para que nos visiten en el portal <http://www.hospitaldelrosario.gov.co> y en el fan page Hospital El Rosario Campoalegre oficial e interactúen en nuestro sitio web para que conozcan mas de nuestros servicios y actividades que se realizan a diario y de las cuales los usuarios pueden participar en ellas.





SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO (S.I.A.U)



MONICA ALEXANDRA LIBREROS FRANCO
TRABAJADORA SOCIAL





CONSOLIDADO PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS AÑO 2017

MANIFESTACIÓN / MES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS	4	2	0	3	1	6	2	4	3	2	1	3	31
FELICITACIONES	0	0	2	0	0	1	0	1	0	2	4	0	10

CONSOLIDADO PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS AÑO 2018

MANIFESTACIÓN / MES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS	2	3	0	1	2	1	0	1	3	0	4	2	19
FELICITACIONES	0	1	0	0	3	0	1	1	0	1	2	0	9

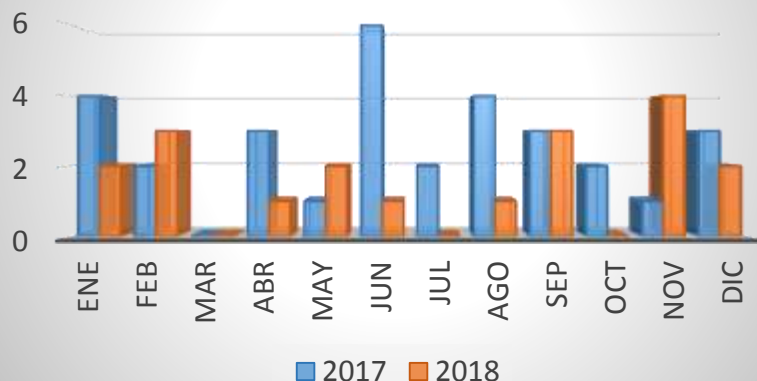
**CONSOLIDADO DE P.Q.R.S.F RADICADAS POR
ESCRITO DURANTE LOS AÑOS 2017 -2018**



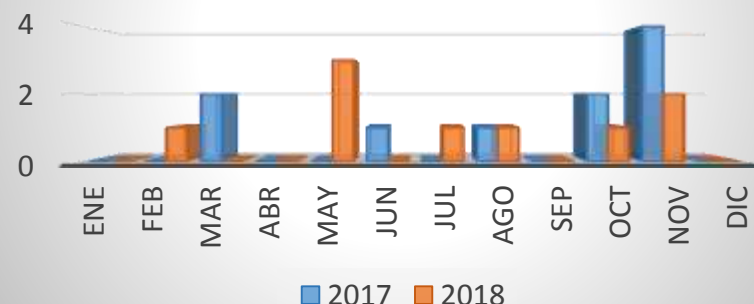


COMPARATIVO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y/O FELICITACIONES RADICADAS POR ESCRITO DURANTE LOS AÑOS 2017 - 2018

COMPARATIVO P.Q.R.S 2017 - 2018



COMPARATIVO FELICITACIONES 2017 - 2018



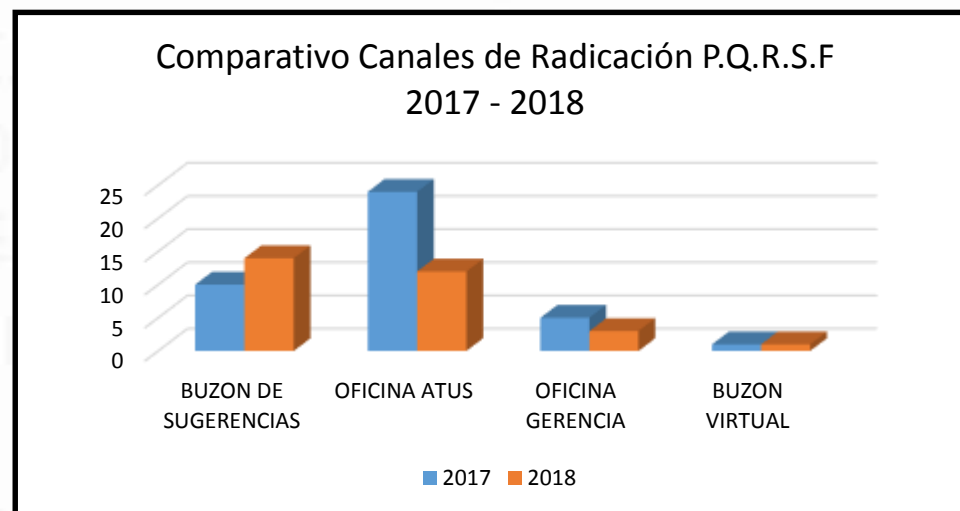
Fuente: Consolidado P.Q.R.S.F archivo SIAU E.S.E Hospital del Rosario Campoalegre Huila años 2017 - 2018



CANALES DE RADICACIÓN DE P.Q.R.S.F AÑO 2017 - 2018

CANAL DE RADICACION P.Q.R.S.F AÑO 2017					
P.Q.R.S.D	BUZÓN	OFICINA ATUS	OFICINA GERENCIA	E-MAIL	TOTAL
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS.	3	23	4	1	31
FELICITACIONES	7	2	1	0	10

CANAL DE RADICACION P.Q.R.S.F AÑO 2018					
P.Q.R.S	BUZÓN	OFICINA ATUS	OFICINA GERENCIA	E-MAIL	TOTAL
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS.	5	10	3	1	19
FELICITACIONES	9	0	0	0	9



Fuente: Consolidado P.Q.R.S.F archivo SIAU
E.S.E Hospital del Rosario Campoalegre Huila
años 2017 - 2018



CONSOLIDADO P.Q.R.S.F. POR SERVICIO AÑO 2017

Clasificación / Servicio	Urgencias	Consulta Externa	Hospitalización	Facturación	P y P	Odontología	IAMI	TOTAL
P.Q.R.S	16	5	4	3	2	1	0	31
FELICITACIONES	0	3	0	0	0	0	7	10

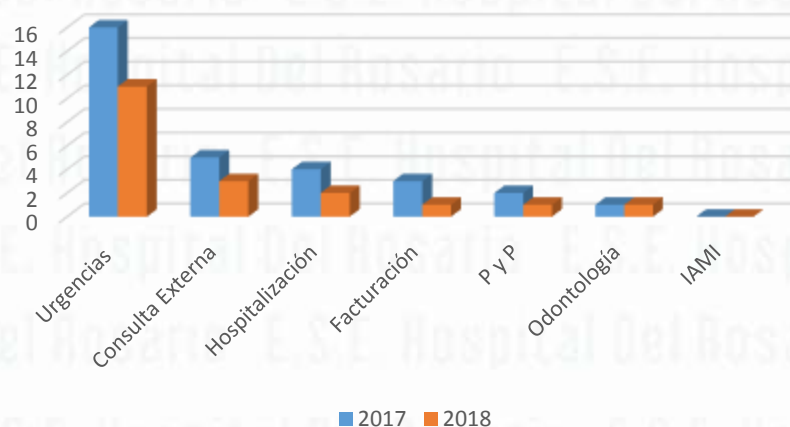
CONSOLIDADO P.Q.R.S.F. POR SERVICIO AÑO 2018

Clasificación / Servicio	Urgencias	Consulta Externa	Hospitalización	Facturación	P y P	Odontología	TOTAL
P.Q.R.S	11	3	2	1	1	1	19
FELICITACIONES	0	7	0	0	2	0	9

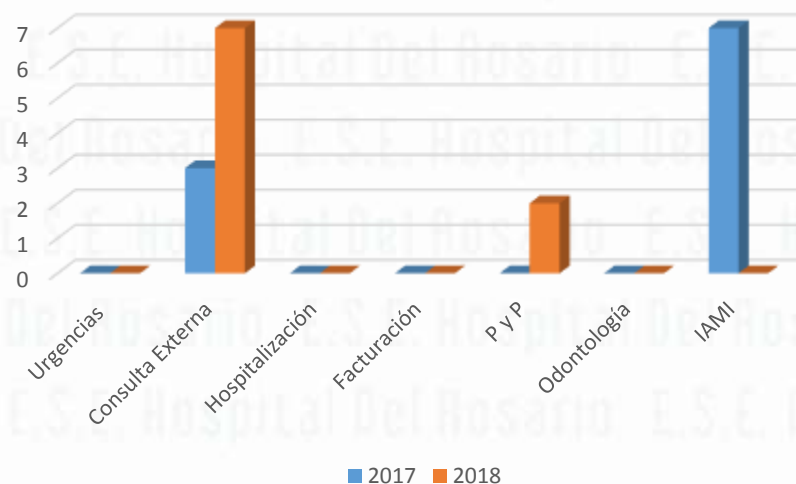




COMPARATIVO P.Q.R.S POR SERVICIO 2017 - 2018



COMPARATIVO DE FELICITACIONES POR SERVICIO 2017 - 2018



Fuente: Consolidado P.Q.R.S.F archivo SIAU E.S.E Hospital del Rosario
Campoalegre Huila años 2017 - 2018



CONSOLIDADO P.Q.R.S.F. POR EPS AÑO 2017

Clasificación / Servicio	Comfamiliar	Asmet Salud	Cafesalud - Medimás	Comparta	Ecoopsos	Emcosalud	Nueva EPS
P.Q.R.S	14	6	5	1	1	1	3
FELICITACIONES	8	0	0	1	1	0	0

CONSOLIDADO P.Q.R.S.F. POR EPS AÑO 2018

Clasificación / Servicio	Comfamiliar	Asmet Salud	Comparta	Ecoopsos	Nueva EPS
P.Q.R.S	11	2	2	1	3
FELICITACIONES	7	1	1	0	0





COMPARATIVO CONSOLIDADO QUEJAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN, FELICITACIONES Y AGRADECIMIENTOS VERBALES AÑOS 2017 - 2018

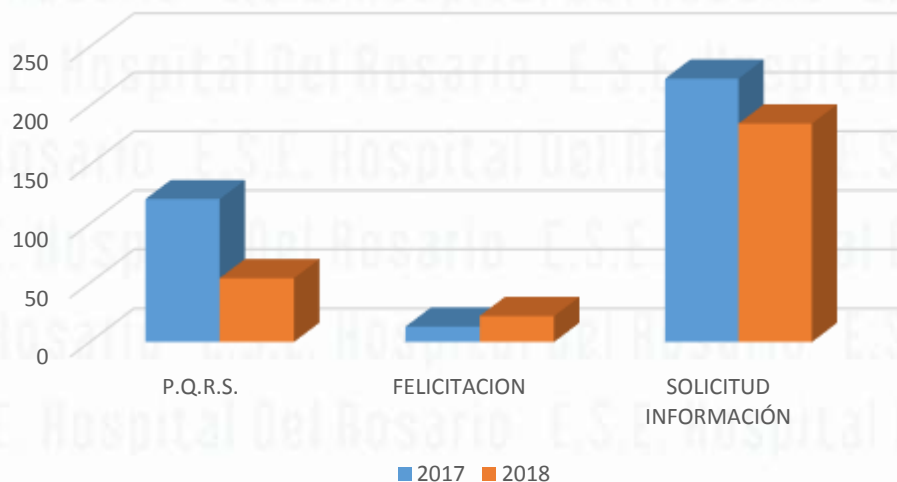
CONSOLIDADO P.Q.R.S.F VERBALES AÑO 2017	
P.Q.R.S.F	Cantidad
PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO	121
FELICITACIONES/ AGRADECIMIENTOS	13
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	223
TOTAL	357

CONSOLIDADO P.Q.R.S,F VERBALES AÑO 2018	
P.Q.R.S.F	Cantidad
PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO	54
FELICITACIONES /AGRADECIMIENTOS	22
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	185
TOTAL	261





COMPARATIVO CONSOLIDADO P.Q.R.S.F VERBALES 2017 -2018



Fuente: Consolidado P.Q.R.S.F archivo SIAU E.S.E Hospital del Rosario Campoalegre Huila años 2017 - 2018



hospitaldelrosario.gov.co



hospitaldelrosariocampoalegre

Lo más importante
es el usuario



PRINCIPALES CAUSAS DE INCONFORMIDAD DE LOS USUARIOS

Inconformidad con la clasificación de triage y cobro de consulta como particular en urgencias	Inconformidad con los horarios ofrecidos para las citas de consulta externa.	Inconformidad por parte de pacientes hospitalizados y sus familiares con el servicio de alimentación.
No dispensación de medicamentos ambulatorios a usuarios del régimen contributivo.	Falta de calidad humana en la atención del personal	Falta de claridad en la información suministrada por el personal de línea de frente
Falta de calidad humana en la atención del personal	Inconformidad con la clasificación de triage en urgencias.	
Falta de claridad en la información suministrada por los funcionarios sobre el funcionamiento de los servicios. (Orientadores)	Inconformidad por incumplimiento en la hora de la atención médica asignada por consulta externa	
Inoportunidad en la atención en el servicio de urgencias	Inconformidad por horario de entrega de fichas para asignación de citas ambulatorias.	





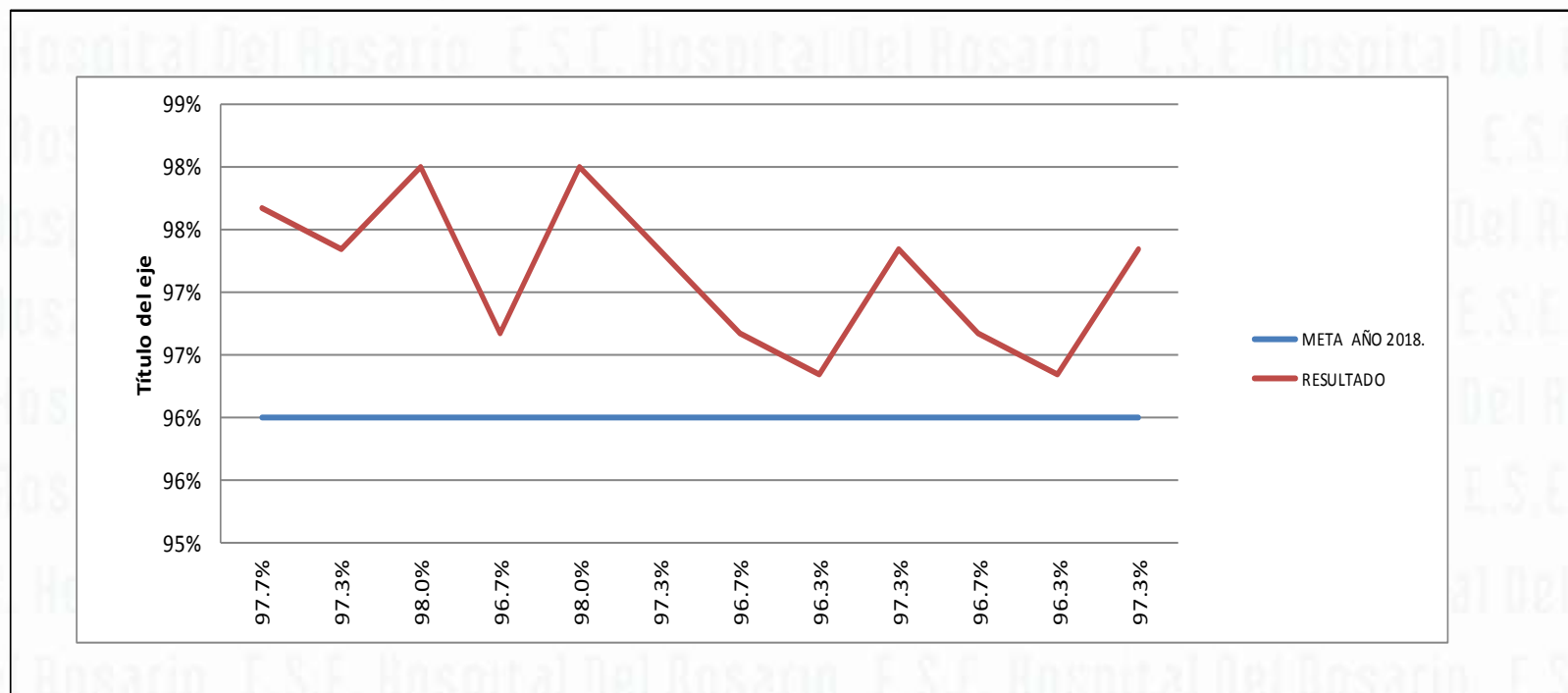
MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS AÑO 2018

VIGENCIA 2018.														
MES		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ACUM
LINEA BASE		94.9%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%
META AÑO 2018.		96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%
RESULTADO		97.7%	97.3%	98.0%	96.7%	98.0%	97.3%	96.7%	96.3%	97.3%	96.7%	96.3%	97.3%	97.1%
VARIABLES	Total usuarios satisfechos	293	292	294	290	294	292	290	289	292	290	289	292	3497
	Total usuarios encuestados por la Institución	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	3600
RANGOS DE EVALUACIÓN		90-100%				75-89%				-75%				
		OPTIMA				ACEPTABLE				INADECUADA				

Fuente: Matriz de registro y medición de indicadores de calidad, consolidado de satisfacción global año 2018, archivo SIAU E.S.E Hospital del Rosario Campoalegre Huila años



TENDENCIA DEL INDICADOR DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE LOS USUARIOS AÑO 2018



Fuente: Matriz de registro y medición de indicadores de calidad, consolidado de satisfacción global año 2018, archivo SIAU E.S.E Hospital del Rosario Campoalegre Huila años



hospitaldelrosario.gov.co

hospitaldelrosariocampoalegre

Lo más importante
es el usuario



PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN SALUD ASOCIACION DE USUARIOS DE SERVICIOS DE SALUD.



JUNTA DIRECTIVA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE SERVICIOS DE SALUD E.S.E HOSPITAL DEL ROSARIO

CARGO	NOMBRE
PRESIDENTE	Gerardo Montenegro Leyton
VICEPRESIDENTE	Gladys Fierro Gutiérrez
SECRETARIA	María Jesús Narváez
FISCAL	Jaime Sánchez
TESORERO	María Nury Rojas
REPRESENTANTE JUNTA DIRECTIVA E.S.E	Martha Cecilia Medina





CRONOGRAMA DE CAPACITACION ASOCIACION DE USUARIOS E.S.E HOSPITAL DEL ROSARIO AÑO 2018

TEMA/MES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Concertación de actividades y programas a realizar durante el año 2018.	26											
Participación Social		23										
Asociación de Usuarios de servicios de salud			30									
Liderazgo y Trabajo en equipo				27								
Humanización de los servicios de salud					25							
Proceso P.Q.R.S.F						29						
Atención en salud con enfoque diferencial							27					
Decreto 1757 de 1994								31				
Participación Comunitaria en Salud									28			
Uso del servicio de urgencias										26		
Servicio al Cliente											30	
Evaluación actividades												28





ACTIVIDADES LUDICAS





CENA NAVIDEÑA...



AMOR Y AMISTAD...





hospitaldelrosario.gov.co



[hospitaldelrosariocampoalegre](https://www.facebook.com/hospitaldelrosariocampoalegre)

*Lo más importante
es el usuario*



EDUCACIÓN EN DEBERES Y DERECHOS.



HUMANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD.



hospitaldelrosario.gov.co



hospitaldelrosariocampoalegre

*Lo más importante
es el usuario*







TALENTO HUMANO



CORDINADOR JUAN PAULO GONZALEZ



PROCESOS ADMINISTRATIVOS

Identificación Misión Medica

TARJETA DE IDENTIDAD

Nombre: _____
Documento de Identidad: _____ Sexo: _____
F. Nacimiento: _____ Estado: _____
Grupo Sanguíneo y Rh: _____
Cargo: _____
Entidad: _____ Vigencia hasta: _____
F. Expedición: _____ No. de la Tarjeta: _____
Firma del Titular: _____ Autorizado con excido: _____



Ruta Pre- Contractual



ReTHUS



Registro Personal en Aplicativo SIGEP





IMPLEMENTACION CONTINUA DE LA INDUCCION Y REINDUCCION

Procesos Administrativos
Y asistenciales



Plataforma Estrategica



Seguridad y Salud en el
Trabajo





PLAN ANUAL DE CAPACITACIONES



**Atención al Usuario y
Humanización de los
servicios**



**Promoción y
Prevención**



Estrategia IAMI



BIENESTAR SOCIAL LABORAL



hospitaldelrosario.gov.co



[hospitaldelrosariocampoalegre](https://www.facebook.com/hospitaldelrosariocampoalegre)

*Lo más importante
es el usuario*



SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



PROFESIONAL EN SALUD OCUPACIONAL
ANEYDER CALDERON CLAROS.





Seguridad Y

Salud en el

Trabajo



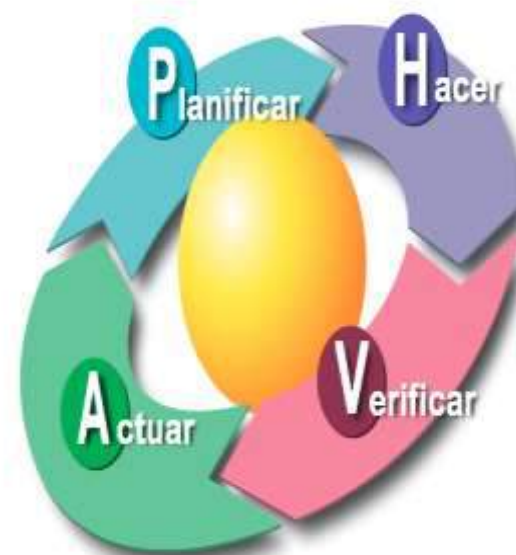
Sistema

Gestión

Seguridad

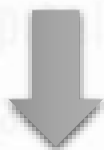
Salud

Trabajo

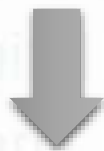




SGSST



Es un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua.



Enfocada en la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades laborales.





CONTENIDO DE SGSST POLÍTICAS

-Seguridad y Salud
en el trabajo.



Psicosocial



-Prevención del
Consumo del Tabaco.



-Gestión Ambiental.





CONTENIDO DEL SGSST RESPONSABLES

**COMITÉ PARITARIO
SEGURIDAD Y SALUD
EN EL TRABAJO**

**COMITÉ CONVIVENCIA
LABORAL**

COMITÉ INVESTIGADOR

**COMITÉ HOSPITALARIO
DE EMERGENCIAS**



hospitaldelrosario.gov.co



hospitaldelrosariocampoalegre

*Lo más importante
es el usuario*



EL SGSST REQUIERE RECURSOS TALES COMO

HUMANOS	FINANCIEROS	TECNOLÓGICOS
Responsable del SGSST	Pago a personal calificado	COMPUTADOR
COPASST	Pagos de seguridad social	VIDEO BEAM
CCL	Capacitaciones	EQUIPO DE AUDIO
CHE	Asesorías	ESCENARIO
COMITÉ INVESTIGADOR	Mejoras en puestos de trabajo	FOLLESTOS, IMPRESIONES
		IMPRESIONES





AVANCES DEL SGSST DE LA E.S.E

Se implementó el SGSST en cumplimiento al Decreto 1072 del 2015



AÑO 2017	AÑO 2018
45%	91%

Evaluación realizada según Resolución 1111 de 2017 Estándares Mínimos del SGSST





AVANCES DEL SGSST DE LA E.S.E

ACCIDENTALIDAD LABORAL



AÑO 2017	AÑO 2018
11	3





Se Alimentó el SGSST con Diferentes Documentos Tales como:

- ❖ POLITICA PSICOSOCIAL.
- ❖ POLITICA DE PREVENCION RIESGO FRENTE A EMERGENCIAS.
- ❖ PROGRAMA DE CAPACITACIÓN A GRUPO DE EMERGENCIAS.
- ❖ RESPONSABLES Y RESPONSABILIDADES ANTE EMERGENCIAS.





- ❖ **Se verifica el pago estipulado de la seguridad social conforme al valor del contrato**
- ❖ **Se verifica que los contratistas se encuentren en régimen contributivo de salud.**





CAPACITACIONES REALIZADAS

Prevención de Caídas Sobre el Nivel





CAPACITACIONES REALIZADAS

Riesgo Biológico por Elementos Corto Punzantes





CAPACITACIONES REALIZADAS

Jornada Cardiovascular





CAPACITACIONES REALIZADAS

Manejo de Extintores





SE REALIZARON CAMPAÑAS DE PAUSAS ACTIVAS CON LAS PASANTES





Jornadas de Aeróbicos





GESTION AMBIENTAL



hospitaldelrosario.gov.co



hospitaldelrosariocampoalegre

*Lo más importante
es el usuario*



VIGENCIA 2018

Se realiza a través de:

Plan
Gestión
Integral
Residuos generados en
Atención a la
Salud y otras
Actividades



hospitaldelrosario.gov.co



hospitaldelrosariocampoalegre

*Lo más importante
es el usuario*



Contiene documentos tales como

Formatos de:

RH1

CONTROL LAVADO DE TANQUES

CONTROL LIMPIEZA Y DESINFECCION

CUARTO DE ACOPIO, STAR.

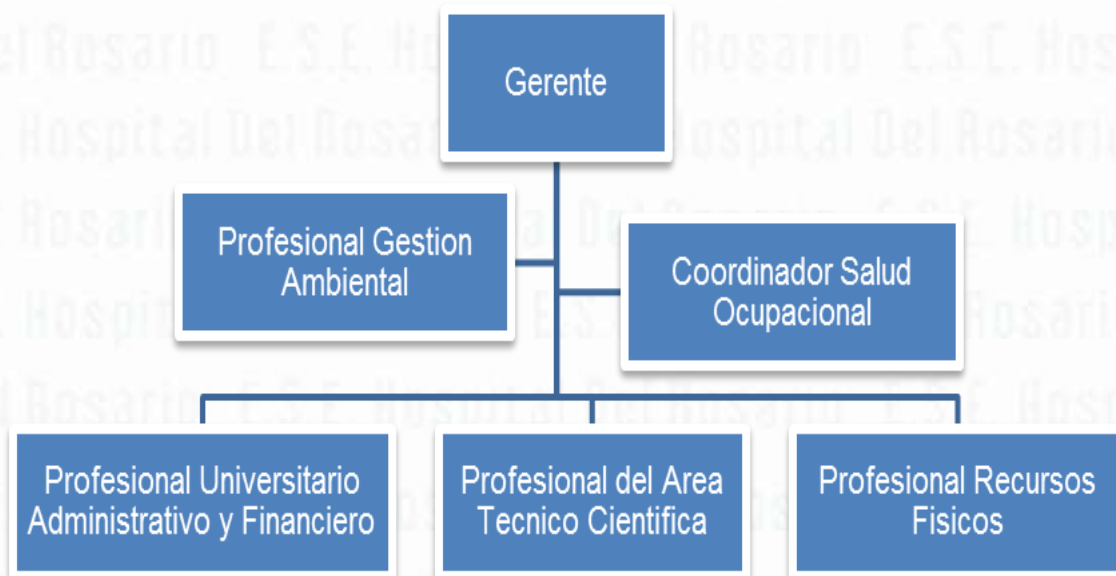




VIGENCIA 2018

Cuenta con un grupo administrativo

Grupo
Administrativo
Gestión de
Ambiental y
Sanitaria





Se rinde cuentas ante:

Corporación Autónoma del Alto Magdalena (CAM).



Secretaría de Salud Departamental.



Contraloría Departamental.





Acciones realizadas

Se actualizó el PGIRASA

Se presentó informe a la CAM sobre el RESPEL vigencia 2018

Se llevaron las actas correspondientes al GAGAS





Se llevó los registros de reporte de residuos de manera magnética.

5GAM-FO-16V4 Formato RH1 - Excel (Error de activación de)

ARCHIVO INICIO INSERTAR DISEÑO DE PÁGINA FÓRMULAS DATOS REVISAR VISTA NITRO PRO 10

Arial -10 A A Ajustar texto General

Pegar Fuente Alineación Número Estilos

Portapapeles Fuente Alineación Número Estilos

FORMATO DE GENERACION DE RESIDUOS HOSPITALARIOS Y SIMILARES FORMATO RH-1
VERSION 04

Página 1 de 1

VER: 001.000.029-0

TELEFONO: 0 30401 - 0 300031

FORMA DE ATENCION: T

NIVEL DE ATENCION: T

RESPONSABLE:

DIAS	HOSPITALIZACION				URGENCIAS				PROCEDIMIENTOS				CONSULTA EXT.				ODONTOLOGIA				LABORATORIO				VACUNACION				PVT				SALA DE PARTO				OTROS			
	cont	reci	insr	reci	cont	reci	insr	reci	cont	reci	insr	reci	cont	reci	insr	reci	cont	reci	insr	reci	cont	reci	insr	reci	cont	reci	insr	reci	cont	reci	insr	reci								
1	146.15	10	146		4.8	3.2			146.15	2.1	146.20	2.0	146.20	1.0			146.20	4.0			146.20	1.0			146.20	1.0			146.20	1.0			146.20	1.0						
2	146.3.0	10	146		4.1	3.1			146.3.0	5.0	146.2.1	2.0	146.2.1	0.0			146.2.1	1.0			146.2.1	1.0			146.2.1	1.0			146.2.1	1.0			146.2.1	1.0						
3	146.3.0	10	146		3.0	5.0			146.3.1	2.1	146.2.3	4.0	146.2.3	8.1			146.2.3	2.3			146.2.3	2.3			146.2.3	2.3			146.2.3	2.3			146.2.3	2.3						
4	146.4.0	2.0	146		0.19	2.0			146.4.1	1.0	146.10	4.1	146.11	2.1			146.12	2.2			146.12	2.2			146.12	2.2			146.12	2.2			146.12	2.2						
5	146.2.5	10	146		2.0	1.5			146.4.1	1.5	146.10	4.8	146.10	3.8			146.10	2.3			146.10	2.3			146.10	2.3			146.10	2.3			146.10	2.3						
6	146.44.0	100	146		2.3	2.4			146.4.1	6.6	146.2.2	1.1	146.12	1.5			146.2.1	2.4			146.3.0	3.4			146.10	1.2			146.10	1.2			146.10	1.2						
7	146.180	0.1	146		2.8	4.3			146.12	8.2	146.3.1	3.1	146.2.0	3.0			146.19	4.1			146.3.2	1.2			146.3.2	3.1			146.3.2	3.1			146.3.2	3.1						
8	146.120	2.4	146		2.2	3.1			146.2.1	2.3	146.2.2	2.3	146.2.2	2.4			146.2.3	2.0			146.2.3	1.5			146.2.3	2.1			146.2.3	2.1			146.2.3	2.1						
9	146.2.5	3.3	146		2.4	2.2			146.3.4	3.1	146.4.1	3.4	146.2.8	2.5			146.3.1	3.3			146.2.1	1.0			146.2.5	3.5			146.2.5	3.5			146.2.5	3.5						
10	146.170	1.70	146		3.3	3.8			146.170	2.0	146.4.0	2.8	146.2.3	3.1			146.2.5	1.1			146.3.0	3.0			146.2.0	1.6			146.2.0	1.6			146.2.0	1.6						
11	146.170	2.1	146		3.1	2.0			146.14	1.7	146.3.1	2.1	146.0.1	1.3			146.2.3	2.0			146.2.2	1.9			146.2.0	2.0			146.2.0	2.0			146.2.0	2.0						
12	146.170	2.0	146		1.0	1.5			146.15	1.8	146.2.2	1.1	146.2.0	1.4			146.2.2	2.1			146.3.0	2.1			146.2.1	2.0			146.2.1	2.0			146.2.1	2.0						
13	146.17	1.2	146		2.2	1.1			146.15	1.0	146.3.1	2.0	146.11	2.2			146.3.0	1.1			146.2.3	2.0			146.2.2	1.0			146.2.2	1.0			146.2.2	1.0						
14	146.18	1.3	146		2.3	1.8			146.17	1.1	146.4.1	3.0	146.2.1	2.0			146.4.0	1.3			146.3.2	2.9			146.3.2	1.0			146.3.2	1.0			146.3.2	1.0						
15	146.10	2.3	146		3.4	1.9			146.18	1.2	146.4.2	4.0	146.2.0	2.0			146.13	1.4			146.2.4	2.1			146.2.3	1.3			146.2.3	1.3			146.2.3	1.3						
16	146.12	1.0	146		0.1	2.6			146.2.0	1.5	146.10	9.0	146.12	2.2			146.2.0	1.5			146.2.6	2.1			146.11	1.0			146.11	1.0			146.11	1.0						
17	146.17	1.5	146		2.2	2.0			146.15	1.2	146.3.0	1.5	146.2.2	2.32			146.18	2.8			146.3.1	3.2			146.2.8	2.9			146.2.8	2.9			146.2.8	2.9						
18	146.2.1	2.2	146		1.0	1.8			146.3.5	1.3	146.2.8	2.0	146.2.3	2.0			146.19	2.9			146.3.3	3.1			146.2.8	3.2			146.2.8	3.2			146.2.8	3.2						
19	146.2.2	2.2	146		3.1	2.2			146.2.1	4.8	146.2.2	2.8	146.4.1	2.1			146.2.0	2.0			146.2.1	2.3			146.2.3	2.2			146.2.3	2.2			146.2.3	2.2						
20	146.4.4	1.5	146		2.3	2.4			146.15	2.3	146.2.5	2.5	146.4.0	2.1			146.2.1	3.1			146.3.2	3.2			146.4.2	3.2			146.4.2	3.2			146.4.2	3.2						
21	146.3.2	3.5	146		1.3	1.8			146.2.5	4.3	146.3.2	3.3	146.2.2	2.2			146.2.2	3.2			146.3.0	3.3			146.1.6	1.9			146.1.6	1.9			146.1.6	1.9						
22	146.4.4	1.0	146		3.2	1.8			146.4.6	3.3	146.2.2	2.2	146.2.3	2.0			146.2.2	4.0			146.19	3.2			146.3.2	2.1			146.3.2	2.1			146.3.2	2.1						
23	146.2.2	1.0	146		2.2	2.0			146.10	4.2	146.2.1	2.2	146.2.2	4.2			146.19	2.0			146.1.6	1.5			146.2.1	2.1			146.2.1	2.1			146.2.1	2.1						
24	146.10	2.0	146		1.9	1.8			146.10	3.4	146.2.0	2.0	146.2.1	3.3			146.15	1.8			146.17	2.1			146.4.1	4.2			146.4.1	4.2			146.4.1	4.2						
25	146.10	2.80	146		3.2	2.11			146.2.1	4.0	146.2.8	2.2	146.2.6	2.8			146.17	2.1			146.3.8	2.2			146.2.2	3.1			146.2.2	3.1			146.2.2	3.1						
26	146.180	3.71	146		3.9	2.0			146.2.3	4.1	146.2.9	3.9	146.2.7	2.9			146.19	2.1			146.2.0	2.2			146.2.3	2.2			146.2.3	2.2			146.2.3	2.2						
27	146.160	3.30	146		3.4	2.5			146.2.3	2.2	146.2.0	3.3	146.2.8	2.0			146.19	2.5			146.2.1	2.3			146.2.0	2.2			146.2.0	2.2			146.2.0	2.2						
28	146.2.0	3.0	146		2.0	2.0			146.2.0	1.0	146.10	2.0	146.4.0	3.0			146.10	2.0			146.2.0	2.0			146.10	2.0			146.10	2.0			146.10	2.0						
29	146.2.0	2.0	146		2.0	2.0			146.2.0	3.0	146.2.0	3.0	146.10	2.0			146.2.0	3.0			146.2.0	3.0			146.2.0	3.0			146.2.0	3.0			146.2.0	3.0						
30																																								
T	88.32	96.7			80.2				69.4		27.5			61.5			60.23			63.08			64.6																	



Se diligenció formatos de información para la Contraloría

Nombre	Tamaño	Comprimido	Tipo	Modificado	CRC32
Disco local					
FORMATO ESE 10 EVALUACIÓN A LA GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS.xls	121.344	70.504	Hoja de cálculo de ..	21/02/2019 11:..	048FA276
FORMATO ESE 11 RESIDUOS PELIGROSOS Y NO PELIGROSOS.xls	105.984	65.850	Hoja de cálculo de ..	21/02/2019 11:..	EE8A3075
FORMATO ESE 12 EVALUACIÓN DE LA CONTAMINACIÓN VISUAL.xls	105.984	66.142	Hoja de cálculo de ..	14/02/2019 21:..	5DE637ED
FORMATO ESE 13 EVALUACIÓN DE RIESGOS E INVERSIONES AMBIENTALES.xls	108.032	66.724	Hoja de cálculo de ..	14/02/2019 15:..	5A6830C3
FORMATO ESES. VERIFICACIÓN SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL...	106.496	66.564	Hoja de cálculo de ..	21/02/2019 11:..	10539872
FORMATO ESE6. CONTROL DE LA CONTAMINACIÓN DEL AIRE.xls	108.544	67.270	Hoja de cálculo de ..	21/02/2019 11:..	A3E94357
FORMATO ESE7. MANEJO Y CONTROL DEL RECURSO HÍDRICO.xls	110.592	67.136	Hoja de cálculo de ..	14/02/2019 9:1..	AF6183FB
FORMATO ESE8. MANEJO Y CONTROL DEL COMPONENTE ENERGÉTICO.xls	102.912	65.417	Hoja de cálculo de ..	14/02/2019 7:2..	ECS06D03
FORMATO ESE9. EVALUACIÓN DE LA EFICIENCIA ENERGÉTICA.xls	107.520	66.349	Hoja de cálculo de ..	15/02/2019 5:0..	FD6E41D4

[illegible]



Se Capacitó al Personal en:

- ❖ Manejo y separación adecuada de residuos.





Se Capacitó al Personal en:

❖ Control Integrado de Plagas.





Se Capacitó al Personal en :

- ❖ Riesgo Biológico por Manejo de Elementos Cortopunzantes.





Gafas simbolizando la contaminación microscópica





Se realizó tres controles integrales durante el año 2018.





Uso adecuado del Hipoclorito





Se realiza jornadas de limpieza de áreas





URGENCIAS

JEFE CARMEN LILIANA MONTERO





MODELO DE VALORACIÓN INICIAL URGENCIAS TRIAGE SEÑOR USUARIO, POR FAVOR TENGA EN CUENTA LAS SIGUIENTES RECOMENDACIONES PARA EL SERVICIO DE URGENCIAS				
TRIAGE I REANIMACIÓN	TRIAGE II EMERGENCIA	TRIAGE III URGENCIA	PRIORIDAD IV NO URGENCIA	PRIORIDAD V NO URGENTE
Condición de salud extrema que amenaza la vida del paciente. Requiere una intervención médica inmediata.	Situación de alto riesgo que representa potencial amenaza de su estado de salud. Debe recibir una atención médica rápida.	Condición aguda, no amenazante de la vida. Requiere consulta médica no inmediata.	Condición de salud que puede ser aguda, pero no compromete el estado general del paciente y no representa un riesgo evidente.	Condición clínica relacionada con problemas agudos o crónicos sin evidencia de deterioro que comprometa el estado general del paciente. No representa un riesgo evidente para la vida.
ATENCIÓN: Inmediata 1	ATENCIÓN: Dentro de las siguientes 30 minutos 2	ATENCIÓN: Hasta 2 horas 3	ATENCIÓN: De 2 hasta 4 horas 4	ATENCIÓN: Cita por consulta externa 5



DESFIBRILADOR URGENCIAS



hospitaldelrosario.gov.co



hospitaldelrosariocampoalegre

*Lo más importante
es el usuario*



AIRES ACONDICIONADO CONSULTORIOS



ANTES



AHORA



hospitaldelrosario.gov.co

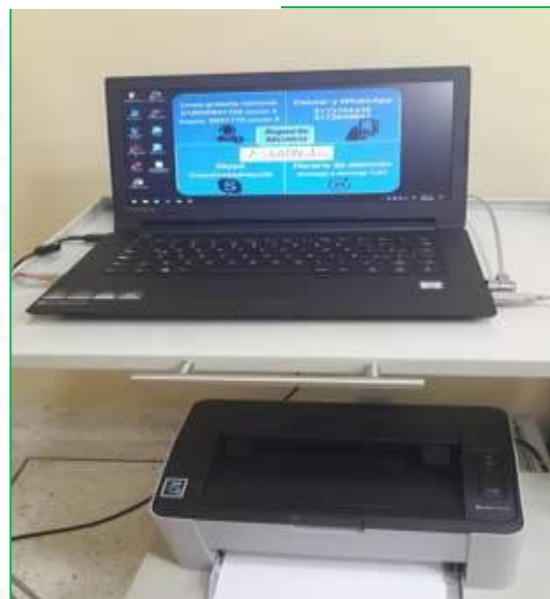


hospitaldelrosariocampoalegre

*Lo más importante
es el usuario*

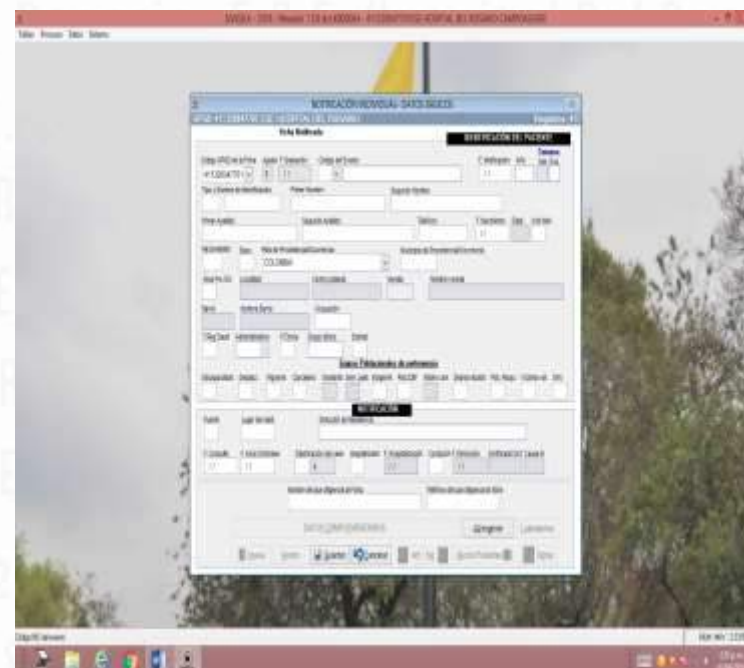
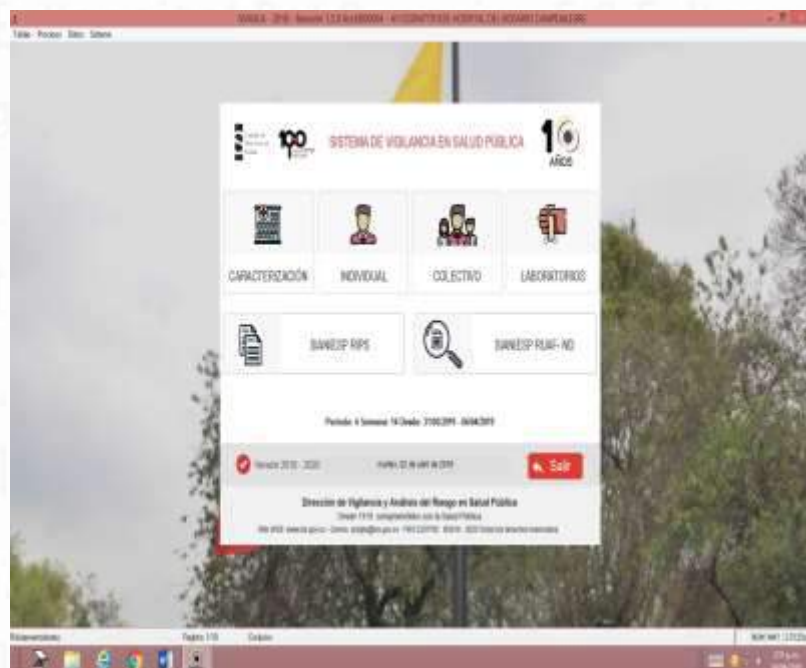


TELEMEDICINA EKG





SIVIGILA



hospitaldelrosario.gov.co



hospitaldelrosariocampoalegre

Lo más importante
es el usuario





SABANAS HOSPITALARIAS



hospitaldelrosario.gov.co



hospitaldelrosariocampoalegre

*Lo más importante
es el usuario*



RX PORTATIL



CASILLEROS



hospitaldelrosario.gov.co



[hospitaldelrosariocampoalegre](https://www.facebook.com/hospitaldelrosariocampoalegre)

*Lo más importante
es el usuario*







CAPACITACION EN PRIMEROS AUXILIOS Y SOPORTE VITAL BASICO







ODONTOLOGIA



Dra. MARGARETH CASTRO



hospitaldelrosario.gov.co



hospitaldelrosariocampoalegre

*Lo más importante
es el usuario*



INSTALACIONES ODONTOLÓGICAS Y SUS SERVICIOS

El servicio de odontología de la ESE Hospital del Rosario cuenta con sala de recepción, continua con un salón distribuido en 3 cubículos para la atención de pacientes.





EL SERVICIO DE ODONTOLOGIA CUENTA CON LOS SIGUIENTES EQUIPOS NOVEDOSOS:

1. TRES (3) AIR SCALER



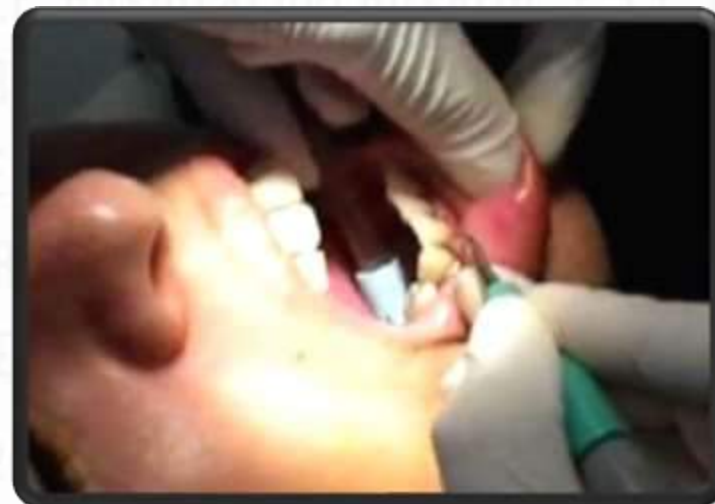


2. CAVITRÓN





CALCULOS SUPRAGINGIVALES:





CURETAS DE GRACEY





3. EQUIPO DE RAYOS X DIGITAL (TOMA DE RADIOGRAFIAS PERIAPICALES)



hospitaldelrosario.gov.co



hospitaldelrosariocampoalegre

*Lo más importante
es el usuario*



TOMA DE RADIOGRAFIAS





EN EL MES DE JUNIO DE 2018 SE ADQUIRIERON TRES PIEZAS DE MANO, UN MICROMOTOR Y UN CONTRANGULO

PIEZAS DE MANO:



MICROMOTOR Y CONTRANGULO:





JORNADA “SOY GENERACION MAS SONRIENTE”

OBJETIVO: Incrementar la cobertura de menores de 18 años intervenidos con las acciones de prevención específica en educación para prácticas de cuidado bucal y aplicación de barniz de flúor.



hospitaldelrosario.gov.co



hospitaldelrosariocampoalegre

*Lo más importante
es el usuario*



LABORATORIO CLINICO



Dra. Maira Alejandra Carvajal





PROCESAMIENTO DE EXAMENES ESPECIALIZADOS

MICROALBUMINURIA



Enfermedad renal



HEMOGLOBINA
GLICOCILADA



Mide el nivel promedio de glucosa o azúcar en la sangre durante los últimos tres meses.

Tratamiento esta siendo eficaz.



HIPERTENSION
DIABETICOS





ADQUISICIÓN DE EQUIPOS NUEVOS





AGITADOR

ANTES



DESPUES





VACUNACIÓN





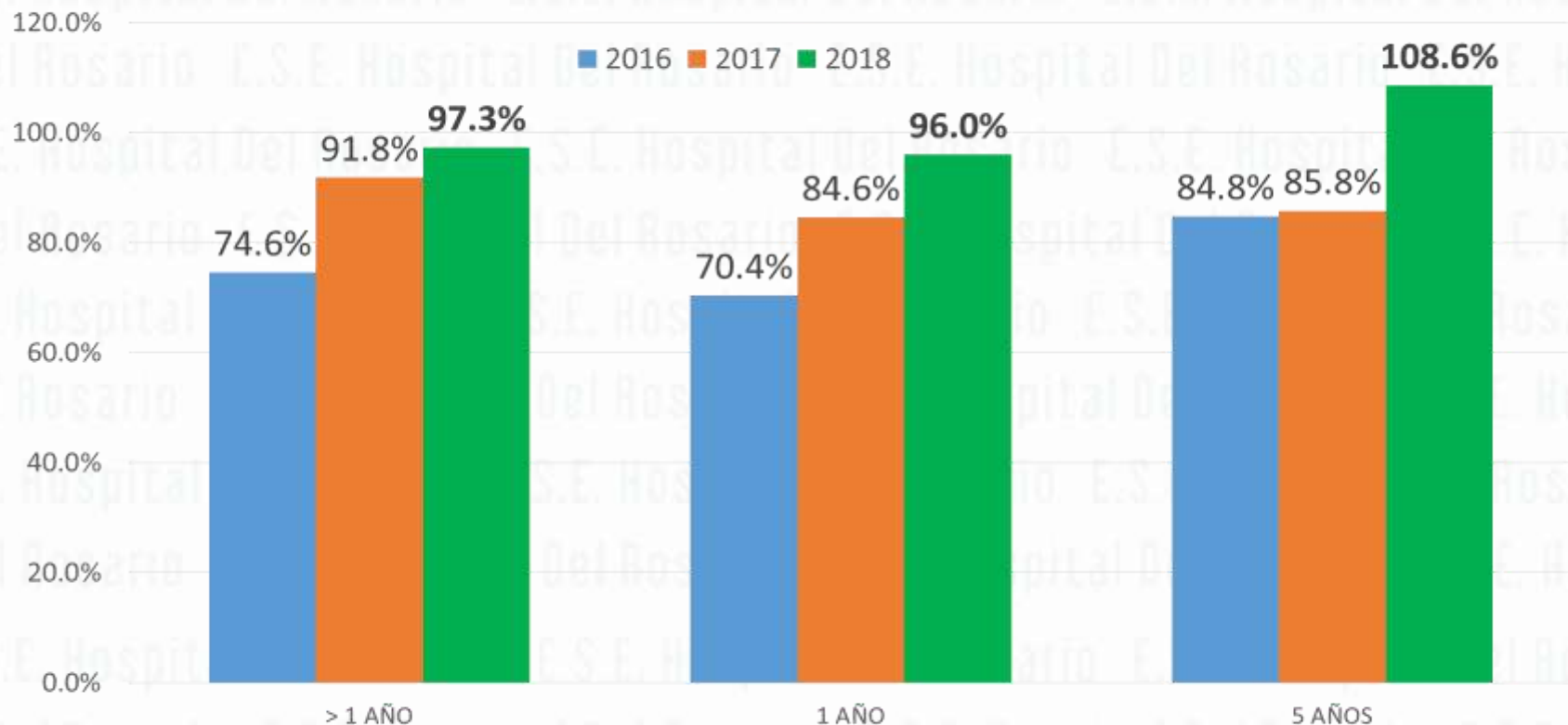
PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACION

PAI





COBERTURAS VACUNACION CAMPOALEGRE 2016 -2018



FUENTE: SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DEL HUILA



hospitaldelrosario.gov.co



hospitaldelrosariocampoalegre

*Lo más importante
es el usuario*





GOBERNACIÓN DEL
HUILA

El camino
de **EDUCACIÓN**



SECRETARÍA DE SALUD
DEPARTAMENTAL



Boletín P.A.I Huila Diciembre

2.018

GLORIA ESPINOSA ARIAS COORDINADORA
SECRETARÍA DE SALUD DEPARTAMENTAL

YIMETH BARRONZ DIAZ
COORDINADORA FM

CARLOS ALBERTO RODRIGUEZ DIAZ
JONÉ MARINO TIBULLO GARCÍA
DANA MARCELA OMEGA CASTILLO
GERMAN TORRERO BLANCAFLORE
PROFESIONALES DE APOYO FM

VIVIANA CAROLINA GARCIA CHERRY
PROFESIONAL DE APOYO
IMAGEN/PRODUCCIONES

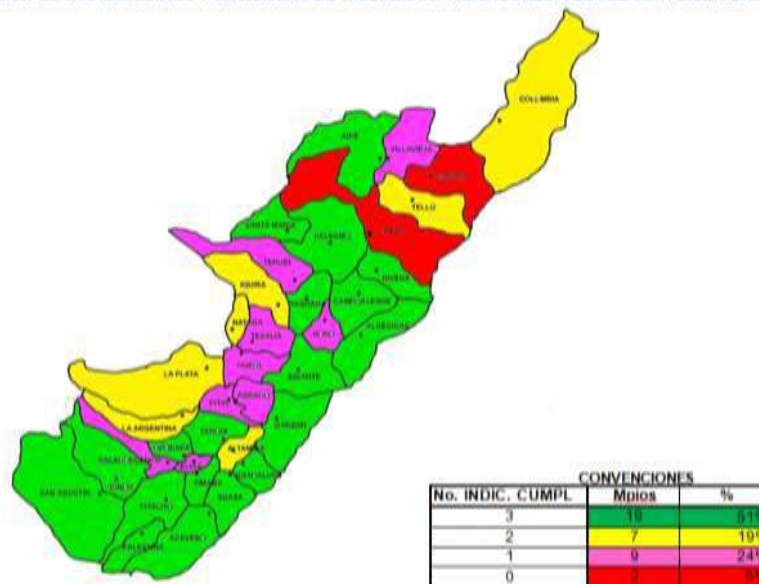
LILIANA CORTESZA FERRERA MARIANO
TÉCNICO CENTRO DE APOYO





1.3 CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DE GESTIÓN MUNICIPAL EN PAI A DICIEMBRE 2018

FIGURA. 1 DISTRIBUCIÓN DE LOS MUNICIPIOS POR NÚMERO DE BIOLÓGICOS TRAZADORES CUMPLIDOS A DICIEMBRE DE 2018



FUENTE: CONSOLIDADO INFORME MENSUAL DE DOSIS APLICADAS 2018

En el mapa anterior se observa la semaforización de los municipios conforme al número de biológicos trazadores que cumplieron con la cobertura útil al cierre de la vigencia 2018. En esta oportunidad son Dieciséis (16) los Municipios (51,35%) del departamento del Huila que cumplieron con coberturas iguales o superiores al 95% para los biológicos DPT 3ras dosis del menor de 1 año, Triple viral dosis del año y Triple Viral refuerzo de los 5 años.

Los Diecinueve (19) municipios que cumplieron con los tres indicadores mencionados son: Aipe, San María, Palermo, Rivera, **Campoalegre**, Yaguara, Algeciras, Gigante, Garzón, Guadalupe, Tarqui, Oporapa, Timana, Suaza, Acevedo, Palestina, Pitalito, San Agustín e Isnos, por lo cual la Secretaría de Salud Departamental del Huila los felicita por la ardua labor realizada, que se refleja en los resultados obtenidos para la vigencia 2018 y les recomienda continuar con la realización de todas las acciones y actividades en pro al logro de las coberturas para la futura vigencia 2019.





JORNADAS DE VACUNACION





GRUPO PIC



Jefe ANDRES FELIPE CRUZ



hospitaldelrosario.gov.co



hospitaldelrosariocampoalegre

*Lo más importante
es el usuario*

10 PLAN DECENAL DE SALUD PÚBLICA

COLOMBIA
2012
2021



PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS - PIC

DIMENSIÓN TRANSVERSAL	LAS OCHO DIMENSIONES PRIORITARIAS	DIMENSIÓN TRANSVERSAL
Gestión diferencial de poblaciones vulnerables	1. Salud ambiental	Fortalecimiento de la autoridad sanitaria para la gestión integral de la salud
	2. Vida saludable y condiciones no transmisibles	
	3. Convivencia social y salud mental	
	4. Seguridad alimentaria y nutricional	
	5. Sexualidad, derechos sexuales y reproductivos	
	6. Vida saludable y enfermedades transmisibles	
	7. Salud pública en emergencias y desastres	
	8. Salud y ámbito laboral	



PREVENCIÓN EMBARAZO EN ADOLESCENTES



TAMIZAJE VIH - SIDA





ESTILO DE VIDA SALUDABLE





MADRES COMUNITARIAS FAMI





ENTORNO EDUCATIVO





BARRIOS





SALUD AMBIENTAL



PREVENCION POLVORA





TERCERA EDAD





ACTIVIDADES EN ZONA RURAL

**VEREDA PIRAVANTE
ALTO**

**VEREDA VILACO
BAJO**





VEREDA PIRAVANTE BAJO

VEREDA OTAS





VEREDA EL GUAYABO



VEREDA POTOSI





VEREDA LA VEGA





VEREDAS AÑO 2018

- Piravante Alto • El Guayabo
- Piravante Bajo
- Potosí
- La Vega
- Otás
- Rio Neiva
- Vilaco Bajo





FARMACIA



BIANED MORENO ROJAS
REGENTE



hospitaldelrosario.gov.co

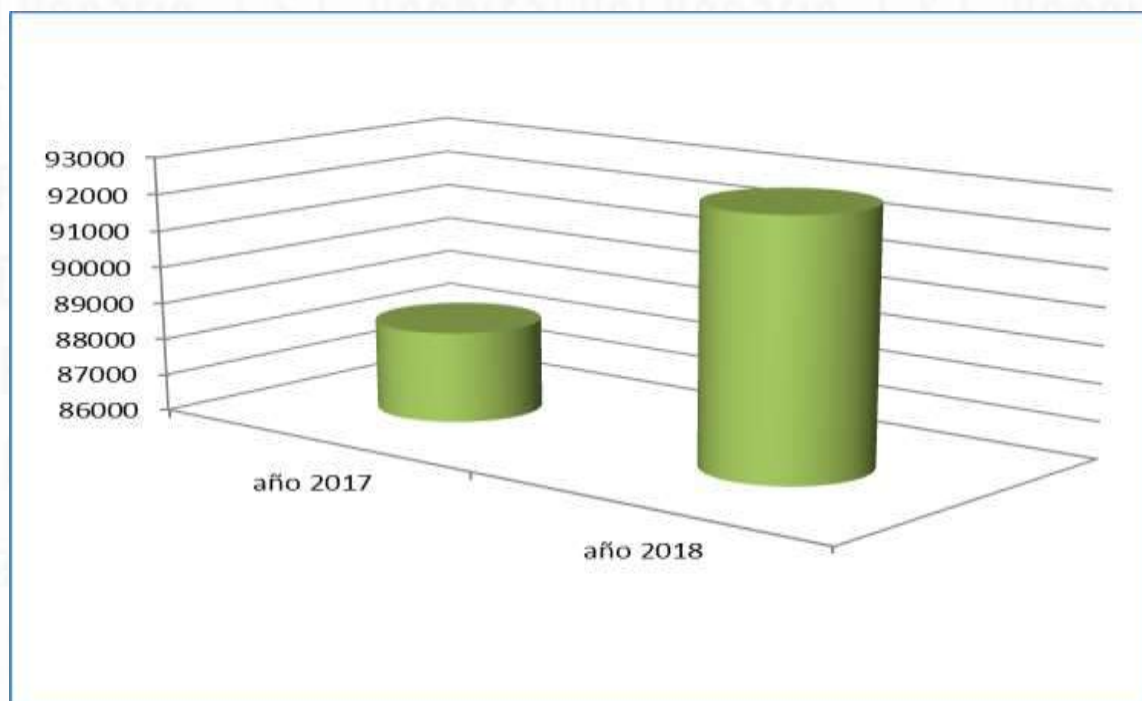


[hospitaldelrosariocampoalegre](https://www.facebook.com/hospitaldelrosariocampoalegre)

*Lo más importante
es el usuario*

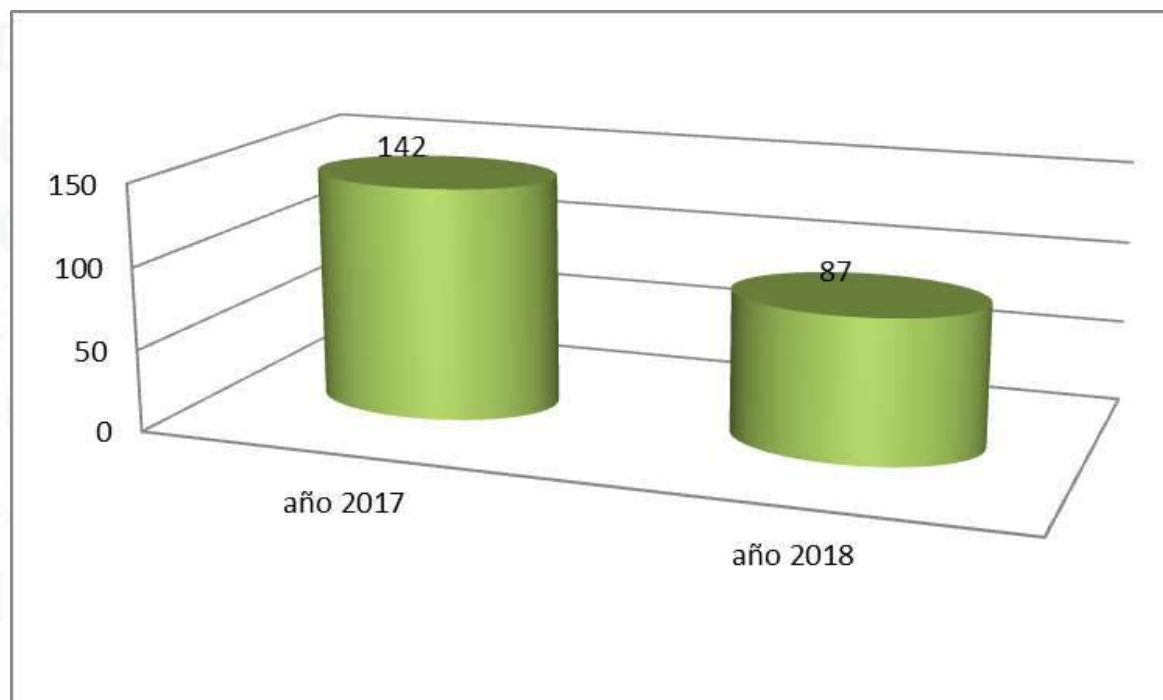


FORMULAS DESPACHADAS AÑOS 2017 - 2018.





FORMULAS PENDIENTES AÑOS 2017 - 2018





ATENCION PRIMARIA EN SALUD





GEO REFERENCIACION POBLACION URBANA Y RURAL





HACIA UN MODELO DE ATENCIÓN EN SALUD PARA CAMPOALEGRE.

- Caracterización poblacional.
- Identificación de principales determinantes de salud.
- Gestión de atención en Micro territorios.
- Identificación de 70 pacientes con riesgo cardiovascular



Acciones de futuro

- Intervención factores de riesgo en sitio: Vacunaciones (humanas, perro , gatos.) actividades odontología, enfermería. Actividades física. educación nutricional





PROYECTOS

Dr. ANDERSSON ZABALA TOLEDO
Gerente



hospitaldelrosario.gov.co



hospitaldelrosariocampoalegre

*Lo más importante
es el usuario*



Inicio Nuevo Buscar Ayuda

DATOS DE PROYECTOS PLAN BIENAL

Excel Word Texto

1 registro(s) encontrado(s)

Período	Departamento / Distrito	Municipio / Distrito	Entidad	Sede	Municipio / Distrito Sede	codigo_proyecto	Proyecto	Estado de Obra	Area Infraestructura	Valor Infraestructura
2018-2019	Huila	CAMPOALEGRE	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO	E.S.E. HOSPITAL DEL ROSARIO DE CAMPOALEGRE	CAMPOALEGRE	107813	"MEJORAMIENTO, REHABILITACIÓN Y AMPLIACION DE INFRAESTRUCTURA DE LA E.S.E. HOSPITAL DEL ROSARIO DE CAMPOALEGRE HUILA	3.Remodelación	3.290,00	3.426.347,00

PROYECTO INSCRITO Y VIAVILIZADO

Inicio Nuevo Buscar Ayuda

Mejoramiento, rehabilitación y ampliación de la infraestructura de la ESE Hospital del Rosario de Campoalegre Huila.

hospitaldelrosario.gov.co

hospitaldelrosariocampoalegre

Lo más importante
es el usuario



PROYECTOS INSCRITOS Y PENDIENTE DE AJUSTE A LAS FUENTES DE FINANCIACIÓN.



1. Fortalecimiento al transporte asistencial básico de la ESE Hospital del Rosario (Dotación de Ambulancia TAB)
2. Reposición de equipo de Radiología de la ESE Hospital del Rosario (Equipo de RX de uso médico Lineal)
3. Reposición de equipo de imágenes diagnósticas de la ESE Hospital del Rosario (Equipo de Ecografía 3D)
4. Dotación de equipo de esterilización para el servicio de obstetricia y otros de la ESE Hospital del Rosario (Autoclave)





LESIONES CONTRA INFRAESTRUCTURA Y LA MISION MEDICA



hospitaldelrosario.gov.co



hospitaldelrosariocampoalegre

*Lo más importante
es el usuario*



❖ **Paciente golpea con violencia el vidrio de los cubículos y los rompe**





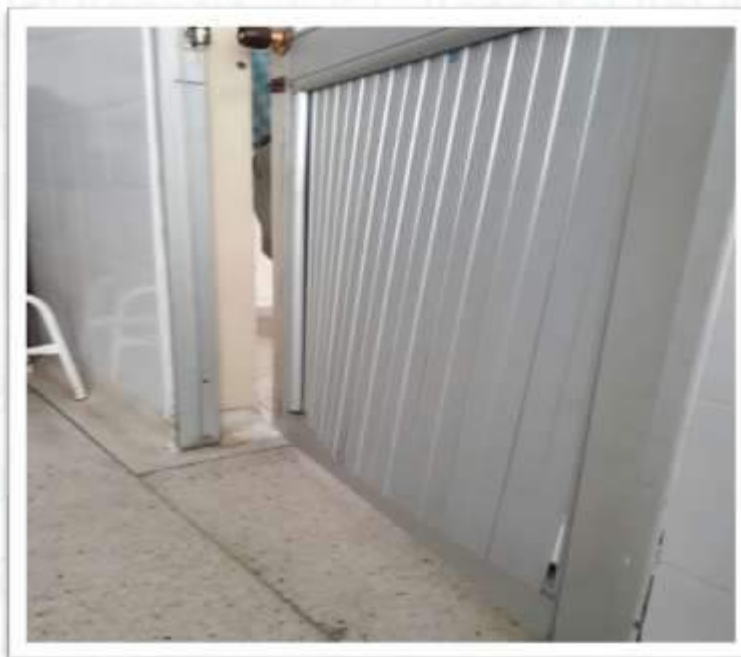
PUERTA DE LA SALA DE ESPERA DE SERVICIO DE URGENCIAS





26 de enero de 2018

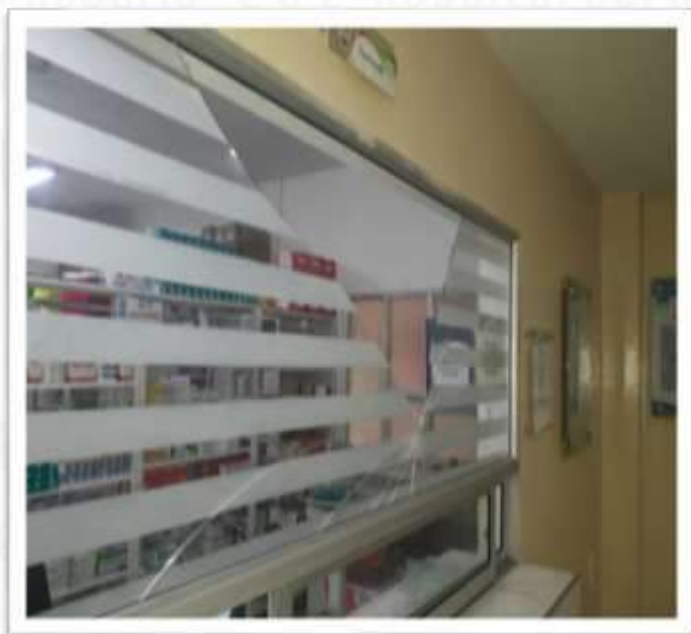
- Joven que llega acompañando a un paciente herido con arma blanca le da punta pie a la puerta y le despega la lamina.





26 de marzo de 2018

- Ingresa un individuo y rompe el vidrio del área de farmacia, que afortunadamente no alcanza a afectar a la auxiliar de farmacia.





Gracias!

ANDERSSON ZABALA TOLEDO

Gerente

E.S.E Hospital del Rosario



hospitaldelrosario.gov.co



hospitaldelrosariocampoalegre

*Lo más importante
es el usuario*